



UNIVERSITAS NASIONAL

**GAYA KOMUNIKASI DAN KEPEMIMPINAN DI PT RIVER
HOPE CONSULTING INDONESIA DALAM MENJAGA
HUBUNGAN BAIK ANTAR *LAWYER***

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Ilmu Komunikasi (S.IKom)**

FAUZIA FIRLI FEBRIYAN

223516416212

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI, 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

**COMMUNICATION AND LEADERSHIP STYLE AT PT
RIVER HOPE CONSULTING INDONESIA IN
MAINTAINING GOOD RELATIONSHIPS BETWEEN
LAWYERS**

SKRIPSI

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor of
Communication Science (S.I.Kom)**

FAUZIA FIRLI FEBRIYAN

223516416212

**COMMUNICATION SCIENCE
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE
FEBRUARY, 2026**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.



Nama : Fauzia Fitri Febriyan

NPM : 223516416212

Tanda Tangan : 

Tanggal : 14/2/2026

UNIVERSITAS NASIONAL



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fauzia Firli Febriyan

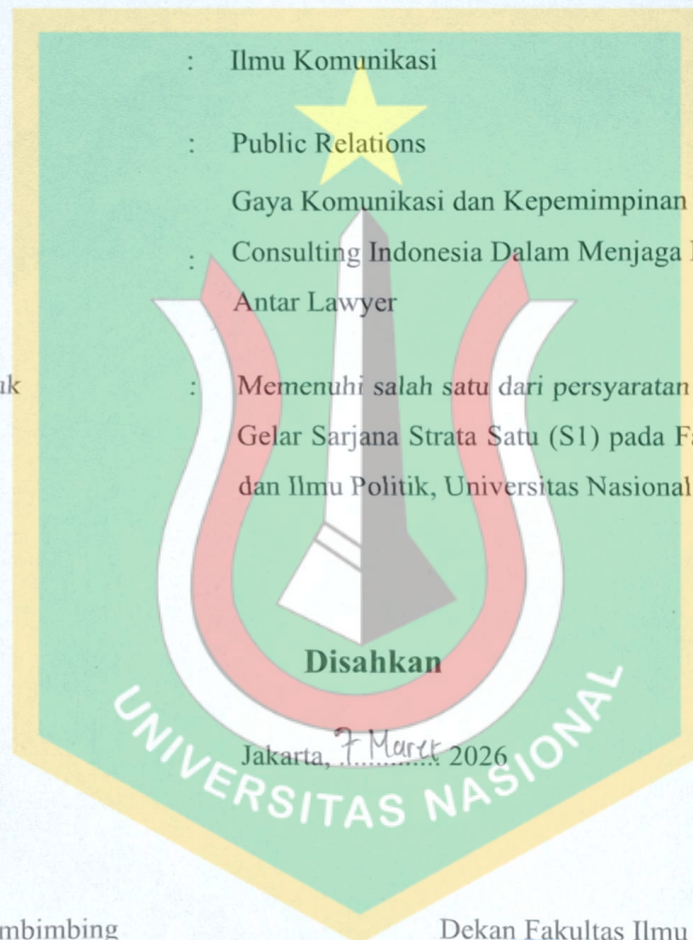
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516416212

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan di PT River Hope
Consulting Indonesia Dalam Menjaga Hubungan Baik
Antar Lawyer

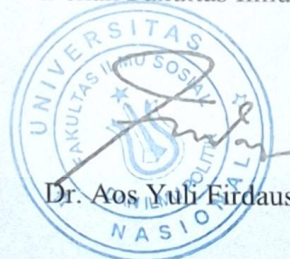
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional



Dosen Pembimbing

Humaini, S.Sos., I., M.A

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Aes Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Fauzia Firli Febriyan

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516416212

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan di PT River Hope
Consulting Indonesia Dalam Menjaga Hubungan Baik
Antar Lawyer

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 7.Maret. 2026

Dosen Pembimbing

Humaini, S.Sos., I., M.A

Ketua Prodi Ilmu.Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Fauzia Firli Febriyan
NPM : 223516416212
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan di PT River
Hope Consulting Indonesia Dalam Menjaga
Hubungan Baik Antar Lawyer

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si. (.....)
Penguji 1 : Meranti S.I.Kom, M.Si. (.....)
Penguji 2 / Pembimbing : Humaini, S.Sos., I., M.A. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 7 Maret 2026

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, penulis dapat menyusun skripsi yang berjudul **“Gaya Komunikasi dan Kepemimpinan di PT River Hope Consulting Indonesia dalam Menjaga Hubungan Baik Antar *Lawyer*”** dengan sebaik-baiknya. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Proses penyusunan skripsi ini tidak akan berjalan lancar dan sesuai rencana, tanpa bantuan, dukungan dan bimbingan dari pada semua pihak yang telah membantu selama penulis melakukan proses penulisan skripsi ini. Oleh karenanya, peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada dosen pembimbing Bapak Humaini, S.Sos.I., M.A yang telah membantu penulis dengan sepenuh hati untuk menyelesaikan penelitian. Karena jasa dan waktu beliau penulis dapat menyelesaikan penelitian ini dengan sebaik-baiknya. Selanjutnya ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada pihak-pihak di bawah ini:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Orang tua dan keluarga saya yang telah memberikan bantuan dukungan material dan moral.
4. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Humaini, S.Sos.I., M.A, selaku dosen Pembimbing skripsi saya, yang telah banyak membantu dan memberikan ilmu, motivasi, dan juga semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
6. Ibu Cyntia Dewi Anggraini, S. I. Kom., M. I. kom Selaku sekretaris program studi ilmu komunikasi.
7. Seluruh jajaran dosen ilmu komunikasi Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu kepada peneliti selama penulis berkuliah di Universitas Nasional. Peneliti sangat berterima kasih atas tahun – tahun penuh ilmu dan

