

**HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN  
TERHADAP PEMENUHAN DUKUNGAN SPIRITUAL PASIEN DI  
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT  
TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**



**Oleh:**

**RACHEL DEVA SANITA**

**224201516086**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

**HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN TERHADAP  
PEMENUHAN DUKUNGAN SPIRITUAL PASIEN DI RUANG RAWAT INAP  
RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT TANGERANG SELATAN**

**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan  
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Jakarta



**Oleh:**

**RACHEL DEVA SANITA**

**224201516086**

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

SKRIPSI

HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN  
TERHADAP PEMENUHAN DUKUNGAN SPIRITUAL PASIEN DI  
RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT  
TANGERANG SELATAN



Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

**HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG SKRIPSI**

Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruangan  
Terhadap Pemenuhan Dukungan Spiritual Pasien di Rumah

Sakit Buah Hati Ciputat Tangerang Selatan.

Nama Mahasiswa : Rachel Deva Sanita

NPM : 224201516086

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk pertahankan dalam sidang skripsi  
Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Pada  
Tahun Akademik 2025/2026



Pembimbing 1,

Ns. Millya Helen., S.Kep., M.Kep

Pembimbing 2,

Ns. Dwi Rohyani., S.Kep., M.Kep

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH SIDANG**

Judul Skripsi : Hubungan Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruangan  
Terhadap Pemenuhan Dukungan Spiritual Pasien di Rumah  
Sakit Buah Hati Ciputat Tangerang Selatan.

Nama Mahasiswa : Rachel Deva Sanita

NPM : 224201516086

Penguji 1 : Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp.Kep.An.

Penguji 2 : Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep

Penguji 3 : Ns. Dwi Rohyani, S.Kep., M.Kep



( *[Signature]* )

( *[Signature]* )

( *[Signature]* )

## PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertandatangan dibawah ini, saya:

Nama : Rachel Deva Sanita

NPM : 224201516086

Judul Penelitian : Hubungan Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruang  
Terhadap Pemenuhan Dukungan Spiritual Pasien di Ruang  
Rawat Inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat Tangerang  
Selatan.

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam makalah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 21 Februari 2026



Rachel Deva Sanita

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Hubungan Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Pemenuhan Dukungan Spiritual Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat Tangerang Selatan” dengan baik.

Skripsi ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Keperawatan pada Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini terwujud berkat bantuan, arahan, bimbingan dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melaksanakan studi di Universitas Nasional.
3. Bapak Ns. Tommy J.F Wowor, MM., M.Kep. selaku Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah memberikan pelayanan yang baik kepada semua mahasiswa untuk kelancaran studi.
4. Ibu Ns. Millya Helen., S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan masukan, saran serta dorongan untuk membimbing, dalam proses pembuatan skripsi saya. Terima kasih untuk segala ilmu, informasi, kritik, saran, semangat, motivasi, pengertian dan perhatiannya.

5. Ibu Ns. Dwi Rohyani., S.Kep., M.Kep selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.
6. Bapak Ns. Tommy J.F Wowor, S.Kep., M.Kep., MM., selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
7. Dengan rasa hormat dan terima kasih yang tidak saya ucapkan kepada seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional. Terima kasih atas ilmu yang diberikan dan bentuk bantuan lain yang mendukung penyelesaian skripsi ini.
8. Kepala Rumah Sakit Buah Hati Ciputat yang telah memberikan izin dan dukungan dalam melanjutkan pendidikan dan pengambilan data.
9. Teristimewa untuk keluarga tercinta, Ayah, Mamah, Daddy, Ibu, Nenek dan Kakek, serta seluruh keluarga besar. Terima kasih atas segala do'a, dukungan, semangat, cinta dan kasih sayangnya. Karya ini ku persembahkan sebagai tanda bakti dan cinta kasihku kepada kalian yang selalu ada dihati dan di setiap do'aku.
10. Kepada diri sendiri yang selalu berjuang, bertahan, dan tidak menyerah walaupun banyak menghadapi banyak tantangan. Dalam sunyi, lelah, dan segala keraguan, tetap berusaha bangkit dan menyelesaikan apa yang telah dimulai.
11. Kepada seseorang yang tak kalah penting kehadirannya yang telah kebersamai penulis, terima kasih sudah memberikan semangat, motivasi, dukungan, mendengarkan keluh kesah serta berkontribusi tenaga dan waktu selama proses penyusunan skripsi ini.

