



UNIVERSITAS NASIONAL

**PRAKTIK GATEKEEPING NU ONLINE DALAM PEMBERITAAN
KONFLIK INTERNAL PENGURUS BESAR NAHDLATUL ULAMA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom.)

Ahmad Fajar Ruba'i

223516516657

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JANUARI, 2026



NATIONAL UNIVERSITY

**NU ONLINE GATEKEEPING PRACTICES IN REPORTING INTERNAL
CONFLICT OF THE NAHDLATUL ULAMA EXECUTIVE BOARD**

THESIS

Submitted as One of the Requirements for the Degree of
Bachelor of Communication Science (S.I.Kom.)

Ahmad Fajar Ruba'I

223516516657

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

JANUARY, 2026



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Ahmad Fajar Ruba'i
Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516657
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Praktik Gatekeeping Nu Online Dalam Pemberitaan Konflik Internal Pengurus Besar Nahdlatul Ulama

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 20 Februari 2026
Yang membuat pernyataan,

(Ahmad Fajar Ruba'i)

HALAMAN PENGESAHAN DEWAN PENGUJI

Nama : Ahmad Fajar Ruba'i

NPM : 223516516657

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : **PRAKTIK GATEKEEPING NU ONLINE DALAM
PEMBERITAAN KONFLIK INTERNAL PENGURUS
BESAR NAHDLATUL ULAMA**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Prof.Dr.Sri. Desti Purwatiningsih, M.Si (.....)

Penguji 1 : Agus Salim, S.Sos.,M.I.Kom. (.....)

Penguji 2 / Pembimbing : Mira Adita Widianti, S.I.Kom., M.I.Kom (.....)



Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 04 Maret 2026



PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ahmad Fajar Ruba'i

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516657

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Jurnalistik

Judul Skripsi : **PEMBERITAAN NU ONLINE DALAM
MENYIKAPI KONFLIK INTERNAL PENGURUS
BESAR NAHDLATUL ULAMA**

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta,

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Mira Adita Widiyanti, S.I.Kom., M.I.Kom.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Swastiningsih, S.E., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Ahmad Fajar Ruba'i
Nomer Pokok Mahasiswa : 223516516657
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Kekhususan : Jurnalistik
Judul Skripsi : PRAKTIK GATEKEEPING NU ONLINE DALAM
PEMBERITAAN KONFLIK INTERNAL PENGURUS BESAR
NAHDLATUL ULAMA
Diajukan Untuk : Memenuhi Salah Satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar
Sarjana Strata Satu (1) pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik,
Universitas Nasional



Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Mira Adita Widiyanti, S.I.Kom., M.I.Kom



Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan nikmat dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Skripsi ini, dengan judul “Pemberitaan NU Online dalam Menyikapi Konflik Internal Pengurus Besar Nahdlatul Ulama”. Penulisan ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Strata (S1) Ilmu Komunikasi Universitas Nasional. Pada kesempatan ini, izinkan penulis menyampaikan rasa hormat dan ucapan terimakasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan kepada penulis dalam menyelesaikan makalah ini, terutama kepada:

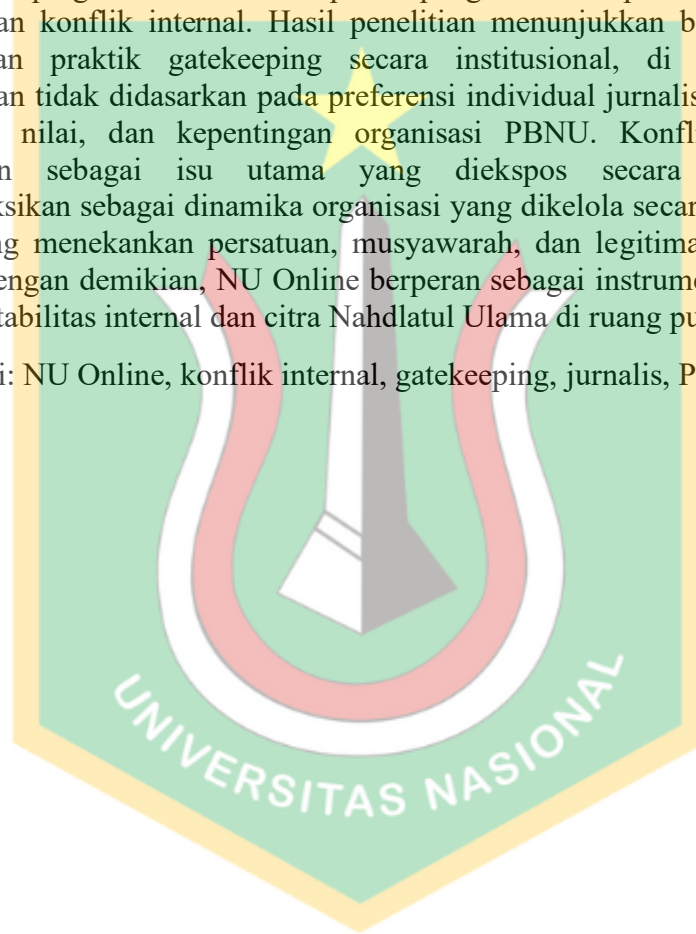
1. Dr. Drs. H. El Amry Bermawi Putera M.A selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Bapak Nursatyo, S.Sos, M.Si. selaku Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Kepada Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Wakil Dekan 2 Wakil Dekan II Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat dan Kerjasama (AKS-PPMK) Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
5. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan selaku dosen pembimbing yang telah berkenan menyediakan banyak waktu, tenaga dan pikiran untuk membantu penulis dalam penyusunan Skripsi.
6. Ibu Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Kepada Dosen Pembimbing Akademik Vivitri Endah Andriani, S.I.Kom., M.I.Kom Yang telah membina saya dalam arahan akademik di Universitas Nasional
8. Ibu Mira Adita Widiyanti, S.I.Kom., M.I.Kom. selaku Dosen Pembimbing saya yang membantu saya dalam penyusunan, Serta arahan dalam menyelesaikan Skripsi, Terimakasih Atas segala bimbingan dan arahnya dosen pembimbing paling saya hormati dan saya sayangi
9. Team Sekretariat FISIP Universitas Nasional yang sudah membantu saya dalam menyusun dan mengeluarkan persuratan pemberkasan saya.

