

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa perancangan aplikasi layanan aspirasi masyarakat berbasis mobile dengan pendekatan *Human Centered Design* (HCD) mampu menjawab kebutuhan warga dalam menyampaikan aspirasi secara lebih efektif dan efisien. Melalui tahapan HCD yang meliputi *empathize, define, ideate, prototype, dan testing*, aplikasi yang dihasilkan tidak hanya menyesuaikan dengan kebutuhan pengguna, tetapi juga memberikan pengalaman penggunaan yang lebih mudah, jelas, dan nyaman. Hasil uji kuesioner menunjukkan bahwa mayoritas responden menilai aplikasi ini mudah dipahami, navigasinya sederhana, tampilan antarmuka menarik, serta informasi yang ditampilkan dapat dimengerti dengan baik. Selain itu, hampir seluruh responden menyatakan aplikasi ini berjalan lancar di perangkat mereka dan layak direkomendasikan kepada orang lain. Secara keseluruhan, penelitian ini membuktikan bahwa aplikasi layanan aspirasi berbasis mobile dapat meningkatkan partisipasi masyarakat, mempercepat proses penyampaian aspirasi, serta memperkuat transparansi dan akuntabilitas di lingkungan RT/RW.

#### **5.2 Saran**

Meskipun penelitian ini telah menghasilkan rancangan aplikasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna, masih terdapat beberapa hal yang dapat dikembangkan lebih lanjut. Aplikasi sebaiknya tidak hanya berhenti pada tahap prototipe, tetapi diimplementasikan secara nyata agar benar-benar dapat digunakan oleh masyarakat dalam kehidupan sehari-hari. Fitur tambahan seperti notifikasi secara *real-time*, riwayat tanggapan aspirasi, serta dukungan lampiran berupa foto atau video dapat dipertimbangkan agar aplikasi semakin bermanfaat. Pengujian ke depan perlu dilakukan dengan melibatkan responden yang lebih luas dan beragam agar kualitas aplikasi dapat dievaluasi secara menyeluruh. Integrasi dengan sistem administrasi desa atau kelurahan juga penting dilakukan untuk memastikan proses penyampaian aspirasi berjalan lebih terstruktur dan terdokumentasi dengan baik. Aspek keamanan data dan privasi pengguna perlu menjadi perhatian dalam pengembangan berikutnya, sehingga masyarakat merasa lebih aman dan nyaman saat menggunakan aplikasi untuk menyampaikan aspirasi.