



UNIVERSITAS NASIONAL

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP
BEHAVIOR* PADA APARATUR SIPIL NEGARA GENERASI Z
DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

*Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP.)*

NURHALIZA PUTRI

223515516097

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
MARET, 2026**



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION AND EMOTIONAL
QUOTIENT ON ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR
AMONG GENERATION Z CIVIL SERVANTS AT THE EAST
JAVA PROVINCIAL EDUCATION OFFICE***

THESIS

*Submitted in partial fulfillment of the requirements for the degree of
Bachelor of Public Administration (S.AP.)*

NURHALIZA PUTRI

223515516097

***DEPARTMENT OF PUBLIC ADMINISTRATION
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

MARCH, 2026



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurhaliza Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516097
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

Aberar Guridno, M.A.P.

Aberar Guridno, M.A.P.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurhaliza Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516097
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Aberar Guridno, M.A.P.


Dr. Aot Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.



HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama Mahasiswa : Nurhaliza Putri
NPM : 223515516097
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Penguji I : Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Pembimbing : Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP.

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 10 Maret 2026



HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Nurhaliza Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516097
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari, 2026

Yang membuat pernyataan,

Nurhaliza Putri



FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Nurhaliza Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516097
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 10 Maret 2026, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 10 Maret 2026

**Penguji 2 /
Ketua Sidang**

: Dr. Aas Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

Penguji 1

: Dr. Mary Ismowati, M.Si.

Pembimbing

: Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP.

Keterangan :

**) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid*

ABSTRAK

- Nama Mahasiswa/i : Nurhaliza Putri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516097
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja dan EQ terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Aparatur Sipil Negara Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur
- Kata Kunci : Motivasi Kerja; Kecerdasan Emosional; *Organizational Citizenship Behavior*; Aparatur Sipil Negara; Generasi Z; Dinas Pendidikan
- Jumlah Halaman : xix + 202 halaman + 7 lampiran
- Isi :
Dalam upaya meningkatkan kualitas pelayanan publik, organisasi pemerintahan dituntut memiliki sumber daya manusia yang tidak hanya menjalankan tugas formal, tetapi juga menunjukkan perilaku *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). Namun, perilaku tersebut tidak selalu muncul secara optimal, khususnya pada Aparatur Sipil Negara (ASN) Generasi Z. Oleh karena itu, motivasi kerja dan kecerdasan emosional dipandang sebagai faktor yang berpotensi memengaruhi munculnya perilaku OCB. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi kerja dan kecerdasan emosional terhadap OCB pada ASN Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada ASN yang berstatus Pegawai Negeri Sipil. Instrumen penelitian telah melalui uji validitas dan reliabilitas. Hasil uji asumsi klasik menunjukkan data berdistribusi normal ($\text{sig. } 0,200 > 0,1$), hubungan antarvariabel bersifat linier, serta tidak ditemukan gejala multikolinearitas maupun heteroskedastisitas. Hasil analisis regresi menunjukkan bahwa motivasi kerja dan EQ berpengaruh positif dan simultan terhadap OCB dengan koefisien determinasi sebesar 69,2%. Secara parsial, motivasi kerja berpengaruh positif namun tidak signifikan terhadap OCB, sedangkan EQ berpengaruh positif dan signifikan terhadap OCB. Temuan ini menunjukkan bahwa kecerdasan emosional memiliki peran yang dominan dalam mendorong perilaku OCB. Tetapi, jika motivasi kerja dilengkapi dengan pengembangan EQ, maka dapat berpotensi meningkatkan perilaku OCB. Selain itu, temuan ini dapat menjadi referensi bagi instansi pemerintah dalam merancang program pengembangan sumber daya ASN.
- Referensi : 18 buku + 11 jurnal + 9 situs web + 8 dokumen + 1 skripsi
Dosen Pembimbing : Aberar Guridno, M.AP.

ABSTRACT

Name : Nurhaliza Putri
Student ID Number : 223515516097
Major : Public Administration
Title : *The Influence of Work Motivation and Emotional Quotient on Organizational Citizenship Behavior among Generation Z Civil Servants at The East Java Provincial Education Office*

Keywords : *Work Motivation; Emotional Intelligence; Organizational Citizenship Behavior; Civil Servants; Generation Z; Education Agency*

Number of Page : *xix + 202 pages + 7 attachments*

Contents :

