

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT X JAGAKARSA**

SKRIPSI



Oleh:

ADE TRI SEPTIANI

224201516072

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

**HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT X JAGAKARSA**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Sarjana Keperawatan
pada Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan
Universitas Nasional
Jakarta



Oleh:
ADE TRI SEPTIANI
224201516072

**PROGRAM STUDI KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

SKRIPSI
HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG TERHADAP
KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH
SAKIT X JAGAKARSA

Oleh:
ADE TRI SEPTIANI
224201516072



HALAMAN PERSETUJUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepuasan
Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa
Nama Mahasiswa : Ade Tri Septiani
NPM : 224201516072

Skripsi ini telah diperiksa dan disetujui untuk dipertahankan dalam sidang skripsi

Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional

pada tahun akademik 2025/2026

Menyetujui,

Pembimbing 1

Pembimbing 2



Ns. Millya Helen, M.Kep.



Ns. Dwi Rohyani, M.Kep.

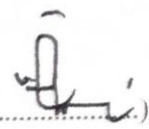
HALAMAN PERSETUJUAN SESUDAH MAJU SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepuasan
Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit X Jagakarta

Nama Mahasiswa : Ade Tri Septiani

NPM : 224201516072

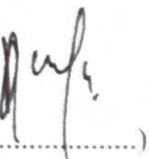
Penguji 1: **Ns. Rizqi Nursasmita M. Kep., Sp. Kep. An.**

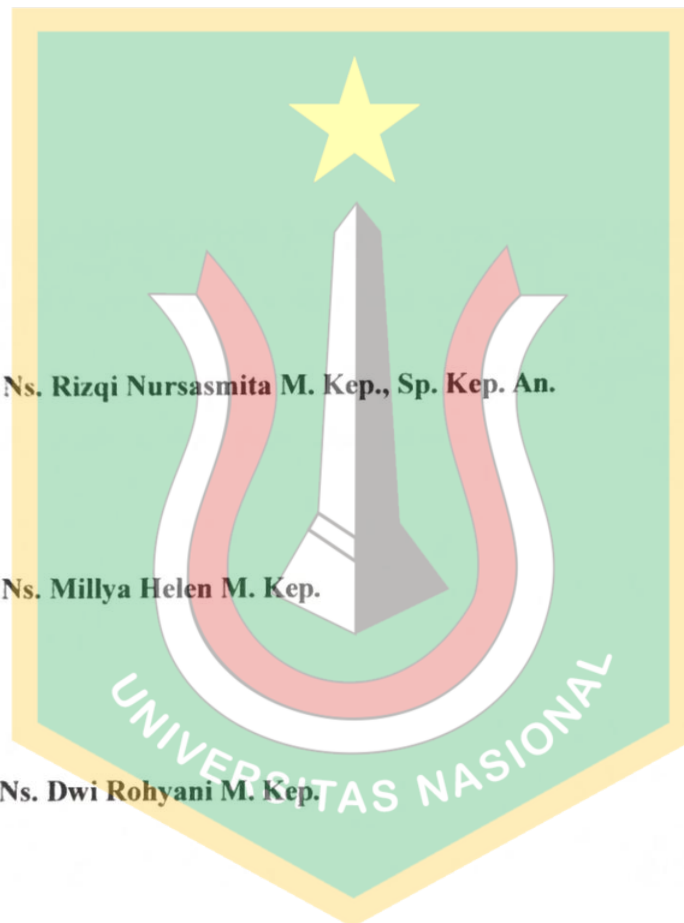
()

Penguji 2: **Ns. Millya Helen M. Kep.**

()

Penguji 3: **Ns. Dwi Rohyani M. Kep.**

()



PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini saya:

Nama Mahasiswa : Ade Tri Septiani

NPM : 224201516072

Judul Skripsi : Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa

Menyatakan bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan yang lain atau di perguruan tinggi lain. Sepanjang pengetahuan saya, juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebut dalam daftar pustaka.



