

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
GERAI PT MITRA ADIPERKASA (MAP) DI PONDOK
INDAH MALL JAKARTA SELATAN**

PROPOSAL TUGAS AKHIR

Muhammad Azuhri Ramdhani

203402516070



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
GERAI PT MITRA ADIPERKASA (MAP) DI PONDOK
INDAH MALL JAKARTA SELATAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Muhammad Azuhri Ramdhani

203402516070



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI ORGANISASI DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITRA ADI PERKASA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika dalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 13 Februari 2026



Muhammad Azuhri Ramdhani

NPM : 203402516070

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GERAJ PT MITRA ADIPERKASA (MAP) DI PONDOK INDAH MALL SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Azuhri Ramdhani**
Nomor Pokok : **203402516070**
Program Studi : **Manajemen**



Menyetujui, Pembimbing

Tugas Akhir,

(Muhammad Ramli, SE., M.Si.)

Mengetahui

Ketua Progam Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Resti Hardini'.

(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta: 13 Februari 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPENSASI, KOMUNIKASI ORGANISASI, DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA GERAJ PT MITRA ADIPERKASA (MAP) DI PONDOK INDAH MALL JAKARTA SELATAN**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Azuhri Ramdhani**

Nomor Pokok : **203402516070**

Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Meyetujui Pembimbing Tugas Akhir,


(Muhammad Ramli, SE., M.Si)

Ketua Penguji,



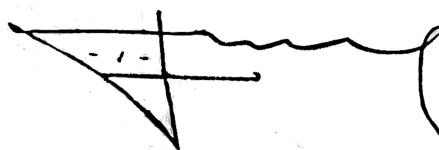
Dr. Ir. Saharso, M.M

Anggota/Penguji,



Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M

Mengetahui



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M.)

