



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS PENANGANAN KEKERASAN TERHADAP
PEREMPUAN DAN ANAK DI UNIT PELAKSANA TEKNIS
PUSAT PERLINDUNGAN PEREMPUAN DAN ANAK (UPT
PPPA) KOTA ADMINISTRATIF JAKARTA TIMUR (STUDI
PADA KECAMATAN CAKUNG)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)

AULIA NULHAKIM

223515516144

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL
FEBRUARI, 2026**



NATIONAL UNIVERSITY

***EFFECTIVENESS OF HANDLING VIOLENCE AGAINST WOMEN AND
CHILDREN IN THE TECHNICAL IMPLEMENTATION UNIT OF THE
CENTER FOR THE PROTECTION OF WOMEN AND CHILDREN (UPT
PPPA) OF THE ADMINISTRATIVE CITY OF EAST JAKARTA (STUDY IN
CAKUNG DISTRICT)***

THESIS

*Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's Degree of Public
Administration (S.AP)*

AULIA NULHAKIM

223515516144

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
NATIONAL UNIVERSITY
FEBRUARY, 2026***

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aulia Nulhakim
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516144
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi pada Kecamatan Cakung)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si

Ketua Prodi

Aberar Guridno, M.AP

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aulia Nulhakim
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516144
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi pada Kecamatan Cakung)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

UNIVERSITAS NASIONAL
Disahkan

Jakarta, 10 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aos Yuli Pirdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Aulia Nulhakim
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516144
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi pada Kecamatan Cakung)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 12 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,

Aulia Nulhakim

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Aulia Nulhakim
NPM : 223515516144
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Penanganan Kekerasan terhadap
Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis
Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT
PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi
pada Kecamatan Cakung

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Ketua Sidang : Dr. Zulmasyhur, M.Si

Penguji 1 : Dr. Syaipudin, M. Si

Pembimbing : Dr. Heru Dian Setiawan, M.Si

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 5 Maret 2026

ABSTRAK

Nama : Aulia Nulhakim
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Efektivitas Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi pada Kecamatan Cakung).

Kekerasan terhadap perempuan dan anak masih menjadi permasalahan sosial yang serius, termasuk di wilayah Kota Administratif Jakarta Timur yang mencatat angka kasus tinggi, khususnya di Kecamatan Cakung. Pemerintah daerah melalui Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) memiliki peran penting dalam memberikan layanan penanganan bagi korban kekerasan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas penanganan kasus kekerasan terhadap perempuan dan anak oleh UPT PPPA Kota Administratif Jakarta Timur di Kecamatan Cakung. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi. Informan penelitian terdiri dari petugas UPT PPPA serta pihak terkait dalam proses pelayanan. Analisis data dilakukan melalui tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Penelitian ini menggunakan indikator efektivitas menurut Sondang P. Siagian yang meliputi kejelasan tujuan, kejelasan strategi, perumusan kebijakan, perencanaan, penyusunan program, ketersediaan sarana prasarana, pelaksanaan yang efektif dan efisien, serta sistem pengawasan dan pengendalian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara umum penanganan kasus kekerasan oleh UPT PPPA sudah berjalan cukup efektif dilihat dari kejelasan tujuan layanan, strategi penanganan, serta mekanisme pendampingan korban. Namun demikian, efektivitas layanan masih menghadapi beberapa kendala, terutama keterbatasan sumber daya manusia profesional seperti psikolog, tingginya beban kasus, serta keterbatasan sarana pendukung. Selain itu, faktor eksternal seperti rendahnya kesadaran masyarakat untuk melapor juga memengaruhi optimalisasi layanan. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan kapasitas SDM, penguatan sarana prasarana, serta sosialisasi yang lebih luas kepada masyarakat guna meningkatkan efektivitas penanganan kekerasan terhadap perempuan dan anak.

Kata Kunci: Efektivitas, Penanganan Kekerasan, Perempuan dan Anak, Pelayanan Publik, UPT PPPA.

