

**PENGARUH PENERAPAN *ARTIFICIAL INTELLIGEN* (AI),
FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN KOMPETENSI DIGITAL
TERHADAP RETENSI KARYAWAN GENERASI Z PADA STARTUP
RUANGGURU DI JAKARTA SELATAN**

TUGAS AKHIR

Oleh :

PUTRI RAHAYU

223402516232



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026

**PENGARUH PENERAPAN *ARTIFICIAL INTELLIGEN* (AI),
FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN KOMPETENSI DIGITAL
TERHADAP RETENSI KARYAWAN GENERASI Z PADA STARTUP
RUANGGURU DI JAKARTA SELATAN**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Putri Rahayu

223402516232



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan tulus menyatakan bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH PENERAPAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI), FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN GENERASI Z PADA STARTUP RUANGGURU DI JAKARTA SELATAN

Merupakan ide atau temuan dari penelitian penulis, kecuali yang telah di sebutkan sumbernya secara jelas. Tugas akhir ini belum pernah di ajukan ke universitas lain untuk mendapatkan gelar dalam program yang seupa dengan ini penulis bertanggung jawab penuh atas kesalahan atau kelalaia dalam data atau informasi.

Jakarta, 0 Februari 2026



Putri Rahayu

223402516232



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir

: PENGARUH PENERAPAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*
(AI), FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN
KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP RETENSI
KARYAWAN GENERASI Z PADA STARTUP RUANGGURU
DI JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa

: Putri Rahayu

NPM

22340251232

Program Studi

: Manajemen



Jakarta, 5 Februari 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir

: PENGARUH PENERAPAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI), FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN GENERASI Z PADA STARTUP RUANGGURU DI JAKARTA SELATAN

Nama Mahasiswa

: Putri Rahayu

NPM

22340251232

Program Studi

: Manajemen

Diterima atau disahkan oleh Panitia Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Santi Retno Sari, S.E., M.Si.)

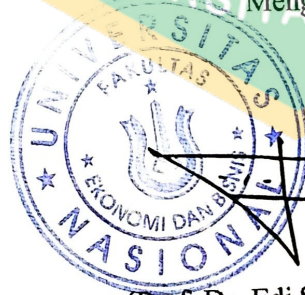
Ketua Penguji

Anggota/Penguji

(Dr.Ir Saharso, M.M.)

(Dita Nurul Aini Mustika Dewi, S.E., M.E.)

Mengetahui Dekan,



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 5 Februari 2026

Tanggal Lulus2026

ABSTRAK

PENGARUH PENERAPAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE* (AI), FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN RUANGGURU DI JAKARTA SELATAN.

Oleh:

Putri Rahayu

223402516232

Tugas akhir ini dibawah bimbingan Santi Retno Sari, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh penerapan *Artificial Intelligence* (AI), fleksibilitas kerja, dan dukungan kompetensi digital terhadap retensi karyawan Generasi Z pada startup Ruangguru di Jakarta Selatan. Fenomena tingginya angka turnover pada sektor teknologi serta rendahnya niat bertahan karyawan berdasarkan hasil pra-survei menjadi latar belakang utama dilakukannya kajian ini. Penelitian ini menggunakan landasan teori Job DemandsResources (JD-R) untuk menjelaskan interaksi antara sumber daya teknologi dan kebutuhan talenta muda. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan menyebarkan kuesioner kepada responden karyawan Generasi Z di Ruangguru Jakarta Selatan. Data dianalisis menggunakan teknik regresi linier melalui Generalized Linear Model (GLM) dengan bantuan perangkat lunak SPSS. Hasil pengujian parsial menunjukkan bahwa penerapan AI tidak berpengaruh signifikan terhadap retensi karyawan, yang mengindikasikan bahwa teknologi ini telah menjadi kebutuhan dasar (*hygiene factor*) bagi Generasi Z. Sebaliknya, fleksibilitas kerja ditemukan memiliki pengaruh signifikan namun negatif, yang berarti peningkatan fleksibilitas yang terlalu tinggi justru menurunkan tingkat retensi akibat risiko isolasi sosial. Sementara itu, dukungan kompetensi digital terbukti berpengaruh positif dan signifikan sebagai faktor paling dominan dalam meningkatkan keinginan karyawan untuk bertahan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut memiliki pengaruh signifikan terhadap retensi karyawan. Temuan ini memberikan wawasan strategis bagi manajemen Ruangguru untuk memprioritaskan pengembangan kompetensi digital dan mengelola kebijakan fleksibilitas kerja secara hibrida guna menekan angka perputaran tenaga kerja di era transformasi digital yang kompetitif.