Jakarta, Februari 2025



Ade Tri Septiani

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, Tuhan semua umat, Tuhan seluruh alam dan Tuhan dari segala hal yang telah memberi rahmat dan karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini guna memenuhi persyaratan kelulusan S1 Keperawatan di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang berjudul “Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa”

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak dari kata sempurna karna segala keterbatasan yang ada, namun tidak akan terselesaikan tanpa adanya Ridho Illahi, dukungan, bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu pada kesempatan ini dengan rendah hati dan rasa hormat yang besar saya mengucapkan “Alhamdulillahilahiribilalamin” beserta terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Univeristas Nasional Ibu Prof. Dr. Dra. Retno Widowati, M.Si.
2. Ketua Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional Bapak Ns. Tommy J. F Wowor, MM., M.Kep, Ph.D.
3. Ibu Ns. Millya Helen, M.Kep., selaku pembimbing 1 yang telah memberikan dorongan, saran dan ilmu dalam proses pembuatan skripsi.
4. Ibu Ns. Dwi Rohyani, M.Kep., selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberi masukan dan memberikan dukungan penuh dalam pembuatan skripsi saya.

5. Ibu Ns. Andi Mayasari Usman, M.Kep., selaku pembimbing akademik yang senantiasa mendampingi selama belajar di Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional.
6. Kepada seluruh dosen dan staf di Program Studi Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Nasional yang tidak bisa penulis sebutkan satu-satu, terima kasih atas semua bantuan berupa ilmu atau lainnya kepada penulis selama masa kuliah.
7. Kepada mama dan bapa saya tersayang, yang selalu memberikan dukungan penuh atas dan yang selalu berdoa tanpa kenal lelah, memotivasi agar selalu maju dalam menyelesaikan studi hingga saat ini.
8. Untuk kakak-kakak saya, terima kasih banyak atas bantuan berupa materi serta dukungan kepada penulis selama ini.

Penulis masih menyadari masih banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini, baik dari isi maupun tata bahasa. Dengan demikian, penulis menerima kritik dan saran yang membangun untuk penulisan yang lebih baik. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak orang dan bisa menjadikan referensi bagi pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Oktober 2025

Ade Tri Septiani

ABSTRAK

HUBUNGAN SUPERVISI KEPALA RUANG TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN KINERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT X JAGAKARSA

Ade Tri Septiani, Millya Helen, Dwi Rohyani

Latar Belakang: Supervisi yang dilakukan kepala ruang memiliki hubungan dengan kepuasan dan kinerja perawat dari beberapa penelitian. Akan tetapi, di Indonesia dari data Denkes tahun 2020-2021 angka kinerja perawat masih tergolong rendah yaitu 3,8%.

Tujuan: Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa kuat hubungan supervisi kepala ruang terhadap kepuasan kerja dan kinerja perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain kuantitatif dengan pendekatan korelasional. Analisis yang digunakan untuk menguji yaitu uji *spearman*. Penelitian ini menggunakan total sampling sebanyak 84 perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa.

Hasil Penelitian: Menunjukkan tidak adanya hubungan signifikan antara supervisi kepala ruang ($p = 0.582$) dengan kepuasan kerja perawat. Serta tidak terdapat hubungan ($p = 0,783$) antara supervisi kepala ruang dengan kinerja perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa dengan arah hubungan lemah negatif.

Simpulan: Kepuasan kerja perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa, bukan hanya berhubungan dengan supervisi akan tetapi ada hubungan dengan faktor lainnya. Dan kinerja perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa berhubungan dengan supervisi kepala ruang, namun kearah yang negatif.

Saran: Memberikan pengetahuan dan gambaran supervisi untuk kepala ruang agar mengoptimalkan, efisien, serta dapat memberikan kepuasan kerja sehingga dapat mempengaruhi kinerja perawat.

Kata Kunci: kepuasan kerja, kinerja perawat, supervisi

Kepustakaan: 34 (2017-2025)

ABSTRACT

THE ASSOCIATION BETWEEN HEAD NURSE SUPERVISION AND NURSES' JOB SATISFACTION AND PERFORMANCE AT HOSPITAL X, JAGAKARSA

Ade Tri Septiani, Millya Helen, Dwi Rohyani

Background: Several studies have reported that supervision conducted by head nurses is associated with nurses' job satisfaction and performance. However, in Indonesia, Ministry of Health data (2020–2021) indicate that nurses' performance remains low, at 3.8%.

Purpose: This study aimed to determine the strength of the association between head nurse supervision and nurses' job satisfaction and performance at Hospital X Jagakarsa.

Methods: This study used a quantitative correlational design. The Spearman test was used for analysis. Total sampling was applied to 84 nurses at Hospital X Jagakarsa.

Results: The findings showed no significant association between head nurse supervision and nurses' job satisfaction ($p = 0.582$). In addition, there was no association between head nurse supervision and nurses' performance at Hospital X Jagakarsa ($p = 0.783$), with a weak negative direction of association.