In an effort to improve the quality of public services, government organizations are required to have human resources who not only carry out formal duties but also demonstrate Organizational Citizenship Behavior (OCB). However, this behavior does not always emerge optimally, especially among Generation Z Civil Servants (ASN). Therefore, work motivation and emotional intelligence are seen as factors that have the potential to influence the emergence of OCB behavior. This study aims to analyze the influence of work motivation and emotional intelligence on OCB among Generation Z Civil Servants in the East Java Provincial Education Office. This study uses a quantitative approach with a survey method through the distribution of questionnaires to ASN who are Civil Servants. The research instrument has undergone validity and reliability tests. The results of the classical assumption test show that the data are normally distributed ($\text{sig. } 0.200 > 0.1$), the relationship between variables is linear, and there are no symptoms of multicollinearity or heteroscedasticity. The regression analysis results show that work motivation and EQ have a positive and simultaneous effect on OCB with a coefficient of determination of 69.2%. Partially, work motivation has a positive but insignificant effect on OCB, while EQ has a positive and significant effect on OCB. These findings indicate that emotional intelligence plays a dominant role in encouraging OCB behavior. However, if work motivation is complemented by EQ development, it has the potential to increase OCB behavior. In addition, these findings can be used as a reference for government agencies in designing civil servant resource development programs.

References : *18 books + 11 journal articles + 9 websites + 8 documents + 1 thesis*

Thesis Advisor : *Aberar Guridno, M.AP.*

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur yang tiada hentinya, peneliti berterima kasih atas rahmat, taufik, serta ridho yang telah Allah SWT limpahkan dengan segala keagungan-Nya. Peneliti diberikan kesempatan, kekuatan, kesehatan fisik, mental, dan pikiran, serta keteguhan hati untuk dapat menyelesaikan tugas akhir (Skripsi) dengan lancar dan tepat pada waktunya. Selama proses penyusunan skripsi ini, seluruh ide dan ilmu pengetahuan yang peneliti miliki telah tersampaikan sehingga menghasilkan judul yang bernama **“Pengaruh Motivasi Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) pada ASN Generasi Z di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur.”**. Proses penyusunan ini tidak hanya dilakukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP.) saja, akan tetapi juga sebagai bentuk pemahaman bagi peneliti untuk berkontribusi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan, terkhusus pada bidang studi yang telah peneliti ampuh selama masa perkuliahan.

Selain daripada itu, peneliti menyadari bahwa hasil skripsi ini telah memperoleh dukungan serta pertolongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh ketulusan hati peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Dr. Erna Ermawati Chotim, M.Si., selaku Wakil Rektor Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni.
3. Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M., selaku Wakil Rektor Bidang Administrasi Umum, Keuangan, dan SDM.
4. Prof. Dr. Ernawati Sinaga, M.S., Apt., selaku Wakil Rektor Bidang Penelitian, Pengabdian Kepada Masyarakat dan Kerjasama.
5. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
6. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni.
7. Dr. Mary Ismowati, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat dan Kerjasama.

8. Ketua Program Studi Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi, Bapak Aberar Guridno, M.AP. Terima kasih atas bimbingan, arahan, tuntunan, inspirasi, serta semangat kepada peneliti selama menjalani penelitian.
9. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.A.P., M.A.P., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik.
10. Dosen Pembimbing Akademik, Bapak Moh. Dimyati Soedja, S.Sos., M.Si., yang telah mendampingi peneliti selama perjalanan akademik dari awal hingga akhir masa perkuliahan.
11. Bapak dan Ibu staf Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik atas dukungan, pelayanan, serta telah memfasilitasi berbagai proses akademik dan administrasi selama masa perkuliahan, termasuk penyusunan skripsi hingga tahap kelulusan.
12. Seluruh dosen program studi Administrasi Publik atas ilmu pengetahuan, wawasan, serta proses pembelajaran dan pengajaran yang telah diberikan selama masa perkuliahan. Ilmu dan pengalaman akademik menjadi dasar yang sangat berarti bagi peneliti dalam menyelesaikan skripsi maupun bekal dalam menghadapi dunia pekerjaan di masa depan.
13. Pegawai PPID, Ibu Retty dan Ibu Deta; Bapak Danny dan Bapak Naufal selaku penanggungjawab peneliti selama penelitian di Kantor Dindik Jatim.
14. Kepada ASN, khususnya PNS di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Timur, atas partisipasi, dukungan, dan kerja sama yang diberikan dengan bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner penelitian peneliti.
15. Kedua orang tua yang membuat peneliti bertahan hidup, Bapak dan Ibu, terima kasih atas dukungan spiritual, moral, serta material yang paling ikhlas dan tiada henti. Tanpa dukungan keduanya, peneliti tidak mungkin mampu mempertahankan keyakinan diri untuk dalam menyelesaikan skripsi ini.
16. Kakak laki-laki yang sangat peneliti sayangi, Septian Bagus Saputra dan Yanwar Prasetio, serta kedua kakak ipar perempuan peneliti. Setiap langkah yang peneliti jalani, tak akan lupa mereka memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
17. Teman sepeertahunan, Andini Fujiwara Nurika dan Jazlyn Megan Proborini yang telah menemani masa Gen Z peneliti selama lebih dari 12 tahun.

