

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN AREA GENERASI Z PADA PT. PRO PACIFIC**

**TUGAS AKHIR**

**FADIAH FELISSA**

**NPM. 223402516003**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORK-LIFE BALANCE*, DAN  
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA  
KARYAWAN AREA GENERASI Z PADA PT. PRO PACIFIC**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Oleh:**

**FADIAH FELISSA**

**NPM. 223402516003**



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*,  
PENGEMBANGAN KARIR, TERHADAP *TURNOVER INTENTION*  
PADA KARYAWAN AREA GENERASI Z DI PT PRO PACIFIC**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, ..... 2026



Fadiyah Felissa

NPM: 223402516003



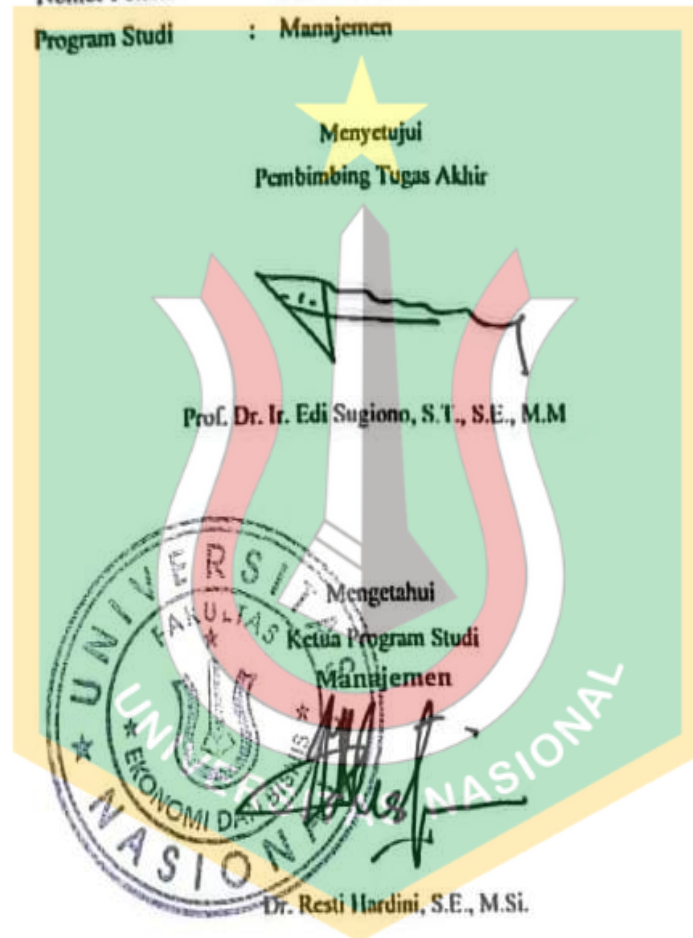
## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir** : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Work Life Balance*,  
Dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover*  
*Intention* Pada Karyawan Area Generasi Z di PT  
Pro Pacific

**Nama Mahasiswa** : Fadiah Felissa

**Nomor Pokok** : 223402516003

**Program Studi** : Manajemen



Jakarta, .....2026

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kepuasan Kerja, *Work Life Balance*,  
Dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover  
Intention* Pada Karyawan Area Generasi Z di Pt  
Pro Pacific  
Nama Mahasiswa : Fadiah Felissa  
Nomor Pokok : 223402516003  
Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional  
Pembimbing



(Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)  
Ketua Penguji Anggota Penguji  
(Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.M.) (Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)  
Mengetahui,  
Dekan  
(Prof. Dr. Rdi Sugiono, ST., S.E., M.M.)  
Jakarta, Tanggal Lulus:

## ABSTRAK

### PENGARUH KEPUASAN KERJA, *WORK LIFE BALANCE*, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN AREA GENERASI Z DI PT PRO PACIFIC

Oleh:

Fadiah Felissa

223402516003

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Prof. Dr. Edi Sugiono, ST., S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kepuasan kerja, work-life balance, dan pengembangan karir terhadap turnover intention pada karyawan area Generasi Z di PT Pro Pacific. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 152 responden yang ditentukan menggunakan teknik purposive sampling. Teknik purposive sampling dipilih dengan pertimbangan bahwa responden yang dijadikan sampel merupakan karyawan yang memenuhi kriteria tertentu, yaitu karyawan Generasi Z yang bekerja di PT Pro Pacific, sehingga dianggap mampu memberikan informasi yang relevan dengan tujuan penelitian. Data dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda dengan bantuan SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention. Work-life balance berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention serta menjadi variabel yang memiliki pengaruh paling dominan. Pengembangan karir juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap turnover intention pada karyawan area Generasi Z di PT Pro Pacific. Temuan penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja, keseimbangan kehidupan kerja, serta pengembangan karir yang dirasakan karyawan berperan penting dalam memengaruhi turnover intention. Penelitian ini memberikan implikasi bagi perusahaan dalam pengelolaan sumber daya manusia, khususnya dalam meningkatkan kepuasan kerja, menciptakan keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi, serta menyediakan peluang pengembangan karir yang jelas guna mengelola dan menekan tingkat turnover intention pada karyawan Generasi Z di lingkungan kerja.