ABSTRACT

Name : Aulia Nulhakim
Study Program : Public Administration
Title : *Effectiveness of Handling Violence Against Women and Children In the Technical Implementation Unit of the Center For The Protection Of Women And Children (UPT PPPA) Of The Administrative City Of East Jakarta (Study In Cakung District)*

Violence against women and children remains a serious social problem, including in East Jakarta, which has recorded a high number of cases, particularly in Cakung District. The local government, through the Technical Implementation Unit for the Protection of Women and Children (UPT PPPA), plays a crucial role in providing services for victims of violence. This study aims to analyze the effectiveness of the UPT PPPA's handling of cases of violence against women and children in Cakung District. This study used a qualitative approach with descriptive methods. Data collection techniques included interviews, observation, and documentation. The research informants consisted of UPT PPPA officers and relevant parties involved in the service process. Data analysis was conducted through data reduction, data presentation, and conclusion drawing. This study used indicators of effectiveness according to Sondang P. Siagian, which include clarity of objectives, clarity of strategy, policy formulation, planning, program development, availability of infrastructure, effective and efficient implementation, and monitoring and control systems. The research results indicate that, in general, the handling of violence cases by the UPT PPPA has been quite effective, as seen from the clarity of service objectives, handling strategies, and victim support mechanisms. However, service effectiveness still faces several obstacles, particularly limited professional human resources such as psychologists, high caseloads, and limited supporting facilities. Furthermore, external factors such as low public awareness of reporting also affect service optimization. Therefore, increasing human resource capacity, strengthening infrastructure, and broader outreach to the community are needed to improve the effectiveness of handling violence against women and children.

Keywords: *Effectiveness, Handling of Violence, Women and Children, Public Services, UPT PPPA*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat serta karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “Efektivitas Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi pada Kecamatan Cakung)”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat keterbatasan dalam kedalaman analisis maupun keakuratan penyajian data. Oleh karena itu, penulis dengan terbuka menerima setiap kritik dan saran yang bersifat membangun guna menyempurnakan karya ini di masa mendatang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat serta memperluas pengetahuan bagi para pembaca.

Penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bemawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan I Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. Wakil Dekan II Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
7. Bapak Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu, bimbingan, arahan, dukungan, motivasi, serta nasihat yang sangat berharga selama proses penelitian hingga tersusunnya skripsi ini.

8. Ibu Dr. Mary Ismowati. M.Si. selaku dosen pembimbing akademik selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan, bimbingan, dan dukungan kepada penulis selama menjalani proses perkuliahan, sehingga penulis dapat menyelesaikan studi dan penyusunan skripsi ini dengan baik.
9. Bapak/Ibu dosen, Staf serta Karyawan Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan wawasan selama perkuliahan.
10. Kepada Kepala UPT PPPA Kota Administratif Jakarta Timur beserta seluruh jajaran yang telah memberikan izin dan membantu penulis selama proses penelitian.
11. Seluruh informan penelitian yang telah bersedia meluangkan waktu dan memberikan informasi secara terbuka demi kelancaran penelitian ini.
12. Kepada Orang tua saya, Ibu Atut Haryanti yang dengan penuh ketulusan telah memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta pengorbanan tiada henti. Segala dukungan moral maupun materi yang diberikan menjadi kekuatan terbesar penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada Kakak tersayang, Annisaa Dea Jannati yang selalu ada dan hadir dengan penuh ketulusan memberi dukungan serta bantuan moral maupun materi. Terima kasih atas perhatian dan semangat, yang senantiasa menguatkan penulis hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
14. Kepada Adik saya Muhammad Syam Madafi dan Muhammad Said Hafidz yang senantiasa memberikan bantuan kepada penulis, terutama dalam menemani dan mengantarkan penulis selama menjalani proses penelitian, sehingga penyusunan skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
15. Kepada Keluarga besar yang selalu memberikan doa, dukungan, dan motivasi yang tiada henti sehingga menjadi sumber kekuatan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Kepada teman-teman seperjuangan fantastic four yaitu Nazwa Safitri, Aliya Afifah Azra, dan Alma Chantiqa yang selalu memberikan semangat dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih untuk saling menguatkan ketika salah satu dari kami hampir menyerah, dan terima kasih untuk kebersamaan yang membuat perjalanan panjang ini tidak terasa sendirian.

Kalian bukan hanya teman seperjuangan, tetapi bagian penting dari proses yang mengantarkan saya sampai pada titik ini.

17. Kepada teman-teman seperjuangan bimbingan Bapak Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si dan teman angkatan 2022 Program Studi Administrasi Publik yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu namun keberadaannya sangat berarti bagi saya dalam proses penyusunan skripsi ini.