10. Segenap Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan banyak ilmu, pengalaman dan praktik dunia komunikasi yang belum penulis ketahui.
11. Kepada Ayahanda tercinta Bapak H. Ibrahim Maulana Malik, cinta pertamaku yang paling dirindukan terimakasih atas segala pengorbanan, kasih sayang, serta segala bentuk tanggung jawab atas pengorbanan nafkah untuk anak laki satu satunya. Terimakasih telah menjadi alasan penulis untuk tetap semangat berjuang meraih gelar sarjana yang diimpikan.
12. Kepada bidadari pintu surgaku, Ibu tercinta Umi Maryani beliau sangat berperan penting dalam menyelesaikan program studi penulis, terimakasih atas limpahan do'a yang tak berkesudahan, wanita hebat yang selalu memberikan kasih sayang, dukungan dan juga motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih telah menjadi ibu yang sangat supportif, terimakasih telah mengorbankan banyak waktu, tenaga, dan upaya, selalu berjuang untuk kehidupan anak-anaknya. Menjadi suatu kebanggaan memiliki orang tua hebat yang selalu mendukung anaknya untuk mencapai cita-cita. Semoga Allah senantiasa memberikan ibu kesehatan, kebahagiaan keberkahan, dan umur Panjang. Amiin.
13. Kepada keluarga besar terima kasih selalu mendoakan dan menyemangatiku. Semoga kalian selalu diberikan kesehatan, kelancaran rezeki, kemudahan disegala urusannya dan selalu dalam lindungan Allah SWT.
14. Kepada tim Redaktur NU Online DKI Jakarta Terutama Bapak Alaika syahri Ridho S.Sos. yang sudah memperantari komunikasi kepada NU Online Pusat Pemimpin redaksi, Redaktur, Reporter Dalam bersedianya dimintai wawancara sebagai informan skripsi saya, Juga Bapak Aru Lego Triono Selaku Asisten Redaktur NU Online yang sudah menjadi gerbang utama dalam melaksanakan wawancara ke seluruh informan NU Online Pusat.
15. Terakhir, kepada diri saya sendiri. Ahmad Fajar Ruba'i. Terima kasih sudah bertahan sejauh ini, terima kasih tetap memilih berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai titik ini, walau sering kali merasa putus asa atas apa yang diusahakan dan belum berhasil. Namun, terima kasih tetap menjadi manusia yang selalu mau berusaha dan tidak lelah mencoba. Terima kasih karena memutuskan untuk tidak menyerah sesulit apapun dalam proses penyusunan skripsi ini dan telah menyelesaikan sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan pencapaian yang patut dirayakan untuk diri sendiri. Apapun kurang dari lebihmu mari merayakan diri sendiri.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis peran NU Online sebagai media resmi Pengurus Besar Nahdlatul Ulama (PBNU) dalam mempublikasikan informasi terkait konflik internal organisasi. Fokus penelitian diarahkan pada pola seleksi isu, strategi penyaringan informasi, pengolahan pesan, serta pola publikasi yang diterapkan NU Online dalam menyikapi dinamika internal PBNU. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data diperoleh melalui wawancara mendalam dengan informan yang terlibat langsung dalam pengelolaan NU Online, observasi terhadap konten pemberitaan, serta dokumentasi berita yang relevan. Analisis data dilakukan dengan menggunakan teori gatekeeping untuk memahami proses pengambilan keputusan editorial dalam pemberitaan konflik internal. Hasil penelitian menunjukkan bahwa NU Online menerapkan praktik gatekeeping secara institusional, di mana keputusan pemberitaan tidak didasarkan pada preferensi individual jurnalis, melainkan pada kebijakan, nilai, dan kepentingan organisasi PBNU. Konflik internal tidak diposisikan sebagai isu utama yang diekspos secara terbuka, tetapi dikonstruksikan sebagai dinamika organisasi yang dikelola secara internal melalui narasi yang menekankan persatuan, musyawarah, dan legitimasi kepemimpinan PBNU. Dengan demikian, NU Online berperan sebagai instrumen yang berfungsi menjaga stabilitas internal dan citra Nahdlatul Ulama di ruang publik digital.

