

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KEMUDAHAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ZIBEN INDONESIA
TUGAS AKHIR**

Oleh :

REGI RINDY FRADIMAS ARIYANTO

223402516264



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2026

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KEMUDAHAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ZIBEN INDONESIA**

Diajukan Untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen di Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

REGI RINDY FRADIMAS ARIYANTO

223402516264



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DUKUNGAN ORGANISASI,
DAN KEMUDAHAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT ZIBEN INDONESIA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 13 Februari 2026



Regi Rindy Fradimas Ariyanto

NPM: 223402516264

LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEMUDAHAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ZIBEN INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Regi Rindy Fradimas Ariyanto**

Nomor Pokok : **223402516264**

Program Studi : **MANAJEMEN**



Jakarta 5 Maret 2026

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DUKUNGAN ORGANISASI DAN KEMUDAHAN DIGITAL TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ZIBEN INDONESIA**

Nama Mahasiswa : **Regi Rindy Fradimas Ariyanto**
Nomor Pokok : **223402516264**
Program Studi : **MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir

(Santi Retno Sari, S.E., M.Si)

Ketua Penguji

(Dr.Ir Saharso, M.M.)

Anggota Penguji

(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.)

Mengesahkan Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta 5 Maret 2026

Tanggal Lulus : 2026

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEMUDAHAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ZIBEN INDONESIA

Oleh : Regi Rindy Fradimas Ariyanto

NPM : 223402516264

Tugas akhir ini dibawah bimbingan Santi Retno Sari, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh motivasi intrinsik, dukungan organisasi, dan kemudahan teknologi terhadap kepuasan kerja karyawan PT Ziben Indonesia. Studi ini dilatarbelakangi oleh adanya indikasi kesenjangan kepuasan kerja di lingkungan perusahaan manufaktur tersebut serta terbatasnya kajian serupa dalam konteks industri sejenis di era digital. Pendekatan kuantitatif dengan metode survei diterapkan dalam penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner kepada karyawan yang menjadi responden. Instrumen penelitian dinyatakan valid dan reliabel setelah melalui serangkaian uji validitas konstruk serta uji reliabilitas dengan koefisien Cronbach's Alpha yang memenuhi kriteria yang ditetapkan. Data dianalisis menggunakan teknik regresi linier berganda. Temuan penelitian menunjukkan bahwa motivasi intrinsik, dukungan organisasi, dan kemudahan teknologi secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Secara parsial, ketiga variabel independen tersebut juga terbukti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Di antara ketiga faktor tersebut, kemudahan teknologi ditemukan sebagai prediktor yang paling dominan dalam menjelaskan variasi kepuasan kerja karyawan. Model regresi yang digunakan dalam penelitian ini mampu menjelaskan sebagian besar variasi pada variabel dependen. Kesimpulan dari penelitian ini menegaskan bahwa peningkatan motivasi intrinsik, penguatan dukungan organisasi, serta penyediaan teknologi yang mudah digunakan merupakan strategi yang efektif dalam meningkatkan kepuasan kerja karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi manajemen PT Ziben Indonesia dalam merumuskan kebijakan pengelolaan sumber daya manusia yang lebih adaptif terhadap dinamika kebutuhan karyawan di era digital.

Kata kunci: Motivasi Intrinsik, Dukungan Organisasi, Kemudahan Teknologi, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTRINSIC MOTIVATION, ORGANIZATIONAL SUPPORT, AND TECHNOLOGICAL EASE ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT PT ZIBEN INDONESIA

By: Regi Rindy Fradimas Ariyanto

NPM: 223402516264

This final assignment was supervised by Santi Retno Sari, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the influence of intrinsic motivation, organizational support, and technological ease on employee job satisfaction at PT Ziben Indonesia. This study was motivated by indications of job satisfaction gaps within the manufacturing company and the limited availability of similar studies in the context of similar industries in the digital era. A quantitative approach using a survey method was applied in this study. Data collection was conducted by distributing questionnaires to employee respondents. The research instrument was declared valid and reliable after undergoing a series of construct validity tests and reliability tests with a Cronbach's Alpha coefficient that met the established criteria. Data were analyzed using multiple linear regression techniques. The research findings indicate that intrinsic motivation, organizational support, and technological ease simultaneously have a significant effect on job satisfaction. Partially, the three independent variables were also proven to have a positive and significant influence on job satisfaction. Among these three factors, technological ease was found to be the most dominant predictor in explaining variations in employee job satisfaction. The regression model used in this study was able to explain most of the variation in the dependent variable. The conclusion of this study confirms that increasing intrinsic motivation, strengthening organizational support, and providing user-friendly technology are effective strategies in improving employee job satisfaction. The results of this study are expected to be a consideration for the management of PT Ziben Indonesia in formulating human resource management policies that are more adaptive to the dynamics of employee needs in the digital era.

