

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN WORK-LIFE
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA PEKERJA PARUH
WAKTU DI UNIVERSITAS NASIONAL**

TUGAS AKHIR

ALYAA LATHIFAH KHARIS

223402516291



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN WORK-LIFE
BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA PEKERJA PARUH
WAKTU DI UNIVERSITAS NASIONAL**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

ALYAA LATHIFAH KHARIS

223402516291



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan ini sebenar – benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA PEKERJA PARUH WAKTU DI UNIVERSITAS NASIONAL

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah di ajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 10 Februari 2026



Alyaa Lathifah Kharis
223402516291

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA PEKERJA PARUH WAKTU DI UNIVERSITAS NASIONAL**

Nama Mahasiswa : **Alyaa Lathifah Kharis**

Nomor Pokok : **223402516291**

Program studi : **Manajemen**



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN
WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN
KERJA MAHASISWA PEKERJA PARUH WAKTU DI
UNIVERSITAS NASIONAL**


Nama Mahasiswa : Alyaa Lathifah Kharis

Nomor Pokok : 223402516291

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,


(Dr. Achmad Cik, S.E., M.M.)


(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Menyetujui,

Dekan


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta : 2 Maret 2026

Tanggal Lulus: 2 Maret 2026

ABSTRAK

PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA PEKERJA PARUH WAKTU DI UNIVERSITAS NASIONAL

Oleh :

Alyaa Lathifah Kharis

NPM : 223402516291

Tugas akhir yang disusun dengan arahan dan bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Pengkajian ini berguna menguji juga menelaah motivasi kerja, beban kerja, juga work-life balance pada kepuasan kerja mahasiswa pekerja paruh waktu di Universitas Nasional. Pengkajian ini memakai cara kuantitatif memakai data primer yang didapat dengan menyebarkan kuesioner pada 107 responden. Pengkajian ini memakai pendekatan kuantitatif memakai data primer yang didapat dengan menyebarkan kuesioner pada 107 responden. Cara telaah data yang dipakai mencakup telaah statistik inferensial memakai cara regresi linear berganda yang diolah dengan program Statistical Product and Service Solutions (SPSS). Sebelum dijalankan telaah regresi, data diuji dengan uji validitas, uji reliabilitas, juga uji asumsi klasik.

Temuan pengkajian menjabarkan jika semua instrumen pengkajian disebut valid juga reliabel, juga model regresi mencukupi asumsi klasik juga layak dipakai. Berlandaskan temuan uji t, dipahami jika motivasi kerja juga beban kerja berdampak positif juga signifikan pada kepuasan kerja, serta work-life balance berdampak positif namun tidak signifikan. Serta, nilai koefisien determinasi menjabarkan jika mayoritas variasi kepuasan kerja mahasiswa pekerja paruh waktu bisa dijabarkan variabel-variabel yang dikaji.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Beban Kerja, Work-life Balance, Kepuasan Kerja, Mahasiswa Pekerja Paruh Waktu

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, WORKLOAD, AND WORK-LIFE BALANCE ON THE JOB SATISFACTION OF PART-TIME WORKING STUDENTS AT UNIVERSITAS NASIONAL

By:

Alyaa Lathifah Kharis

NPM : 223402516291

The final thesis written under the guidance and supervision of Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

This study aims to examine and analyze the influence of work motivation, workload, and work-life balance on the job satisfaction of part-time working students at Universitas Nasional. This research uses a quantitative approach with primary data obtained through the distribution of questionnaires to 107 respondents. The data analysis method used is inferential statistical analysis employing multiple linear regression, processed using the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) program. Before conducting the regression analysis, the data were tested through validity tests, reliability tests, and classical assumption tests.

The results of the study indicate that all research instruments are valid and reliable, and the regression model meets the classical assumption requirements and is suitable for use. Based on the results of the t-test, it is found that work motivation and workload have a positive and significant effect on job satisfaction, while work-life balance has a positive but not significant effect on job satisfaction. In addition, the coefficient of determination shows that most of the variation in job satisfaction of part-time working students can be explained by the variables examined in this study.

