



UNIVERSITAS NASIONAL

**EFEKTIVITAS PENGELOLAAN TERMINAL BLOK-M RUTE
TRANSJABODETABEK JALUR 5**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)**

ZEINA SEKAR AYU PRAMESTI

223515516047

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

FEBRUARI 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

***EFFECTIVENESS OF TERMINAL BLOK M MANAGEMENT
ON THE TRANSJABODETABEK ROUTE LINE 5***

THESIS

***Submitted as one of the conditions for obtaining Bachelor's Degree in
Public Administration (S.AP)***

ZEINA SEKAR AYU PRAMESTI

223515516047

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

FEBRUARY 2026

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Zeina Sekar Ayu Pramesti
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516047
 Program Studi : Administrasi Publik
 Kekhususan : -
 Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Terminal Blok M Rute
 Transjabodetabek Jalur 5
 Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
 Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
 dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 17 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Ketua Prodi Sarjana Administrasi Publik

Aberar Guridno, M.AP.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Zeina Sekar Ayu Pramesti
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516047
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Terminal Blok M Rute
Transjabodetabek Jalur 5
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 5 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

Halaman Pengesahan

Nama Mahasiswa : Zeina Sekar Ayu Pramesti
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516047
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Terminal Blok M Rute
Transjabodetabek Jalur 5

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Penguji 2 /
Ketua Sidang

: Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Penguji 1

: Dr. Heru Dian Seliawan, M.Si.

Pembimbing

: Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 27 Februari 2026

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zeina Sekar Ayu Pramesti

NPM : 223515516084

Program Studi : Administrasi Publik

Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Terminal Blok M Rute Transjabodetabek

Jalur 5

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional. Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, 12 Februari 2026

Yang membuat pernyataan

Zeina Sekar Ayu Pramesti

Zeina Sekar Ayu Pramesti

ABSTRAK

Nama : Zeina Sekar Ayu Pramesti
Prodi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Efektivitas Pengelolaan Terminal Blok M Rute
Transjabodetabek Jalur 5

Dosen Pembimbing : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas pengelolaan Terminal Blok M sebagai kawasan berbasis *Transit Oriented Development (TOD)* dalam pembukaan rute Transjabodetabek pada Juni 2025 yang memicu peningkatan jumlah penumpang dan kebutuhan layanan transportasi. Sebagai simpul transportasi strategis di Jakarta, Terminal Blok M dituntut mampu menjaga kelancaran operasional sekaligus menyesuaikan diri terhadap dinamika mobilitas yang semakin tinggi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi lapangan, wawancara dengan pengelola dan pengguna, serta studi pustaka terkait regulasi dan pengelolaan terminal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengelolaan Terminal Blok M sudah berjalan cukup efektif. Dari segi aspek pencapaian tujuan, pengelolaan terminal tergolong baik, terutama dengan penerapan konsep TOD yang mendukung efisiensi pergerakan penumpang. Dari sisi integrasi, koordinasi internal serta keterhubungan dengan moda Transjabodetabek berjalan relatif lancar sehingga mendukung kelancaran perpindahan antar moda. Pada aspek adaptasi, pengelola telah melakukan penyesuaian operasional untuk merespons lonjakan pengguna. Namun, kendala masih muncul pada situasi tertentu, seperti kepadatan pada jam sibuk dan keterlambatan kedatangan bus, yang menjadi tantangan dalam menjaga kenyamanan dan kelancaran arus penumpang.

Kata Kunci: Efektivitas, Terminal Blok M, Rute Transjabodetabek

ABSTRACT

Name : Zeina Sekar Ayu Pramesti
Major : Public Administration
Thesis Title : Effectiveness of Terminal Blok M Management on the Transjabodetabek Route Line 5
Supervisor : Dr. Zulmasyhur, M.Si.

