



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN KARTU IDENTITAS ANAK DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
DEPOK (STUDI KASUS PADA KECAMATAN CIMANGGIS)**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Talitha Zafirah Maharani

223515516121

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

FEBRUARI, 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

***IMPLEMENTATION OF THE CHILD IDENTITY CARD POLICY
IN THE DEPARTMENT OF POPULATION AND CIVIL
REGISTRATION OF DEPOK CITY (CASE STUDY IN
CIMANGGIS DISTRICT)***

SKRIPSI

Submitted as one of the conditions for obtaining
Bachelor's Degree in Public Administration (S.AP)

Talitha Zafirah Maharani

223515516121

**DEPARTEMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES**

FEBRUARY, 2026



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Talitha Zafirah Maharani
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516121
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok
(Studi Kasus Pada Kecamatan Cimanggis)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 14 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,



Talitha Zafirah Maharani



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Talitha Zafirah Maharani
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516121
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan :
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak (KIA) di
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok
(Studi Kasus Pada Kecamatan Cimanggis)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 13 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Ketua Prodi Administrasi Publik

Aberar Guridno, M.AP.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Talitha Zafirah Maharani

Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516121

Program Studi : Administrasi Publik

Kekhususan :

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak di Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok (Studi
Kasus Pada Kecamatan Cimanggis)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 12 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Talitha Zafirah Maharani
NPM : 223515516121
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak di
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Depok (Studi Kasus Pada Kecamatan Cimanggis)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang / Penguji 2 : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. (.....)

Penguji 1 : Dr. Mary Ismowati, M.Si. (.....)

Pembimbing : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 12 Maret 2026



FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Talitha Zafirah Maharani
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516121
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan :
Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak di
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Depok (Studi Kasus Pada Kecamatan Cimanggis)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 7 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 12 Maret 2026

**Penguji 2 /
Ketua Sidang** : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Pembimbing : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.*

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipersembahkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkah, anugerah, dan rahmat-Nya. Shalawat serta salam senantiasa disampaikan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarga dan para sahabatnya. Berkat pertolongan Nya, penulis dapat menyelesaikan penyusunan serta penulisan skripsi ini dengan baik, meskipun hasil yang dicapai masih belum sempurna.

Skripsi yang berjudul “Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok (Studi Kasus Pada Kecamatan Cimanggis)” ditulis untuk dapat memenuhi satu diantara syarat guna mendapat gelar Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa menyelesaikan skripsi ini merupakan proses yang penuh tantangan, yang tidak akan dapat dilalui tanpa dukungan, dorongan, dan arahan dari berbagai pihak sejak masa perkuliahan hingga tahap penyusunan skripsi. Oleh karena itu, penulis menyampaikan apresiasi dan terima kasih, khususnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat dan Kerjasama Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP. selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan sebagai Dosen Pembimbing Akademik saya.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP. selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

7. Bapak Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si. sebagai Dosen Pembimbing skripsi saya yang telah menyediakan waktu, tenaga dan juga pikiran untuk dapat mengarahkan dan membimbing saya dalam penyusunan serta penulisan skripsi ini.
8. Seluruh Bapak/Ibu Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan. Serta seluruh Staff Universitas Nasional yang telah membantu dalam hal lain selama perkuliahan.
9. Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok, selaku Penelaah Teknis Kebijakan yaitu Bapak Jemirulloh yang telah membantu penulis dalam tahap wawancara dan Pegawai Dinas lainnya yang terlibat dalam memberikan izin penelitian sampai pengambilan data.
10. Kantor Kecamatan Cimanggis, selaku Petugas Satuan Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil De' Prima yaitu Bapak Fahri yang telah membantu penulis dalam tahapan wawancara.
11. Ayahku yang selalu tampak cuek, namun sesungguhnya adalah orang yang paling khawatir setiap kali anak perempuannya melangkah jauh dari rumah. Terimakasih untuk setiap tetes keringat dalam setiap langkah pengorbanan dan kerja keras yang dilakukan untuk memberikan yang terbaik kepada penulis, mengusahakan segala kebutuhan penulis, mendukung, memotivasi, dan selalu mendoakan disetiap keadaan apapun. Terima kasih telah mengajari dan memberikan penulis pelajaran yang sangat berharga tentang menjadi seorang perempuan yang kuat, bertanggung jawab, selalu berjuang dan mandiri. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendukung dan memberikan motivasi hingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana.
12. Ibuku tersayang yang bisa menjadi sahabat untukku. Kalau untuk mendeskripsikan beliau, tidak akan pernah cukup dengan satu skripsi ini, bahkan seribu halaman pun tidak akan mampu menampung besarnya kasih sayang dan pengorbanan beliau. Tanpa beliau, penulis bukanlah siapa-siapa. Terima kasih atas kasih sayang tanpa batas yang tak pernah lekang oleh waktu, serta atas kesabaran dan pengorbanan yang senantiasa mengiringi