Jakarta: 13, Februari 2026

Tanggal Lulus: 3 Maret

ABSTRAK

Oleh

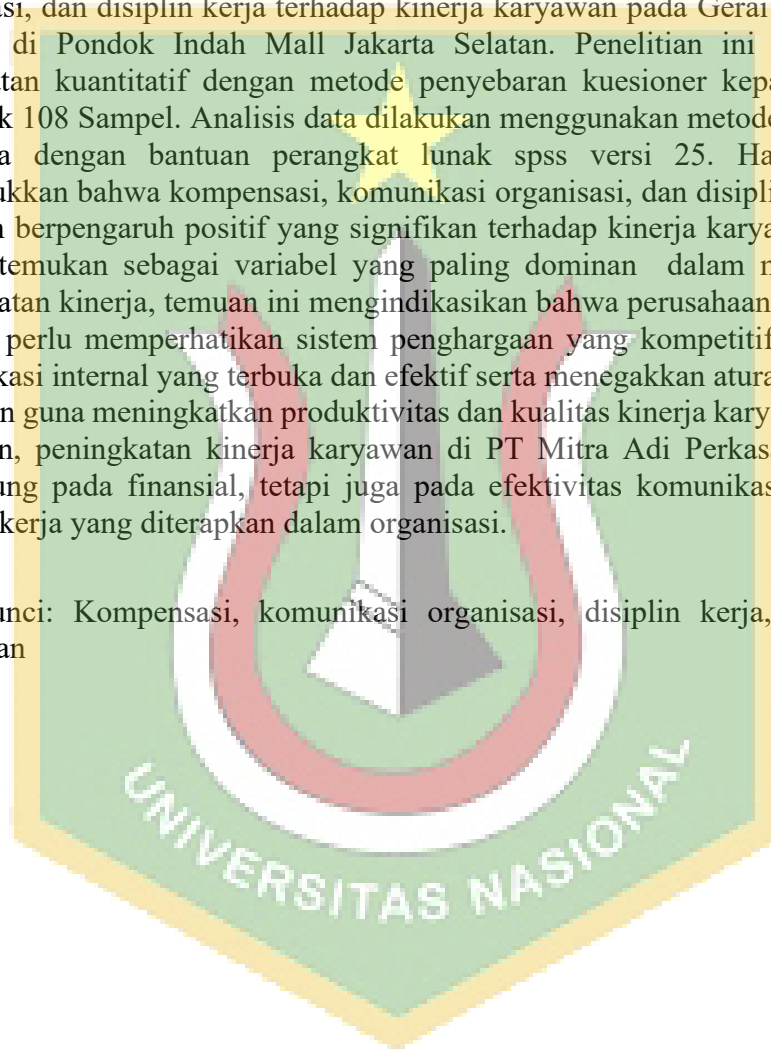
Muhammad Azuhri Ramdhani

203402516070

Tugas Akhir dibawah bimbingan Bapak Muhammad Ramli, SE., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan pada Gerai PT Mitra Adi Perkasa di Pondok Indah Mall Jakarta Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode penyebaran kuesioner kepada karyawan sebanyak 108 Sampel. Analisis data dilakukan menggunakan metode regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak spss versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, komunikasi organisasi, dan disiplin kerja secara simultan berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja karyawan. Disiplin kerja ditemukan sebagai variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi peningkatan kinerja, temuan ini mengindikasikan bahwa perusahaan PT Mitra Adi Perkasa perlu memperhatikan sistem penghargaan yang kompetitif, membangun komunikasi internal yang terbuka dan efektif serta menegakkan aturan kerja secara konsisten guna meningkatkan produktivitas dan kualitas kinerja karyawan. Dengan demikian, peningkatan kinerja karyawan di PT Mitra Adi Perkasa tidak hanya bergantung pada finansial, tetapi juga pada efektivitas komunikasi dan budaya disiplin kerja yang diterapkan dalam organisasi.

Kata kunci: Kompensasi, komunikasi organisasi, disiplin kerja, dan Kinerja Karyawan



ABSTRACT

By

Muhammad Azuhri Ramdhani

203402516070

Final Project under the supervision of Mr. Muhammad Ramli, SE., M.Si.

This study aims to analyze the effect of compensation, organizational communication, and work discipline on employee performance at the PT Mitra Adi Perkasa outlet in Pondok Indah Mall, South Jakarta.. This research employs a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 108 employees as research samples. Data analysis was conducted using multiple linear regression with the assistance of SPSS version 25 software. The results of the study indicate that compensation, organizational communication, and work discipline simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. Work discipline was found to be the most dominant variable influencing performance improvement. These findings suggest that PT Mitra Adi Perkasa needs to implement a competitive compensation system, foster open and effective internal communication, and consistently enforce work regulations in order to enhance employee productivity and performance quality. Therefore, improving employee performance at PT Mitra Adi Perkasa does not solely depend on financial factors, but also on effective communication and a strong culture of work discipline within the organization.

Keywords: Compensation, Organizational Communication, Work Discipline, Employee Performance.



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarakatuh

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini yang berjudul "Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Organisasi, Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada Gerai PT Mitra Adi Perkasa di Pondok Indah Mall Jakarta Selatan" Dengan sebaik-baiknya. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai program Sarjana (S1) Prodi manajemen fakultas ekonomi bisnis Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini penulis tentu memiliki hambatan baik yang bersifat teknis maupun emosional. Namun berkat dukungan dan Do'a orang Tua saya, khususnya Mamah dan Nenek saya, hambatan itu justru menjadi motivasi saya agar terus bisa menyelesaikan tugas akhir ini. Oleh karena itu, dengan kesempatan ini saya Muhammad Azuhri Ramdhani ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Prof Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardani, S.E., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Bapak Muhammad Ramli, S.E., M.Si, selaku dosen pembimbing saya, mohon izin bapak Terima kasih sekali lagi atas pengetahuan yang sangat amat banyak membantu membuka mata cakrawala saya dan mahasiswa seper bimbingan, semoga bapak sehat dimudahkan rezeki nya dan yang pasti dalam lindungan yang maha Kuasa. Amin..