This study aims to analyze the effectiveness of the management of Blok M Terminal as a Transit Oriented Development (TOD) area following the opening of the Transjabodetabek route in June 2025, which will trigger an increase in passenger numbers and the need for transportation services. As a strategic transportation hub in Jakarta, Blok M Terminal is required to maintain smooth operations while adapting to the increasingly dynamic mobility. This study uses a descriptive qualitative approach with data collection techniques through field observations, interviews with managers and users, and literature studies related to terminal regulations and management. The results show that the management of Blok M Terminal has been running quite effectively. In terms of achieving objectives, terminal management is considered good, especially with the implementation of the TOD concept that supports efficient passenger movement. In terms of integration, internal coordination and connectivity with Transjabodetabek modes have run relatively smoothly, supporting smooth transfers between modes. In terms of adaptation, management has made operational adjustments to respond to the surge in users. However, obstacles still arise in certain situations, such as congestion during peak hours and delayed bus arrivals, which pose challenges in maintaining comfort and smooth passenger flow.

Keywords: *Effectiveness, Terminal Blok M, Transjabodetabek Route*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa, atas segala limpahan, taufik, dan hidayah-Nya, serta kemudahan yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Efektivitas Pengelolaan Terminal Blok M Rute Transjabodetabek Jalur 5”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini tidaklah mudah dan tentu tidak dapat dilalui seorang diri. Tanpa adanya dukungan, dorongan semangat, serta arahan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Dr. El Amry Bernawi Putra, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Yth. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.
3. Yth. Nursatyo, S.Sos, M.Si. selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni, Universitas Nasional.
4. Yth. Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat dan Kerjasama, Universitas Nasional.
5. Yth. Aberar Guridno, M.AP. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
6. Yth. Khoirul Abror ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP. selaku Sekretaris Prodi Administrasi Publik, Universitas Nasional.
7. Yth. Dr. Zulmasyhur, M.Si, selaku Dosen Pembimbing. Saya mengucapkan terima kasih atas segala bimbingan, arahan, yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi.
8. Yth. Yuswarni, S.AP., MPA, selaku Dosen Pembimbing Akademik. Saya mengucapkan terima kasih atas arahan dan motivasi yang telah diberikan selama masa perkuliahan.

9. Seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik, Universitas Nasional. Saya mengucapkan terima kasih atas pengetahuan dan wawasan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
10. Seluruh pihak yang berkaitan dengan penulis dalam penelitian diantaranya UPT Terminal Rawamangun, dan para pengelola Petugas Terminal Blok M, serta orang-orang terkait di penelitian saya. Terima kasih atas bantuannya selama saya di lapangan.
11. Skripsi ini penulis persembahkan untuk seseorang yang sangat istimewa dan berjasa dalam hidup saya “ibu tersayang”, yang setia memberikan kekuatan, dalam setiap langkah kehidupan saya. Terima kasih atas cinta, pengorbanan yang diberikan. Terima kasih sudah menjadi ibu yang selalu memberikan arah untuk terus bisa melangkah sedari saya kecil hingga tumbuh pada saat ini. Terima kasih untuk tetap berdiri kokoh ditengah badai menerpa. Terima kasih sudah selalu mengusahakan. Terima kasih untuk doa-doa yang dilantukan, terima kasih sudah selalu berjuang untuk saya sampai titik ini. Masih banyak langkah kehidupan perjalananku, aku kuat tentunya karena ibu. Doakan aku selalu bu, nanti kita wujudkan kebahagiaan itu.
12. Teruntuk Mbah Kakung tersayang, seorang yang ikut andil dalam kehidupan penulis sedari kecil sampai saat ini. Terima kasih untuk rasa sayang, perhatian, kepedulian yang Mbah berikan kepadaku. Untuk almarhumah Mbah Putri yang sayangnya tidak sempat menyaksikan saya bertumbuh besar. Terima kasih sudah menemani masa kecilku. Untuk Kakak laki-laki penulis. Terima kasih atas kepedulian, dan dukungan yang telah diberikan.
13. Kepada teman-teman seperjuangan dari awal semester sampai akhir semester ini (Nafla, Annisa, Fanny, Ilsa, Nita, Dini, Syelvia). Terima kasih sudah kebersamai penulis dari awal sampai akhir. Terima kasih atas dukungan dan semangat yang diberikan pada masa sulitku dan akhirnya bisa melangkah maju hingga titik ini. Tak terasa masa perkuliahan kita hampir selesai dan perjuangan sebenarnya akan dimulai. Semoga saat masa itu datang kita masih bisa berbagi

cerita dan berkumpul bersama walaupun dengan kisah yang berbeda. Lancar terus perjalanannya anak izlam.

