



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS BISKITA TRANS PAKUAN SEBAGAI
PENUNJANG AKSES MOBILITAS HARIAN MASYARAKAT
KOTA BOGOR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi
Publik (S.AP)

Agung Christian Nugroho

223515516100

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
FEBRUARI, 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE EFFECTIVENESS OF BISKITA TRANS PAKUAN AS A
SUPPORT FOR ACCESS TO DAILY MOBILITY FOR THE
PEOPLE OF BOGOR CITY***

THESIS

*Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Public
Administration degree (S.AP)*

Agung Christian Nugroho

223515516100

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

FEBRUARY, 2026

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Christian Nugroho

Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516100

Program Studi : Administrasi Publik

Kekhususan : -

Judul Skripsi : Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang
Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 13 Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing : Ketua Prodi Administrasi Publik


Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.


Aberar Guridno, M.AP.



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Agung Christian Nugroho
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516100
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,



Agung Christian Nugroho

PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Christian Nugroho
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516100
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 10 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Nur Sudir Pirdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Agung Christian Nugroho
NPM : 223515516100
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof. Dr. Muhammad Nur Sadik, MPM

Penguji 1 : Dr. Syaipudin, M.Si

Pembimbing : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Ditetapkan di Jakarta
Tanggal : 10 Maret 2026

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4

PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Christian Nugroho
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516100
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 04 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2026

**Penguji 2 /
Ketua Sidang**

: Prof. Dr. Muhammad Nur
Sadik, MPM

Penguji 1

: Dr. Syaipudin, M.Si

Pembimbing

: Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**, halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Agung Christian Nugroho
NPM : 223515516100
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan : Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 04 Maret 2026

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**EFEKTIVITAS BISKITA TRANS PAKUAN SEBAGAI PENUNJANG
AKSES MOBILITAS HARIAN MASYARAKAT KOTA BOGOR**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

***THE EFFECTIVENESS OF BISKITA TRANS PAKUAN AS A SUPPORT
FOR ACCESS TO DAILY MOBILITY FOR THE PEOPLE OF BOGOR CITY***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 10 Maret 2026	Tgl. 10 Maret 2026	TGL : 10 Maret 2026
 Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si	 Aberar Guridno, M.AP.	 Agung Christian Nugroho

ABSTRAK

Nama : Agung Christian Nugroho
Program Studi : Administrasi Publik
Dosen Pembimbing : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.
Judul : Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang

Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor

<p>Kata Kunci Efektivitas, Biskita, Transportasi Publik, Kota Bogor</p>	<p>Kota Bogor merupakan salah satu Kota penyangga Jakarta, Kota Bogor terus mengimbangi pertumbuhan jumlah penduduk dan aktivitas ekonomi yang ada di dalamnya. Penggunaan transportasi umum sangat diperlukan dalam memudahkan masyarakat Kota Bogor dalam beraktivitas, dengan adanya layanan Biskita Trans Pakuan yang efektif dapat meningkatkan mobilitas masyarakat. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas Duncan dengan 3 indikator yaitu, pencapaian tujuan, integrasi, dan adaptasi, metode yang digunakan yaitu metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil eksplorasi penulis terhadap masalah bahwa Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor sudah terwujud efektivitasnya, pada indikator pencapaian tujuan Biskita Trans Pakuan sudah membantu mempermudah perjalanan menuju tempat kerja, sekolah, kampus, maupun stasiun. Tetapi, masih terdapat catatan terkait perlunya peningkatan fasilitas halte agar kenyamanan dan kualitas pelayanan dapat semakin optimal. Pada indikator integrasi, efektivitas juga telah terwujud melalui kemudahan pengguna dalam melanjutkan perjalanan ke moda transportasi lain seperti angkutan kota, ojek online, dan kereta api. Tetapi, masih terdapat catatan terkait keterbatasan akses layanan bagi masyarakat yang tinggal di wilayah perbatasan atau di luar cakupan rute yang ada. Pada indikator adaptasi, efektivitas layanan telah terwujud terlihat dari kemampuan pengelola dalam menyesuaikan operasional dengan kondisi yang terjadi di lapangan.</p>
--	--

