

**PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM
PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB
DENGAN PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN**

Disusun oleh:

Muhammad Zaky Irsyad (227006516106)



**FAKULTAS TEKNOLOGI KOMUNIKASI DAN INFORMATIKA
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI UNIVERSITAS
NASIONAL**

2026

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS SARJANA

**PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM PEMESANANAN
MAKANAN BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN USER-
CENTERED DESIGN**



Mouhammad Zaky Irsyad

227006516106

Pembimbing 1

Ir. Asrul Sani, M.Kom., M.T., Ph.D.
NID 0303067003

LEMBAR PERSETUJUAN REVIEW AKHIR

Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN

Dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional. Tugas Akhir ini diujikan pada Sidang Review Akhir Semester Ganjil 2025-2026 pada tanggal 24 Februari Tahun 2026

Pembimbing 1



Ir. Asrul Sani, M.Kom., M.T., Ph.D.
NID 0303067003

Ketua Program Studi



Dr. Ir. Andriyansih, S.Kom., MMSI
NIDN: 0303097902

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG
DIREVISI**

Nama : Muhammad Zaky Irsyad

NPM : 227006516106

Fakultas/Akademi : Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika

Program Studi : Sistem Informasi




Tanggal Sidang : 24 Februari 2026

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM
PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB DENGAN
PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

USER INTERFACE DESIGN FOR A WEB-BASED FOOD
ORDERING SYSTEM WITH A USER-CENTERED DESIGN
APPROACH

Pembimbing I	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 26 Februari 2026	TGL : 26 Februari 2026	TGL : 26 Februari 2026
		

PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul:

PERANCANGAN USER INTERFACE SISTEM PEMESANAN MAKANAN BERBASIS WEB DENGAN PENDEKATAN USER-CENTERED DESIGN

Yang dibuat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Komputer pada Program Studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional, sebagaimana yang saya ketahui adalah bukan merupakan tiruan atau publikasi dari Tugas Akhir yang pernah diajukan atau dipakai untuk mendapatkan gelar di lingkungan Universitas Nasional maupun perguruan tinggi atau instansi lainnya, kecuali pada bagian – bagian tertentu yang menjadi sumber informasi atau acuan yang dicantumkan sebagaimana mestinya. -

Jakarta, 26 Februari 2026



Muhammad Zaky Irsyad

NPM. 227006516106

KATA PENGANTAR

Puji serta Syukur kepada Allah SWT atas karunia dan rahmatnya serta telah meridhoi penulis dalam Menyusun dan menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam juga tercurah kepada Nabi Muhammad SAW serta para anak cucu dan pengikutnya.

Alhamdulillah penulis diberikan kesempatan untuk menyelesaikan skripsi dengan judul “Meningkatkan Pengalaman pelanggan Pada Pemesanan Makanan Menggunakan Metode User Centered Design (UCD)” sebagai salah satu syarat kelulusan sarjana program studi Sistem Informasi Fakultas Teknologi Komunikasi dan Informatika Universitas Nasional.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan arahan, doa, serta motivasi dari banyak pihak yang telah berkorban meluangkan waktu, tenaga, serta pikirannya selama penulisan skripsi ini. Penulis percaya pahlawan ialah orang yang merelakan sedikit kenyamanannya demi kenyamanan orang lain, oleh karena itu Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih setulus-tulusnya kepada pahlawan yang merelakan kenyamanannya demi membantu kelancaran dalam pembuatan skripsi ini:

1. Kepada Ayah Syaifudin, Mama Dorra Melia Furry tercinta yang tidak lelah selalu memberikan dukungan, doa, ridho, dan bentuk bantuan yang tidak terhitung bagi penulis.
2. Kepada Bapak Ir. Asrul Sani, M.Kom.,M.T., Ph.D., selaku pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi arahan selama penyusunan skripsi.
3. Kepada Dhimas Akbar Saputra selaku kerabat baik yang sudah banyak membantu penulis dalam mengerjakan seluruh laporan ini dan seluruh pihak manapun yang pernah membantu penulis dan memberikan bantuan serta dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam penyusunan skripsi

Semoga kebaikan dan bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan hal yang lebih baik dari Allah SWT. Penulis meminta maaf jika masih banyak terdapat kekurangan pada penulisan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan sarat yang bersifat membangun dan semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat di bidang Teknologi Informatika.