setiap langkah perjalanan hidup penulis. Beliau memang tidak menempuh pendidikan hingga perguruan tinggi, namun dengan tekad yang kuat, kerja keras, dan doa yang tak pernah berhenti, beliau mampu mengantarkan anaknya menjadi seorang sarjana.

13. Kepada saudara kandung penulis yaitu adikku. Meski kebersamaan kita tak selalu diwarnai ketenangan, terkadang penuh canda, perdebatan kecil, dan sikap saling menguji kesabaran, namun semua itu justru menjadi warna yang memperlengkap ikatan kita sebagai saudara. Terima kasih penulis ucapkan untuk dukungan yang berarti hingga penulis dapat mencapai titik ini. Terima kasih telah menjadi adik yang baik, mengerti keadaan, dan menjadi teman cerita di kala penat. Kehadiran adik adalah anugerah tak ternilai dalam hidup penulis.
14. Untuk teman-teman “Sepuluh Anak” sekaligus sahabatku, terima kasih karena telah menjadi rumah dan tempat pulang ternyaman penulis sejak SMP. Dibalik candaan yang selalu dilontarkan satu sama lain, ada orang-orang yang selalu siap menyediakan bahu untuk bersandar, dan hadir tanpa syarat di kala suka maupun duka. Terima kasih karena telah menjadi sahabat yang tidak hanya ada saat tawa mengisi hari, tetapi juga saat air mata menemani malam. Terima kasih atas telinga yang selalu siap mendengar, serta nasihat dan motivasi yang sering kali datang tepat di saat penulis paling membutuhkannya. Kehadiran kalian telah memberi warna, kekuatan, dan semangat tersendiri dalam perjalanan panjang ini.
15. Kepada Amanda, Nina, Winda, Rishafa, terima kasih telah menjadi teman yang sangat baik bagi penulis dan membersamai penulis selama di perkuliahan ini. Terima kasih sudah selalu mendukung dan mendengarkan keluh kesah penulis dalam berbagai keadaan. Terima kasih atas kehadiran dan kebersamaan yang telah diberikan. Kebersamaan kita, canda, tawa, dan cerita yang kita lalui bersama, telah menjadi bagian tak terlupakan dalam kehidupan penulis. Semoga meskipun nanti kita berada di tempat yang berbeda, pertemanan yang telah terjalin tetap terjaga, dan kedepannya kita dapat melangkah serta meraih kesuksesan bersama-sama.

Dengan kesadaran penuh, penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak lepas dari kekurangan, baik dalam aspek penulisan maupun materi yang disampaikan.

Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya umpan balik berupa saran dan kritik yang membangun setelah penyelesaian skripsi ini, agar dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 14 Februari 2026

Penulis



Talitha Zafirah Maharani

ABSTRAK

Nama : Talitha Zafirah Maharani
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : Implementasi Kebijakan Kartu Identitas Anak di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok (Studi Kasus Pada Kecamatan Cimanggis)

Kartu Identitas Anak (KIA) adalah salah satu kebijakan yang dikeluarkan oleh pemerintah sesuai dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 2 Tahun 2016. Kebijakan ini diterapkan untuk meningkatkan pendataan, perlindungan dan pelayanan publik pada anak usia 0-16 tahun. Pemerintah Kota Depok telah menjalankan kebijakan KIA, namun masih terdapat kendala, baik secara internal maupun eksternal. Selain itu, implementasi kebijakan KIA di Kota Depok terutama pada Kecamatan Cimanggis belum terlaksana dengan optimal. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui implementasi kebijakan KIA dan kendala yang dihadapi di Kecamatan Cimanggis. Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah teori implementasi kebijakan menurut George C. Edward III. Metode penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, serta dokumentasi langsung dilapangan. Sumber data yang dimanfaatkan pada penelitian ini mencakup data primer dan data sekunder. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa implementasi kebijakan KIA sudah berjalan dengan baik, sesuai dengan prosedur dan mekanisme yang ditetapkan. Namun, kendala seperti gangguan pada sistem, kurangnya petugas pada pelayanan, dan anggaran yang terbatas memengaruhi pelaksanaan kebijakan. Dengan demikian, masih diperlukan perbaikan oleh pemerintah agar implementasi kebijakan KIA dapat berjalan dengan optimal.