Jakarta, 11 Februari 2026

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|------------|
| HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI | i |
| HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI..... | ii |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| ABSTRACT | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| DAFTAR ISI..... | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR..... | xii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis | 8 |
| 1.4.2 Manfaat Praktis | 9 |
| 1.5 Batasan Masalah..... | 9 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 9 |
| BAB II KAJIAN PUSTAKA..... | 12 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 12 |
| 2.2 Kajian Teori..... | 14 |
| 2.2.1 Konsep Efektivitas | 15 |
| 2.2.2 Konsep Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak..... | 17 |
| 2.2.3 Perlindungan Perempuan dan Anak | 21 |
| 2.2.4 Pelayanan Publik..... | 25 |
| 2.2.5 Layanan Pengaduan Publik..... | 29 |
| 2.2.6 Teori Efektivitas | 31 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran..... | 34 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 35 |
| 3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian | 35 |
| 3.2 Informan Penelitian..... | 36 |
| 3.3 Teknik Pengumpulan Data | 37 |
| 3.4 Teknik Analisis Data | 39 |
| 3.5 Teknik Keabsahan Data | 40 |
| 3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian..... | 41 |
| 3.6.1 Lokasi Penelitian..... | 41 |
| 3.6.2 Waktu Penelitian | 41 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 43 |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 43 |
| 4.1.1 Profil Unit Pelaksana Teknis Perlindungan Perempuan dan Anak ... | 43 |
| 4.1.2 Visi, Misi, Tujuan..... | 44 |
| 4.1.3 Tugas dan Fungsi UPT PPPA..... | 45 |
| 4.1.4 Struktur Organisasi..... | 48 |

| | | |
|----------------------------|---|-----------|
| 4.2 | Efektivitas Penanganan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi pada Kecamatan Cakung)..... | 49 |
| 4.2.1 | Kejelasan Tujuan yang Hendak Dicapai..... | 49 |
| 4.2.2 | Kejelasan Strategi Pencapaian Tujuan..... | 51 |
| 4.2.3 | Proses Analisa dan Perumusan Kebijakan yang Mantap..... | 54 |
| 4.2.4 | Perencanaan yang Matang..... | 56 |
| 4.2.5 | Penyusunan Program yang Tepat..... | 58 |
| 4.2.6 | Tersedianya sarana dan Prasarana..... | 60 |
| 4.2.7 | Pelaksanaan yang Efektif dan Efisien..... | 63 |
| 4.2.8 | Sistem Pengawasan dan Pengendalian yang Mendidik..... | 65 |
| 4.3 | Hasil Pembahasan Efektivitas Penanganan Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak di Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak (UPT PPPA) Kota Administratif Jakarta Timur (Studi pada Kecamatan Cakung)..... | 68 |
| 4.3.1 | Kejelasan Tujuan yang Hendak Dicapai..... | 68 |
| 4.3.2 | Kejelasan Strategi Pencapaian Tujuan..... | 70 |
| 4.3.3 | Proses Analisa dan Perumusan Kebijakan yang Mantap..... | 72 |
| 4.3.4 | Perencanaan yang Matang..... | 74 |
| 4.3.5 | Penyusunan Program yang Tepat..... | 75 |
| 4.3.6 | Tersedianya Sarana dan Prasarana..... | 77 |
| 4.3.7 | Pelaksanaan yang Efektif dan Efisien..... | 79 |
| 4.3.8 | Sistem Pengawasan dan Pengendalian yang Mendidik..... | 80 |
| BAB V | KESIMPULAN DAN SARAN..... | 83 |
| 5.1 | Kesimpulan..... | 83 |
| 5.2 | Saran..... | 83 |
| 5.2.1 | Saran Praktis..... | 83 |
| 5.2.2 | Saran Teoritis..... | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA..... | | 86 |
| LAMPIRAN..... | | 90 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Jumlah Kasus Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak Menurut Kecamatan di Kota Administratif Jakarta Timur Tahun 2024..... | 5 |
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu..... | 12 |
| Tabel 3.1 Informan Penelitian..... | 37 |
| Tabel 3.6 Waktu Penelitian..... | 42 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1 Jumlah Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Berdasarkan Kota/Kabupaten Domisili | 3 |
| Gambar 1.2 Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Berdasarkan Tempat Kejadian Perkara | 4 |
| Gambar 1.3 Jumlah Korban Kekerasan terhadap Perempuan dan Anak Berdasarkan Jenis Kekerasan..... | 6 |
| Gambar 1.4 Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak Berdasarkan Jenis Kekerasan..... | 7 |
| Gambar 4.1 Gedung Unit Pelaksana Teknis Pusat Perlindungan Perempuan dan Anak..... | 43 |
| Gambar 4.2 Alur Penanganan dan Pelayanan Kekerasan Terhadap Perempuan dan Anak di DKI Jakarta..... | 46 |
| Gambar 4.3 Struktur Organisasi..... | 48 |