12. Kepada sahabat-sahabat saya yang tidak kalah penting kehadirannya memberikan banyak kontribusi, semangat, dukungan, canda tawa, serta mendengarkan segala keluh kesah.

Jakarta, 21 Februari 2026



*Rachel Deva Sanita*

Rachel Deva Sanita

## ABSTRAK

### HUBUNGAN PELAKSANAAN SUPERVISI KEPALA RUANGAN TERHADAP PEMENUHAN DUKUNGAN SPIRITUAL PASIEN DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT BUAH HATI CIPUTAT TANGERANG SELATAN

**Latar Belakang:** Pemenuhan kebutuhan spiritual pasien rawat inap masih belum optimal dan diduga berkaitan dengan pelaksanaan supervisi kepala ruangan, sehingga penting untuk meneliti hubungan antara supervisi kepala ruangan dengan pemenuhan dukungan spiritual pasien di Rumah Sakit Buah Hati Ciputat.

**Tujuan:** mengetahui hubungan antara pelaksanaan supervisi kepala ruangan terhadap pemenuhan dukungan spiritual pasien di ruang rawat inap Rumah Sakit Buah Hati Ciputat.

**Metode:** Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif korelasional dengan pendekatan *cross sectional* pada 52 pasien rawat inap dan 52 perawat pelaksana yang dipilih melalui *proportional random sampling*. Analisis hubungan antara pelaksanaan supervisi kepala ruangan dan pemenuhan dukungan spiritual pasien menggunakan uji Chi-Square.

**Hasil:** Sebagian besar supervisi dan pemenuhan dukungan spiritual berada pada kategori sedang, serta terdapat hubungan yang sangat signifikan antara pelaksanaan supervisi kepala ruangan dan pemenuhan dukungan spiritual pasien ( $p < 0,001$ ).

**Kesimpulan:** Terdapat hubungan yang signifikan antara pelaksanaan supervisi kepala ruangan dengan pemenuhan dukungan spiritual pasien, dimana peningkatan kualitas supervisi diikuti oleh meningkatnya pemenuhan kebutuhan spiritual pasien.

**Saran:** Rumah sakit perlu memperkuat supervisi keperawatan yang terstruktur dan berkelanjutan serta meningkatkan kompetensi perawat dalam pemberian asuhan spiritual, dan penelitian selanjutnya disarankan menggunakan desain yang lebih kompleks dengan variabel yang lebih luas.

**Kata Kunci:** dukungan spiritual, manajemen keperawatan, studi *cross sectional*, supervisi kepala ruangan.

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP BETWEEN HEAD NURSE SUPERVISION AND PATIENTS' SPIRITUAL SUPPORT IN THE INPATIENT WARD OF BUAH HATI HOSPITAL CIPUTAT SOUTH TANGERANG

*Rachel Deva Sanita, Millya Helen, Dwi Rohyani*

**Background:** The fulfillment of spiritual needs among hospitalized patients has not been optimal and is presumed to be related to the implementation of head nurse supervision. Therefore, it is important to examine the relationship between head nurse supervision and the fulfillment of patients' spiritual support at Buah Hati Hospital, Ciputat.

**Purpose:** To determine the relationship between the implementation of head nurse supervision and the fulfillment of patients' spiritual support in the inpatient ward of Buah Hati Hospital, Ciputat.

**Methods:** A quantitative correlational design with a cross-sectional approach. The participants consisted of 52 hospitalized patients and 52 staff nurses selected through proportional random sampling. The relationship between head nurse supervision and the fulfillment of patients' spiritual support was analyzed using Chi-square test.

**Results:** Most respondents reported a moderate level of supervision and a moderate level of spiritual support fulfillment. The analysis revealed a highly significant relationship between head nurse supervision and the fulfillment of patients' spiritual support ( $p < 0.001$ ).

