



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**POLA KOMUNIKASI KOMUNITAS LEVA DALAM  
MENGELOLA PROGRAM *CORPORATE SOCIAL  
RESPONSIBILITY* PT TOKIO MARINE INDONESIA**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Ilmu Komunikasi (S.Ikom)**

**Avril Sakila**

**223516516405**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**2026**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***LEVA COMMUNITY COMMUNICATION PATTERN PROGRAM IN  
MANAGING CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY OF PT TOKIO  
MARINE INDONESIA***

***THESIS***

***Submitted as one of the requirements to obtain a bachelor's Degree in  
Communication Studies (S.Ikom)***

**Avril Sakila**

**223516516405**

***FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES  
COMMUNICATION SCIENCE  
UNIVERSITAS NASIONAL***

***2026***

# PERNYATAAN ORISINALITAS

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Avril Sakila  
NPM : 223516516405  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Public Relations  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Komunitas LEVA dalam Mengelola  
Program *Corporate Social Responsibility* PT Tokio Marine  
Indonesia

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Nama: Avril Sakila

NPM: 223516516405



25 Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Avril Sakila

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516405

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Komunitas LEVA dalam Mengelola  
Program *Corporate Social Responsibility* PT Tokio  
Marine Indonesia

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial  
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**

Jakarta, 25 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, S.E., M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Avril Sakila

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516405

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Komunitas LEVA dalam Mengelola Program *Corporate Social Responsibility* PT Tokio Marine Indonesia

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Swastiningsih, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Agus Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

# PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

## PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Avril Sakila

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516405

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Komunitas LEVA dalam Mengelola Program *Corporate Social Responsibility* PT Tokio Marine Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang /  
Penguji 2 : Dra. Masnah, M.Si.

(.....)

Penguji 1 : Raden Daniel Wisnu Wardana, S.IP., M.F.Tv.

(.....)

Pembimbing : Swastiningsih, S.E, M.Si.

(.....)

Ditetapkan di : Universitas Nasional

Tanggal : 10 Maret 2026

## KATA PENGANTAR

*Assalaamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakaatuh.*

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT. Yang telah memberikan nikmat iman dan takwa serta memberikan penulis kemudahan dalam mengerjakan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Penulis mengucapkan rasa syukur yang sangat besar kepada Allah SWT. Atas limpahan nikmat berupa sehat fisik maupun pikiran, sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian *Komunikasi* skripsi yang berjudul **"POLA KOMUNITAS LEVA DALAM MENGELOLA PROGRAM CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY PT TOKIO MARINE INDONESIA."**

Shalawat serta salam tak kunjung padam penulis curahkan kepada Baginda Rasulullah Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan para pengikutnya. Penulis menyadari, skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun akan penulis nantikan demi kesempurnaan proposal penelitian ini.

Penyelesaian proposal penelitian skripsi ini tentu tidak lepas dari doa serta dukungan dari berbagai pihak. Maka, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Ibu Cyntia Dewi Anggraini, M.I.Kom, selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Univeritas Nasional

6. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si selaku dosen Pembimbing Akademik, yang telah memberi arahan, motivasi sejak awal perkuliahan.
7. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis yang dengan penuh ketulusan telah mendedikasikan waktu, tenaga, dan pemikirannya untuk membimbing penulis dalam setiap proses penyusunan skripsi ini. Beliau senantiasa memberikan arahan yang terarah, serta koreksi yang teliti dengan kesabaran yang luar biasa di setiap tahap penulisan. Tidak hanya berperan sebagai pembimbing akademik, beliau juga menjadi sosok yang begitu berarti bagi penulis seperti ibu kedua di lingkungan kampus yang selalu memberikan dukungan, ketenangan, dan semangat ketika penulis merasa lelah maupun ragu.
8. Kepada Ibu Djujur Luciana Radjagukguk, selaku Dosen Penguji pada Seminar Proposal, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya atas ketelitian, kritik, dan saran yang telah diberikan. Masukan beliau pada saat sempro menjadi bahan refleksi penting bagi penulis hingga akhirnya melakukan penyesuaian, termasuk perubahan judul penelitian, agar lebih relevan dan terarah secara akademis. Arahan dan evaluasi yang beliau sampaikan menjadi pijakan berharga dalam menyempurnakan penelitian ini hingga tahap sidang akhir.
9. Ibu Dra. Masnah, M.Si. selaku ketua sidang saya yang telah memberikan masukan bermanfaat untuk penyempurnaan skripsi saya.
10. Bapak Raden Daniel Wisnu Wardana, S.IP., M.F.Tv. selaku penguji skripsi saya, yang telah memberikan arahan dan motivasi pada hasil penelitian skripsi saya.
11. Seluruh dosen Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu pengetahuan, wawasan, pengalaman, serta

bimbingan akademik yang berharga kepada penulis selama menempuh masa perkuliahan, sehingga menjadi bekal penting dalam proses penyusunan skripsi ini dan perjalanan akademik penulis secara keseluruhan.