Jakarta, 20 Februari 2025

Muhammad Zaky Irsyad

ABSTRAK

Usaha Mikro Kecil dan Menengah (UMKM) memainkan tugas penting di per ekonomian, menyediakan lapangan kerja dan berkontribusi pada pertumbuhan ekonomi. Penelitian ini berfokus pada UMKM Kuliner, khususnya Makaroni SotoSob H.Asmawi di Jakarta Pusat. Toko ini, meskipun sukses, mengalami masalah dalam penyajian pesanan pelanggan karena kesalahan manusia. Dalam era digital saat ini, Reza merancang solusi dengan membuat website pemesanan untuk meningkatkan pengalaman pelanggan. Studi ini menganalisis desain website menggunakan pendekatan User Centered Design (UCD) untuk memastikan kepuasan pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pembuatan website SotoSob H.Asmawi dengan metode UCD berhasil mengatasi masalah penyajian pesanan, membuktikan pentingnya mempertimbangkan kebutuhan pengguna dalam pembuatan website UMKM. Aplikasi berbasis website ini juga melakukan tahap pengujian menggunakan System Usability Scale (SUS) dengan menyajikan 10 pernyataan terdiri dari 6 pernyataan positive dan 4 pernyataan negative. Hasil yang didapat menggunakan SUS cukup bisa dibilang berhasil karena mendapatkan skor “76.27” dengan agreditasi B+.

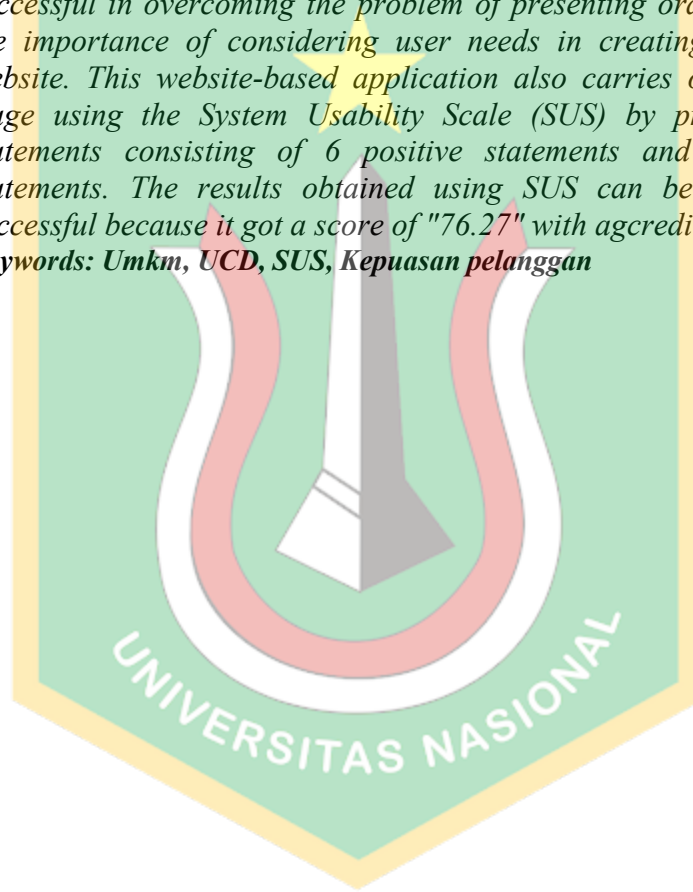
Kata Kunci: Umkm, UCD, SUS, Kepuasan Pelanggan.



ABSTRACT

Micro, Small and Medium Enterprises (MSMEs) play an important role in the economy, providing employment and contributing to economic growth. This research focuses on Culinary MSMEs, especially SotoSob H.Asmawi in Center Jakarta. This store, although successful, experienced problems serving customer orders due to human error. In today's digital era, Reza designed a solution by creating an ordering website to improve customer experience. This study analyzes website design using a User Centered Design (UCD) approach to ensure user satisfaction. The research results show that creating the SotoSob H.Asmawi website using the UCD method was successful in overcoming the problem of presenting orders, proving the importance of considering user needs in creating an MSME website. This website-based application also carries out a testing stage using the System Usability Scale (SUS) by presenting 10 statements consisting of 6 positive statements and 4 negative statements. The results obtained using SUS can be said to be successful because it got a score of "76.27" with accreditation B+.

