

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI



Oleh:

MELANI MARTIANI

224201516074

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
Pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:

MELANI MARTIANI

224201516074

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2026

SKRIPSI

**HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN REKAM
MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X
JAKARTA SELATAN**

Oleh:

MELANI MARTIANI

NPM:224201516074

Telah dipertahankan di hadapan penguji skripsi

Program Studi Keperawatan

Fakultas Ilmu Kesehatan

Universitas Nasional

Pada tanggal 18 Februari 2026

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Ns. Dwi Rohyani., M.Kep, FISQua

Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan



Prof. Dr. Retno Widowati, M.Si

HALAMAN PERSUTUJUAN SEBELUM MASUK SIDANG

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kepuasan Penggunaan Rekam Medis
Elektronik Terhadap Produktivitas Kerja Perawat di Rumah
Sakit X Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Melani Martiani

NPM : 224201516074

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk pertahankan Dalam sidang skripsi
Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional
Pada Tahun Akademik semester Ganjil 2025/2026

Menyetujui,

Pembimbing 1,

pembimbing 2,



Ns. Dwi Rohyani., M.Kep, FISQua



Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep

HALAMAN PERSTUJUAN SETELAH MASUK SIDANG

Judul Skripsi : Hubungan Tingkat Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Produktivitas Kerja Perawat di Rumah Sakit X Jakarta Selatan

Nama Mahasiswa : Melani Martiani

NPM : 224201516074



Penguji 1: **Ns. Rizqi Nursasmita, M.Kep., Sp, Kep.An**

Penguji 2: **Ns. Dwi Rohyani., M.Kep, FISQua**

Penguji 3: **Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep**

(.....) 
(.....) 
(.....) 

PERNYATAAN

Yang bertandatangan di bawah ini saya :

Nama : Melani Martiani

NPM : 224201516074

Judul Penelitian : Hubungan Tingkat Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Produktivitas Kerja Perawat di Rumah Sakit X Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak ada terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.

Jakarta, 18 Februari 2026



(Melani Martiani)

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT, Tuhan seluruh alam dan Tuhan yang telah memberi rahmat, karunianya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan judul « Hubungan Tingkat Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Di Rumah Sakit X Jakarta Selatan ». Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Ilahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan segala rasa hormat

Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Ibu Prof Dr. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy JF. Wowor, S.Kep., M.M, M.Kep., Ph.D.
3. Ibu Ns. Dwi Rohyani., M.Kep, FISQua selaku pembimbing pertama yang dengan sabar membimbing, memberi masukan, dan memberikan dukungan yang penuh selama penulisan.
4. Ibu Ns. Millya Helen, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing kedua yang dengan sabar senantiasa membimbing, memberikan dorongan motivasi, masukan, saran dan dukungan yang penuh dalam pembuatan skripsi.
5. Dosen pembimbing akademik Dr. Rizki Hidayat, M.Kep yang senantiasa mendampingi dan membina dalam pembelajaran di Program Studi Keperawatan FIKES UNAS.
6. Ibu Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep yang telah menjadi dosen pembimbing akademik pada semester 7 ini.

7. Seluruh dosen dan staf karyawan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang telah mendidik dan memfasilitasi proses pembelajaran di Kampus FIKES UNAS.
8. Terima kasih penulis ucapkan kepada seluruh staf Rumah Sakit, yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian. Dan juga kepada ibu Dima yang telah membantu dalam proses perizinan serta pengambilan data dalam melakukan penelitian di Rumah Sakit. Terima kasih kepada kepala ruang dan perawat di ruang rawat inap yang senantiasa membantu dalam pengumpulan data penelitian di Rumah Sakit.
9. Terima kasih sebesar-besarnya kepada Surga ku yang tiada henti tanpa lelah memanjatkan do'a, Mama Nita. Terima kasih telah melahirkan penulis kedunia. Memberikan cinta, kasih, dukungan, sehingga penulis dapat mencapai titik ini. Dan juga Terima kasih sudah menjadi motivasi terbesar dalam menyelesaikan perkuliahan.
10. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada peria satu-satunya yang selalu terukir indah di dalam hati, Bapak Dudung. Terima kasih telah memberikan cinta, kasih serta dukungan penuh baik secara moril maupun finansial sehingga dapat mencapai titik ini.
11. Terima kasih kepada Keluarga besar, om dan tante yang terus mendukung dan memberikan dorongan dalam setiap perjalanan hingga bisa di titik ini.
12. Terima kasih *Crew Child* yang sudah memberikan motivasi dan membangkitkan semangat dalam setiap langkah menuju detik ini.
13. Penulis ucapkan Terima kasih kepada diri sendiri yang senantiasa kuat menjalani hari hari meskipun dalam keadaan jauh dari keluarga yang menjadi