Keywords: Work Motivation, Workload, Work-life Balance, Job Satisfaction, Part-time Working Students

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warohmstullshi Wabarakatuh

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul: **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, BEBAN KERJA, DAN WORK-LIFE BALANCE TERHADAP KEPUASAN KERJA MAHASISWA PEKERJA PARUH WAKTU DI UNIVERSITAS NASIONAL”** dengan baik. Tugas akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa tidak sedikit tantangan, kesulitan, dan hambatan yang dihadapi, mulai dari pengumpulan data, analisis, hingga penyusunan tulisan. Namun, semua itu dapat dilalui berkat bimbingan, dukungan, motivasi, dan bantuan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan, saran, serta dorongan moral dan spiritual, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar, terutama kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., Selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Suadi Sapta Putra, M.Si., M.Si.M selaku dosen pembimbing akademik.
6. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, Bapak telah dengan sabar dan penuh kesungguhan membimbing penulis, membantu menyempurnakan kekurangan,

memberikan solusi atas setiap permasalahan, serta memberikan arahan yang jelas dan konstruktif, sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai harapan.

7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah berkenan membimbing, memberikan ilmu, serta memberikan dukungan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh Staf Administrasi dan Staf Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang turut serta membantu dalam kelancaran penyusunan Proposal Tugas Akhir.
9. Kepada orang tua penulis Ibu Riatiningsih dan Bapak Haris Darimudin, yang senantiasa memberikan dukungan, motivasi, dan doa tanpa henti kepada penulis, selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional. Kasih sayang, kesabaran, dan kepercayaan yang diberikan telah menjadi sumber kekuatan dan semangat bagi penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
10. Kepada adik kembar saya tercinta Firyra Nisrina Kharis dan Fitriia Khoirunisa Kharis, yang selalu memberikan semangat, dukungan, dan keceriaan selama penulis menempuh pendidikan di Universitas Nasional. Kehadiran dan doronganmu, sekecil apa pun, telah membantu penulis tetap termotivasi hingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
11. Kepada Amelia Putri Rachmadini yang telah menemani dan membantu penulis dalam penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan serta menjadi tempat penulis bercerita selama ini.
12. Kepada teman-teman penulis semasa SMP sampai sekarang, yaitu Anandita, Fadiyah, Faliza, Fera, Resya, Shella yang telah menemani dan selalu memberikan banyak dukungan kepada penulis dalam bentuk apapun selama proses penyelesaian skripsi ini.
13. Kepada teman-teman penulis di bangku perkuliahan, yaitu Geziena, Sarah, Meilinda, Najwa, Iskandar, dan Alvin yang telah memberikan motivasi dan saran dalam segala hal dan membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.

14. Kepada teman-teman seangkatan Fakultas Ekonomi dan Bisnis kelas regular angkatan 2021 yang telah menjadi bagian dari perjalanan selama berkuliah. Terima kasih atas kebersamaan dan dukungan yang selalu hadir dalam suka maupun duka

15. Untuk diri penulis sendiri, terima kasih telah tetap sabar dan tidak menyerah meski menghadapi begitu banyak halangan. Terima kasih telah berjuang menyelesaikan apa yang telah dimulai, meski perjalanan ini masih panjang dan banyak tantangan menunggu di depan. Semoga pengalaman ini menjadi pelajaran dan motivasi untuk terus melangkah maju.

Meskipun penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan memiliki kekurangan, penulis tetap bersyukur apabila pembaca bersedia memberikan kritik, saran, dan masukan yang membangun. Hal ini tentunya akan sangat membantu penulis dalam memperbaiki karya, memperluas wawasan, serta menambah pengalaman belajar secara mandiri. Penulis berharap tugas akhir ini dapat memberikan informasi dan manfaat yang berguna bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



DAFTAR ISI

ABSTRAK	6
ABSTRACT	7
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	8
KATA PENGANTAR	9
DAFTAR ISI	12
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	16
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
D. Kegunaan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
1. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Error! Bookmark not defined.	
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Error! Bookmark not defined.	
B. Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor-faktor Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
C. Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
2. Faktor-faktor Motivasi	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Motivasi Kerja	Error! Bookmark not defined.
D. Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
1. Definisi Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
3. Indikator Beban Kerja	Error! Bookmark not defined.
E. Work-life Balance	Error! Bookmark not defined.