ABSTRACT

Name : Agung Christian Nugroho
Study Program : Public Administration
Supervisor : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.
Title : *The Effectiveness of Biskita Trans Pakuan as a Support
Access to Daily Mobility of the People of Bogor City*

<p>Keywords</p> <p><i>Effectiveness, Tourism, Public Transportation, Bogor City</i></p>	<p><i>Bogor City is one of the buffer cities of Jakarta, Bogor City continues to keep pace with the increase in population and economic activities in it. The use of public transportation is very much needed in making it easier for the people of Bogor City to carry out activities, with the effective Biskita Trans Pakuan service can increase community mobility. This study uses Duncan's theory of effectiveness with 3 indicators, namely, goal achievement, integration, and adaptation, the method used is a qualitative method with a descriptive approach. The results of the author's exploration of the problem that the effectiveness of Biskita Trans Pakuan as a Support for Daily Mobility Access for the People of Bogor City have been realized, in the indicators of achieving the goals of BisKita Trans Pakuan have helped to facilitate travel to work, schools, campuses, and stations. However, there are still notes related to the need to improve bus stop facilities so that comfort and service quality can be more optimal. In the integration indicators, effectiveness has also been realized through the ease of users in continuing their journey to other modes of transportation such as city transportation, online motorcycle taxis, and trains. However, there are still records related to limited access to services for people living in border areas or outside the coverage of existing routes. In the adaptation indicator, the effectiveness of services has been manifested, as can be seen from the manager's ability to adjust operations to the conditions that occur in the field.</i></p>
--	--

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan rahmat, taufik, dan hidayahnya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Efektivitas Biskita Trans Pakuan Sebagai Penunjang Akses Mobilitas Harian Masyarakat Kota Bogor” tepat pada waktunya. Tersusunnya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, dan kerja sama berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada keluarga, teman-teman, serta semua pihak yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil demi kelancaran proses penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan dan keterbatasan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran, kritik, dan masukan yang membangun dari berbagai pihak demi penyempurnaan di masa mendatang. Semoga skripsi ini dapat memberikan kontribusi positif serta menjadi acuan yang bermanfaat dalam pelaksanaan kegiatan yang telah direncanakan. Pada kesempatan yang baik ini, penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah berperan serta membantu dalam penyusunan skripsi ini:

1. Bapak Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Administrasi Akademik dan Keuangan.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.

6. Bapak Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si. selaku Dosen Pembimbing, saya ingin mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan serta arahan yang diberikan kepada penulis selama masa penulisan skripsi.
7. Bapak Muhammad Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik.
8. Yth. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta yang telah banyak memberikan pengetahuan dan wawasan kepada kami.
9. Kepada seluruh Staff Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional Jakarta.
10. Kepada kedua orang tua saya, dua orang yang sangat berjasa dalam hidup saya, dua orang yang selalu mengusahakan anak pertamanya ini menempuh pendidikan setinggi-tingginya meskipun mereka berdua sendiri tidak sampai sarjana. Kepada bapak saya, terima kasih atas setiap cucuran keringat dan kerja keras yang engkau tukarkan menjadi sebuah nafkah demi anakmu bisa sampai kepada tahap ini, demi anakmu dapat mengenyam pendidikan sampai ke tingkat ini, dan terima kasih telah menjadi contoh untuk menjadi seorang laki-laki yang bertanggung jawab penuh terhadap keluarga. Untuk ibu saya, terima kasih atas segala motivasi, pesan, doa, dan harapan yang selalu mendampingi setiap langkah dan ikhtiar anakmu untuk menjadi seseorang yang berpendidikan, terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, atas kesabaran dan pengorbanan yang selalu mengiringi perjalanan hidup saya, terima kasih telah menjadi sumber kekuatan dan inspirasi, serta pelita yang tak pernah padam dalam setiap langkah yang saya tempuh. Terakhir, terima kasih atas segala hal yang kalian berikan yang tak terhitung jumlahnya.
11. Terima kasih untuk adikku tersayang, Aulia dan Adriansyah, terima kasih telah menjadi sumber motivasi terbesar, penghibur di kala lelah, dan selalu memberikan dukungan moril maupun doa selama masa perkuliahan dan penyusunan skripsi ini. Terbanglah yang tinggi adikku, aku akan menjadi peta utukmu dan akan selalu berusaha membuka jalan untuk impianmu itu.

