

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM
PENYELENGGARAAN ESPORT *EVENT GRAND FINAL MAS*
SUKRO CUP 2024**

TUGAS AKHIR

VANNESHA ERIANIE

213404516036



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

PROGRAM STUDI PARIWISATA

2026

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM
PENYELENGGARAAN ESPORT *EVENT GRAND FINAL MAS*
SUKRO CUP 2024**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Pariwisata di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

VANNESHA ERIANIE

213404516036



FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

PROGRAM STUDI PARIWISATA

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar - benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir berjudul:

ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM PENYELENGGARAAN *EVENT* TURNAMEN *GRAND FINAL* MAS

SUKRO CUP 2024

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis

Jakarta, 20 Januari 2026



Vannesha Erianie

NPM : 213404516036

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Skripsi : ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL
DALAM PENYELENGGARAAN ESPORT *EVENT*
GRAND FINAL MAS SUKRO CUP 2024

Nama Mahasiswa : Vannesha Erianie

Nomor Pokok : 213404516036

Program Studi : Pariwisata

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Liliana Dewi, SS., MM.Par)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Pariwisata

(Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par)

Jakarta, 20 Januari 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL
DALAM PENYELENGGARAAN ESPORT EVENT
GRAND FINAL MAS SUKRO CUP 2024**

Nama Mahasiswa : Vannesha Erianie

Nomor Pokok : 213404516036

Program Studi : Pariwisata

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Liliana Dewi, SS., MM.Par)

Ketua Penguji,

(Dr. Ramang H. Denjolingo, S.S., M.Par)

Anggota/Penguji,

(Ulfa Maranisya, SST.Par., M.Par.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

ABSTRAK

**ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM
PENYELENGGARAAN ESPORT *EVENT GRAND FINAL MAS*
SUKRO CUP 2024**

Oleh:

Vannesha Erianie

213404516036

Tugas akhir dibawah bimbingan Ibu Liliana Dewi, SS., MM.Par

Penelitian ini bertujuan menganalisis manajemen risiko operasional dalam penyelenggaraan *Grand Final Mas Sukro Cup 2024*, turnamen *e-sport* Free Fire nasional yang digelar di Atrium Mall Artha Gading, Jakarta. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui observasi, dokumentasi, dan wawancara dengan Project Manager, sedangkan analisis data dilakukan menggunakan SWOC (*Strengths, Weaknesses, Opportunities, Challenges*). Hasil penelitian menunjukkan adanya empat kategori risiko operasional, yaitu risiko SDM, teknologi, proses, dan eksternal. Risiko yang menonjol meliputi keterlambatan uji perangkat (*test device*) serta gangguan LED akibat konfeti. Mitigasi dilakukan melalui penyusunan contingency plan, penyediaan perangkat cadangan, serta evaluasi pasca acara.

Kata kunci: Manajemen Risiko, Risiko Operasional, *Event, E-sport*, SWOC

ABSTRACT

OPERATIONAL RISK MANAGEMENT ANALYSIS IN ORGANIZING THE 2024 MAS SUKRO CUP GRAND FINAL ESPORT EVENT

By:

Vannesha Erianie

213404516036

Final assignment under the guidance of Ms. Liliana Dewi, SS., MM.Par

This research aims to analyze operational risk management in the Grand Final of the Mas Sukro Cup 2024, a national Free Fire e-sports tournament held at the Atrium of Artha Gading Mall, Jakarta. The method used was descriptive qualitative through observation, documentation, and interviews with the Project Manager. Data analysis was conducted using SWOC (Strengths, Weaknesses, Opportunities, Challenges). The results indicate four categories of operational risk: human resource, technology, process, and external risks. Prominent risks included delays in device testing and LED disruptions due to confetti. Mitigation was carried out through developing a contingency plan, providing backup equipment, and post-event evaluation.

