



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS PEMANFAATAN FASILITAS RUANG
TERBUKA HIJAU PUBLIK TAMAN LITERASI MARTHA
CHRISTINA TIAHAHU**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Administrasi Publik (S.AP)

ADITYA ARYA PRANANDA

NPM. 223515516079

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

UNIVERSITAS NASIONAL

FEBRUARI, 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

***EFFECTIVENESS UTILIZATION OF GREEN OPEN SPACE
PUBLIC FACILITIES OF MARTHA CHRISTINA TIAHAHU
LITERACY PARK***

THESIS

*Submitted as one of the conditions for obtaining Bachelor's Degree in
Public Administration (S.AP)*

ADITYA ARYA PRANANDA

NPM. 223515516079

***DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

UNIVERSITAS NASIONAL

FEBRUARY, 2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Aditya Arya Prananda
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516079
Program Studi : Administrasi Publik
Konsentrasi : -
Judul Skripsi : Efektivitas Pemanfaatan Fasilitas Ruang
Terbuka Hijau Publik Taman Literasi Martha
Christina Tiahahu
Diajukan untuk : Memenuhi Salah Satu Persyaratan Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.A.P)

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 28 Januari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si

Ketua Prodi Administrasi Publik

Aberar Cuyidno, M.A.P

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Aditya Arya Prananda
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516079
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pemanfaatan Fasilitas Ruang Terbuka Hijau
Publik Taman Literasi Martha Christina Tiahahu

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,


Aditya Arya Prananda

REPUBLIK INDONESIA



METERAI
TEMPEL

48ANX205588267

UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Aditya Arya Prananda
Nomor Pokok Mahasiswa : 2233515516079
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Pemanfaatan Fasilitas Ruang Terbuka Hijau
Publik Taman Literasi Martha Christina Tiahahu
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

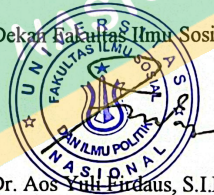
Disahkan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Bhakti Nur Avianto, S.I.P., M.Si

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Aos Yuli Pradaus, S.I.P., M.Si

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh : 
Nama : Aditya Arya Prananda
NPM : 223515516079
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pemanfaatan Fasilitas Ruang Terbuka Hijau Publik Taman Literasi Martha Christina Tiahahu

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Sahrudin, SIP, M.Si.

Penguji I : Dr. Syaipudin, M.Si

Pembimbing : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si



Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 11 Maret 2026

ABSTRAK

Nama : Aditya Arya Prananda
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pemanfaatan Fasilitas Ruang Terbuka Hijau
Publik Taman Literasi Martha Christina Tiahahu
Pembimbing : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk melihat seberapa efektif pemanfaatan fasilitas ruang terbuka hijau publik di Taman Literasi Martha Christina Tiahahu dengan menggunakan perspektif efektivitas M. Richard Steers yang mencakup pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi. Studi ini dilatarbelakangi oleh adanya perbedaan antara konsep taman sebagai ruang literasi dan kenyataan di lapangan yang menunjukkan bahwa taman lebih dominan dimanfaatkan sebagai ruang rekreasi. Penelitian dilakukan secara kualitatif melalui wawancara mendalam terhadap delapan informan yang terdiri dari pengelola perpustakaan, petugas keamanan, dan enam pengunjung dengan latar belakang berbeda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas taman tergolong cukup baik, terutama dalam menjalankan fungsi rekreasi dan sebagai ruang sosial yang mempertemukan berbagai kelompok masyarakat. Namun, fungsi literasi belum optimal karena rendahnya pemanfaatan perpustakaan, minimnya program literasi yang terstruktur, serta keterbatasan fasilitas pendukung seperti WiFi, colokan listrik, dan area duduk yang nyaman. Dari sisi integrasi, koordinasi pengelola sudah berjalan, tetapi aksesibilitas bagi kelompok rentan dan mekanisme penanganan keluhan masih perlu diperkuat. Sementara itu, adaptasi pengelola dinilai cukup responsif secara teknis, meskipun masih bersifat reaktif dan belum disertai inovasi program yang konsisten. Secara keseluruhan, taman ini telah berfungsi cukup baik sebagai ruang rekreasi dan interaksi sosial, tetapi masih memerlukan penguatan pada aspek literasi, inklusivitas, dan pengelolaan yang lebih proaktif agar tujuan awal pembentukannya dapat tercapai secara optimal.

Kata Kunci: Efektivitas, Pemanfaatan Fasilitas, Ruang Terbuka Hijau Publik, Taman Literasi

ABSTRACT

Name : Aditya Arya Prananda
Study Program : Public Administration
This Title : Effectiveness Utilization Of Green Open Space Public
Facilities Of Martha Christina Tiahahu Literacy Park
Mentor : Dr. Bhakti Nur Avianto, S.IP., M.Si.