6. Seluruh Dosen Universitas Nasional Khususnya Dosen Fakultas Ekonomi yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga dapat tumbuh dan berkembang dalam proses belajar
7. Kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas kesehatan, serta kesempatan yang senantiasa dilimpahkan kepada saya dalam setiap langkah dan usaha yang telah dijalankan sehingga skripsi saya dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
8. Kepada Orang tua saya, Mamah Rika Nurbaiti dan Nenek Ery, serta Adik saya Vika Azzahra. Maaf kalo abang tidak tepat waktu untuk menyelesaikan Pendidikan Tinggi ini, Terima Kasih Mamah atas dukungan material selama ini. Setelah lulus wisuda ini abang janji akan bertarung lebih keras di dunia pekerjaan, mamah harus hidup lebih lama agar abang bisa ngebalikin semua apa yang udah mamah kasih ke abang selama dibangku perkuliahan. Abang sayang sama Mamah.
9. Terima kasih untuk tante dan Mamang saya, Po septi, Ibu ros, mang Aki, yang selalu memberikan saya motivasi hidup agar selalu lebih baik dari hari kemarin. Maafin uwi kalo uwi sering ngebuat ulah dirumah.
10. Terima kasih kepada Fachrur Rozy atas masukan, dukungan dan gertakan agar saya tetap fokus pada tujuan utama Lulus Kuliah. Terima kasih juga kepada Bintang, maaf kalo saya banyak salah. Dan Terima kasih tentunya untuk teman kecil saya Bobi, lekuadrat, yang selalu bilang kalo saya beruntung bisa ada di bangku Kuliah maka dari itu harus dituntaskan
11. Kepada Senior pergerakan Sahabat Asdar, sahabat Kresna Terima kasih. Sehat selalu abang abangkuh
12. Terakhir Terima kasih untuk diri ini yang masih mampu dan sanggup untuk menuntaskan awal dari perjalanan panjang yang lebih nyata.

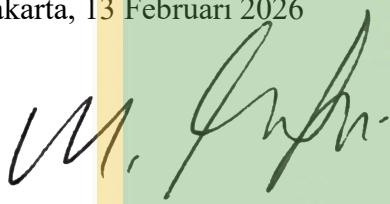
Semoga semua bantuan dan doa yang diberikan kepada penulis, kalian dapat dibalas dengan kebaikan kebaikan yang akan datang dikehidupan selanjutnya. Dan selalu dilindungi oleh Allah SWT.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini, baik dari segi teknis maupun isi pembahasan. Maka dari itu penulis sangat menghargai segala bentuk kritik dan saran yang bersifat memotivasi. Semoga karya

tulis ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi para pembaca. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah mendukung dan membantu dalam menyelesaikan tugas akhir ini.

Wallahul Muwaffiq Ila Aqwamit Tharieq, Wassalamu Alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 13 Februari 2026



Muhammad Azuhri Ramdhani



DAFTAR ISI

DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Perumusan masalah	6
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	6
1. Tujuan Penelitian	6
2. Kegunaan Penelitian	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	8
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	10
B. Kinerja Karyawan	11
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2. Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	12
3. Indikator Kinerja Karyawan	12
C. Kompensasi.....	13
1. Pengertian Kompensasi	13
2. Jenis-jenis Kompensasi.....	14
3. Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi.....	14
4. Indikator Kompensasi	15
D. Komunikasi Organisasi	16
1. Pengertian Komunikasi Organisasi.....	16
2. Fungsi Komunikasi Organisasi.....	16
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Organisasi	17
E. Disiplin Kerja	19
1. Pengertian Disiplin Kerja.....	19
2. Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	19
3. Indikator Disiplin Kerja	20
F. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian	21

