

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN
DUKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
FASTFOOD INDONESIA TBK DI BEKASI SELATAN**

TUGAS AKHIR

Septi Asnaria

223402516141



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2026

**PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN
DUKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
FASTFOOD INDONESIA TBK DI BEKASI SELATAN**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

Oleh:

Septi Asnaria

223402516143



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan tugas akhir yang berjudul :

PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS KERJA, DAN DUKUNGAN PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT FASTFOOD INDONESIA TBK DI BEKASI SELATAN

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 06 Februari 2026



Septi Asnaria

NPM : 223402516141

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH KOMPENSASI, FLEKSIBILITAS
KERJA, DAN DUKUNGAN PERUSAHAAN
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT
FASTFOOD INDONESIA TBK DI BEKASI
SELATAN

Nama Mahasiswa : Septi Asnaria
Nomor Pokok Mahasiswa : 223402516141
Program Studi : Manajemen



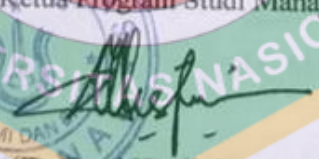
Mengetahui

Pembimbing Tugas Akhir


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)



LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI,
DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT TRAKINDO UTAMA
TBK CABANG BSD

Nama Mahasiswa : Reyza Ardian

Nomor Pokok Mahasiswa : 223402516143

Program Studi : Manajemen

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji

Anggota Penguji

(Dr. Ahmad Cik., S.E., M.M.)

(Dr. Muhammad Ramli., S.E., M.Si.)

Mengetahui

Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 02 Februari 2026

Tanggal Lulus : 2 Maret 2026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala atas segala rahmat, karunia, dan ridho-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, dan Dukungan Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan PT Fastfood Indonesia Tbk. Di Bekasi Selatan.” Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan untuk menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan proses pembelajaran yang penuh tantangan, baik secara akademik maupun personal. Berbagai keterbatasan dan hambatan yang dihadapi dapat dilalui berkat bimbingan, arahan, doa, serta dukungan dari banyak pihak. Oleh karena itu, dengan penuh rasa hormat dan ketulusan, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bernawi Putera, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional, atas kepemimpinan dan kebijakan yang telah menciptakan lingkungan akademik yang kondusif bagi berlangsungnya proses pendidikan.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, atas dukungan akademik yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, atas perhatian dan dukungan dalam menunjang kegiatan akademik mahasiswa.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, atas arahan, bimbingan, serta dukungan yang diberikan selama proses studi.
5. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir, yang dengan kesabaran, ketelitian, dan komitmen telah meluangkan waktu, tenaga, serta pemikiran untuk memberikan bimbingan dan arahan yang sangat berarti hingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik.

6. Seluruh dosen dan staf akademik Fakultas Ekonomi dan Bisnis, khususnya Program Studi Manajemen Universitas Nasional, atas ilmu pengetahuan, pengalaman, serta pelayanan akademik yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
7. Almh. Ibu tercinta, Ibu Saria, yang semasa hidupnya selalu menanamkan nilai-nilai kehidupan, membentuk pola pikir yang baik, serta membimbing penulis menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih atas kasih sayang, keteladanan, dan segala hal yang telah Ibu berikan. Terima kasih telah berada di samping penulis selama 16 tahun kehidupan penulis. Meskipun beliau tidak lagi hadir, doa, cinta, dan nasihat beliau akan selalu hidup dalam hati penulis. Semoga pencapaian ini dapat menjadi salah satu wujud terwujudnya cita-cita beliau yang selalu ingin melihat penulis tumbuh menjadi pribadi yang terpelajar dan membanggakan.
8. Kepada orang tua penulis, Bapak Asnawi, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala doa, kasih sayang, serta pengorbanan yang telah diberikan. Dengan segala usaha dan kerja keras, beliau selalu berjuang agar penulis dapat menempuh pendidikan dan berkuliah di tempat yang layak. Tidak ada kata yang mampu menggambarkan betapa besar perjuangan, kesabaran, dan ketulusan yang telah diberikan selama ini. Semoga pencapaian ini dapat menjadi sedikit kebahagiaan dan kebanggaan atas segala hal yang telah beliau perjuangkan untuk penulis.
9. Rosmawati, selaku adik dari ibu penulis, yang dengan penuh kebaikan senantiasa memberikan perhatian, dukungan, serta bantuan kepada penulis selama menempuh pendidikan. Kebaikan dan kepedulian yang diberikan sangat berarti bagi penulis dan menjadi salah satu alasan penulis dapat terus melangkah hingga menyelesaikan skripsi ini. Penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas segala dukungan, perhatian, dan ketulusan yang telah diberikan. Semoga segala kebaikan tersebut mendapatkan balasan yang berlipat ganda.
10. Seseorang dengan NPM 223402516143, penulis mengucapkan terima kasih atas segala bantuan, dukungan, dan waktu yang telah diberikan. Terima kasih