Keywords: Risk Management, Operational Risk, Event, E-sports

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus, oleh karena anugerah-Nya yang melimpah, kemurahan, serta kasih setia-Nya yang besar, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "ANALISIS MANAJEMEN RISIKO OPERASIONAL DALAM PENYELENGGARAAN ESPORT EVENT *GRAND FINAL MAS SUKRO CUP 2024*" untuk melengkapi syarat penyelesaian Program Studi Srata Satu (S1) dengan baik. Tanpa pertolongan dan penyertaan-Nya, penulis tidak mungkin mampu melalui seluruh proses penyusunan skripsi ini, mulai dari tahap perencanaan, pengumpulan data, analisis, hingga penulisan.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Pariwisata, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional Jakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. Selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par. Selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Liliana Dewi, SS., MM.Par. Selaku Dosen Pembimbing penulis, yang selalu menyempatkan waktunya untuk memberikan arahan dan bimbingan, memberikan motivasi dan semangat saat bimbingan, petunjuk-petunjuk dan saran yang berharga dalam penyusunan tugas akhir ini.
6. Segenap Dosen Program Studi Pariwisata Universitas Nasional yang telah memberikan keilmuan serta berbagai wawasan dan pengalaman kepada penulis.

7. Segenap Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
8. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan informasi kepada penulis selama melakukan penelitian tugas akhir.
9. Kepada Tuhan Yesus Kristus, yang kasih dan anugerah-Nya tidak pernah berkesudahan. Dalam setiap langkah, ketika penulis hampir menyerah, kasih-Nya selalu menjadi penghiburan dan kekuatan yang menuntun hingga skripsi ini terselesaikan. Terima kasih kepada Tuhan yang setia, yang selalu memeluk penulis dengan kasih-Nya di setiap proses perjalanan ini.
10. Kedua orang tua penulis yaitu Ibu Jeane Ivana Engkol dan Ayah Yudi Heriyanto yang selalu memberikan dukungan, motivasi, materi, selalu ada untuk penulis dalam kondisi apapun, serta selalu mendoakan yang terbaik selama penulis menuntut ilmu dan menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
11. Segenap teman dekat penulis terima kasih atas dukungan tanpa henti, tawa yang menghibur di saat ingin berhenti dan semangat yang selalu kalian berikan selama proses penyusunan tugas akhir ini.
12. Terakhir, kepada diriku sendiri yang telah bertahan disaat rasa ingin menyerah datang, yang harus tetap berjuang walau banyak rintangan. Terima kasih sudah berani melangkah meskipun rasa takut kerap menghampiri, dan tetap percaya bahwa setiap proses Tuhan akan berujung indah. Untuk setiap air mata, lelah, dan doa yang tak pernah putus, terima kasih karena telah kuat hingga sampai di titik ini.

Dengan penuh rasa hormat, penulis menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan tugas akhir ini. Penulis menyadari bahwa karya ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Oleh karena itu, penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi

berbagai pihak yang membaca. Segala bentuk kritik dan saran yang membangun dapat disampaikan melalui alamat e-mail yang telah tercantum

Jakarta, 20 Januari 2026



Vannesha Erianie

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	I
ABSTRACT.....	II
KATA PENGANTAR.....	III
DAFTAR ISI.....	VI
DAFTAR TABEL.....	VIII
DAFTAR GAMBAR	IX
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Teori Yang Terkait Variabel.....	6
B. Hasil Penelitian Yang Relevan.....	16
C. Kerangka Analisis.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
A. Objek Penelitian.....	21
B. Rencana Dan Tahapan Penelitian.....	22
C. Data Penelitian.....	23
D. Teknik Analisis.....	24
BAB IV HASIL & PEMBAHASAN.....	25
A. Hasil Penelitian.....	25
B. Pembahasan.....	42
C. Analisis SWOC.....	52
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
A. Kesimpulan.....	56
B. Saran.....	57

DAFTAR PUSTAKA.....	59
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	64
DAFTAR LAMPIRAN.....	65



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rencana Penelitian.....	22
Tabel 1.2 Analisis SWOC.....	53



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Kerangka Analisis.....	20
Gambar 1. 2 <i>Contigency Plan</i>	30
Gambar 1.3 Dokumentasi Bersama Project Manager.....	65
Gambar 1.4 Dokumentasi Bersama <i>PIC Crowd Control</i>	66
Gambar 1.5 <i>Venue Event Grand final</i> Mas Sukro Cup.....	66
Gambar 1.6 Keadaan <i>Crowd Grand final</i> Mas Sukro Cup 2024.....	67
Gambar 1.7 <i>Stage Pemain</i>	68