12. Kepada teman teman yang sudah membantu (Ariq, Akmal, Irfan, Fajar, Liza, Tasya) tanpa mengurangi rasa hormat mengenai urutan nama, semuanya sama rata tanpa ada pengecualian. Saya mau mengucapkan banyak banyak terima kasih atas doa, perhatian dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran, pengertian serta dukungan moril dan materil yang senantiasa mengiringi menjadi penyemangat bagi saya untuk terus berproses hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

13. Kepada teman-teman seangkatan yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan akademik ini. Kebersamaan, dukungan, semangat, serta kerja sama yang terjalin selama masa perkuliahan memberikan banyak pelajaran berharga, baik dalam hal akademik maupun dalam membangun kedewasaan berpikir dan bersikap. Diskusi, saling bertukar ide, berbagi informasi, hingga saling menguatkan dalam menghadapi berbagai tantangan perkuliahan menjadi pengalaman yang tidak ternilai. Kehadiran kalian tidak hanya sebagai rekan belajar, tetapi juga sebagai sahabat seperjuangan yang turut memberikan motivasi dan energi positif sehingga penulis mampu menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga kebersamaan yang telah terjalin dapat terus terjaga dengan baik dan menjadi kenangan serta fondasi yang berarti dalam melangkah menuju masa depan yang lebih baik.

Jakarta, 13 Februari 2026



Agung Christian Nugroho

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI.....	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.5 Sistematika Penulisan	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.1 Penelitian Terdahulu.....	14
2.2 Kajian Teori.....	18
2.2.1 Efektivitas	18
2.2.2 Pelayanan Transportasi Umum	22
2.2.3 Biskita Trans Pakuan.....	24
2.2.4 Mobilitas Sosial.....	26
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Penentuan Informan	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data	32

3.3.1	Sumber Data.....	33
3.3.2	Metode Pengumpulan Data.....	33
3.4	Teknik Pengolahan dan Analisis Data.....	36
3.4.1	Triangulasi Data	36
3.4.2	Analisis Data	37
3.5	Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	40
4.1.1	Visi dan Misi Kota Bogor	40
4.1.2	Gambaran Umum Dinas Perhubungan Kota Bogor.....	41
4.1.3	Biskita Trans Pakuan.....	43
4.2	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	46
4.2.1	Pencapaian Tujuan	47
4.2.2	Integrasi.....	62
4.2.3	Adaptasi	70
BAB V PENUTUP.....		81
5.1	Kesimpulan	81
5.2	Saran.....	82
DAFTAR PUSTAKA.....		83
LAMPIRAN.....		86



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Penduduk di Kota Bogor Tahun 2021-2024	3
Tabel 1. 2 Jumlah Kendaraan Bermotor di Kota Bogor Tahun 2020 - 2024.....	4
Tabel 3. 1 Penentuan Informan	31
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	39
Tabel 4. 1 Koridor dan Rute Biskita Trans Pakuan.....	44
Tabel 4. 2 Jumlah Armada Biskita Trans Pakuan.....	45



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rute Biskita Trans Pakuan	7
Gambar 1. 2 Grafik Pengguna Biskita Trans Pakuan Tahun 2022.....	8
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Pengguna Biskita Trans Pakuan Tahun 2022	48
Gambar 4. 2 Pengguna Biskita Trans Pakuan Tahun 2023	48
Gambar 4. 3 Pengguna Biskita Trans Pakuan Tahun 2024	49
Gambar 4. 4 Konversi Angkot Menjadi Biskita.....	50
Gambar 4. 5 Biskita Terjebak Kemacetan.....	52
Gambar 4. 6 Tarif Biskita Trans Pakuan	55
Gambar 4. 7 Fitur Aplikasi.....	58
Gambar 4. 8 Angkot Ngetem Dishelter Biskita	60
Gambar 4. 9 Biskita Trans Pakuan.....	74
Gambar 4. 10 Contoh Halte Yang Butuh Perbaikan	75

