HUBUNGAN PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RS X KABUPATEN BOGOR TAHUN 2026

SKRIPSI

Oleh:

RIZKY DWI AMANDA

224201516022

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

HUBUNGAN PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RS X KABUPATEN BOGOR TAHUN 2026

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Jakarta

Oleh:

RIZKY DWI AMANDA

224201516022

PROGRAM STUDI KEPERAWATAN

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

SKRIPSI

HUBUNGAN PEMBERIAN REWARD DAN PUNISHMENT DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RS X KABUPATEN BOGOR TAHUN 2026

Oleh :

RIZKY DWI AMANDA

224201516022

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada tanggal 18 Februari 2026

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.	**Ns. Millya Helen, M.Kep**

Mengesahkan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si.

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi	:	Hubungan Pemberian *Reward* dan *Punishment* Dengan Motivasi Kerja Perawat Ruang Rawat Inap Di RS X Kabupaten Bogor 2026
Nama Mahasiswa	:	Rizky Dwi Amanda
NPM	:	224201516022

Menyetujui,

Pembimbing 1	Pembimbing 2
Ns. Dwi Rohyani, M.kep	Ns. Millya Helen, M.kep

HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi	:	Hubungan Pemberian *Reward* dan *Punishment* Dengan Motivasi Kerja Perawat Ruang Rawat Inap di RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026
Nama Mahasiswa	:	Rizky Dwi Amanda
NPM	:	224201516022

Menyetujui,

Penguji 1 : Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp. Kep. An. (.....)

Penguji 2 : Ns. Dwi Rohyani, M.Kep. (.....)

Penguji 3 : Ns. Millya Helen, M.Kep. (.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya :

Nama Mahasiswa	:	Rizky Dwi Amanda
NPM	:	224201516022
Judul Skripsi	:	Hubungan Pemberian *Reward* dan *Punishment* Dengan Motivasi Kerja Perawat Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 18 Februari 2026

Rizky Dwi Amanda

UNIVERSITAS NASIONAL

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul " Hubungan Pemberian *Reward* dan *Punishment* dengan Motivasi Kerja Perawat Ruang Rawat Inap Di RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026"

Saya menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan "*Alhamdulilahirobilalamin*" beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J.F. Wowor, Ph.D.
3. Ibu Ns. Dwi Rohyani, M.Kep,. selaku pembimbing 1 yang telah memberi dorongan, saran, dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi saya.
4. Ibu Ns. Millya Hellen, M.Kep,. selaku pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
5. Ibu Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep,. Sp. Kep.An. selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Nasional.
6. Dosen dan staff karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Perkuliahan.

7. Direktur RS X Kabupaten Bogor, beserta seluruh tenaga kesehatan dan staf administrasi yang telah memberikan saya dukungan serta kesempatan untuk melaksanakan penelitian.
8. Para responden yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
9. Kedua orang tua saya dan kakak saya, terutama ayah saya yang selalu memberikan dukungan tanpa henti, memberikan doa, motivasi, dan selalu menyemangati saya dalam perjalanan penulisan skripsi.
10. Zuhai, Novita, Adinda, Bulan, Ismi, Widya, Nasywa, Sasa, Shalla, Rakha, dan Joz yang selalu memberikan arahan, bantuan, serta memberikan dorongan semangat kepada saya selama di bangku perkuliahan.
11. Boby Hermawan yang selalu mendengarkan keluh kesah saya memberikan masukan, mensupport, mendukung, meyakinkan dan memberikan semangat ketika saya berada di masa-masa sulit.
12. Teman-teman roblox saya yang selalu menemani saya bermain dan menghibur ketika saya sedang jenuh.
13. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada diri sendiri, Rizky Dwi Amanda. Terima kasih telah bertahan sejauh ini. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah. Penulis bangga kepada diri sendiri yang telah mampu melewati berbagai fase sulit dalam kehidupan ini.
14. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu dan ikut berperan dalam penelitian ini.

Abstrak

HUBUNGAN PEMBERIAN *REWARD* DAN *PUNISHMENT* DENGAN MOTIVASI KERJA PERAWAT RUANG RAWAT INAP DI RS X KABUPATEN BOGOR TAHUN 2026

Rizky Dwi Amanda, Dwi Rohyani, Millya Helen

Latar belakang: Motivasi kerja perawat merupakan salah satu faktor penting dalam menunjang mutu pelayanan keperawatan di rumah sakit. Penerapan sistem *reward* dan *punishment* yang efektif diyakini dapat memengaruhi tingkat motivasi kerja perawat. Namun, implementasi kebijakan tersebut di ruang rawat inap RS X Kabupaten Bogor belum sepenuhnya optimal dan konsisten, sehingga berpotensi memengaruhi motivasi kerja dalam jangka panjang.

