

BAB V KESIMPULAN

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dalam penelitian yang berjudul “Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak dan Kepatuhan Wajib Pajak terhadap Penggunaan e-Filing”. Penelitian ini dilaksanakan di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Jatinegara. Proses pengolahan data dalam penelitian ini dilakukan menggunakan analisis regresi linear berganda, dengan pendekatan *Non-Probability sampling* melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden Wajib Pajak Orang Pribadi. Berdasarkan hasil analisis tersebut, dapat ditarik kesimpulan serta diberikan saran sebagai berikut:

1. Pemahaman Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap penggunaan e-Filing.

Wajib pajak yang memiliki pemahaman yang baik mengenai peraturan perpajakan, prosedur pengisian SPT, serta manfaat penggunaan e-Filing, cenderung lebih percaya diri dan mandiri dalam menggunakan sistem pelaporan pajak elektronik. Hal ini menunjukkan bahwa peningkatan literasi perpajakan dapat mendorong partisipasi aktif dalam pelaporan pajak secara digital.

2. Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap penggunaan e-Filing.

Kesadaran yang tinggi akan pentingnya pajak bagi pembangunan negara serta kesediaan untuk melaporkan pajak secara sukarela tanpa paksaan memberikan pengaruh signifikan terhadap keputusan menggunakan e-Filing. Sikap proaktif ini memperkuat kepatuhan sukarela yang berbasis pada tanggung jawab moral dan sosial.

3. Kepatuhan Wajib Pajak berpengaruh positif terhadap penggunaan e-Filing.

Tingkat kepatuhan formal dan material wajib pajak menjadi faktor penentu dalam konsistensi pelaporan melalui e-Filing. Wajib pajak yang taat aturan cenderung melaporkan SPT tepat waktu dan memilih sarana digital sebagai bentuk efisiensi dan kemudahan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan di KPP Pratama Jakarta Jatinegara, maka saran yang dapat diberikan berdasarkan masing-masing variabel penelitian adalah sebagai berikut:

1. Pihak KPP perlu meningkatkan program literasi perpajakan yang terstruktur dan berkelanjutan untuk meningkatkan pemahaman wajib pajak mengenai peraturan perpajakan, prosedur pengisian SPT, serta penggunaan sistem e-Filing. Selain itu, evaluasi berkala terhadap efektivitas program sosialisasi juga penting dilakukan agar materi yang disampaikan sesuai dengan kebutuhan wajib pajak.
2. Pihak KPP perlu meningkatkan program sosialisasi perpajakan yang menekankan pentingnya peran pajak dalam pembangunan negara untuk meningkatkan kesadaran wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakan dan menggunakan sistem e-Filing secara sukarela.
3. Pihak KPP perlu terus meningkatkan stabilitas dan keamanan sistem e-Filing untuk meningkatkan kenyamanan wajib pajak dalam melakukan pelaporan pajak secara elektronik. Selain itu, menyediakan layanan konsultasi yang mudah diakses serta memberikan tindak lanjut yang cepat terhadap permasalahan teknis penggunaan e-Filing. Kombinasi antara pelayanan yang optimal dan penegakan aturan yang tegas diharapkan mampu menjaga tingkat kepatuhan serta meningkatkan penggunaan e-Filing secara berkelanjutan.

