



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**DARI KOMUNITAS KE INOVASI: PERAN AKAR RUMPUT  
DALAM PENGEMBANGAN PELAYANAN PUBLIK DI  
YAYASAN RUMAH LANGIT**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar  
Sarjana Administrasi Publik (S.AP)

**TASYA DWI MELANI**

**223515516102**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
FEBRUARI, 2026**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

***FROM COMMUNITY TO INNOVATION: THE ROLE OF  
GRASSROOTS IN THE DEVELOPMENT OF PUBLIC  
SERVICES AT THE RUMAH LANGIT FOUNDATION***

***THESIS***

*Submitted as partial fulfilment of the requirements for the  
Bachelor of Public Administration (S.AP)*

**TASYA DWI MELANI**

**223515516102**

***PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM  
FACULTY OF SOSIAL AND POLITICAL SCIENCES***

***FEBRUARY, 2026***

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS NASIONAL

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Tasya Dwi Melani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516102  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Dari Komunitas ke Inovasi: Peran Akar Rumput dalam Pengembangan Pelayanan Publik di Yayasan Rumah Langit

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan hasil saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau Perguruan Tinggi Lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian persyaratan ini saya buat, dengan sebenar-benarnya tanpa ada paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 13 Februari 2026  
Yang membuat pernyataan,



Tasya Dwi Melani

## HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)  
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)  
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)  
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sekeloa Utara No. 61, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext. 140  
Fax: 7802718-7802719 Homepage: <http://www.unas.ac.id> Email: [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

### PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Mahasiswa : Tasya Dwi Melani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516102  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Dari Komunitas ke Inovasi: Peran Akar Rumput dalam Pengembangan Pelayanan Publik di Yayasan Rumah Langit  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**

Jakarta, 07 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Administrasi Publik

  
Aberar Guridno, M.A.P.

  
Aberar Guridno, M.A.P.

# PENGESAHAN SKRIPSI



## UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

### Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Doktor Administrasi Publik (Baik)  
Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik) - Magister Ilmu Komunikasi (Baik)  
Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (Baik Sekali) - Sarjana Sosiologi (Unggul)  
Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manis No 01, Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp (021) 70737624, 7806700 Ext 146.  
Fax. 7802718-7802719 Homepage <http://www.unas.ac.id> Email : [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Tasya Dwi Molani  
Nomor Pokok Mahasiswa : 223515516102  
Program Studi : Administrasi Publik  
Kekhususan : -  
Judul Skripsi : Dari Komunitas ke Inovasi: Peran Akar Rumput dalam Pengembangan Pelayanan Publik di Yayasan Rumah Langit  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

**Disahkan**

Jakarta, 07 Februari 2026

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

  
Aberar Guridno, M.A.P.

  
Dr. Aros Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

## HALAMAN PENGESAHAN

**HALAMAN PENGESAHAN**

Skripsi ini diajukan oleh :  
Nama : Tasya Dwi Melani  
NPM : 223515516102  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Dari Komunitas Ke Inovasi: Peran Akar Rumput  
Dalam Pengembangan Pelayanan Publik  
Di Yayasan Rumah Langit

**Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional**

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Sidang : Dr. Heru Dian Setiawan, S.T., M.Si .....  
Penguji 1 : Prof. Drs. Rusman Burhanudin  
Ghazali, S.H., M.Si., Phd .....  
Pembimbing : Aberar Guridno, S.Tr.Pi., M.AP .....

Ditetapkan di Jakarta  
Tanggal : 11 Maret 2026

## ABSTRAK

Nama : Tasya Dwi Melani  
NPM : 223515516102  
Program Studi : Administrasi Publik  
Judul Skripsi : Dari Komunitas Ke Inovasi: Peran Akar Rumput Dalam Pengembangan Pelayanan Publik Di Yayasan Rumah Langit

*Programme for International Student Assessment (PISA) 2022* mengungkapkan krisis pembelajaran sistemik di Indonesia, dengan hanya 25% siswa mencapai kompetensi membaca minimum dan 4,6 juta anak putus sekolah. Di tengah kegagalan pelayanan pendidikan formal, Yayasan Rumah Langit di Kelurahan Tengah, Jakarta Timur, sejak 2018 menyediakan pendidikan informal bagi anak-anak pra-sejahtera tanpa biaya. Penelitian ini menganalisis peran akar rumput dalam pengembangan inovasi pelayanan pendidikan di Yayasan Rumah Langit. Menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus deskriptif, data dikumpulkan melalui wawancara, observasi partisipatif, dan analisis dokumen. Dianalisis menggunakan kerangka empat tahapan inovasi akar rumput dari Laksmiana (2020) yang mensintesis konsep Smith & Stirling (2016) dan Gupta (2016). Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi akar rumput terwujud melalui keterlibatan komunitas dalam pengambilan keputusan partisipatif. Praktik pendidikan informal Rumah Langit menjawab prinsip aksesibilitas, responsivitas, dan non-diskriminasi. Dampak terukur meliputi peningkatan kemampuan literasi dan prestasi akademik di sekolah formal. Namun, Rumah Langit beroperasi dalam “zona abu-abu” memiliki SK AHU sebagai yayasan namun tidak terdaftar sebagai satuan pendidikan resmi. Penelitian ini menyimpulkan bahwa keberhasilan Rumah Langit menunjukkan potensi inovasi akar rumput mengisi kesenjangan pelayanan pendidikan, sekaligus mengekspos keterbatasan sistem formal dalam menjangkau kelompok *marginal*.