Tujuan: Mengetahu hubungan pemberian *reward* dan *punishment* dengan motivasi kerja perawat ruang rawat inap di RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan desain *Cross Sectional*. Populasi pada penelitian ini berjumlah 229 perawat, dengan sampel sebanyak 77 responden yang ditentukan menggunakan rumus *Slovin* dan teknik *Purposive Sampling*. Instrumen berupa kuesioner *reward*, *punishment*, dan motivasi kerja. Analisis data menggunakan uji *Chi-Square.*

Hasil Penelitian: Mayoritas responden berada pada kategori *reward* tinggi (51,9%), *punishment* tinggi (87%), dan motivasi kerja tinggi (77,9%). Terdapat hubungan yang signifikan antara *reward* dengan motivasi kerja (p-*value* = 0, 001) serta *punishment* dengan motivasi kerja (p-*value* = 0,001).

Simpulan: Pemberian *reward* dan *punishment* berhubungan secara signifikan dengan motivasi kerja perawat di ruang rawat inap RS X Kabupaten Bogor.

Saran: Rumah sakit diharapkan dapat mengoptimalkan penerapan sistem *reward* dan *punishment* secara konsisten dari proporsional sebagai strategi peningkatan motivasi kerja perawat serta mutu pelayanan keperawatan.

Kata Kunci: *Reward*, *Punishment*, Motivasi Kerja, Perawat.

Kepustakaan: 48 (2018-2025)

ABSTRACT

THE ASSOCIATION BETWEEN THE PROVISION OF REWARDS AND PUNISHMENTS AND WORK MOTIVATION AMONG INPATIENT WARD NURSES AT HOSPITAL X, BOGOR REGENCY, 2026

Rizky Dwi Amanda, Dwi Rohyani, Millya Helen

Background: Nurses' work motivation is a critical determinant of the quality of nursing services in hospitals. An effectively implemented reward and punishment system is believed to influence nurses' level of work motivation. However, the implementation of these policies in the inpatient wards of Hospital X, Bogor Regency has not been fully optimal or consistent, which may affect work motivation in the long term.

Purpose: To examine the association between the provision of rewards and punishments and the work motivation of inpatient ward nurses at Hospital X, Bogor Regency, in 2026.

Methods: This study employed a quantitative approach with a cross-sectional design. The population comprised 229 nurses, and a sample of 77 respondents was determined using the Slovin formula and selected through purposive sampling. Data were collected using questionnaires on rewards, punishments, and work motivation. Data analysis was conducted using the Chi-square test.

Results: Most respondents were in the high-reward category (87.0%), high punishment category (87%), and high work-motivation category (74.0%). There was a significant association between rewards and work motivation ($p = 0.001$) and between punishments and work motivation ($p = 0.001$).

Conclusion: The provision of rewards and punishments was significantly associated with nurses' work motivation in the inpatient wards of Hospital X, Bogor Regency.

Recommendation: Hospitals are expected to optimize the consistent and proportional implementation of reward and punishment systems as a strategy to enhance nurses' work motivation and improve the quality of nursing services.

Keywords: Reward; Punishment; Work Motivation; Nurse.
References: 48 (2018–2025).

UNIVERSITAS NASIONAL PERPUSTAKAAN FAKULTAS ILMU KESEHATAN

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....iv
HALAMAN PERSETUJUAN SETELAH MAJU SIDANG SKRIPSI.....v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....vi
KATA PENGANTAR..... vii
Abstrak.....ix
DAFTAR ISI.....xi
DAFTAR TABEL.....xiv
DAFTAR GAMBAR.....xv
DAFTAR SINGKATAN.....xvi
DAFTAR LAMPIRAN..... xvii
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang.....1
1.2 Rumusan Masalah.....5
1.3 Tujuan.....5
1.3.1 Tujuan Umum.....5
1.3.2 Tujuan Khusus.....5
1.4 Manfaat Penelitian.....6
1.4.1 Manfaat Teoretis.....6
1.4.2 Manfaat Praktis.....6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....8
2.1 *Reward*.....8
2.1.1 Jenis-Jenis *Reward*.....9
2.1.2 Tujuan *Reward*.....11
2.1.3 Indikator *Reward*.....12
2.1.4 Pengukuran *Reward*.....13
2.2 *Punishment*.....14
2.2.1 Jenis-Jenis *Punishment*.....15
2.2.2 Tujuan *Punishment*.....16
2.2.3 Indikator-Indikator *Punishment* (Hukuman).....16
2.2.4 Pengukuran *Punishment*.....17
2.3 Motivasi Kerja.....18
2.3.1 Teori -Teori Motivasi Kerja.....19
2.3.2 Jenis-Jenis Motivasi Kerja.....21
2.3.3 Faktor - Faktor Motivasi Kerja.....22
2.3.4 Tujuan Motivasi Kerja.....24