Kata Kunci: *Artificial intelligence*, Fleksibilitas Kerja, Kompetensi Digital, Retensi Karyawan, Generasi Z.

ABSTRACT

THE EFFECT OF THE IMPLEMENTATION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI), WORK FLEXIBILITY, AND DIGITAL COMPETENCE SUPPORT ON EMPLOYEE RETENTION AT RUANGGURU IN SOUTH JAKARTA.

By:

Putri Rahayu

223402516232

This final projects is under the guidance of Santi Retno Sari, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the effect of Artificial Intelligence (AI) implementation, work flexibility, and digital competency support on the retention of Generation Z employees at the Ruangguru startup in South Jakarta. The phenomenon of high turnover rates in the technology sector and low employee retention intentions based on pre-survey results are the main background for this study. This study uses the Job Demands-Resources (JD-R) theory to explain the interaction between technological resources and the needs of young talent. The research method used is quantitative by distributing questionnaires to Generation Z employee respondents at Ruangguru South Jakarta. Data were analyzed using linear regression techniques through the Generalized Linear Model (GLM) with the help of SPSS software. The results of partial testing showed that AI implementation had no significant effect on employee retention, indicating that this technology has become a basic need (hygiene factor) for Generation Z. Conversely, remote work flexibility was found to have a significant but negative effect, meaning that excessive increases in flexibility actually reduce retention rates due to the risk of social isolation. Meanwhile, digital competency support was proven to have a positive and significant effect as the most dominant factor in increasing employee retention intentions. Simultaneously, these three variables have a significant influence on employee retention. These findings provide strategic insights for Ruangguru management to prioritize digital competency development and manage hybrid work flexibility policies to reduce workforce turnover in the competitive era of digital transformation.

Keywords: *Artificial Intelligence, Work Flexibility, Digital Competency, Employee Retention, Generation Z.*

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Shalawat serta salam semoga senantiasa tercurah kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, sahabat, dan pengikut nya.

Skripsi ini disusun sebagaimana salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Nasional. Judul yang saya angkat adalah: “ PENGARUH PENERAPAN *ARTIFICIAL INTELIGENCE* (AI), FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN KOMPETENSI DIGITAL TERHADAP RETENSI KARYAWAN GENERASI Z PADA STARTUP RUANGGURU DI JAKARTA SELATAN.

Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, dan dukungan berbagai pihak. Oleh karna itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Bapak Dr. Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E.,MM., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.Si., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
5. Ibu Subur Karyatun, S.E. M.M., selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Ibu Prof. Dr. Irma Setyawati, S.E., M.M.,CPF.,CPR selaku dosen pembimbing akademik yang selalu senantiasa memberikan arahan, perhatian, motivasi, kepada penulis.
7. Ibu Santi Retno Sari, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing atas kesabaran, keikhlasan, serta ketelitiannya dalam meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran. Segala bimbingan dan arahan berharga dari beliau memegang peranan yang sangat besar bagi penulis dalam merampungkan penelitian ini.
8. Pimpinan dan Manajemen PT Ruang Raya Indonesia (Ruangguru), khususnya kantor Jakarta Selatan, yang telah memberikan izin penelitian, serta seluruh karyawan Generasi Z yang bersedia meluangkan waktunya menjadi responden.
9. Kepada dua sosok paling berharga dalam hidup penulis, Alm. Bapak Yono dan Ibu Safaroh Zaenati. Kata-kata rasanya tidak akan pernah cukup untuk

membalas kasih sayang, doa yang tak pernah putus, serta pengorbanan luar biasa yang telah kalian berikan. Setiap jerih payah dan nasihat Bapak dan Ibu adalah kekuatan terbesar yang menopang penulis untuk tidak menyerah. Semoga Allah SWT menempatkan Bapak di tempat terindah di sisi-Nya, senantiasa menjaga Ibu, dan membalas segala cinta kalian dengan surga.