karena selalu bersedia membantu dan direpotkan ketika penulis berada dalam kebingungan. Kehadiran serta bantuan yang diberikan selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan skripsi ini membuat penulis merasa sangat terbantu dalam menyelesaikan setiap proses yang dijalani.

11. Teman-teman seperjuangan yang telah menjadi bagian dari perjalanan akademik penulis, yaitu Ahmad Fikri Ariesta, Avrilia Elva Cahyanti, Indriana Diah Puspitasari, dan Syultan Putra Pratama Ramadhan, yang selalu memberikan bantuan, kebersamaan, dan semangat selama masa perkuliahan hingga proses penyusunan tugas akhir ini. Terima kasih juga kepada sahabat penulis sejak bangku sekolah dasar hingga perkuliahan, Andi Rosliana, yang selalu setia menemani berbagai perjalanan hidup penulis. Terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan cerita yang telah dilalui bersama hingga menjadi kenangan berharga bagi penulis.

Oleh karena itu, penulis dengan lapang dada mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun demi perbaikan di masa mendatang. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi bagi pengembangan ilmu pengetahuan serta pihak-pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 11 Maret 2026



Septi asnaria

ABSTRAK

Nama : Septi Asnaria

NPM : 223402516141

Tugas akhir di bawah ini bimbingan bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, fleksibilitas kerja, dan dukungan perusahaan terhadap kinerja karyawan pada PT Fast Food Indonesia Tbk Area Bekasi Selatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei melalui penyebaran kuesioner kepada 84 karyawan yang dipilih dari total populasi sebanyak 107 karyawan pada lima cabang di Area Bekasi Selatan sebagai responden penelitian. Data dianalisis menggunakan analisis regresi linier berganda dengan terlebih dahulu dilakukan uji validitas, reliabilitas, serta uji asumsi klasik guna memastikan kelayakan model penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, fleksibilitas waktu berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, serta dukungan perusahaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan, kompensasi, fleksibilitas waktu, dan dukungan perusahaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT Fast Food Indonesia Tbk Area Bekasi Selatan.

Kata Kunci : Kompensasi, Fleksibilitas Kerja, Dukungan Perusahaan, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Nama : Septi Asnaria

NPM : 223402516141

The final assignment below is under the guidance Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.

This study aims to analyze the effect of compensation, work flexibility, and company support on employee performance at PT Fast Food Indonesia Tbk South Bekasi Area. This research employed a quantitative approach using a survey method by distributing questionnaires to 84 employees selected from a total population of 107 employees across five branches in the South Bekasi Area. The data were analyzed using multiple linear regression analysis, preceded by validity testing, reliability testing, and classical assumption tests to ensure the adequacy of the research model. The results indicate that compensation has a negative and significant effect on employee performance, time flexibility has a positive and significant effect on employee performance, and company support has a positive and significant effect on employee performance. Simultaneously, compensation, time flexibility, and company support have a significant effect on employee performance at PT Fast Food Indonesia Tbk South Bekasi Area.