2.3.5 Ciri - Ciri Motivasi Kerja 25
2.3.6 Aspek - Aspek Motivasi Kerja 26
2.3.7 Indikator – Indikator Motivasi Kerja 27
2.3.8 Pengukuran Motivasi Kerja 28
2.4 Kerangka Teori 30
2.5 Kerangka Konsep 31
2.6 Hipotesis Penelitian 31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN 32
3.1 Desain Penelitian 32
3.2 Populasi dan Sampel 32
3.2.1 Populasi 32
3.2.2 Sampel 33
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian 34
3.3.1 Lokasi 34
3.3.2 Waktu 34
3.4 Variabel Penelitian 34
3.5 Definisi Operasional 35
3.6 Instrumen Penelitian 36
3.6.1 Kuesioner *Reward* 36
3.6.2 Kuesioner *Punishment* 37
3.6.3 Kuesioner Motivasi Kerja 38
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas 39
3.7.1 Uji Validitas 39
3.7.2 Uji Reliabilitas 40
3.8 Prosedur Pengumpulan Data 41
3.9 Pengolahan Data 41
3.10 Analisis Data 43
3.10.1 Analisis Univariat 43
3.10.2 Analisis Bivariat 43
3.11 Etika Penelitian 44
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 47
4.1 Hasil Penelitian 47
4.1.1 Analisa Univariat 47
4.1.2 Analisis Bivariat 51
4.2 Pembahasan 53
4.2.1 Analisa Univariat 53

4.2.2 Analisa Bivariat 57
4.3 Keterbatasan Penelitian 62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN 63
5.1 Simpulan 63
5.2 Saran 64
5.2.1 Bagi Rumah Sakit 64
5.2.2 Bagi Perawat 64
5.2.3 Bagi Manajemen Keperawatan 64
5.2.4 Bagi Peneliti Selanjutnya 65
DAFTAR PUSTAKA 66
LAMPIRAN 70

UNIVERSITAS NASIONAL

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional..... 35
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin Perawat di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026 47
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Perawat di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026..... 47
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026 48
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026..... 48
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026 49
Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Reward Pada Perawat di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026..... 49
Tabel 4. 7 Distribusi Frekuensi Punishment Pada Perawat Ruang Rawat Inap di RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026..... 50
Tabel 4. 8 Distribusi Frekuensi Motivasi Kerja Pada Perawat Ruang Rawat Inap di RS X Kabupaten Bogor 2026..... 50
Tabel 4. 9 Hubungan Antara Reward Dengan Motivasi Kerja Di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026..... 51
Tabel 4. 10 Hubungan Antara Punishment Dengan Motivasi Kerja Di Ruang Rawat Inap RS X Kabupaten Bogor Tahun 2026..... 52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Teori 30
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep 31

DAFTAR SINGKATAN

WHO	:	*World Health Organization*
RS	:	*Rumah Sakit*
SDM	:	*Sumber Daya Manusia*
SP	:	*Surat Peringatan*
PNS	:	*Pegawai Negeri Sipil*
Non-PNS	:	*Pegawai Non Pegawai Negeri Sipil*
PHK	:	*Pemutusan Hubungan Kerja*
Diklat	:	*Pendidikan dan Pelatihan*
SPSS	:	*Statistical Product and Service Solutions*
RRS	:	*Recognition and Rewards Scake*
WEIMS	:	*Work Extrinsic and Intrinsic Motivation Scale*
MWMS	:	*Multidimensional Work Motivation Scale*
Ha	:	*Hipotesis Alternatif*
Ho	:	*Hipotesis Nol*

UNIVERSITAS NASIONAL

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar konsultasi bimbingan skripsi 71
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian dari Fakultas 74
Lampiran 3. Surat Balasan Penelitian Dari Instansi 75
Lampiran 4. Informed Consent 77
Lampiran 5. Instrumen Penelitian 78
Lampiran 6. Tabel Master 83
Lampiran 7. Hasil Output Analisis Data 89
Lampiran 8. Bukti Foto Kegiatan Penelitian 93
Lampiran 9. Hasil Uji Etik Penelitian 94
Lampiran 10. Biodata Penulis 95

UNIVERSITAS NASIONAL