Keywords: *Ukm, UCD, SUS, Kepuasan pelanggan*



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	1
ABSTRAK	1
ABSTRACT	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR GAMBAR	10
DAFTAR TABEL	12
BAB I	13
PENDAHULUAN	13
1.1 Latar Belakang	13
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Tujuan Penelitian	17
1.4 Manfaat Penelitian	17
1.5 Batasan Masalah	18
BAB II	20
TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Sistem Informasi	20
2.2 Pemesanan	20
2.3 Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah (UMKM)	20
2.4 User Interface (UI)	22
2.5 Website	23
2.6 User Centered Design (UCD)	23
2.7 Tahapan User Centered Design (UCD)	24
2.8 Bahasa Pemrograman Dalam Pembuatan Proyek	25
2.8.1 Haypertext Preprocessor (PHP)	25
2.8.2 X-platform, Apache, My SQL, PHP, Perl (XAMPP)	25
2.8.3 Visual Studio Code (Vs Code)	26
2.8.4 MySQL	26
2.8.5 Cascading Style Sheet (CSS)	26
2.8.6 Javascript	27
2.8.7 HTML	27
2.9 Tabel Literatur	27
2.9.1 Literatur Jurnal	28

2.9.2 Research Gap	49
BAB III	53
METODE PENELITIAN.....	53
3.1 Lokasi Penelitian.....	53
3.2 Waktu Penelitian.....	53
3.3 Penentuan Subjek Penelitian	54
3.4 Fokus Penelitian.....	54
3.5 Alur Penelitian	55
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	56
3.7 Desain Penelitian	57
3.8 UML.....	59
3.8.1 Use Case Diagram	59
3.8.2 Activity Diagram Admin	61
3.8.3. Activity Diagram Pelanggan	61
3.9 Hasil Prototype.....	62
3.9.1 Tampilan Home User	62
3.9.2 Tampilan Login Admin.....	64
BAB IV.....	66
HASIL DAN PEMBAHASAN	66
4.1 Hasil	66
4.1.1 Halaman Login Pada Admin	66
4.2.1 Halaman Utama User	73
4.3 System Usability Scale(SUS).....	78
BAB V	84
KESIMPULAN DAN SARAN.....	84
5.1 Kesimpulan.....	84
5.2 Saran.....	84
LAMPIRAN	85
DIALOG WAWANCARA	86
DAFTAR PUSTAKA	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Grafik UMKM.....	6
Gambar 2.2 Tahapan UCD.....	24
Gambar 3.1 Flowchart Alur Penelitian.....	25
Gambar 3.2 Flowchart User Centered Design(UCD).....	27
Gambar 3.3 Diagram Use Case.....	29
Gambar 3.4 Diagram Activity Diagram Login.....	30
Gambar 3.5 Diagram Activity Pemesanan Pelanggan.....	31
Gambar 3.6 Diagram Tampilan Home User.....	31
Gambar 3.7 Diagram Tampilan Kategori Menu Utama.....	32
Gambar 3.8 Diagram Tampilan Kategori Minuman.....	33
Gambar 3.9 Tampilan Kategori Snack.....	34
Gambar 3.10 Tampilan Keranjang Pemesanan.....	35
Gambar 3.11 Tampilan Login Admin.....	36
Gambar 3.12 Tampilan Home Admin.....	37
Gambar 4.1 Tampilan Login Admin.....	38
Gambar 4.2 Tampilan Home Admin.....	39
Gambar 4.3 Tampilan Pengaturan Aplikasi.....	39
Gambar 4.4 Tampilan Kontak Kami.....	40
Gambar 4.5 Tampilan Ahli Data Penggeser.....	40
Gambar 4.6 Tampilan Ahli Data Kategori.....	41
Gambar 4.7 Tampilan Ahli Data Nomer Meja.....	41
Gambar 4.8 Tampilan Ahli Data Menu.....	42
Gambar 4.9 Tampilan Pemantauan.....	42
Gambar 4.10 Tampilan Memesan.....	43
Gambar 4.11 Tampilan Pembayaran.....	44
Gambar 4.12 Tampilan Pembayaran Selesai.....	44
Gambar 4.13 Tampilan Bukti Pembayaran.....	45
Gambar 4.14 Tampilan Sosial Media.....	45
Gambar 4.15 Tampilan Pengguna.....	46
Gambar 4.16 Tampilan Awal User.....	46
Gambar 4.17 Tampilan Kategori Hidangan Utama.....	47

Gambar 4.18 Tampilan Kategori Hidangan Utama.....	47
Gambar 4.19 Tampilan Kategori Minuman	48
Gambar 4.20 Tampilan Kategori Snack	48
Gambar 4.21 Tampilan Kategori Keranjang Pesanan	49
Gambar 4.22 Icon Keranjang Pesanan.....	49
Gambar 4.23 Tampilan Keranjang Pesanan	50
Gambar 4.24 Tampilan Konfirmasi Pesanan.....	50
Gambar 4.25 Tampilan selesai	51



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Skala Industri UMKM DKI.Jakarta	6
Tabel 2.2 Literatur Jurnal	24
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	25
Tabel 3.2 System Usability Scale.....	27
Tabel 3.3 Hasil Akhir Rata-rata Skor	27

