

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOORDINASI TIM, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MAYEKAWA INDONESIA
TUGAS AKHIR**

ANGGY AYU PANDHINI

223402516005



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

**PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOORDINASI TIM, DAN
GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT MAYEKAWA INDONESIA**

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana
Manajemen Universitas Nasional**

Diajukan oleh :

ANGGY AYU PANDHINI

223402516005



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwasannya segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

“PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOORDINASI TIM, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MAYEKAWA INDONESIA”

Merupakan gagasan ataupun hasil penelitian penulis, kecuali yang jelas rujukkannya. Skripsi ini karena dilakukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang dipakai sudah dinyatakan secara jelas dan bisa diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 6 Febuari 2026



Anggy Ayu Pandhini

NPM : 223402516005

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL,
KOORDINASI TIM, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
MAYEKAWA INDONESIA**

Nama : **Anggy Ayu Pandhini**

Nomor Pokok : **223402516005**

Bidang Konsentrasi : **Sumber Daya Manusia (SDM)**

Pebimbing : **Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M**

Menyetujui,
Pembimbing

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Mengetahui

Ketua Program Studi

Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL,
KOORDINASI TIM, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
MAYEKAWA INDONESIA**

Nama : **Anggy Ayu Pandhini**

NPM : **223402516005**

Program Studi : **Maajemen**

Diterima dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan
Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota Penguji,

Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.

Dr. Eddy Guridno, S.E., M.Si.M.

Mengetahui

Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S. T., S.E., M.M.)

Jakarta, 06 Maret 2026

Tanggal Lulus, Jakarta, 06 Maret 2026

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI INTERNAL, KOORDINASI TIM, DAN GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT MAYEKAWA INDONESIA

Oleh:

Anggy Ayu Pandhini

NPM: 223402516002

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh komunikasi internal, koordinasi tim, dan gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan pada PT Mayekawa Indonesia. Data penelitian dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada 110 karyawan PT Mayekawa Indonesia sebagai responden penelitian. Metode analisis data yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan bantuan perangkat lunak SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*).

Hasil penelitian menunjukkan bahwa internal, koordinasi tim, dan gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Hal ini menunjukkan bahwa semakin efektif komunikasi internal yang diterapkan, semakin baik koordinasi tim yang terjalin, serta semakin optimal penerapan gaya kepemimpinan transformasional, maka semakin meningkat pula kinerja karyawan PT Mayekawa Indonesia.

Kata Kunci: Komunikasi Internal, Koordinasi Tim, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Karyawan.

ABSTRACT

THE EFFECT OF INTERNAL COMMUNICATION, TEAM COORDINATION, AND TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT MAYEKAWA INDONESIA

By:

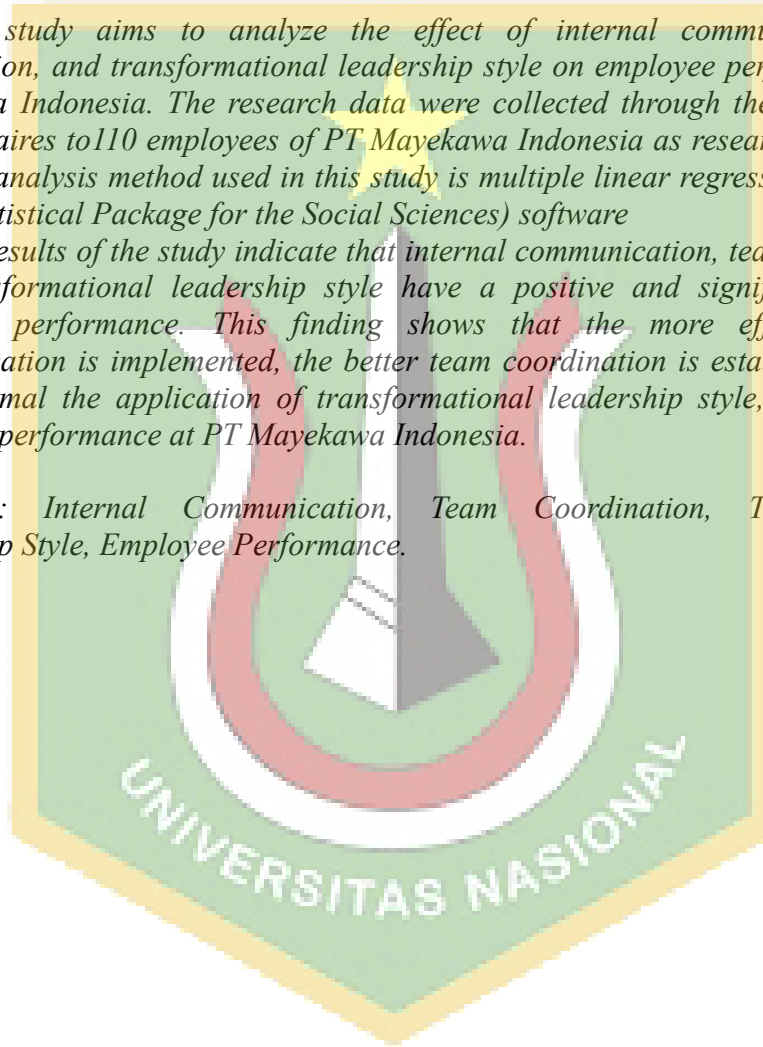
Anggy Ayu Pandhini

NPM: 223402516005

This study aims to analyze the effect of internal communication, team coordination, and transformational leadership style on employee performance at PT Mayekawa Indonesia. The research data were collected through the distribution of questionnaires to 110 employees of PT Mayekawa Indonesia as research respondents. The data analysis method used in this study is multiple linear regression, assisted by SPSS (Statistical Package for the Social Sciences) software

The results of the study indicate that internal communication, team coordination, and transformational leadership style have a positive and significant effect on employee performance. This finding shows that the more effective internal communication is implemented, the better team coordination is established, and the more optimal the application of transformational leadership style, the higher the employee performance at PT Mayekawa Indonesia.

Keywords: *Internal Communication, Team Coordination, Transformational Leadership Style, Employee Performance.*



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, karunia, dan hidayah-Nya sehingga dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul Pengaruh Komunikasi Internal, Koordinasi Tim, dan Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mayekawa Indonesia.

Proposal ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyusun skripsi pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Terima kasih kepada Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi saya yang telah bersedia meluangkan waktu dan tenaganya untuk memberikan petunjuk, bimbingan, dan pengarahan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan proposal ini tidak terselesaikan tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak, dengan penuh rasa hormat dan terima kasih yang tulus, penulis ingin menyampaikan penghargaan kepada:

1. Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T. S.E., MM selaku dosen pembimbing saya yang saya hormati, yang telah bersedia membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan solusi, dan juga memberi arahan kepada penulis sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan.

7. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.
8. Teruntuk diri sendiri, terima kasih karena telah bertahan, berjuang, dan tidak menyerah dalam menghadapi setiap proses sejak awal hingga tahan ini. Semua lelah, ragu, dan air mata akhirnya terbayar dengan selesainya karya ini. Semoga pencapaian ini menjadi pengingat bahwa setiap usaha dan kesabaran akan selalu menemukan jalannya.
9. Kepada kedua orang tua tercinta penulis, Ayah Ahmad Nurhamim dan Mama Iis Lisnawati, terima kasih atas segala doa, kasih sayang, dukungan, serta pengorbanan yang tiada henti. Tanpa cinta restu kalian, penulis tidak akan mampu menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Kepada sahabat terbaik penulis, Siti Purwanti Diningsih, yang senantiasa hadir sejak awal proses penyusunan tugas akhir ini, memberikan dukungan, semangat, serta bantuan tanpa pamrih. Terima kasih atas kebersamaan, tawa, dan motivasi yang menjadi penguat bagi penulis hingga tugas ini dapat terselesaikan.
11. Kepada rekan seperjuangan Nanda Noviyanti, terimakasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu diberikan sejak semester I. Perjalanan panjang ini terasa lebih ringan karena ditemani oleh sosok yang selalu ada dalam suka maupun duka. Semoga segala kebaikan dan perjuangan yang telah dilalui bersama menjadi kenangan indah dan membawa kesuksesan di masa depan.
12. Kepada adik penulis Ahmad Raffa Pandini dan Ahmad Alvano Pandini yang selalu menemani memberikan semangat dan kasih sayang kepada penulis setiap harinya.
13. Seluruh keluarga, dufan im coming, bang aldi yang selalu memberikan semangat, dorongan, dukungan moral dan kritik yang bersifat membangun dalam penulisan tugas akhir ini.

14. Kepada PT Mayekawa Indonesia, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya atas kesempatan, dukungan, serta kerja sama yang telah diberikan selama proses penelitian, sehingga penulisan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik.