Keywords: Intrinsic Motivation, Organizational Support, Technological Ease, Job Satisfaction

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini sebagai tugas akhir dengan judul “PENGARUH MOTIVASI INTRINSIK, DUKUNGAN ORGANISASI, DAN KEMUDAHAN TEKNOLOGI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT ZIBEN INDONESIA” dengan baik dan tepat waktu. Penyusunan penelitian ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S1) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan penelitian ini hingga dapat terselesaikan karena adanya dukungan, kerjasama, dan bimbingan dari seluruh pihak. Oleh karena itu, dengan rasa syukur dan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT atas segala karunia dan Rahmat-Nya yang senantiasa memberikan nikmat dan Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan secara tepat waktu.
2. Kepada kedua orang tua penulis tercinta, Bapak Sutardi dan Ibu Poniym, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya atas kasih sayang, doa yang senantiasa dipanjatkan, dukungan yang tidak pernah putus, serta pengorbanan yang tulus dan tak terhingga. Segala usaha, nasihat, dan perhatian yang telah diberikan menjadi sumber motivasi dan kekuatan utama bagi penulis dalam menyelesaikan studi hingga tahap akhir. Semoga Allah SWT membalas seluruh kebaikan dan pengorbanan kedua orang tua penulis dengan limpahan rahmat, kesehatan, serta kebahagiaan, baik di dunia maupun di akhirat.
3. Bapak Dr.Drs.Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional

yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Universitas Nasional.

4. Bapak Prof. Dr. Suryono Effendi, S.E., M.B.A., M.M selaku Plt. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
5. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si selaku Ketua Progran Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
7. Ibu Santi Retno Sari, SE. MSi, Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Dosen Pembimbing serta Dosen Pendamping Akademik yang selalu senantiasa memberikan arahan, perhatian, motivasi, petunjuk, dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat termotivasi dan bersemangat untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
8. Dengan penuh rasa hormat dan kasih sayang, penulis juga ingin mempersembahkan karya ini kepada kake Parsidi dan nenek Parmi tercinta yang telah lebih dahulu berpulang ke rahmat Allah SWT. Meskipun raga tidak lagi hadir di sisi penulis, doa, kasih sayang, nasihat, serta kenangan indah bersama kalian tetap hidup dan menjadi kekuatan dalam setiap langkah kehidupan penulis. Semasa hidup, kakek dan nenek telah memberikan teladan tentang kerja keras, kesederhanaan, dan ketulusan yang hingga kini menjadi pegangan dalam menjalani pendidikan dan menyelesaikan tugas akhir ini. Nilai-nilai kehidupan yang kalian tanamkan menjadi pondasi yang menguatkan penulis dalam menghadapi berbagai tantangan. Semoga Allah SWT menempatkan kakek dan nenek di tempat terbaik di sisi-Nya, serta melimpahkan rahmat dan ampunan yang tiada henti. Aamiin.
9. Penulis juga menyampaikan rasa terima kasih yang mendalam kepada saudara tercinta, Senny Oktayanti, Ikhsan Nur Hidayat, Muhammad Andri, Addin Arifah Ramadhani, Revaldi Khairul Azka yang senantiasa menjadi sumber kekuatan dalam setiap proses yang penulis jalani. Dukungan, doa, dan perhatian yang diberikan, baik dalam bentuk kata-kata sederhana maupun kehadiran yang menenangkan, menjadi energi yang tak ternilai

dalam menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kalian, perjalanan ini mungkin terasa lebih berat. Semoga segala kebaikan yang telah diberikan menjadi keberkahan dan kebahagiaan bagi kalian semua.

