



UNIVERSITAS NASIONAL

***COLLABORATIVE GOVERNANCE* DALAM IMPLEMENTASI
PROGRAM BANK SAMPAH UNTUK MENDUKUNG
KEBERLANJUTAN PENGELOLAAN SAMPAH DI KOTA
ADMINISTRASI JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

Dhiina Safitri

223515516106

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

FEBRUARI, 2026



NASIONAL UNIVERSITY

***COLLABORATIVE GOVERNANCE IN THE
IMPLEMENTATION OF THE WASTE BANK PROGRAM TO
SUPPORT SUSTAINABILITY WASTE MANAGEMENT IN THE
ADMINISTRATIVE CITY OF EAST JAKARTA***

SKRIPSI

*Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Public
Administration (S.AP) degree*

Dhiina Safitri

223515516106

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES***

FEBRUARY, 2026

PERSETUJUAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dhiina Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516106
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Implementasi Program Bank Sampah Untuk Mendukung Keberlanjutan Pengelolaan Sampah di Kota Administrasi Jakarta Timur.
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 12 Februari 2026

Dosen Pembimbing


Dr. Syaipudin, M.Si

Ketua Prodi Sarjana Administrasi Publik


Aberrah Guridno, M.A.P

PENGESAHAN SKRIPSI



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI


Nama Mahasiswa : Dhiina Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516106
Program Studi : Administrasi Publik
Kekhususan : -
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Implementasi Program Bank Sampah Untuk Mendukung Keberlanjutan Pengelolaan Sampah di Kota Administrasi Jakarta Timur.
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 11 Maret 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik


Dr. Syaipudin, M.Si.


Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :
Nama : Dhiina Safitri
NPM : 223515516106
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Implementasi Program Bank Sampah Untuk Mendukung Keberlanjutan Pengelolaan Sampah di Kota Administrasi Jakarta Timur

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Safrizal, S.I.P., M.Si. 

Penguji I : Dr. Heru Dian Setiawan, ST., M.Si. 

Pembimbing : Dr. Syaipudin, M.Si. 

Ditetapkan di Jakarta

Tanggal : 11 Maret 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Dhiina Safitri
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516106
Program Studi : Administrasi Publik
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* dalam Implementasi Program Bank Sampah Untuk Mendukung Keberlanjutan Pengelolaan Sampah di Kota Administrasi Jakarta Timur.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2026

Yang membuat pernyataan,


METER
TEMPER
786DD7ANX290783338
Dhiina Safitri

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat, nikmat, serta karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “*Collaborative Governance* dalam Implementasi Program Bank Sampah Untuk Mendukung Keberlanjutan Pengelolaan Sampah di Kota Administrasi Jakarta Timur” ini tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini ialah untuk memenuhi syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Publik (S.AP) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dalam penulisan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan dan masih jauh dari kata sempurna, baik terkait dengan materi pembahasan maupun dengan teknik penulisan pada skripsi ini. Penulisan skripsi ini juga tidak tercapai tanpa adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari banyak pihak. Maka dari itu, peneliti ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos, M.Si., selaku Wakil Dekan I Bidang Akademik, Kemahasiswaan, dan Alumni (AKA) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si., selaku Wakil Dekan II Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat dan Kerjasama (AKS-PPMK) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Bapak Aberar Guridno, M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional.
6. Bapak Khoirul Abror Ad-Dluha Ghoni, S.AP., M.AP., selaku Sekretaris Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional dan selaku Dosen Pembimbing Akademik penulis.

7. Bapak Dr. Syaipudin, M.Si., selaku Dosen Pembimbing skripsi yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
8. Kepada seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu dan pengajaran terkait Administrasi Publik selama masa perkuliahan.
9. Pihak Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Timur yang sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang dibutuhkan.
10. Pengurus Bank Sampah Srikandi dan Bank Sampah Griya Wartawan yang juga sudah mengizinkan penulis untuk melakukan penelitian dan memberikan informasi yang dibutuhkan.
11. Kepada kedua orang tua penulis yaitu Bapak dan Almarhumah Ibunda serta kakak perempuan satu-satunya yang selalu mendukung, memberikan semangat, doa, dan menjadi bagian penting dalam hidup penulis. Terima kasih untuk segala dukungan dan pengorbanan yang telah diberikan kepada penulis, tanpa pengorbanan mereka penulis tidak bisa meraih pendidikan tinggi dan gelar ini.
12. Teman-teman yang sudah kebersamai dan menemani selama masa perkuliahan yaitu Riana, Cindy, Refina, Cenora, Naila dan teman-teman lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih sudah kebersamai, memberikan tawa, dan menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis.