edukasi yang sangat bermanfaat bagi penulis terutama dalam menyelesaikan penelitian ini.

8. Seluruh jajaran staff Universitas Nasional.
9. Pihak PT. River Hope Consulting Indonesia yang telah banyak membantu dalam usaha memperoleh data yang saya perlukan;
10. Sahabat yang telah banyak membantu saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pengembangan ilmu bagi para pembaca dan juga dapat menjadi refrensi untuk penelitian yang akan datang.



Jakarta, 7 Februari 2026

Fauzia Firli Febriyan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis gaya komunikasi dan kepemimpinan di PT River Hope Consulting Indonesia dalam menjaga hubungan antar *lawyer* sebagai bagian dari dinamika organisasi profesional di bidang hukum. Penelitian ini menggunakan pendekatan Kualitatif deskriptif dengan data hasil melalui wawancara mendalam, observasi, dan analisis dokumen, penelitian ini mengelaborasi bagaimana pemimpin menerapkan gaya kepemimpinan dan bagaimana gaya komunikasi interpersonal memengaruhi keharmonisan tim. Berlandaskan teori Kepemimpinan Transformasional Bass & Avolio, penelitian ini menemukan bahwa gaya kepemimpinan yang komunikatif, adaptif, dan suportif berperan penting dalam membangun kepercayaan, meningkatkan kolaborasi, serta memperkuat kohesi antar *lawyer*. Hasil penelitian diharapkan memberikan kontribusi teoretis bagi kajian kepemimpinan dalam organisasi profesional dan rekomendasi praktis bagi upaya penguatan hubungan internal di perusahaan ini.

Kata kunci:

Gaya Kepemimpinan, Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi



ABSTRACT

This study aims to analyze communication and leadership styles at PT River Hope Consulting Indonesia in maintaining relationships among lawyers as part of the dynamics of professional organizations in the legal field. This research uses a descriptive qualitative approach with data obtained through in-depth interviews, observation, and document analysis. The study elaborates on how leaders apply leadership styles and how interpersonal communication styles affect team harmony. Based on Bass & Avolio's Transformational Leadership theory, the study finds that communicative, adaptive, and supportive leadership styles play an important role in building trust, enhancing collaboration, and strengthening cohesion among lawyers. The results of the study are expected to provide theoretical contributions to leadership studies in professional organizations and practical recommendations for efforts to strengthen internal relationships at this company.

Key Information:

Leadership Style, Transformational Leadership, Communication



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Penelitian Terdahulu.....	8
2.2 Teori	11
2.3 Kerangka Konsep.....	13
2.3.1 Definisi Gaya Komunikasi	13
2.3.2 Jenis Gaya Komunikasi	15
2.3.3 Faktor Gaya Komunikasi.....	19
2.3.4 Unsur dan Hambatan Komunikasi.....	20
2.3.6 Gaya Kepemimpinan	22
2.3.7 Kepemimpinan Organisasi	23
2.4 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III	27
METODELOGI PENELITIAN	27

3.1 Paradigma.....	27
3.2 Metode Penelitian Studi Kasus	29
3.3 Pendekatan Penelitian	31
3.4 Teknik Pengumpulan Data	32
3.5 Informan Penelitian	34
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	36
3.7 Teknik Analisa Data	37
3.8 Lokasi & Jadwal Penelitian.....	40
3.8.1 Lokasi Penelitian	40
3.8.2 Jadwal Penelitian	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Profile PT. River Hope Consulting Indonesia.....	41
4.3 Deskripsi Tugas dan Peran <i>Lawyer</i>	42
4.3.1 Tugas Pemimpin di PT River Hope Consulting Indonesia.....	42
4.3.2 Peran <i>Lawyer</i> di PT River Hope Consulting Indonesia.....	43
4.4 Profil Informan Penelitian.....	44
4.5 Penyajian data Hasil penelitian	46
4.6 Pembahasan.....	71
4.6.1 Hasil Pembahasan Komunikasi Interpersonal	71
4.6.2 Hasil Pembahasan Kepemimpinan Transformasional	74
BAB V	92
KESIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Kesimpulan	92
5.2 Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA.....	95

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	16
Tabel 4.1 Hasil Wawancara Kepemimpinan Transformasional Partner.....	81
Tabel 4.2 Hasil Wawancara Kepemimpinan Transformasional Senior Lawyer....	85
Tabel 4.3 Hasil Wawancara Kepemimpinan Transformasional Junior Lawyer....	89



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	42