sumber semangat dan motivasi paling besar, dengan terbentuknya skripsi ini menjadi bukti bahwa penulis sehat dan baik baik saja. Terima kasih sudah bertahan, Terima kasih sudah berjuang.

14. Penulis juga mengucapkan Terima kasih kepada semua sahabat yang sudah menjadi keluarga selama penulis berada jauh dari rumah, Terima kasih Disty, Fikria, Anisa, Marsha, Eliza. sudah memberikan arahan dan dukungan moral yang luar biasa besarnya, terima kasih kepada Putri, Ira, Jua, Selvi. Telah memberikan dukungan akademik dan membuka ruang diskusi untuk terus belajar dan memperluas sudut pandang. Mereka yang selalu senantiasa mendengarkan setiap keluh kesah yang di alami selama penyusunan skripsi ini.
15. Terima kasih juga kepada Sahabat SD dan SMP saya. Ima, Yuli, Nanda, Najla, Julia, Lina. Yang terus menemani dari jauh hingga terselesaikannya skripsi ini. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna karena keterbatasan pengetahuan serta pengalaman yang penulis miliki. Oleh karena itu dengan tangan terbuka penulis menerima segala saran dan kritik dari pembaca agar penulis dapat memperbaiki skripsi ini. Besar harapan saya semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan inspirasi bagi pembaca.

Jakarta, 18 Februari 2025



(Melani Martiani)

ABSTRAK

HUBUNGAN TINGKAT KEPUASAN PENGGUNAAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X JAKARTA SELATAN

Melani Martiani, Dwi Rohyani, Millya Helen

Latar belakang: Digitalisasi pelayanan kesehatan melalui penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) di rumah sakit bertujuan meningkatkan efisiensi pelayanan dan kualitas dokumentasi. Namun, keberhasilan implementasi RME sangat dipengaruhi oleh tingkat kepuasan pengguna, khususnya perawat, yang berpotensi berdampak pada produktivitas kerja. Oleh karena itu, diperlukan penelitian untuk mengetahui hubungan antara kepuasan perawat terhadap penggunaan RME dengan produktivitas kerja perawat.

Tujuan: Mengetahui hubungan antara tingkat kepuasan penggunaan rekam medis elektronik terhadap produktivitas kerja perawat di Rumah Sakit X.

Metodologi: Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif observasional dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi penelitian adalah seluruh perawat di Rumah Sakit X dengan sample sebanyak 72 orang dengan teknik total sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner kepuasan penggunaan rekam medis elektronik dan kuesioner produktivitas kerja, kemudian dianalisis menggunakan uji statistik korelasi *Chi-Square*.

Hasil penelitian: Hasil penelitian menunjukkan sebagian besar perawat memiliki tingkat kepuasan penggunaan RME pada kategori puas serta tingkat produktivitas kerja pada kategori tinggi. Analisis bivariat menunjukkan terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan penggunaan RME dengan produktivitas kerja perawat ($p < 0,05$).

Simpulan: Terdapat hubungan signifikan antara tingkat kepuasan perawat terhadap penggunaan RME dengan produktivitas kerja perawat.