14. Teruntuk kerabat dekat penulis di UnasTV (Fitri, Serlia, Izza, Pedro). Terima kasih sudah memberikan warna berbeda di kehidupan perkuliahan. Terima kasih atas setiap support yang diberikan. Saat masa skripsi ini memang tidak selalu bertemu tapi terima kasih sudah peduli terhadap penulis dan berbagi kabar. Nanti kita kumpul lengkap bareng lagi yaa, senang bisa kenal orang-orang keren seperti kalian.
15. Tak lupa rasa terima kasih penulis kepada UnasTV yang telah memberikan saya kesempatan untuk berkembang dan menambah relasi dengan teman-teman UnasTV lainnya, Pengalaman berharga dan akan menjadi memori indah nanti, bangga bisa menjadi bagian dari *Evolving Beyond Creativity*.
16. Kepada teman seperjuangan bimbingan, penelitian, dan skripsi penulis Cintya Ningrum. Terima kasih sudah menjadi bagian perjalanan lika-liku ini, bersama kita berproses mulai dari awal penyusunan sampai pada akhirnya kita sudah ada di tahap ini. Begitu pula dengan teman perjuangan satu bimbingan lainnya. Terima kasih sudah saling menguatkan dan saling kompak. Bersama kita melalui perjalanan ini dengan penuh kesabaran dan makna yang akan menjadi cerita nanti. Sukses Kawan!
17. Teman-teman Pengabdian Masyarakat. Terima kasih sudah selalu ingat dengan penulis. Begitu juga dengan kawan-kawan yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per satu namun memberikan makna dan cerita dalam kehidupan perkuliahan ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan dan penyempurnaan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 12 Februari 2026

Zeina Sekar Ayu Pramesti



DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
LEMBAR HALAMAN PENGESAHAN	v
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	viii
ABSTRAK	ix
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	9
1.4.2 Manfaat Praktis.....	9
1.5 Batasan Penelitian.....	9
1.6 Sistematika Penulisan	10
BAB II	13
TINJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Kerangka Teori.....	20
2.2.1 Konsep Efektivitas	20
2.2.2 Konsep Pengelolaan.....	24
2.2.3 Konsep Terminal.....	26

2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III	29
METODOLOGI PENELITIAN	29
3.1 Pendekatan Penelitian	29
3.2 Penentuan Informan	30
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.3.1 Metode Pengumpulan Data	33
3.3.2 Sumber Data.....	36
3.4 Teknik Pengumpulan dan Analisis Data	37
3.4.1 Studi Pustaka.....	37
3.4.2 Analisis Data	38
3.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	39
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	41
4.2 Efektivitas Pengelolaan Terminal Blok M Rute Transjabodetabek Jalur 5	49
4.2.1 Pencapaian Tujuan.....	50
4.2.2 Integrasi.....	62
4.2.3 Adaptasi	74
4.2.4 Faktor Pendukung dan Penghambat.....	87
BAB V	96
PENUTUP	96
5.1 Kesimpulan	96
5.2 Saran.....	97
5.2.1 Saran Teoritis	97
5.2.2 Saran Praktis	98
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN I	104
LAMPIRAN II	108
LAMPIRAN III	123

LAMPIRAN IV 126
LAMPIRAN V 127
LAMPIRAN VI 128



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 : Data Penumpang Juni 2025	5
Tabel 2.1 : Penelitian Terdahulu	17
Tabel 2.2 : Kerangka Pemikiran.....	28
Tabel 3.1 : Informan Penelitian.....	31
Tabel 3.2 : Jadwal Penelitian	40
Tabel 4.1 : Petugas Operasional Transjakarta Terminal Blok M.....	47
Tabel 4.2 : Informasi Jumlah Armada Bertambah	80
Tabel 4.3 : Hasil Observasi Penelitian.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 : 6 Jalur Terminal Blok M.....	3
Gambar 4.1 : Tugas Pokok dan Fungsi Pengelola Petugas Terminal Blok M.....	44
Gambar 4.2 : Struktur Organisasi Pengelola Terminal Blok M.....	45
Gambar 4.3 : Pengaturan Jalur Kendaraan.....	48
Gambar 4.4 : Komentar Pengguna di Sosia Media X	72
Gambar 4.5 : Terjadinya Lonjakan Penumpang di Jam Sibuk Sore Hari	88

