

## BAB V

### KESIMPULAN DAN SARAN

#### A. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pembahasan yang telah diuraikan mengenai motivasi intrinsik, dukungan organisasi dan kemudahan teknologi terhadap kepuasan kerja karyawan pt ziben indonesia dapat disimpulkan hal-hal sebagai berikut:

1. Motivasi intrinsik berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Karena karyawan yang memiliki dorongan dari dalam diri, seperti ketertarikan terhadap pekerjaan, perasaan senang, dan kenikmatan dalam menyelesaikan tugas, cenderung memiliki tingkat kepuasan kerja yang lebih tinggi. Hal ini menunjukkan bahwa kepuasan kerja tidak hanya dipengaruhi oleh faktor eksternal, tetapi juga oleh kondisi psikologis individu. Temuan ini sejalan dengan konsep *Self-Determination Theory* yang menyatakan bahwa motivasi intrinsik berperan penting dalam membentuk sikap positif dan kepuasan individu terhadap pekerjaannya Ryan & Deci, (2000).
2. Dukungan organisasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Karena karyawan yang merasa kontribusinya dihargai, diperhatikan kesejahteraannya, serta mendapatkan perhatian dari organisasi akan merasa lebih dihargai dan diakui. Perasaan tersebut menumbuhkan sikap positif terhadap organisasi dan meningkatkan kepuasan kerja. Kesimpulan ini mendukung teori *Perceived Organizational Support* yang menyatakan bahwa persepsi karyawan terhadap dukungan organisasi berpengaruh langsung terhadap kepuasan dan sikap kerja karyawan Eisenberger et al., (1986); Şanlıöz et al., (2023).
3. Kemudahan teknologi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja karyawan. Karena teknologi kerja yang mudah dipahami, mudah digunakan, dan mampu membantu penyelesaian tugas secara efektif memberikan pengalaman kerja yang lebih nyaman dan efisien bagi karyawan. Kondisi ini dapat mengurangi beban kerja dan kesulitan teknis, sehingga meningkatkan kepuasan kerja. Temuan ini sejalan dengan *Technology Acceptance Model* yang menjelaskan bahwa persepsi kemudahan penggunaan teknologi berpengaruh terhadap sikap pengguna dan kepuasan dalam menggunakan sistem kerja Venkatesh & Davis, (1996); Perwitasari, (2022)

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah diperoleh, maka peneliti memberikan beberapa saran yang diharapkan dapat bermanfaat bagi perusahaan maupun penelitian selanjutnya.

1. Dalam meningkatkan motivasi intrinsik karyawan, antara lain dengan memberikan pekerjaan yang menantang, kesempatan untuk berkembang, serta pengakuan terhadap hasil kerja karyawan. Upaya tersebut diharapkan dapat menumbuhkan rasa bangga dan kepuasan batin dalam bekerja.
2. Dalam memperkuat dukungan organisasi, khususnya dalam hal penghargaan terhadap kontribusi karyawan, peningkatan kesejahteraan, serta perhatian terhadap keluhan dan kebutuhan karyawan. Dukungan yang konsisten dari organisasi dapat menciptakan rasa aman dan meningkatkan kepuasan kerja karyawan.
3. Dalam mengembangkan dan menyempurnakan penggunaan teknologi kerja agar tetap mudah digunakan dan sesuai dengan kebutuhan karyawan. Selain itu, pemberian pelatihan yang memadai perlu dilakukan agar karyawan mampu memanfaatkan teknologi secara optimal tanpa mengalami kesulitan dalam penggunaannya.
4. Bagi peneliti selanjutnya disarankan untuk menambahkan variabel lain yang dapat memengaruhi kepuasan kerja, seperti kepemimpinan, lingkungan kerja, atau keseimbangan kehidupan kerja, sehingga hasil penelitian menjadi lebih komprehensif.