10. Teruntuk keluargaku, Om Abdul Kholib, Tante Nunik Rahayu, Tante Puji Astuti, Paman Totok, Alm. Nenek Temu, serta adik-adikku tersayang (Anis Dwi, Anggi, dan Khanza). Terima kasih banyak atas segala bentuk dukungan, semangat, dan doa yang tiada henti kalian berikan, sehingga saya memiliki kekuatan untuk merampungkan perjalanan skripsi ini.
11. Kepada seseorang yang telah menjadi “Rumah” dan tempat pulang ternyaman saat pikiran sedang buntu. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, baik materi maupun emosional, yang telah diberikan secara tulus. Semoga kita bisa terus saling mendukung untuk pencapaian-pencapaian hebat lainnya di masa depan.
12. Teruntuk teman-teman dan sahabat seperjuangan, terima kasih telah menjadi tempat bertukar pikiran dan saling menguatkan di masa-masa sulit. Segala motivasi, dukungan, nasihat, dan ilmu yang kita bagikan bersama sangatlah berharga dan menjadi energi tersendiri bagi penulis dalam merampungkan skripsi ini.
13. Akhir kata, penulis ingin memberikan apresiasi tertinggi kepada diri sendiri. Terima kasih atas segala dedikasi, waktu, dan tenaga yang telah dikorbankan untuk menyelesaikan penelitian ini. Perjalanan panjang ini tidak akan mencapai garis akhir tanpa tekad dan konsistensi dari dalam diri sendiri untuk terus melangkah walau sering kali merasa lelah.

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI	iii
DAFTAR TABEL	v
DAFTAR GAMBAR.....	vi
BAB 1	7
PENDAHULUAN	7
A.Latar Belakang	7
B. Rumusan Masalah	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian.....	7
BAB II	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	8
B. Teori Yang Digunakan Penelitian	12
C. Artificial intelligence (AI).....	13
D. Fleksibilitas Kerja	16
E. Kompetensi Digital.....	19
F. Retensi Karyawan	24
G. Keterkaitan Antar Fariabel	27
H. Hasil Penelitian yang Sesuai Rujukan.....	29
I. Kerangka Analisis.....	33
J. HIPOTESIS	34
BAB III	35
METODE PENELITIAN	35
A. Objek Penelitian	35
1. Profil Perusahaan.....	35

2. Tujuan Perusahaan.....	36
3. Visi dan Misi Perusahaan	36
B. Data Penelitian.....	37
1. Sumber Data dan Jenis Data	37
2. Populasi Sampel.....	37
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data	38
C. Devinisi Opeasional Antar Variabel.....	39
D. Metode Analisis Regresi dan Pengujian Hipotesis.....	40
1. Metode Analisis	40
2. Uji Instrumen	41
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
4. Uji Kelayakan Model	43
BAB IV	45
HASIL ANALISIS DAN PEMBAHSAN	45
A. Karakteristik Responden	45
B. Hasil Lengkap Penelitian.....	48
C. Uji Instrumen.....	51
D. Pembahasan	60
BAB V	63
KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN	68

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Tabel Pra-Survei	4
Tabel 2. 1	Tabel Penelitian Terdahulu	29
Tabel 4. 1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	46
Tabel 4. 3	Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 4	Total Skor Mean Penerapan AI	48
Tabel 4. 5	Total Skor Mean Fleksibilitas Kerja	49
Tabel 4. 6	Total Skor Mean Kompetensi Digital	50
Tabel 4. 7	Total Skor Mean Retensi Karyawan	51
Tabel 4. 8	Hasil Uji Validitas	52
Tabel 4. 9	Hasil Uji Reabilitas	53
Tabel 4. 10	Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 4. 11	Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 12	Hasil Uji Heteroskedasitas	55
Tabel 4. 13	Hasil Uji Generalizet Linier Model	56
Tabel 4. 14	Tabel Uji Omnibus Test	57
Tabel 4. 15	Hasil Uji Akaike Information Criterion (AIC)	58
Tabel 4. 16	Uji Parameter Estimates	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tingkatan Retensi Secara Global.....	7
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	33
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	46
Gambar 4. 3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	47