**Kata kunci:** Kepuasan Kerja, *Work-Life Balance*, Pengembangan Karir, *Turnover Intention*, Karyawan Generasi Z.

**ABSTRACT**

**THE INFLUENCE OF JOB SATISFACTION, WORK LIFE BALANCE AND  
CAREER DEVELOPMENT ON TURNOVER INTENTION OF AREA  
GENERATION Z EMPLOYEES AT PT PRO PACIFIC**

By: Fadiah Felissa

NPM: 223402516003

Final Project, under the guidance of Prof. Dr. Edi Sugiono, ST., S.E., M.M

*This study aims to analyze the influence of job satisfaction, work-life balance, and career development on turnover intention among Generation Z employees at PT Pro Pacific. This study used a quantitative approach with a survey method on 152 respondents who were determined using a purposive sampling technique. The purposive sampling technique was chosen because the respondents in the sample were employees who met certain criteria, namely Generation Z employees working at PT Pro Pacific, and were therefore considered capable of providing information relevant to the research objectives. Data were collected through questionnaires and analyzed using multiple linear regression with the help of SPSS version 27. The results showed that job satisfaction had a positive and significant effect on turnover intention. Work-life balance had a positive and significant effect on turnover intention and was the variable with the most dominant influence. Career development also had a positive and significant effect on turnover intention among Generation Z employees at PT Pro Pacific. The findings of this study indicate that the level of job satisfaction, work-life balance, and career development perceived by employees play an important role in influencing turnover intention. This research provides implications for companies in human resource management, particularly in increasing job satisfaction, creating a balance between work life and personal life, and providing clear career development opportunities to manage and reduce the level of turnover intention among Generation Z employees in the workplace.*

**Keywords:** *Job Satisfaction, Work-Life Balance, Career Development, Turnover Intention, Generation Z Employees.*

## KATA PENGANTAR

**Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,**

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja, *Work life Balance*, dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan Area Pt Pro Pacific. Tujuan dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam meraih gelar Sarjana Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta. Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis menerima banyak bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, yang memungkinkan penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini, khususnya kepada yang terhormat.:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E.M.M. selaku Sekertaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Prof. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing saya, yang telah banyak membantu, membimbing, memberi arahan, solusi serta saran dan masukan dalam menyempurnakan tugas akhir saya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu.
7. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku dosen pembimbing akademik yang sudah motivasi kepada penulis hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan.
8. Seluruh dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membagikan ilmu pengetahuan kepada para anak didik,

sehingga mereka dapat tumbuh dan berkembang dalam proses pembelajaran.

9. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
10. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Mahasiswa S1 Manajemen Angkatan 2022 Universitas Nasional, tempat di mana penelitian ini dilaksanakan, yang telah memberikan bantuan dalam mengumpulkan data dan informasi yang dibutuhkan oleh penulis.
11. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua tercinta, Mamah dan Papah, atas segala doa, kasih sayang, pengorbanan, dukungan, serta semangat yang tiada henti diberikan kepada penulis. Walaupun mamah dan papah tidak memiliki kesempatan untuk mengenyam pendidikan hingga bangku perkuliahan namun beliau mampu mendidik dan memotivasi agar penulis dapat menyelesaikan pendidikan hingga sarjana.
12. Penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada Ibu Deti Hilmi Panigoro beserta keluarga atas segala kebaikan, dukungan, dan bantuan yang telah diberikan kepada penulis. Terima kasih atas kepercayaan serta dukungan penuh baik secara moral maupun materi, khususnya dalam membiayai pendidikan penulis sejak awal perkuliahan hingga selesainya penyusunan skripsi ini. Bantuan dan kepedulian yang diberikan menjadi motivasi besar bagi penulis untuk menyelesaikan studi dengan sebaik-baiknya.
13. Terimakasih kepada keluarga tercinta kakak, abang, kakak ipar dan keponakan yang selalu menemani, memberikan dukungan, doa, dan semangat selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
14. Untuk sahabat Alfi Fadliyah Puti Mahya, Syahra Fajarila, Seftianda Zahri, yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat dari kejauhan. Terimakasih atas perhatian dan motivasi yang terus diberikan sehingga penulis tetap kuat dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
15. Untuk sahabat tersayangku Fayza Nur Adillah yang dipertemukan secara tidak sengaja dalam proses magang. Terimakasih menjadi sahabat seperjuangan dalam berbagai cerita serta membuat tawa di tengah kesibukan. Dukungan, perhatian, dan semangat yang diberikan menjadi salah satu alasan