Jakarta, 13 Februari 2026

Penulis



Dhiina Safitri

ABSTRAK

Nama : Dhiina Safitri
Program Studi : Administrasi Publik
Judul : *Collaborative Governance* dalam Implementasi Program Bank Sampah Untuk Mendukung Keberlanjutan Pengelolaan Sampah di Kota Administrasi Jakarta Timur

Pada penerapan program bank sampah diperlukan kerjasama dengan berbagai aktor untuk mendukung keberhasilan dalam pelaksanaan program. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses *collaborative governance* yang terjadi dalam implementasi program bank sampah untuk mendukung keberlanjutan pengelolaan sampah di Kota Administrasi Jakarta Timur dengan menggunakan teori *collaborative governance* menurut Ansell & Gash (2008) yang terdiri dari empat dimensi yaitu kondisi awal, kepemimpinan fasilitatif, desain kelembagaan, dan proses kolaboratif. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu observasi, wawancara, dan dokumentasi. Sedangkan sumber data yang digunakan pada penelitian ini yaitu data primer dan data sekunder. Hasil penelitian ini yaitu pada implementasi program bank sampah di wilayah Kota Administrasi Jakarta Timur kolaborasi sudah dilakukan oleh berbagai aktor yang melibatkan Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Timur, bank sampah unit, masyarakat, dan PT SMI. Namun dalam prosesnya masih ditemukan beberapa kendala diantaranya pertemuan yang dilakukan belum dilakukan secara menyeluruh serta masih terdapatnya kesenjangan pemahaman mengenai bank sampah dan kewajibannya. Dari penelitian ini juga dapat disimpulkan bahwa pentingnya kolaborasi antar aktor dilakukan untuk mendukung keberlanjutan pengelolaan sampah melalui program bank sampah.

Kata Kunci: Bank Sampah, *Collaborative Governance*, Implementasi Program, Keberlanjutan, Pengelolaan Sampah

ABSTRACT

Name : Dhiina Safitri
Study Program : *Public Administration*
Title : *Collaborative Governance in the Implementation of the Waste Bank Program to Support Sustainability Waste Management in the Administrative City of East Jakarta*

This study aims to determine how the collaborative governance process occurs in the implementation of the waste bank program to support the sustainability of the waste bank program in East Jakarta. This study uses a qualitative research method with data collection techniques used, namely observation, interviews, and documentation. Meanwhile, the data sources used in this study are primary data and secondary data. This study uses the collaborative governance theory according to Ansell & Gash (2008) with several dimensions, namely initial conditions, facilitative leadership, institutional design, and collaborative processes. The results of the study indicate that in the implementation of the waste bank program in the East Jakarta Administrative City area, collaboration has been carried out by various actors involving the East Jakarta Administrative City Environmental Agency, the waste bank unit, the community, and PT SMI. However, in the process, several obstacles were still encountered, including meetings that were not carried out optimally and comprehensively and there was still a lack of understanding regarding the waste bank and its obligations between the waste bank administrators and facilitators. This study also emphasizes the importance of collaboration between parties to support the sustainability of waste management through the waste bank program.

Keywords: Collaborative Governance, Program Implementation, Sustainability, Waste Bank, Waste Management

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Batasan Penelitian.....	11
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	12
1.5.1 Manfaat Teoritis.....	12
1.5.2 Manfaat Praktis.....	13
1.6 Sistematika Penulisan.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Penelitian Terdahulu.....	15
2.2 Kerangka Teori.....	17
2.2.1 Konsep <i>Collaborative Governance</i>	17
2.2.2 Konsep Implementasi Kebijakan.....	20
2.2.3 Konsep Pengelolaan Sampah.....	21
2.2.4 Bank Sampah.....	24
2.2.5 Teori Tata Kelola Kolaboratif (<i>Collaborative Governance</i>).....	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	30
3.1 Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30