**Kata Kunci:** inovasi akar rumput, pendidikan informal, pelayanan publik pendidikan Yayasan Rumah Langit, *learning poverty*.

## ABSTRACT

Name : Tasya Dwi Melani  
NPM : 223515516102  
Major : Public Administration  
Thesis Title : *From Community To Innovation: The Role Of Grassroots In The Development Of Public Services At The Rumah Langit Foundation*

*The Programme for International Student Assessment (PISA) 2022 revealed a systemic learning crisis in Indonesia, with only 25% of students achieving minimum reading proficiency and 4.6 million children dropping out of school. Amidst the failure of formal education services, the Rumah Langit Foundation in Kelurahan Tengah, East Jakarta, has been providing free informal education to underprivileged children since 2018. This study analyzes the role of grassroots innovation in the development of educational services at the Rumah Langit Foundation. Using a qualitative approach with a descriptive case study method, data was collected through interviews, participatory observation, and document analysis. It was analyzed using Laksmana's (2020) four-stage grassroots innovation framework, which synthesizes the concepts of Smith & Stirling (2016) and Gupta (2016). The results show that grassroots innovation is realized through community involvement in participatory decision-making. Rumah Langit's informal education practices address the principles of accessibility, responsiveness, and non-discrimination. Measurable impacts include improved literacy skills and academic achievement in formal schools. However, Rumah Langit operates in a "gray zone" as it has an AHU decree as a foundation but is not registered as an official educational institution. This study concludes that the success of Rumah Langit demonstrates the potential of grassroots innovation to fill gaps in educational services, while also exposing the limitations of the formal system in reaching marginalized groups.*

**Keywords:** *grassroots innovation, informal education, public education services provided by Yayasan Rumah Langit, learning poverty.*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat, hidayah, serta karunia-Nya yang senantiasa menyertai setiap langkah, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional. Proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai tantangan, dinamika, serta pengalaman pembelajaran yang bermakna selama masa studi, baik dalam aspek akademik maupun non-akademik.

Penulis menyadari bahwa keberhasilan penyelesaian skripsi ini tidak dapat dicapai secara mandiri, melainkan berkat bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan apresiasi yang tulus, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional
2. Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
3. Nursatyo, S.Sos, M.Si, selaku Wakil Dekan Bidang Akademik, Kemahasiswaan dan Alumni (AKA)
4. Dr. Mary Ismowati, M.Si., selaku Wakil Dekan Bidang Keuangan, SDM, Penelitian, Pengabdian pada Masyarakat dan Kerjasama (AKS-PPMK)
5. Aberar Guridno, M.AP., selaku Ketua Program Studi Administrasi Publik sekaligus Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan dukungan selama proses penyusunan skripsi ini. Kesabaran, ketelitian, serta ketajaman analisis beliau sangat membantu penulis dalam mengembangkan pemikiran yang lebih kritis dan sistematis.
6. Muhammad Dimiyati Soedja, S.Sos., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Akademik
7. Seluruh Dosen Pengajar Program Studi Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, yang telah mentransformasikan ruang kelas menjadi arena pembelajaran bermakna dan menginspirasi penulis.

8. Seluruh Staf Sekretariat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, yang telah membantu dan memfasilitasi kebutuhan administratif penulis selama masa studi.
9. Yayasan Rumah Langit, Ibu Winona Syifa, para relawan, orang tua, dan anak-anak yang telah membuka pintu dan hati mereka bagi penulis. Melalui kalian, penulis belajar bahwa inovasi sejati lahir bukan dari kemewahan, tetapi dari kepedulian, dan bahwa setiap anak berhak bermimpi, terlepas dari keterbatasan yang melingkupinya.
10. Kedua orang tua penulis, yang telah menjadi pilar terkuat dalam setiap langkah hidup penulis. Terima kasih atas doa yang tak pernah putus, pengorbanan yang tak terhitung, dan kepercayaan yang tak pernah goyah. Skripsi ini adalah persembahan kecil untuk cinta besar yang tak akan pernah bisa terbalas. Semoga ini menjadi awal dari banyak hal baik yang bisa penulis persembahkan untuk kalian.
11. MTB (Majelis Tasia Bersaudara): Liza, Aca, Nadia, Alma, dan Maul yang telah menjadi keluarga pilihan di tengah hiruk-pikuk perkuliahan. Terima kasih telah mewarnai hari-hari kuliah dengan keceriaan yang membuat perjalanan ini lebih ringan dan bermakna.
12. Teman-teman satu bimbingan: Nurhaliza Putri, Ditha Linggar, Tania Tesalonika, Amanda Tasya, Muhammad Irfan, Fajar Aliyudin, Akmal Rizki, Sabrina Restydia, Rizal Oktober, Resti Syawalita, Kaisyah Chika, Silvia Balqis, Fauziah Fatiha, Sela Margaretha, Reina Catur, Sahel Mahbub, dan Nurul Ihsan, atas dukungan, diskusi, dan semangat yang saling menguatkan selama proses bimbingan.
13. Teman-teman angkatan 2022 Program Studi Administrasi Publik, atas kekompakan, kepedulian, dan kebaikan hati.