penulis mampu melewati proses ini dengan lebih kuat dan penuh syukur.

16. Kepada sahabat-sahabat termanjaku M.Gathan Haryono, Fathan fy Afra, Pramesti Mutiara Jendani. Terimakasih telah banyak membantu penulis dalam perkuliahan sampai menyelesaikan tugas akhir ini. Teruntuk Pramesti terimakasih karena sudah sabar dan menemani penulis untuk meneliti perusahaan. Terimakasih untuk semua perhatian, semangat, dukungan, serta doa yang.
17. Terakhir, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada diri sendiri. Teruntuk Fadiah Felissa, anak terakhir perempuan yang menjadi anak harapan lebih orang tuanya. Terimakasih telah bertahan sampai sejauh ini dan tidak menyerah ketika jalan didepan terasa gelap, ketika langkah terasa berat untuk di teruskan. Terimakasih karena tetap memilih untuk melanjutkan walaupun berat rasanya. Terimakasih karena sudah mempercayai proses, meski hasil belum sesuai harapan, harus menghadapi kegagalan, kebingungan, bahkan perasaan yang ingin menyerah, dan untuk menyelesaikan yang telah kamu mulai. Berbahagia selalu dimanapun berada fadiah, perjalanan masih panjang pasti akan ada rintangan dan proses yang akan menunggu didepan.

Dengan selesainya penyusunan tugas akhir ini, penulis dapat menyadari tanpa ridho dan pertolongan dari Allah SWT, serta bantuan, dukungan dan motivasi dari berbagai pihak tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan. Kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan moril ataupun materil penulis mengucapkan banyak terimakasih dan semoga kenikan semua pihak yang telah membantu mendapatkan balasan dari Allah SWT. *Aamiin yarabbal'amin.*

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat Saya,



Fadiah Felissa

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) .....	10
B. Turnover Intention.....	14
C. Kepuasan Kerja .....	18
D. <i>Work-life Balance</i> .....	20
E. Pengembangan Karir .....	23
F. Karyawan Generasi Z.....	25
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	28
H. Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
I. Kerangka Analisis .....	34
J. Hipotesis.....	35
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>36</b>
A. Objek Penelitian .....	36
B. Data Penelitian .....	36
C. Jenis Variabel .....	40
D. Teknik Pengumpulan Data .....	40
E. Definisi Operasional.....	41
F. Metode Analisis.....	44
G. Uji Instrumen Penelitian.....	45

H. Pengujian Asumsi Klasik .....	46
I. Uji Kelayakan Model .....	47
J. Uji Hipotesis.....	48
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
A. Hasil Penelitian .....	49
B. Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan .....	74
B. Saran .....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>76</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>82</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Keluar Masuk Karyawan Area Generasi Z pada PT. Pro Pasific	6
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu .....	32
Tabel 3. 1 Skala Likert .....	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	52
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan .....	53
Tabel 4. 5 Rata-rata Mean dan Total Mean Kepuasan Kerja.....	55
Tabel 4. 6 Rata-rata Mean dan Total Mean Work-Life Balance.....	56
Tabel 4. 7 Rata-rata Mean dan Total Mean Pengembangan Karir.....	57
Tabel 4. 8 Rata-rata Mean dan Total Mean Turnover Intention .....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Reliabilitas .....	60
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas .....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas .....	62
Tabel 4. 13 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
Tabel 4. 15 Hasil Uji F .....	65
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Determinasi .....	66
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	66

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....	34
Gambar 4. 1 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	51
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Usia.....	52
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Pendidikan .....	53
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Responden Berdasarkan Jabatan .....	54



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup.....	82
Lampiran 2: Kusioner Penelitian .....	83
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	90
Lampiran 4: Output SPSS Versi 29 .....	113
Lampiran 5: Lembar Konsultasi Bimbingan.....	122
Lampiran 6: Lembar Hasil Turnitin .....	124