3.2 Lokasi Penelitian	30
3.3 Waktu Penelitian.....	31
3.4 Informan Penelitian	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5.1 Observasi.	33
3.5.2 Wawancara.	34
3.5.3 Dokumentasi.	35
3.6 Sumber Data	35
3.7 Teknik Analisis Data.....	36
3.8 Teknik Keabsahan Data	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	39
4.1.1 Profil Kota Administrasi Jakarta Timur.....	39
4.1.2 Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Timur	41
4.1.3 Bank Sampah Srikandi.....	45
4.1.4 Bank Sampah Griya Wartawan.....	49
4.2 Hasil Penelitian.....	53
4.2.1 Kondisi Awal.....	54
4.2.2 Kepemimpinan Fasilitatif	58
4.2.3 Desain Kelembagaan	60
4.2.4 Proses Kolaboratif.....	63
4.3 Pembahasan.....	68
4.3.1 Kondisi Awal.....	69
4.3.2 Kepemimpinan Fasilitatif	72
4.3.4 Desain Kelembagaan	74
4.3.5 Proses Kolaboratif.....	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran	84
5.2.1 Saran Praktis	85
5.2.2 Saran Teoritis	85
DAFTAR PUSTAKA.....	86
LAMPIRAN.....	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Jumlah Timbulan Sampah Tahunan di Provinsi DKI Jakarta	2
Tabel 1. 2	Jumlah penduduk di DKI Jakarta	2
Tabel 1. 3	Jumlah Kepadatan Penduduk di DKI Jakarta	3
Tabel 1. 4	Jumlah Volume Sampah yang Terangkut di Provinsi DKI Jakarta (Ton)	4
Tabel 1. 5	Jumlah Timbulan Sampah Berdasarkan Kabupaten/Kota	10
Tabel 3. 1	Jadwal Penelitian	31
Tabel 3. 2	Penentuan Informan.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	29
Gambar 4. 1 Foto Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Timur.....	41
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Timur	43
Gambar 4. 3 Susunan Pengurus Bank Sampah Srikandi	46
Gambar 4. 4 Susunan Pengurus Bank Sampah Griya Wartawan	50
Gambar 4. 5 Contoh Sampah yang diterima di Bank Sampah Griya Wartawan	52
Gambar 4. 6 Program Bantuan Dana CSR di Bank Sampah Srikandi	70
Gambar 4. 7 Buku Tabungan Nasabah Bank Sampah	72
Gambar 4. 8 Apresiasi yang diadakan oleh Suku Dinas Lingkungan Hidup Kota Administrasi Jakarta Timur	73
Gambar 4. 9 Ketua Bank Sampah Srikandi menjemput sampah warga.	74
Gambar 4. 10 Sosialisasi Bank Sampah di Bank Sampah Griya Wartawan.....	77
Gambar 4. 11 Kegiatan di Bank Sampah Srikandi	78
Gambar 4. 12 Kegiatan di Bank Sampah Griya Wartawan	78
Gambar 4. 13 Bank Sampah Srikandi sebelum revitalisasi.....	81
Gambar 4. 14 Bank Sampah Srikandi sesudah revitalisasi	81
Gambar 4. 15 Apresiasi Bank Sampah Griya Wartawan	82



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Informan Kunci	90
Lampiran 2 Pedoman Wawancara Informan Utama	92
Lampiran 3 Pedoman Wawancara Informan Pendukung	93
Lampiran 4 Transkrip Wawancara Informan Kunci	94
Lampiran 5 Transkrip Wawancara Informan Utama 1	100
Lampiran 6 Transkrip Wawancara Informan Utama 2	104
Lampiran 7 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 1	110
Lampiran 8 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 2	112
Lampiran 9 Transkrip Wawancara Informan Pendukung 3	114
Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara	117
Lampiran 11 Surat Permohonan Izin Penelitian dari Universitas	119
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian dari Instansi	120
Lampiran 13 Surat Penugasan Pembimbing Skripsi	122
Lampiran 14 Surat Keputusan Bank Sampah Srikandi	123
Lampiran 15 Surat Keputusan Bank Sampah Griya Wartawan	124
Lampiran 16 Hasil Cek Plagiarisme	127
Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup Penulis	129