Jakarta, 11 Februari 2026  
Penulis,



Tasya Dwi Melani

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>FORMULIR 4.....</b>	<b>vii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	12
1.4 Manfaat Penelitian .....	12
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	12
1.4.2 Manfaat Praktis.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	13
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>1</b>
2.1 Konsep Komunitas.....	1
2.2 Konsep Inovasi.....	3
2.3 Konsep Peran .....	6
2.4 Konsep Akar Rumput .....	8
2.5 Konsep Pelayanan Publik.....	10
2.6 Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi Akar Rumput .....	13
2.7 Relevansi Teori terhadap Penelitian.....	15
2.8 Penelitian Terdahulu.....	19
2.9 Kerangka Pemikiran.....	29
2.10 Fokus Penelitian.....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
3.1 Pendekatan Penelitian .....	32
3.2 Informan Penelitian.....	33

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.3.1 Wawancara .....	34
3.3.1 Observasi .....	35
3.3.2 Dokumentasi .....	35
3.4 Teknik Analisis Data .....	36
3.4.1 Reduksi Data.....	36
3.4.2 Penyajian Data .....	36
3.4.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi .....	36
3.5 Teknik Keabsahan Data.....	36
3.5.1 Triangulasi Teknik.....	37
3.5.2 Triangulasi Sumber .....	38
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	38
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>40</b>
4.1 Deskripsi Objek Penelitian .....	40
4.1.1 Gambaran Umum Yayasan Rumah Langit.....	41
4.1.2 Legalitas dan Struktur Organisasi Rumah Langit.....	42
4.1.3 Program-Program Utama dan <i>Track Record</i> Pelayanan Pendidikan .....	44
4.1.4 Jaringan Kerja Sama dan Pengakuan Publik terhadap Rumah Langit ...	49
4.2 Peran Akar Rumput dalam Pengembangan Pelayanan Pendidikan .....	54
4.2.1 Keterlibatan Komunitas.....	54
4.2.2 Proses Partisipasi dan Pengambilan Keputusan.....	59
4.3 Inovasi Pelayanan Publik di Yayasan Rumah Langit.....	62
4.3.1 Praktik pendidikan Informal Rumah Langit Perspektif Komunitas.....	62
4.3.2 Rumah Langit sebagai Inovasi Pelayanan Pendidikan.....	65
4.3.3 Posisi Rumah Langit dalam Ekosistem Pendidikan.....	68
4.4 Faktor Pendorong dan Penghambat Inovasi Akar Rumput pada Yayasan Rumah Langit .....	74
4.4.1 Faktor Pendorong Keberlanjutan Inovasi Rumah Langit.....	75
4.4.2 Faktor Penghambat dan Keterbatasan Dukungan Negara .....	78
4.5 Analisis Pemunculan Inovasi Akar Rumput pada Yayasan Rumah Langit .....	81
4.5.1 Kesadaran dan Motivasi .....	82
4.5.2 Pengamatan Sederhana.....	85
4.5.3 Pembentukan Jaringan.....	88
4.5.4 Aktivitas dan Gerakan.....	90
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>94</b>
5.1 Kesimpulan.....	94

5.2 Implikasi Penelitian.....	97
5.2.1 Implikasi Teoritis dan Akademik .....	97
5.2.2 Implikasi Praktis .....	98
5.2.3 Implikasi Kebijakan .....	98
5.3 Rekomendasi.....	99
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>102</b>
Lampiran 1: Pedoman Wawancara .....	105
Lampiran 2: Transkrip Wawancara.....	109
Lampiran 3: Dokumentasi Wawancara .....	133
Lampiran 4: Surat Izin Penelitian .....	135
Lampiran 5: Surat Persetujuan Penelitian.....	137
Lampiran 6: Daftar Riwayat Hidup .....	138
Lampiran 7: Surat Penugasan Skripsi .....	139
Lampiran 8: Hasil Turnitin.....	140
Lampiran 9: SKPI.....	142



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 <i>Learning poverty</i> berdasarkan Wilayah .....	3
Gambar 2 Kerangka Pemikiran .....	29
Gambar 3 Kegiatan Belajar di Yayasan Rumah Langit .....	45
Gambar 4 Kegiatan Ujian Kejar Paket.....	46



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Perbandingan Pencapaian Kompetensi Minimum Indonesia dengan Rata-rata OECD .....	4
Tabel 2 Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3 Informan Penelitian .....	33
Tabel 4 Waktu Penelitian.....	39
Tabel 5 Struktur Organisasi Operasional Rumah Langit .....	44
Tabel 6 Data Relawan Rumah Langit 2024-2026.....	84
Tabel 7 Data Peserta Didik Rumah Langit 2024-2026 .....	91