10. Kepada pemilik tanggal lahir 5 November 2005 yang belum bisa disebutkan namanya terima kasih telah menemani penulis dari awal pendaftaran hingga saat skripsi ini dibuat. Terima kasih untuk semangat, motivasi, pengalaman, dan pendewasaan yang diberikan hadirmu seakan memberikan semangat baru kepada penulis sehingga penulis dapat melewati masa-masa skripsi. Hidup akan mengajarkan sesuatu yang tidak pernah kita duga kadang ia datang dari masa lalu yang pernah kita coba lari darinya.
11. Kepada teman seperjuangan skripsi penulis, Krisma, Farhanudin, Rio Effendi, Ahmad Fairuz, Rifqi Amru Aflah, Muhammad Syafiq, Ilham Nur Rofiq, Muchamad Rizal, Willy Putra Bahari yang selalu mau direpotkan, berbagi keluh kesah dan siap sedia menemani setiap proses dan progres penulis, serta memberikan semangat yang luar biasa yang tentunya turut serta memberi support, motivasi, canda dan tawa tanpa henti selama pengerjaan skripsi ini berlangsung.
12. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada teman-teman terbaik sejak masa SMK yaitu M Raia Arya, Aksan Fahad, Ahmad Rifai, Rayhan Okto, Raffi Albaqi, Muhammad Febrio, Adrian Maulana, Alm. Febri Irawan, Dinda Gita Amelia yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan hidup penulis. Meskipun waktu dan jarak memisahkan sejak kelulusan, kebersamaan, kenangan, serta semangat yang pernah kita bangun bersama tetap menjadi motivasi tersendiri bagi penulis untuk terus maju dan tidak menyerah dalam menyelesaikan pendidikan hingga jenjang ini. Dukungan, candaan, dan semangat yang kalian berikan, baik secara langsung maupun tidak langsung, sangat berarti dalam proses penyusunan skripsi ini.
13. Kepada teman-teman luar biasa penulis, Dimas Fajar Adi Saputro, Saiful Hikam, Laksmana Adi Putra Junaidi, Fahri Andika, Muhammad Raffi, Muhammad Alfiansyah, Panji Fajar Pratama yang menjadi sumber keceriaan, dukungan penuh, masukan yang membangun dan memberikan

motivasi tanpa henti. Terima kasih telah membantu melewati proses penulisan sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.

14. Penulis juga menyampaikan terima kasih yang tulus kepada teman-teman bimbingan yang telah bersama-sama berjuang, saling mendukung, dan saling menguatkan dalam proses penyusunan skripsi ini. Kebersamaan dalam diskusi, berbagi informasi, saling memberi semangat, hingga melewati berbagai revisi dan tantangan menjadi pengalaman berharga yang tidak akan terlupakan. Kehadiran kalian bukan hanya sebagai rekan bimbingan, tetapi juga sebagai sahabat seperjuangan yang membuat proses ini terasa lebih ringan dan penuh makna. Semoga setiap usaha dan perjuangan yang telah kita lalui bersama membuahkan hasil terbaik untuk masa depan kita masing-masing.

15. Terakhir, Kepada diri saya sendiri terima kasih karena tidak pernah benar-benar menyerah. Terima kasih karena tetap bertahan di tengah rasa lelah, ragu, dan takut yang sering datang tanpa permisi. Perjalanan menyelesaikan skripsi ini bukanlah perjalanan yang selalu mudah. Ada hari-hari ketika semuanya terasa berat, ada waktu ketika ingin berhenti, dan ada momen ketika merasa tidak cukup mampu. Namun, hari ini aku menyadari satu hal penting. Manusia itu tumbuh bukan saat ia sampai, tapi saat ia tersesat, terjatuh, lalu berdiri dan melangkah lagi. Setiap kesalahan, setiap revisi, setiap air mata, dan setiap kegagalan kecil ternyata bukan akhir dari perjalanan, melainkan bagian dari proses pendewasaan. Terima kasih karena tetap memilih bangkit meskipun pelan. Terima kasih karena terus belajar, terus mencoba, dan terus percaya bahwa semua proses ini memiliki makna. Skripsi ini bukan hanya tentang gelar atau kelulusan, tetapi tentang bukti bahwa aku mampu melewati batas yang dulu terasa mustahil. Semoga di langkah berikutnya, aku tetap rendah hati saat berhasil, tetap kuat saat diuji, dan tetap percaya bahwa setiap perjalanan, seberat apa pun, akan selalu membawa pelajaran.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	10
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	10
2. Tujuan Sumber Daya Manusia	11
3. Fungsi Sumber Daya Manusia	12
B. Teori <i>Job Demands–Resources</i> (JD-R Theory)	13
C. Motivasi Intrinsik	14
1. Pengertian Motivasi Intrinsik	14
2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Intrinsik	15
3. Indikator Motivasi Intrinsik	16
D. Dukungan Organisasi	17
1. Pengertian Dukungan Organisasi	17
2. Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Dukungan Organisasi	18
3. Indikator Dukungan Organisasi	19