Teristimewa untuk perempuan yang selalu menjadi garda terdepan dalam hidup penulis, baik secara fisik, materi, kekuatan, maupun doa, yaitu Mamah tercinta, Yuniartiningsih. Terima kasih atas setiap pengorbanan, perjuangan, dan cinta yang tidak pernah putus sejak

awal perjalanan pendidikan penulis hingga detik ini. Mamah adalah sosok perempuan paling berani dan paling kuat yang penulis kenyang tidak pernah menyerah dalam keadaan apa pun, yang selalu berdiri tegak demi masa depan anaknya. Terima kasih karena telah tetap sehat dan kuat sampai hari ini, sehingga penulis dapat mempersembahkan gelar ini sebagai salah satu bentuk kecil dari rasa syukur dan bakti. Terima kasih atas setiap doa yang dipanjatkan dalam diam, setiap dukungan yang diberikan tanpa syarat, serta setiap motivasi yang menguatkan penulis ketika merasa lelah dan ragu. Gelar ini bukan hanya milik penulis, tetapi juga milik Mamah, yang dengan cinta dan keteguhan hatinya telah menjadi alasan terbesar penulis untuk terus berjuang dan menyelesaikan pendidikan ini.

12. Dengan penuh rasa hormat dan cinta, penulis juga mempersembahkan ungkapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ayah, yang telah menjadi sosok pelindung, penopang, dan sumber keteguhan dalam hidup penulis. Terima kasih atas setiap kerja keras, pengorbanan, dan tanggung jawab yang Ayah emban demi memastikan penulis dapat menempuh pendidikan hingga meraih gelar ini. Dalam diamnya, Ayah selalu menghadirkan kekuatan dalam nasihatnya, selalu ada arah dan keyakinan untuk terus melangkah.

Kepada saudara-saudara penulis yaitu, kakak Inge, kakak Wini, dan Danish, terima kasih karena selalu menjadi bagian penting dalam

perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas dukungan yang mungkin tidak selalu diucapkan dengan kata-kata panjang, tetapi selalu terasa melalui perhatian, kepedulian, dan kebersamaan yang hangat. Kalian adalah pengingat bagi penulis untuk terus berjuang, tetap kuat, dan tidak mudah menyerah. Dalam setiap proses yang melelahkan, kehadiran kalian menjadi penyemangat tersendiri. Terima kasih telah menjadi saudara yang saling menguatkan, saling menjaga, dan saling mendoakan. Pencapaian ini tidak terlepas dari peran dan dukungan kalian, dan semoga gelar ini menjadi kebanggaan kecil yang dapat kita rayakan bersama sebagai keluarga.

13. Kepada teman-teman di UNAS TV yang telah menjadi ruang bertumbuh, belajar, dan berproses selama masa perkuliahan, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya. Organisasi ini bukan hanya tempat berorganisasi, tetapi juga tempat penulis memperoleh pengalaman, pelajaran berharga, serta kesempatan untuk mengasah tanggung jawab, kerja sama tim, dan kepemimpinan. Setiap dinamika, tantangan, dan kebersamaan yang dilalui bersama menjadi bagian penting dalam membentuk karakter dan cara berpikir penulis hingga sampai pada tahap ini.
14. Untuk teman-teman seperjuangan yang sama-sama tengah berjuang meraih gelar sarjana, terima kasih telah menjadi rekan dalam perjalanan panjang ini. Terima kasih atas semangat yang saling ditularkan, diskusi yang saling menguatkan, serta kebersamaan dalam menghadapi revisi, *deadline*, dan proses yang tidak selalu mudah. Semoga setiap langkah, lelah, dan doa yang kita upayakan hari ini bermuara pada hasil terbaik, dan semoga gelar sarjana yang kita perjuangkan menjadi awal dari perjalanan yang lebih besar di masa depan.

Akhir kata, peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan seluruh pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, dan doa dalam proses penyusunan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca,

memperkaya khazanah ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi dan pembelajaran yang berguna di masa mendatang.