18. Teman-teman Majelis Tasia Bersaudara (MTB), Tasya Dwi Melani, Alma Wulan Astriasty Lomban Wullur, Nadia Septia Yunita, Ditha Linggar Parawansa, dan Maulaya Mahlifatus Sa'adah. Terima kasih karena telah memberikan warna-warni perkuliahan yang penuh lika-liku ini.
19. Teman-teman Blicstrat angkatan 2022 yang senantiasa merangkul selama masa perkuliahan peneliti.
20. Para pengurus Himpunan Mahasiswa Administrasi Publik Periode 2023/2024 dan 2024/2025, yang telah menjadi pengisi "waktu luang" dan membuat peneliti menjadi lebih "OCB" sehingga peneliti menjadi rajin datang ke kampus.
21. Rekan-rekan seperbidang, Media dan Informasi 2024 dan 2025, yang telah menjadi partner yang kompak dari waktu ke waktu sehingga peneliti merasa sangat beruntung telah bergabung dan memiliki rekan bidang yang "sefrekuensi".
22. Para pengurus Laboratorium Multimedia Periode 2023/2024 dan 2024/2025 yang telah membuat peneliti menjadi lebih "ngide" dan "OCB", serta memiliki partner dari berbagai program studi.
23. Partner "*Congratulations!*" yakni Geani Fatma Harris, Daniel Nugroho Wicaksono, dan Joel Prewitt Siregar, sebagai "circle baru" di masa-masa akhir kuliah peneliti dan selalu memberi energi positif.
24. Teman-teman Witirmilin, Andin, Dita, dan Sabrina, yang sampai saat ini tetap menjaga kebersamaan sejak masa SMA.
25. Rekan-rekan seperbimbingan yaitu Tasya, Ditha, Akmal, Irfan, Fajar, Zia, Amanda, Tania, Sela, Rizal, Cika, Via, Reina, Sabrina, Resti, dan Sahel. Terima kasih karena telah menjadi teman diskusi, serta sudah saling memberi dukungan dan semangat selama proses penyusunan skripsi.

Dengan sangat sadar, peneliti menyampaikan bahwa skripsi ini masih memerlukan banyak penyempurnaan. Masih terdapat kekurangan dan poin-poin yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan saran dan kritik membangun dari semua pembaca agar senantiasa dapat diperbaiki pada penelitian masa mendatang. Terima kasih dan semoga nilai-nilai dari skripsi ini tetap dapat berkontribusi dalam pengembangan ilmu pengetahuan yang terus berjalan.

Surabaya, 23 Januari 2026

Nurhaliza Putri
Peneliti



DAFTAR ISI

SAMPUL BAHASA INDONESIA	i
SAMPUL BAHASA INGGRIS	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
FORMULIR PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR LAMPIRAN	xix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	12
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	13
1.5.2 Manfaat Praktis.....	14
1.6 Sistematika Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Kajian Teori.....	16
2.1.1 Konsep Generasi Z.....	16
2.1.2 Konsep ASN	19
2.1.3 Teori Motivasi Kerja	22
2.1.4 Teori Kecerdasan Emosional (<i>Emotional Quotient / EQ</i>).....	26
2.1.5 Teori <i>Organizational Citizenship Behavior (OCB)</i>	32
2.1.6 Relevansi Teori terhadap Masalah yang Diteliti.....	35

2.2 Penelitian Terdahulu	36
2.3 Kerangka Pemikiran.....	42
2.4 Hipotesis Penelitian	51
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	53
3.1 Jenis Pendekatan Penelitian.....	53
3.2 Populasi dan Sampel Penelitian.....	53
3.2.1 Populasi Penelitian	53
3.2.2 Sampel Penelitian.....	54
3.3 Definisi Konseptual	55
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	56
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.6 Sumber Data	59
3.7 Skala Pengukuran	60
3.8 Uji Instrumen Penelitian	60
3.9 Teknik Pengolahan Data.....	63
3.10 Uji Asumsi Klasik.....	63
3.11 Teknik Analisis Data.....	66
3.12 Jadwal dan Lokasi Penelitian.....	71
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	73
4.1 Gambaran Umum.....	73
4.1.1 Profil Dindik Jawa Timur	73
4.1.2 Struktur Organisasi Dindik Jawa Timur.....	75
4.1.3 Profil Kepegawaian Dindik Jawa Timur.....	76
4.2 Operasionalisasi Variabel.....	80
4.2.1 Motivasi Kerja	80
4.2.2 EQ	82
4.2.3 OCB.....	83
4.3 Uji Instrumen Penelitian	85
4.3.1 Uji Validitas.....	85
4.3.2 Uji Reliabilitas	91
4.4 Hasil Penelitian.....	91
4.4.1 Deskripsi Responden Penelitian	91