**Conclusion:** There is a significant relationship between the implementation of head nurse supervision and the fulfillment of patients' spiritual support, indicating that improved supervision quality is associated with better fulfillment of patients' spiritual needs.

**Suggestion:** Hospitals should strengthen structured and continuous nursing supervision and enhance nurses' competencies in providing spiritual care. Future studies are recommended to use more complex research designs with broader variables.

**Keywords:** head nurse supervision, nursing management, cross-sectional study, spiritual support

**Bibliography:** 30 references

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	2
HALAMAN PENGESAHAN .....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM SIDANG SKRIPSI .....	3
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI SETELAH SIDANG.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR .....	5
ABSTRAK .....	10
ABSTRACT .....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN .....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan Umum.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Khusus.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.1 Bagi Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.2 Bagi Kepala Ruangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.3 Bagi Perawat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4.4 Bagi Peneliti.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II .....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA .....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Supervisi Keperawatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Pengertian Supervisi Keperawatan....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Tujuan Supervisi Keperawatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Fungsi dan Peran Supervisi Keperawatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.4 Prinsip dan Tahapan Supervisi Keperawatan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Faktor Yang Mempengaruhi Supervisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.6 Pelaksana Supervisi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Cara Pelaksanaan Supervisi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.2 Konsep Dukungan Spiritual Pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

2.2.1	Pengertian Spiritualitas dan Dukungan Spiritual	Error! Bookmark not defined.
2.2.2	Aspek Dukungan Spiritual	Error! Bookmark not defined.
2.2.3	Karakteristik Dukungan Spiritual	Error! Bookmark not defined.
2.2.4	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Spiritual	Error! Bookmark not defined.
2.2.5	Peran Perawat dalam Dukungan Spiritual	Error! Bookmark not defined.
2.3	Kerangka Teori	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.5	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III		Error! Bookmark not defined.
METODOLOGI PENELITIAN		Error! Bookmark not defined.
3.1	Desain Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1	Populasi	Error! Bookmark not defined.
3.2.2	Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Lokasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4	Waktu Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5	Variabel Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Variabel Bebas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Variabel Terikat	Error! Bookmark not defined.
3.6	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
3.7	Instrumen Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.7.1	Kuesioner Supervisi	Error! Bookmark not defined.
3.7.2	Kuesioner Pemenuhan Dukungan Spiritual	Error! Bookmark not defined.
3.8	Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.1	Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.8.2	Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.9	Prosedur Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.10	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	Analisis Univariat	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	Analisis Bivariat	Error! Bookmark not defined.
3.11	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.

3.11.1	Prinsip berbuat baik ( <i>Beneficence</i> ) dan tidak merugikan ( <i>non-maleficence</i> )	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.2	Prinsip menghormati hak responden	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.11.3	Prinsip keadilan ( <i>Justice</i> ).....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.1	Karakteristik Responden.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2	Analisis Univariat.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.1	Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruangan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.2.2	Distribusi Frekuensi Pemenuhan Dukungan Spiritual Pasien	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3	Analisis Bivariat .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1.3.1	Hubungan Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruangan dengan Pemenuhan Dukungan Spiritual pasien .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1	Simpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2	Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.1	Bagi Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.2	Bagi Kepala Ruangan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.3	Bagi Perawat Pelaksana.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2.4	Bagi Peneliti Selanjutnya .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
LAMPIRAN	.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Umur **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Distribusi Frekuensi Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruangan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Distribusi Frekuensi Pemenuhan Dukungan Spiritual Pasien ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Hubungan Pelaksanaan Supervisi Kepala Ruangan dengan Pemenuhan Dukungan Spiritual Pasien ..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Teori ..... **Error! Bookmark not defined.**  
Gambar 2. 2 Kerangka Konsep..... **Error! Bookmark not defined.**



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dari Fakultas ....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 2 Surat Balasan Izin Penelitian dari Rumah Sakit	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 3 Informed Consent.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 4 Instrumen Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 5 Tabel Master Data Mentah Penelitian	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 6 Hasil Output Analisis Data.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 7 Lembar Konsultasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 8 Biodata Peneliti .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 9 Dokumentasi .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Lampiran 10 Turnitin.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