Jakarta, Februari 2026

Penulis



Nama : Avril Sakila  
NPM : 223516516405  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Komunitas LEVA dalam Mengelola Program *Corporate Social Responsibility* PT Tokio Marine Indonesia

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pola komunikasi yang diterapkan Komunitas LEVA dalam mengelola program *Corporate Social Responsibility* (CSR) bersama PT Tokio Marine Indonesia. Penelitian ini dilatarbelakangi oleh fenomena meningkatnya kerusakan ekosistem pesisir serta tingginya risiko banjir rob di wilayah pesisir Jakarta akibat berkurangnya kawasan mangrove. Kondisi tersebut mendorong berbagai pihak, termasuk perusahaan dan komunitas lingkungan, untuk berkolaborasi dalam program pelestarian mangrove sebagai bentuk tanggung jawab sosial perusahaan. Dalam pelaksanaan program tersebut, komunikasi antaranggota komunitas menjadi faktor penting dalam mendukung koordinasi dan keberhasilan kegiatan. Penelitian ini menggunakan paradigma konstruktivisme dengan pendekatan kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi selama periode Oktober 2025 hingga Februari 2026. Penelitian ini juga menggunakan Teori Sistem Umum dari Ludwig von Bertalanffy untuk memahami bagaimana hubungan antaranggota komunitas membentuk suatu sistem komunikasi yang saling terhubung dalam mencapai tujuan bersama. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pola komunikasi yang digunakan bersifat kombinitif dan adaptif. Pada tahap perencanaan dan evaluasi, komunikasi cenderung menggunakan pola roda (wheel pattern) dan pola Y dengan Founder sebagai pusat koordinasi untuk menjaga konsistensi informasi. Sementara itu, pada tahap pelaksanaan, pola komunikasi berkembang menjadi pola bintang (all-channel pattern) yang memungkinkan komunikasi horizontal antaranggota berjalan lebih dinamis. Secara keseluruhan, pola komunikasi LEVA dinilai efektif dalam mendukung kelancaran pengelolaan program CSR secara kolaboratif dan responsif.

Kata Kunci: Pola Komunikasi, CSR, Komunikasi Komunitas, Komunitas, Koordinasi

Name : Avril Sakila  
NPM : 223516516405  
Study Program : Communication Sciene  
**Thesis Title : LEVA Community Communication Pattern Program In  
Managing Corporate Social Responsibility Of Pt Tokio Marine Indonesia**

### ***ABSTRACT***

This study aims to analyze the communication patterns applied by the LEVA Community in managing the Corporate Social Responsibility (CSR) program in collaboration with PT Tokio Marine Indonesia. This research is motivated by the phenomenon of increasing coastal environmental degradation and the rising risk of tidal flooding in the coastal areas of Jakarta due to the decline of mangrove ecosystems. These conditions encourage various stakeholders, including companies and environmental communities, to collaborate in mangrove conservation programs as a form of corporate social responsibility. In implementing the program, communication among community members becomes an important factor in supporting coordination and ensuring the effectiveness of the activities. This research adopts a constructivist paradigm with a descriptive qualitative approach. Data collection techniques were conducted through in-depth interviews, observation, and documentation during the period of October 2025 to February 2026. This study also employs the General Systems Theory proposed by Ludwig von Bertalanffy to understand how relationships among community members form an interconnected communication system in achieving shared goals. The results show that the communication pattern used is combinative and adaptive. In the planning and evaluation stages, communication tends to use the wheel pattern and Y pattern with the Founder as the central coordinator to maintain information consistency. Meanwhile, during the implementation stage, the communication pattern develops into an all-channel pattern that enables more dynamic horizontal communication among members. Overall, LEVA's communication pattern is considered effective in supporting the collaborative and responsive management of the CSR program.

Keywords: Communication Patterns, CSR, Comuunity Communication, Community, Coordination

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL BAHASA INGGRIS</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS</b> .....	<b>v</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</b> .....	<b>vi</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>vii</b>
<b>PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</b> .....	<b>ix</b>
<b>PERSETUJUAN JUDUL YANG SUDAH DI REVISI</b> .....	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xviii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	10
1.3 Tujuan Penelitian .....	11
1.4 Manfaat Penelitian .....	11
1.5 Sistematika Penulisan .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
2.1. Penelitian Terdahulu .....	14
2.2 Teori Sistem Umum (Ludwig von Bertalanffy, 1968) .....	20
2.3 Konsep .....	21
2.3.1 Pola Komunikasi .....	22
2.3.2 Komunikasi .....	27
2.3.3 Komunitas .....	34
2.3.4 Corporate Social Responsibility (CSR) .....	37
2.4 Kerangka Pemikiran.....	39
<b>BAB III METODOLOGI</b> .....	<b>41</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	41
3.2 Pendekatan Penelitian .....	42
3.3 Penentuan Informan .....	43
3.4 Subjek dan Objek Penelitian .....	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5.1 Wawancara Mendalam.....	46
3.5.2 Observasi Partisipatif .....	47
3.5.3 Dokumentasi .....	47
3.6 Teknik Analisis Data .....	48
3.7 Teknik Keabsahan Data.....	49