Saran: Rumah sakit perlu meningkatkan kualitas sistem dengan melibatkan perawat dan memberikan apresiasi dukungan untuk meningkatkan motivasi dan kepuasan kerja

Kata Kunci : Kepuasan perawat, Rekam Medis Elektronik, Produktivitas

Referensi : 48 Pustaka (2015-2025)

ABSTRACT

THE ASSOCIATION BETWEEN SATISFACTION WITH ELECTRONIC MEDICAL RECORD USE AND NURSES' WORK PRODUCTIVITY AT HOSPITAL X, SOUTH JAKARTA

Melani Martiani, Dwi Rohyani, Millya Helen

Background: The digitalization of healthcare services through the implementation of Electronic Medical Records (EMRs) in hospitals is intended to improve service efficiency and the quality of documentation. However, the success of EMR implementation is strongly influenced by user satisfaction, particularly among nurses, which may in turn affect work productivity. Therefore, research is needed to examine the association between nurses' satisfaction with EMR use and nurses' work productivity.

Purpose: To determine the relationship between satisfaction with electronic medical record use and nurses' work productivity at Hospital X.

Methods: This study employed a quantitative observational design with a cross-sectional approach. The study population comprised all nurses at Hospital X, with a total sample of 72 participants recruited using total sampling. Data were collected using a questionnaire assessing satisfaction with electronic medical record use and a work productivity questionnaire, and were analyzed using the Chi-square correlation test.

Results: The findings indicated that most nurses reported satisfaction with EMR use (satisfied category) and high levels of work productivity. Bivariate analysis showed a statistically significant association between satisfaction with EMR use and nurses' work productivity ($p < 0.05$).

Conclusion: There is a significant association between nurses' satisfaction with EMR use and nurses' work productivity.

Recommendation: Hospitals should enhance system quality by involving nurses and providing recognition and support to improve motivation and job satisfaction.

Keywords: nurse satisfaction; electronic medical records; productivity.

References: 48 sources (2015–2025).



DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSUTUJUAN SEBELUM MASUK SIDANG	iv
HALAMAN PERSTUJUAN SETELAH MASUK SIDANG.....	v
PERNYATAAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan Kerja.....	8
2.1.1 Konsep Kepuasan Kerja.....	8
2.1.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja.....	10
2.1.3 Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat.....	11
2.1.4 Indikator Pengukuran Kepuasan Kerja.....	13
2.1. Perawat.....	15
2.2.1 Pengertian Perawat.....	15
2.2.2 Peran dan Fungsi Perawat di Rumah Sakit	16
2.2.3 Tugas dan Tanggung Jawab Perawat	17
2.2. Rekam Medis Elektronik (RME)	18
2.3.1. Konsep Rekam Medis Elektronik (RME)	18
2.3.2. Tujuan dan Manfaat Rekam Medis Elektronik (RME).....	19
2.3.3. Komponen dan Fitur Utama Rekam Medis Elektronik.....	20
2.3.4. Kebijakan dan Standar Rekam Medis Elektronik di Indonesia.....	22

2.3.5.	Indikator Rekam Medis Elektronik	23
2.3.6.	Kendala dan Tantangan Implementasi RME.....	25
2.3.	Produktivitas Kerja.....	27
2.4.1	Teori Produktivitas.....	27
2.4.2	Pengertian Produktivitas Kerja.....	30
2.4.3	Indikator Produktivitas Kerja Perawat	30
2.4.4	Indikator Produktivitas Kerja Perawat	31
2.4.5	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas	33
2.4.	Rumah Sakit.....	34
2.5.1.	Pengertian Rumah Sakit.....	34
2.5.2.	Fungsi Rumah Sakit.....	34
2.5.3.	Klasifikasi Rumah Sakit.....	35
2.5.4.	Struktur Organisasi Rumah Sakit.....	37
2.5.5.	Peran Rumah Sakit dalam Implementasi Rekam Medis Elektronik	40
2.5.	Kerangka Teori.....	42
2.6.	Kerangka Konsep.....	42
2.7.	Hipotesis Penelitian.....	43
BAB III METODOLOGI.....		44
3.1	Desain Penelitian.....	44
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampel.....	45
3.3	Lokasi dan Waktu Penelitian	45
3.3.1	Lokasi Penelitian.....	45
3.3.2	Waktu Penelitian.....	46
3.4	Variabel Penelitian	46
3.4.1	Variabel Independen	46
3.4.2	Variabel Dependen.....	46
3.5	Definisi Operasional.....	47
3.6	Instrumen Penelitian.....	48
3.6.1	Instrumen Kepuasan Terhadap Penggunaan RME.....	48
3.6.2	Instrumen Produktivitas Perawat	49
3.7	Uji Validitas dan Reliabilitas	50
3.7.1	Validitas	50