1.	Keterkaitan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	21
2.	Keterkaitan Komunikasi Organisasi dengan Kinerja Karyawan	22
3.	Keterkaitan Disiplin Kerja dengan Kinerja Karyawan	22
G.	Hasil Penelitian Sebagai Rujukan	22
H.	Kerangka Analisis	26
	27
	27
I.	Hipotesis	28
BAB III	29
METODE PENELITIAN	29
A.	Objek Penelitian	29
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian	29
C.	Data Penelitian	29
1.	Sumber Data dan Jenis Data	29
2.	Populasi dan Sampel	30
3.	Teknik Pengambilan Sampel	31
D.	Definisi Operasional Variabel	31
E.	Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	33
1.	Metode Analisis	33
a.	Metode Analisis Deskriptif	33
b.	Metode Analisis Inferensial	33
2.	Uji Intrumen	33
3.	Uji Asumsi Klasik	34
4.	Analisis Regresi Linier Berganda	36
5.	Uji Kelayakan Model	36
6.	Uji T	37
BAB IV	38
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	38
A.	Gambaran Umum Penelitian	38
B.	Karakteristik Responden.....	41
1.	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
2.	Responden Berdasarkan Usia	42
3.	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	42
C.	Penilaian Responden.....	43
1)	Penilaian Responden Terhadap kompensasi	43
2)	Penilaian Responden Terhadap Komunikasi Organisasi.....	44

3) Penilaian Responden Terhadap disiplin kerja	45
4) Penilaian Responden Terhadap kinerja karyawan.....	46
D. Hasil Pengujian Instrumen Penelitian.....	47
1. Uji Validitas	47
2. Uji Reliabilitas	49
4. Analisis Regresi Linier Berganda	53
A. Uji t (Pengujian Parsial)	54
Uji t dilakukan untuk mengetahui pengaruh masing-masing variabel independen secara parsial terhadap variabel dependen.....	54
B. Uji F (Pengujian Simultan)	59
1. Koefisien Determinasi (R^2)	60
E. Interpretasi Hasil Analisis Data.....	61
1. Interpretasi Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan	61
2. Interpretasi Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	61
3. Interpretasi Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4. Interpretasi Pengaruh Kompensasi, Komunikasi Organisasi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	62
BAB V.....	64
KESIMPULAN DAN SARAN	64
A. KESIMPULAN.....	64
B. SARAN	64
DAFTAR PUSTAKA.....	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	69
LAMPIRAN.....	70
Lampiran 1	70
A. Kuesioner Penelitian	70
B. Identitas Responden.....	70
C. Pernyataan Penelitian	71
Lampiran 2	72
Lampiran 3	82
A. Uji Instrumen	82
a Kompensasi (X1)	82
b. Komunikasi Organisasi (X2).....	83
c. Disiplin Kerja (X3).....	84

d. Kinerja Karyawan(Y).....	85
a. Kompensasi (X1)	85
b. Komunikasi Organisasi (X2).....	86
c. Disiplin Kerja (X3).....	86
d. Kinerja Karyawan (Y).....	87
B. Uji Asumsi Klasik.....	88
1. Uji Normalitas	88
2. Uji Autokorelasi	88
3. Multikolinearitas.....	89
4. Heteroskedastisitas.....	89
C. Uji Koefisien Determinasi.....	90
D. Uji f.....	90
E. Uji T.....	90



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Reliabilitas49



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Pencapaian Kinerja Karyawan Pt. Map Jakarta Selatan.....	3
Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian	23
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	35
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	45
Tabel 4.3 Frukuensi Jawaban Responden terhadap indikator kompensasi.....	46
Tabel 4.4 Frukuensi Jawaban Responden terhadap indicator komunikasi organisasi	47
Tabel 4.5 Frukuensi Jawaban Responden Terhadap Indikator Disiplin Kerja.....	48
Tabel 4.6 Frukuensi Jawaban Responden Terhadap Indikator kinerja karyawan..	49
Tabel 4.7 Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	50
Tabel 4.8 Uji Validitas Variabel Komunikasi Organisasi.....	50
Tabel 4.9 Uji Validitas Variabel Disiplin Kerja (X3).....	51
Tabel 4.10 Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	51
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	55
Tabel 4.14 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	56
Tabel 4.15 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	57
Tabel 4.16 Hasil Uji T.....	59
Tabel 4.17 Hasil Uji F (ANOVA ^a).....	63
Tabel 4.18 Koefisien Determinasi (R ²)	64