Keyword : Compensation, Work Flekxibility, Company Support, Employee Performance

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	6
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	6
2. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	7
3. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	8
1. Pengertian Kompensasi.....	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi Kerja	11
3. Indikator Kompensasi Kerja	12
B. Fleksibilitas kerja.....	13
1. Pengertian Fleksibilitas kerja.....	13
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Fleksibilitas kerja	14
3. Indikator Fleksibilitas kerja	15
C. Kinerja Karyawan	16
1. Pengertian Kinerja Karyawan	16
2. Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	17
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	18
D. Dukungan Perusahaan	18
1. Pengertian Dukungan Perusahaan	18
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Dukungan Perusahaan	19

3. Indikator Dukungan Perusahaan.....	20
E. Keterkaitan Antara Variabel	21
1. Hubungan Kompensasi Dengan Kinerja Karyawan.....	21
2. Hubungan Fleksibilitas kerja dengan Kinerja Karyawan.....	21
3. Hubungan Dukungan Perusahaan dengan Kinerja Karyawan	22
F. Penelitian Terdahulu.....	23
G. Kerangka Analisis	27
H. Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Data Penelitian	30
1. Sumber Data dan Jenis Data	30
3. Populasi dan Sampel	31
4. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	32
C. Definisi Operasional Variabel.....	33
D. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	35
1. Metode Analisis	35
E. Uji Instrumen Penelitian	36
F. Uji Asumsi Klasik.....	36
G. Analisis Regresi Linier Berganda	38
H. Uji Kelayakan Model.....	39
1. Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	39
2. Uji F	39
I. Uji t.....	40
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	41
A. Hasil Penelitian	41
1. Deskripsi Objek Penelitian	41
2. Karakteristik Responden	42
3. Analisis Deskriptif	46
B. Uji Instrumen	50
1. Uji Validitas.....	50
2. Uji Reliabilitas.....	51
C. Uji Asumsi Klasik.....	51
1. Uji Normalitas.....	51

2. Uji Heterokedastisitas	53
3. Uji Multikolinieritas	54
D. Uji Analisis Regresi Berganda	54
E. Uji Kelayakan Model.....	56
1. Uji F	56
2. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	57
F. Uji Hipotesis (Uji t)	58
G. Pembahasan.....	60
1. Pengaruh Kompensasi (X1) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
2. Pengaruh Fleksibilitas kerja (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	60
3. Pengaruh Dukungan Perusahaan (X3) terhadap Kinerja Karyawan (Y)	61
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	65
Daftar Pustaka	67
LAMPIRAN.....	69



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penelitian Kinerja PT FASTFOOD INDONESIA TBK (KFC) Area Bekasi Selatan 2024-2025	2
Tabel 2. 1 Data Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3. 1 Skala Likert.....	33
Tabel 3. 2 Data Operasional Variabel.....	34
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 2 Tabel Karakteristik Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Tabel Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	45
Tabel 4. 4 Deskriptif Variabel Stres Kerja	46
Tabel 4. 5 Deskriptif Variabel Fleksibilitas kerja.....	47
Tabel 4. 6 Deskriptif Variabel Dukungan Perusahaan	48
Tabel 4. 7 Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas	50
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas.....	51
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	52
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	53
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinieritas	54
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	55
Tabel 4. 14 Hasil Uji f.....	57
Tabel 4. 15 Hasil Uji R².....	58
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis (Uji t).....	59



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT FASTFOOD INDONESIA TBK (KFC).....	42
Gambar 4. 2 Diagram Persentase Jenis Kelamin.....	43
Gambar 4. 3 Diagram Persentase Usia	44
Gambar 4. 4 Diagram Persentase Lama Bekerja.....	45



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup	69
Lampiran 2 Lembar Kuisisioner Penelitian	70
Lampiran 3 Tabulasi Jawaban Responden.....	74
Lampiran 4 Analisis Deskriptif.....	82
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian.....	84
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	87
Lampiran 7 Regresi Linier Berganda	88
Lampiran 8 Uji Kelayakan Model.....	88
Lampiran 9 Uji Hipotesis (Uji t).....	89
Lampiran 10 Lembar Bimbingan.....	90
Lampiran 11 Hasil Turnitin	91