3.7.2	Reliabilitas.....	51
3.8	Prosedur Pengumpulan Data.....	51
3.9	Analisis Data.....	52
3.9.1	Persiapan.....	52
3.9.2	Tabulasi.....	53
3.9.3	Analisis Univariat.....	53
3.9.4	Analisis Bivariat.....	53
3.10	Etika Penelitian.....	54
3.10.1	<i>Informed Consent</i>	54
3.10.2	<i>Privacy</i>	55
3.10.3	<i>Confidentiality</i>	55
3.10.4	<i>Voluntary Participation</i>	55
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		56
4.1	Hasil Penelitian.....	56
4.1.1	Karakteristik Responden.....	56
4.1.2	Analisis Univariat.....	57
4.1.3	Analisis Bivariat.....	59
4.2	Pembahasan.....	60
4.2.1	Analisis Univariat.....	60
4.2.2	Analisis Bivariat.....	62
4.3	Keterbatasan Penelitian.....	63
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		64
5.1	Kesimpulan.....	64
5.2	Saran.....	65
5.2.1	Bagi Rumah Sakit.....	65
5.2.2	Bagi Perawat.....	65
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	65
5.2.4	Bagi Universitas Nasional.....	66
DAFTAR PUSTAKA.....		67
LAMPIRAN.....		72

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional	47
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	56
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Kepuasan Perawat Terhadap Penggunaan Rekam Medis Elektronik (RME).....	58
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Produktivitas Kerja Perawat	58
Tabel 4. 4 Hubungan Kepuasan Penggunaan Rekam Medis Elektronik Terhadap Produktivitas Kerja.....	59



DAFTAR SKEMA

Skema 2. 1 Kerangka Teori.....	42
Skema 2. 2 Kerangka Konsep	42



DAFTAR SINGKATAN

PMK	: Peraturan Menteri Kesehatan
PERSI	: Perhimpunan Rumah Sakit Seluruh Indonesia
BPS	: Badan Pusat Statistik
PC	: <i>Personal Computer</i>
SOP	: Standar Operasional Prosedur
TAM	: <i>Technology Acceptance Model</i>
PU	: <i>Perceived Usefulness</i>
PEOU	: <i>Perceived Ease of Use</i>
Permenkes	: Peraturan Menteri Kesehatan
SIMRS	: Sistem Informasi Rumah Sakit
BPJS	: Badan penyelenggara Jaminan Sosial
SBAR	: <i>Situation, Background, Assessment, Recommendation</i>
SDM	: Sumber Daya Manusia
RME	: Rekam Medis Elektronik
Kemendes RI	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
RI	: Republik Indonesia



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Konsultasi.....	73
Lampiran 2. Surat Izin Penelitian Fakultas	77
Lampiran 3. Surat Jawaban Penelitian	78
Lampiran 4. Informed Consent	79
Lampiran 5. Persetujuan Responden.....	80
Lampiran 6. Lembar Kuesioner	81
Lampiran 7. Validitas dan Reliabilitas	85
Lampiran 8. Master Tabel	87
Lampiran 9. Hasil Output.....	90
Lampiran 10. Dokumentasi	94
Lampiran 11. Biodata Peneliti	95
Lampiran 12. Uji Similaritas.....	96