3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	49
3.8.1 Lokasi Penelitian.....	49
3.8.2 Jadwal Penelitian.....	49
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>51</b>
4.1 Gambaran Umum Komunitas LEVA .....	51
4.1.1 Sejarah & Profil Komunitas LEVA .....	51
4.1.2 Visi dan Misi Komunitas LEVA.....	53
4.1.3 Logo Komunitas LEVA .....	54
4.1.4 Struktur Organisasi Komunitas LEVA .....	55
4.1.5 Peran dan Tugas Setiap Pengurus Komunitas LEVA.....	55
4.1.6 Partnership Komunitas LEVA .....	58
4.1.7 Lokasi Penanaman dan Eksplorasi Komunitas LEVA .....	58
4.1.8 Client & Mitra Kerja Komunitas LEVA.....	59
4.1.9 Profil Informan Penelitian.....	61
4.2 Hasil Penelitian .....	65
4.2.1 Struktur Organisasi dan Distribusi Peran dalam Sistem Komunikasi Komunitas LEVA .....	65
4.2.2 Pola Komunikasi Formal dan Informal dalam Pelaksanaan Program CSR.....	69
4.2.3 Saluran dan Media Komunikasi dalam Pengelolaan Program CSR PT Tokio Marine Indonesia .....	72
4.2.4 Pola Komunikasi Komunitas LEVA dalam Membangun Kolaborasi dengan PT Tokio Marine .....	75
4.2.5 Proses Perencanaan dan Koordinasi Komunikasi Program CSR .....	78
4.2.6 Kendala, Tantangan, serta Upaya Penguatan Pola Komunikasi dalam Pengelolaan Program CSR PT Tokio Marine Indonesia.....	82
4.3 Pembahasan .....	87
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>91</b>
5.1 Kesimpulan .....	91
5.2 Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>94</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>96</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 3.1 Informan Kunci.....	44
Tabel 3.2 Informan Ahli.....	45
Tabel 3.3 Jadwal Penelitian.....	49



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kegiatan edukasi <i>mangrove</i> oleh komunikasi LEVA.....	3
Gambar 1.2 Webiste Komunitas Mangrove Jakarta.....	4
Gambar 1.3 Webiste Kertabumi Recycling Center .....	4
Gambar 1.4 Webiste CarbonEthics.....	5
Gambar 1.5 Program CSR Penanaman <i>Mangrove</i> PT Asuransi Tokio Marine Indonesia .	6
Gambar 2.1 Pola Komunikasi Roda.....	23
Gambar 2.2 Pola Komunikasi Lingkaran.....	24
Gambar 2.3 Pola Komunikasi Rantai.....	25
Gambar 2.4 Pola Komunikasi Y.....	25
Gambar 2.5 Pola Komunikasi Bintang .....	26
Gambar 2.6 Kerangka Pemikiran Penelitian .....	40
Gambar 4.1 Logo Komunitas LEVA.....	54
Gambar 4.2 Struktur Komunitas LEVA.....	55
Gambar 4.3 List <i>Partnership</i> Komunitas LEVA.....	58
Gambar 4.4 List Lokasi dari Penanaman dan Eksplorasi Komunitas LEVA .....	58
Gambar 4.5 Kumpulan Logo <i>Client</i> Komunitas LEVA.....	59
Gambar 4.6 Chat WhatsApp Riyan dengan Natashi .....	66
Gambar 4.7 <i>Screenshoot Work Sheet</i> yang digunakan LEVA.....	70



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Penugasan Dosen Pembimbing Skripsi .....	97
Lampiran 2 Lembar Konsultasi Bimbingan APPSTA .....	98
Lampiran 3 Surat Keterangan Pendamping Ijazah .....	101
Lampiran 4 Pedoman Pertanyaan Wawancara .....	102
Lampiran 5 Transkrip Wawancara .....	106
Lampiran 6 Dokumentasi Wawancara .....	152
Lampiran 7 Hasil Cek Uji Plagiasi .....	155
Lampiran 8 Lampiran Dokumen Rundown Kegiatan CSR Tokio Marine Indonesia.....	157
Lampiran 9 <i>Worksheet Job Desk</i> Tim Komunitas Leva.....	158
Lampiran 10 Dokumentasi Briefing By Group Whatsapp Komunitas Leva.....	159
Lampiran 11 Riwayat Hidup .....	160