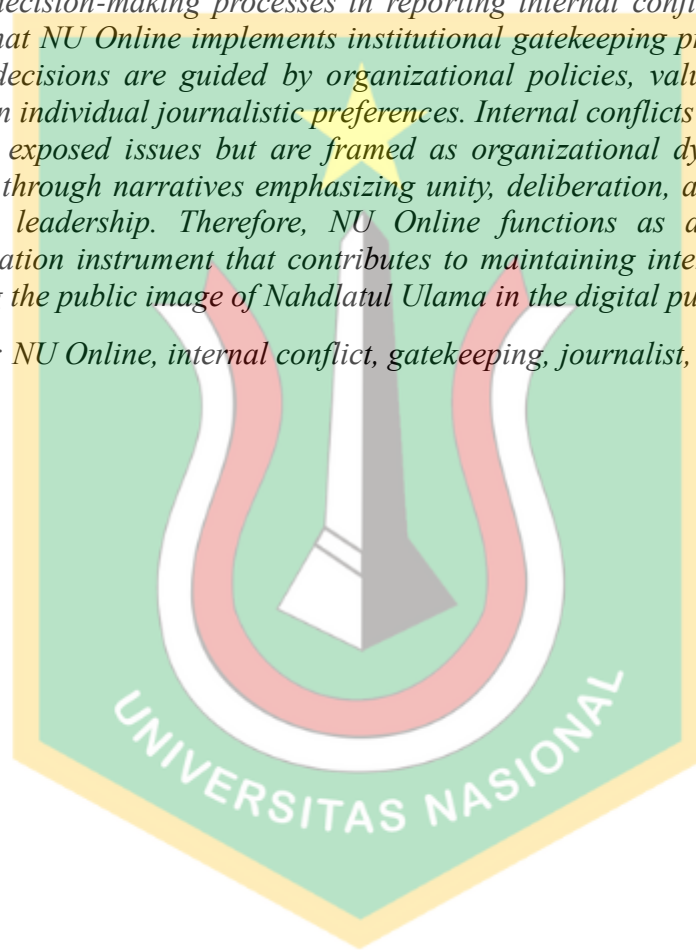
Kata kunci: NU Online, konflik internal, gatekeeping, jurnalis, PBNU.



ABSTRACT

This study aims to analyze the role of NU Online as the official media of the Executive Board of Nahdlatul Ulama (PBNU) in publishing information related to internal organizational conflicts. The research focuses on issue selection patterns, information filtering strategies, message processing, and publication patterns applied by NU Online in addressing internal dynamics within PBNU. This study employs a qualitative approach using a case study method. Data were collected through in-depth interviews with informants directly involved in NU Online management, observation of news content, and documentation of relevant publications. Data analysis was conducted using gatekeeping theory to examine editorial decision-making processes in reporting internal conflicts. The findings indicate that NU Online implements institutional gatekeeping practices, in which editorial decisions are guided by organizational policies, values, and interests rather than individual journalistic preferences. Internal conflicts are not presented as openly exposed issues but are framed as organizational dynamics managed internally through narratives emphasizing unity, deliberation, and the legitimacy of PBNU leadership. Therefore, NU Online functions as an organizational communication instrument that contributes to maintaining internal stability and preserving the public image of Nahdlatul Ulama in the digital public sphere.

Keywords: NU Online, internal conflict, gatekeeping, journalist, PBNU.



DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Penelitian Terdahulu	10
2.2 Konsep	16
2.3 Landasan Teori	24
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	46
3.1 Paradigma Penelitian	46
3.2 Pendekatan Penelitian	47
3.3 Metode Penelitian	48
3.4 Teknik Pengumpulan Data	49

3.5 Jenis Data.....	50
3.6 Teknik Pemilihan Informan.....	52
3.7 Teknik Analisis Data.....	53
3.8 Teknik Keabsahan Data.....	55
BAB IV_HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Gambaran Umum NU Online.....	57
4.2 Hasil Penelitian.....	52
4.3 Pembahasan Penelitian.....	65
BAB V_KESIMPULAN DAN SARAN.....	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran.....	83
LAMPIRAN.....	xvii



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bagan Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Logo NU Online.....	57



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu 1	10
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu 2	12
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu 3	13
Tabel 2. 4 Penelitian Terdahulu 4	14
Tabel 2. 5 Penelitian Terdahulu 5	15
Tabel 3. 1 Subjek Penelitian	53



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabel Pertanyaan Wawancara	xvii
Lampiran 2 Transkrip Wawancara	xix
Lampiran 3 Dokumentasi dengan Narasumber	xx