Kata Kunci : Implementasi, Kebijakan, Kartu Identitas Anak

Referensi : 7 Buku, 5 Jurnal, 7 Website

Dosen Pembimbing : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

ABSTRACT

Name : Talitha Zafirah Maharani
Major : Public Administration
Thesis : Implementation of the Child Identity Card Policy in the Department of Population and Civil Registration of Depok City (Case Study in Cimanggis District)

The Child Identity Card (KIA) is a policy issued by the government in accordance with the Regulation of the Minister of Home Affairs Number 2 of 2016. This policy was implemented to improve data collection, protection, and public services for children aged 0–16 years. The Government of Depok City has implemented the KIA policy; however, several obstacles still exist, both internally and externally. In addition, the implementation of the KIA policy in Depok City, particularly in Cimanggis District, has not been carried out optimally. The purpose of this study is to examine the implementation of the KIA policy and the obstacles encountered in Cimanggis District. The theory used in this study is the policy implementation theory proposed by George C. Edward III. This research employs a descriptive qualitative method with data collection techniques including observation, interviews, and field documentation. The data sources used in this study consist of primary data and secondary data. The findings of this study indicate that the implementation of the KIA policy has generally been carried out well, in accordance with the established procedures and mechanisms. However, several obstacles such as system disruptions, a shortage of service officers, and limited budget allocation affect the implementation of the policy. Therefore, improvements by the government are still needed so that the implementation of the KIA policy can run more optimally.

Keywords : Implementation, Policy, Child Identity Card
References : 7 Books, 5 Journals, 7 Website
Advisor : Dr. Drs. Ahmad Muksin, M.Si.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAM PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Batasan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Penelitian Terdahulu.....	11
2.2 Kajian Teori.....	15
2.2.1 Kebijakan Publik.....	15
2.2.2 Implementasi Kebijakan.....	17
2.2.3 Syarat, Tata Cara, dan Manfaat Kartu Identitas Anak (KIA).....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Pendekatan Penelitian.....	25

3.2 Penentuan Informan	25
3.2.1 Informan Kunci (<i>Key Informant</i>)	26
3.2.2 Informan Utama (<i>Primary Informant</i>)	26
3.2.3 Informan Pendukung (<i>Supporting Informant</i>)	26
3.3 Teknik Pengumpulan Data	27
3.3.1 Data Primer	27
3.3.2 Data Sekunder	28
3.4 Teknik Pengolahan Data	28
3.4.1 Triangulasi Sumber	28
3.4.2 Triangulasi Teknik	29
3.5 Teknik Analisis Data	29
3.5.1 Reduksi Data	30
3.5.2 Penyajian Data	30
3.5.3 Penarikan Simpulan	30
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian	31
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	32
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	32
4.1.1 Profil Kota Depok	32
4.1.2 Profil Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	32
4.1.3 Profil Kecamatan Cimanggis	33
4.2 Hasil Penelitian	34
4.2.1 Implementasi Kebijakan KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Cimanggis	34
4.2.2 Kendala Dalam Implementasi Kebijakan KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Cimanggis	54
4.3 Pembahasan	61
4.3.1 Implementasi Kebijakan KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Cimanggis	61
4.3.2 Kendala Dalam Implementasi Kebijakan KIA di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kecamatan Cimanggis	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81

5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	85
DOKUMENTASI	127
HASIL TURNITIN	129
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	130



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Kepemilikan KIA di Kota Depok Tahun 2022 - 2024	3
Tabel 1.2 Daftar 11 Kecamatan di Kota Depok Dengan Jumlah Anak Yang Belum Memiliki KIA.....	6
Tabel 1.3 Jumlah Anak di Kecamatan Cimanggis Yang Belum Memiliki KIA.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	11
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	27



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 KIA Tanpa Pas Foto.....	21
Gambar 2.2 KIA Dengan Pas Foto	22
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Tampilan Website Silondo Bermula	64
Gambar 4.2 Layanan Gladis Tiktok.....	72
Gambar 4.3 Layanan Jemput Bola.....	73