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Kegunaan Penelitian	6
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	8
2. Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	9
3. Manfaat Penerapan MSDM	11
B. Kinerja Karyawan	12
1. Pengertian Kinerja Karyawan	12
2. Manfaat Kinerja Karyawan	13
3. Indikator Kinerja Karyawan	14
C. Komunikasi Internal	15
1. Pengertian Komunikasi Internal	15
2. Manfaat Komunikasi Internal	16
3. Indikator Komunikasi Internal	17

D. Koordinasi Tim	18
1. Pengertian Koordinasi Tim	18
2. Manfaat Koordinasi Tim	19
3. Indikator Koordinasi Tim.....	20
E. Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
1. Pengertian Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	21
2. Manfaat Gaya Kepemimpinan Transformasional	22
3. Perbedaan Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Gaya Kepemimpinan Transaksional	23
4. Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	25
F. Keterkaitan Antar Variabel	26
1. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan pada PT Mayekawa Indonesia.....	26
2. Pengaruh Koordinasi Tim terhadap Kinerja Karyawan di PT Mayekawa Indonesia	27
3. Pengaruh gaya kepemimpinan transformasional terhadap Kinerja Karyawan di PT Mayekawa Indonesia.....	29
G. Hasil Peneliti Terdahulu.....	30
H. Kerangka Analisis	34
I. Hipotesis.....	36
BAB III.....	37
METODE PENELITIAN.....	37
A. Objek Penelitian	37
B. Rencana Penelitian dan Tahap Penelitian.....	37
1. Rencana Penelitian.....	37
C. Data Penelitian	38
1. Sumber Data dan Jenis Data	38
2. Populasi dan Sampel	39
a. Populasi.....	39
b. Sampel.....	39

3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	40
D. Definisi Operasional Variabel	41
E. Metode Analisis.....	42
1. Analisis Deskriptif	42
2. Analisis Inferensial.....	43
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
F. Pengujian Instrumen.....	43
1. Uji Validitas	44
2. Uji Realibilitas	44
G. Uji Asumsi Klasikl	44
1. Uji Normalitas	44
2. Uji Multikolinearitas	45
3. Uji Heterokedasitistas	45
4. Uji Autokorelasi	45
H. Uji Kelayakan Model	46
1. Uji koefisien Determinasi (R^2)	46
2. Uji F	46
3. Uji Hipotesis (Uji T)	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
A. Hasil Penelitian	48
1) Deskripsi Data Penelitian.....	48
2) Karakteristik Responden	50
B. Hasil Estimasi Penelitian.....	56
1. Analisis deskriptif	56
2. Uji Regresi Linear Berganda.....	61
C. Pengujian Instrumen.....	63
1. Uji Validitas.....	63
2. Hasil Uji Reliabilitas	65
D. Uji Asumsi Klasik	66

1. Uji Normalitas.....	66
2. Uji Multikolinearitas	67
3. Uji Heteroskedastisitas.....	68
4. Hasil Uji Autokorelasi.....	69
E. Uji Kelayakan Model	70
1. Uji koefisien determinasi R^2	70
2. Hasil Uji Simultan (Uji F).....	70
3. Uji Hipotesis (t).....	71
F. Pembahasan.....	73
1. Pengaruh Komunikasi Internal terhadap Kinerja Karyawan	73
2. Pengaruh Koordinasi Tim terhadap Kinerja Karyawan	74
3. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	75
BAB V.....	77
KESIMPULAN DAN SARAN	77
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78
DAFTAR PUSTAKA.....	80



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Grafik persentase penilaian Kinerja Karyawan PT Mayekawa Indonesia....	4
Tabel 2.1 Persentase Penilaian Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Transaksional di PT Mayekawa Indonesia.....	25
Tabel 2.2 Hasil Penelitian yang Sesuai Rujukan Penelitian.....	31
Tabel 3.1 Pengukuran Skala Likert.....	40
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Jenis Kelamin	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Usia	52
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Jenis Lama Bekerja	55
Tabel 4.5 Analisis Deskriptif Komunikasi Internal	56
Tabel 4.6 Analisis Deskriptif Koordinasi Tim	58
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Gaya Kepemimpinan Transformasional	59
Tabel 4.8 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	62
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas	63
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas	65
Tabel 4. 12 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	66
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolineritas	67
Tabel 4. 14 Hasil Uji Heteroskedastitas	68
Tabel 4. 15 Hasil Uji Autokorelasi	70
Tabel 4. 16 Hasil Uji koefisien determinasi R ²	70
Tabel 4. 17 Hasil Uji Simultan (Uji F)	71
Tabel 4. 18 Hasil Uji Parsial (Uji t)	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Presentase Penilaian Kinerja Karyawan PT Mayekawa Indonesia.....	4
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	35
Gambar 4.1 struktur PT Mayekawa Indonesia	49
Gambar 4.2 Diagram Karakteristik Responden Jenis Kelamin	51
Gambar 4.3 Diagram Karakteristik Responden Usia	52
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Pendidikan Terakhir	54
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Jenis Lama Bekerja	55



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	86
Lampiran 2 Kuesioner.....	87
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	93
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	105