This study aims to examine the effectiveness of the utilization of public green open space facilities at Taman Literasi Martha Christina Tiahahu using M. Richard Steers' effectiveness framework, which includes goal attainment, integration, and adaptation. The research is motivated by a gap between the park's original concept as a literacy-oriented space and its actual use, where it is predominantly utilized for recreation rather than literacy activities. A qualitative descriptive approach was employed through in-depth interviews with eight informants, consisting of a library manager, a security officer, and six visitors from diverse backgrounds. The findings indicate that the park's overall effectiveness can be categorized as fairly good, particularly in fulfilling its recreational function and serving as a social space that accommodates various community groups. However, the literacy function has not been fully optimized due to low utilization of the library facilities, the absence of structured literacy programs, and limited supporting amenities such as Wi-Fi, power outlets, and shaded seating areas. In terms of integration, coordination among management units has been implemented, yet accessibility for vulnerable groups and a structured complaint-handling mechanism remain limited. Regarding adaptation, the management has demonstrated technical responsiveness, although adjustments tend to be reactive and lack consistent program innovation. Overall, while the park performs adequately as a recreational and basic social interaction space, significant improvements are needed in strengthening literacy objectives, inclusive accessibility, and proactive management to fully realize its intended purpose.

Keywords: Effectiveness, Facility Utilization, Public Green Open Space, Literacy Park

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, meskipun masih jauh dari kata sempurna. Tidak lupa, sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga, sahabat, dan pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi yang berjudul “ Efektivitas Pemanfaatan Fasilitas ruang Terbuka Hijau Taman Literasi Martha Christina Tiahahu” ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari penyelesaian skripsi ini tidak terlepas dari dukungan, motivasi, dan bimbingan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi ini. Karena penulis merasa tahap penyusunan skripsi ini merupakan perjalanan yang cukup sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP, selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan selaku dosen Pembimbing Akademik, atas bantuan serta arahan yang selalu diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Bapak Dr. Bhakti Nur Avianto,S.IP, M.Si sebagai Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah menyediakan banyak waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan.
7. Kedua orang tua dan juga kakak saya yang selalu memberikan support, doa dan memberikan semangat kepada saya sehingga saya bisa menyelesaikan penulisan skripsi dengan lancar.

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Manfaat Penelitian.....	13
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.4.2 Manfaat Praktis.....	13
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kajian Teori.....	23
2.2.1 Efektivitas.....	23
2.2.2 Pemanfaatan Fasilitas Publik.....	25
2.2.3 Ruang Terbuka Hijau.....	29
2.2.4 Taman Literasi Martha Christina Tiahahu.....	30
2.5 Kerangka Pemikiran.....	33
BAB III METODE PENELITIAN	34
3.1 Pendekatan Penelitian.....	34
3.2 Sifat dan Jenis Penelitian.....	35
3.2.1 Sifat Penelitian.....	35
3.2.2 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Penentuan Informan.....	36

3.4	Teknik Pengumpulan Data	38
3.4.1	Metode Pengumpulan Data	38
3.4.2	Sumber Data	40
3.5	Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	41
3.5.1	Triangulasi Data.....	41
3.5.2	Analisis Data	42
3.6	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian.....	44
3.6.1	Lokasi Penelitian	44
3.6.2	Jadwal Penelitian	44
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	46
4.1.1	Taman Literasi Martha Cristina Tiahahu	46
4.2	Hasil Penelitian	49
4.2.1	Pencapaian Tujuan.....	49
4.2.2	Integrasi.....	58
4.2.3	Adaptasi	68
4.3	Hasil Pembahasan.....	79
4.3.1	Pencapaian Tujuan.....	80
4.3.2	Integrasi.....	84
4.3.3	Adaptasi	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan	92
5.2	Saran.....	94
5.2.1	Saran Teoritis.....	94
5.2.2	Saran Praktis.....	95
DAFTAR PUSTAKA		96
LAMPIRAN		99
DOKUMENTASI		122

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Indikator Persepsi dan Preferensi	10
Tabel 2. 1 Penelitian terdahulu	21
Tabel 3. 1 Informan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Jumlah Penduduk Jakarta dan kabupaten kota 2025	1
Gambar 1. 2 Persentase luas RTH Jakarta.....	3
Gambar 1. 3 Taman Literasi Martha Christina Tiahahu.....	6
Gambar 1. 4 Grafik Jumlah Pengunjung Taman Literasi Tahun 2022-2023.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	33
Gambar 4. 1 Ruang Rekreasi fasilitas plaza atap abubu	80
Gambar 4. 2 Perpustakaan Penuh.....	82