E.	Kemudahan Teknologi.....	20
1.	Pengertian Kemudahan Teknologi	20
2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kemudahan Teknologi.....	20
3.	Indikator Kemudahan Teknologi.....	23
F.	Kepuasan Kerja.....	24
1.	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.	Faktor Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
3.	Indikator Kepuasan kerja	26
G.	Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	27
1.	Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan..	27
2.	Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
3.	Pengaruh Kemudahan Teknologi Terhadap Kepuasan Kerja.....	28
H.	Hasil Penelitian sebagai Rujukan Penelitian	29
I.	Kerangka Analisis.....	33
J.	Hipotesis	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
A.	Objek Penelitian	35
B.	Data penelitian.....	39
1.	Sumber Data dan Jenis Data	39
2.	Populasi dan Sampel.....	40
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	41
C.	Devinisi Operasional Variabel	41
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	43
a.	Metode Analisis.....	43
b.	Uji Instumen.....	44
c.	Uji Asumsi Klasik	45

d. Uji Kelayakan Model	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
A. Hasil Penelitian.....	49
1. Karakteristik Responden	49
2. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	53
4. Uji Instrumen	58
5. Uji Asumsi Klasik	60
6. Analisis regresi linier berganda	63
7. Uji Kelayakan Model	64
B. Pembahasan	67
1. Pengaruh Motivasi Intrinsik Terhadap Kepuasan Kerja	67
2. Pengaruh Dukungan Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.....	67
3. Pengaruh Kemudahan Teknologi Terhadap Kepuasan kerja.....	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	69
A. Kesimpulan.....	69
B. Saran.....	70
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Hasil Pra-Survei Kepuasan Kerja PT Ziben Indonesia.....	4
Table 2.1 Penelitian Terdahulu	30
Table 3.1 Skala Likert.....	41
Table 3.2 Definisi Operasional	41
Table 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Table 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Table 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	51
Table 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Bekerja	52
Table 4.5 Deskriptif Data Variabel Motivasi Intrinsik	54
Table 4.6 Deskriptif Data Variabel Dukungan Organisasi	55
Table 4.7 Deskriptif Data Variabel Kemudahan Teknologi.....	56
Table 4.8 Deskriptif Data Variabel Kepuasan Kerja.....	57
Table 4.9 Hasil Uji Validitas.....	59
Table 4.10 Hasil Uji Reliabilitas	60
Table 4.11 Hasil Uji Normalitas	61
Table 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas.....	61
Table 4.13 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Table 4.14 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Table 4.15 Uji F.....	64
Table 4.16 Uji Koefisien Determinasi R^2	65
Table 4.17 Hasil Uji Hipotesis t	66

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Kepuasan Kerja Job Street.....	1
Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	34
Gambar 3.1 Struktur pada PT Ziben Indonesia	36
Gambar 4.1 Data Jenis Kelamin Responden	50
Gambar 4.2 Data Usia Responden	51
Gambar 4.3 Data Tingkat Pendidikan Responden.....	52
Gambar 4.4 Masa Kerja Responden.....	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	75
Lampiran 2 Kuisisioner Penelitian.....	76
Lampiran 3 Tabulasi Kuisisioner.....	81
Lampiran 4 Output SPSS.....	95
Lampiran 5 Tabel Krecjcie & Morgan.....	101
Lampiran 6 Lembar Konsultasi Bimbingan.....	102
Lampiran 7 Hasil Turnitin.....	104