1.	Definisi Work-life Balance	Error! Bookmark not defined.
2.	Faktor – faktor Work-life Balance	Error! Bookmark not defined.
3.	Indikator Work-life Balance	Error! Bookmark not defined.
F.	Keterkaitan Antar Variabel	Error! Bookmark not defined.
1.	Keterkaitan antara Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.	
3.	Keterkaitan antara Work-Life Balance dan Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.	
H.	Kerangka Analisis	Error! Bookmark not defined.
I.	Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.	
METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.	
A.	Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.	Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Sumber Data dan Jenis Data	Error! Bookmark not defined.
2.	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.	Metode dan Alat Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
C.	Definisi Operasional Variabel	Error! Bookmark not defined.
D.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.	
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.	
A.	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.	Deskriptif Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Karakteristik Responden	Error! Bookmark not defined.
3.	Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
2.	Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
1.	Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kepuasan Kerja Mahasiswa Pekerja Paruh Waktu di Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
2.	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Mahasiswa Pekerja Paruh Waktu di Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
3.	Pengaruh Work-life Balance terhadap Kepuasan Kerja Mahasiswa Pekerja Paruh Waktu di Universitas Nasional	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.	
KESIMPULAN & SARAN	Error! Bookmark not defined.	

A. Kesimpulan.....Error! Bookmark not defined.

B. SaranError! Bookmark not defined.

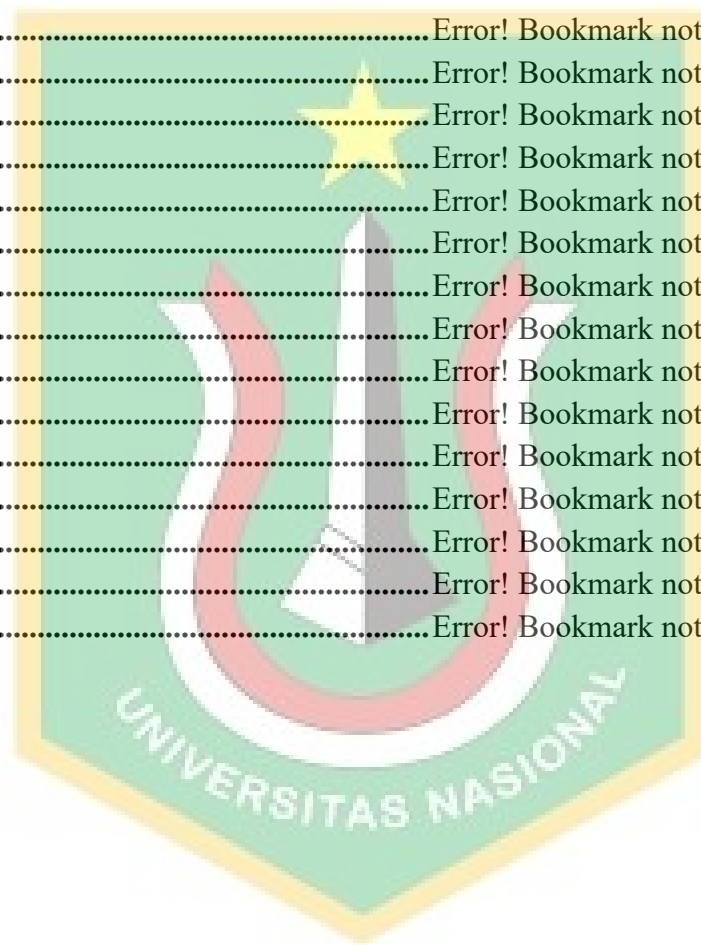
DAFTAR PUSTAKAError! Bookmark not defined.

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 15	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 16	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 17	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 18	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5	Error! Bookmark not defined.