Conclusion: Nurses' job satisfaction at Hospital X Jagakarsa is not only associated with supervision but is also related to other factors. Nurses' performance at Hospital X Jagakarsa is associated with head nurse supervision; however, the direction of this association is negative.

Recommendation: Providing education and an overview of supervision for head nurses is recommended to support optimization and efficiency and to enhance job satisfaction, which may influence nurses' performance.

Keywords: job satisfaction; nurse performance; supervision.

References: 34 sources (2017–2025).

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	ii
HALAMAN IDENTITAS	iii
HALAMAN PERSETUAN SEBELUM MAJU SIDANG SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSETUAN SESUDAH MAJU SIDANG SKRIPSI	v
PERNYATAAN ORISINALITAS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR BAGAN	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.3.1 Tujuan Umum	5
1.3.2 Tujuan Khusus	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Teori	7
2.1.1 Konsep Dasar Supervisi	7
2.1.2 Konsep Kepuasan Kerja	16
2.1.3 Konsep Kinerja Perawat	19
2.2 Kerangka Teori	24
2.3 Kerangka Konsep	24
2.4 Hipotesis	24

BAB III METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Desain Penelitian	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.4 Variabel Penelitian	27
3.4.1 Variabel Independen (Bebas)	27
3.4.2 Variabel Dependen (Terikat)	28
3.5 Definisi Operasional	28
3.6 Instrument Penelitian	29
3.6.1 Kuesioner Supervisi	29
3.6.2 Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	30
3.6.3 Kuesioner Kinerja Perawat	30
3.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	30
3.7.1 Kuesioner Supervisi	30
3.7.2 Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat	31
3.7.3 Kuesioner Kinerja Perawat	31
3.8 Prosedur Pengumpulan Data	31
3.9 Pengolahan Data	31
3.10 Analisis Data	32
3.10.1 Analisa Univariat	32
3.10.2 Analisa Bivariat	33
3.11 Etika Penelitian	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Analisis Univariat	35
4.1.1.1 Hasil Uji Univariat Berdasarkan Karakteristik Responden	35
4.1.1.2 Hasil Uji Univariat Supervisi Kepala Ruang	36
4.1.1.3 Hasil Uji Univariat Kepuasan Kerja Perawat	36

4.1.1.4 Hasil Uji Univariat Kinerja Perawat.....	37
4.1.2 Analisis Bivariat	37
4.1.2.1 Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Kerja Perawat	37
4.1.2.2 Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat	38
4.2 Pembahasan Penelitian.....	39
4.2.1 Supervisi Kepala Ruang Di Rumah Sakit X Jagakarsa	39
4.2.2 Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Kerja Perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa	40
4.2.3 Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit X Jagakarsa.....	41
4.3 Keterbatasan Penelitian.....	42
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	43
5.1 Simpulan	43
5.2 Saran.....	43
5.2.1 Bagi Rumah Sakit	43
5.2.2 Bagi Kepala Ruang	44
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya.....	44
DAFTAR PUSTAKA	45
LAMPIRAN	49



DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Definisi Operasional.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Uji Univariat Berdasarkan Jenis Kelamin, Pendidikan Terakhir, dan Masa Kerja	35
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Supervisi Kepala Ruang	36
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat.....	36
Tabel 4. 4 Distribusi Frekuensi Kinerja Perawat	37
Tabel 4. 5 Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit X Jagakarsa.....	37
Tabel 4. 6 Hubungan Supervisi Kepala Ruang Terhadap Kinerja Perawat Di Rumah Sakit X Jagakarsa	38



DAFTAR SINGKATAN

Depkes : Departemen Kesehatan

SAK : Standar Asuhan Keperawatan

SDM : Sumber Daya Manusia

SPO : Standar Prosedur Operasional

SPPS : Statistic Product and Service

WHO : World Health Organization



DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Kerangka Teori.....	24
Bagan 2. 2 Kerangka Konsep.....	24



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Penelitian Dari Kampus	50
Lampiran 2 Surat Balasan Rumah Sakit	49
Lampiran 3 Informed Consent	50
Lampiran 4 Kuesioner.....	52
Lampiran 5 Surat Izin Permintaan Instrumen	59
Lampiran 6 Hasil Output Analisis Data	60
Lampiran 7 Bukti Foto Kegiatan.....	63
Lampiran 8 Lembar Bimbingan.....	63