4.4.2 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
4.4.3 Analisis Statistik Deskriptif.....	100
4.4.4 Uji Hipotesis	104
4.4.5 Analisis Koefisien Korelasi	106
4.4.6 Analisis Koefisien Determinasi	108
4.4.7 Analisis Regresi Linier Berganda	109
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian.....	110
4.5.1 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap OCB.....	111
4.5.2 Pengaruh EQ Terhadap OCB.....	112
4.5.3 Pengaruh Motivasi Kerja dan EQ Terhadap OCB.....	113
4.5.4 Kesesuaian Hasil Penelitian dengan Teori dan Penelitian Terdahulu...	114
BAB V PENUTUP	117
5.1 Kesimpulan.....	117
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	118
5.3 Implikasi Penelitian	119
5.4 Saran	120
DAFTAR PUSTAKA.....	121
LAMPIRAN	127



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Peringkat Negara Dengan Kinerja ASN Terbaik Dunia	2
Gambar 2 Data ASN Berdasarkan Generasi.....	4
Gambar 3 Jumlah ASN Berdasarkan Usia.....	5
Gambar 4 Pertumbuhan ASN di Indonesia	7
Gambar 5 Perbandingan ASN Instansi Pusat dan Instansi Daerah	8
Gambar 6 Data ASN Instansi Daerah Terbanyak	8
Gambar 7 Jumlah Pegawai Pemerintah Provinsi Jawa Timur	9
Gambar 8 Kelompok Pegawai ASN Dindik Jawa Timur.....	10
Gambar 9 Kerangka Pemikiran.....	43
Gambar 10 Hipotesis Penelitian.....	52
Gambar 11 Struktur Organisasi.....	75
Gambar 12 Distribusi Pegawai berdasarkan Status Kepegawaian.....	77
Gambar 13 Distribusi Pegawai berdasarkan Usia.....	78
Gambar 14 Distribusi Pegawai berdasarkan Tahun Lahir.....	78
Gambar 15 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	92
Gambar 16 Karakteristik Responden berdasarkan Tahun Lahir.....	93
Gambar 17 Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja.....	94
Gambar 18 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Kategori Generasi.....	3
Tabel 2 Penelitian Terdahulu.....	37
Tabel 3 Definisi Operasional Variabel.....	56
Tabel 4 Penilaian Skala Likert.....	60
Tabel 5 Kriteria Validitas Instrumen Tes	61
Tabel 6 Jadwal Penelitian.....	71
Tabel 7 Distribusi Pegawai berdasarkan Unit Kerja	79
Tabel 11 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Kerja.....	86
Tabel 12 Hasil Uji Validitas Variabel EQ.....	87
Tabel 13 Hasil Uji Validitas Variabel EQ.....	88
Tabel 14 Hasil Uji Validitas Variabel OCB	89
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	91
Tabel 16 Karakteristik Responden berdasarkan Usia	92
Tabel 17 Karakteristik Responden berdasarkan Tahun Lahir	93
Tabel 18 Karakteristik Responden berdasarkan Unit Kerja	94
Tabel 19 Karakteristik Responden berdasarkan Jabatan.....	95
Tabel 20 Hasil Uji Normalitas.....	97
Tabel 21 Hasil Uji Linieritas ($X_1 \rightarrow Y$).....	98
Tabel 22 Hasil Uji Linieritas ($X_2 \rightarrow Y$).....	98
Tabel 23 Hasil Uji Multikolinieritas	99
Tabel 24 Hasil Uji Heteroskedastisitas	100
Tabel 25 Distribusi Frekuensi Variabel Motivasi Kerja	101
Tabel 26 Distribusi Frekuensi Variabel EQ	102
Tabel 27 Distribusi Frekuensi Variabel OCB.....	103
Tabel 28 Hasil Analisis Statistik Deskriptif	103
Tabel 29 Hasil Uji t.....	105
Tabel 30 Hasil Uji F.....	106
Tabel 31 Hasil Uji Koefisien Korelasi	107
Tabel 32 Analisis Koefisien Determinasi.....	108
Tabel 33 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	128
Lampiran 2 Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	153
Lampiran 3 Tabulasi Data Hasil Penelitian.....	180
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik	189
Lampiran 5 Dokumen Pendukung Penelitian.....	194
Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian.....	200
Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup.....	202

