

**PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN*, BIAYA OPERASIONAL  
TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL, DAN *RETURN ON ASSET*  
TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM  
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BEI  
PERIODE 2020-2024**

**TUGAS AKHIR**

**DIVATASYA AULIA**

**223402516366**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2026**

**PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN*, BIAYA OPERASIONAL  
TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL, DAN *RETURN ON ASSET*  
TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM  
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BEI  
PERIODE 2020-2024**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**TUGAS AKHIR**

Oleh:

**DIVATASYA AULIA**

**223402516366**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2026**

## LEMBAR PERNYATAAN

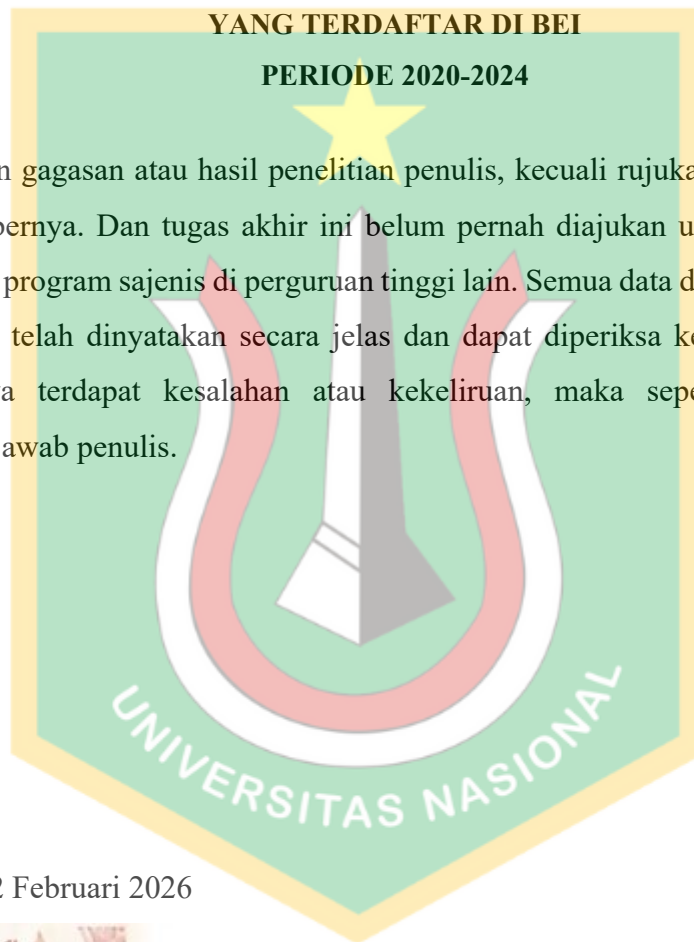
Dengan ini, penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa seluruh pernyataan yang tertera dalam tugas akhir berjudul:

**PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN*, BIAYA OPERASIONAL TERHADAP  
PENDAPATAN OPERASIONAL, DAN *RETURN ON ASSET* TERHADAP  
NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM KONVENSIONAL**

**YANG TERDAFTAR DI BEI**

**PERIODE 2020-2024**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali rujukan penelitian yang jelas sumbernya. Dan tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



Jakarta, 12 Februari 2026



DIVATASYA AULIA

NPM. 223402516366

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN*,  
BIAYA OPERASIONAL TERHADAP  
PENDAPATAN OPERASIONAL, DAN  
*RETURN ON ASSET* TERHADAP NILAI  
PERUSAHAAN PADA BANK UMUM  
KONVENSIIONAL YANG TERDAFTAR DI  
BEI PERIODE 2020-2024**

Nama Mahasiswa : **Divatasya Aulia**  
Nomor Pokok : **223402516366**  
Program Studi : **Manajemen**

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,

  
(Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen

  
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta:.....

**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN*,  
BIAYA OPERASIONAL TERHADAP  
PENDAPATAN OPERASIONAL, DAN  
*RETURN ON ASSET* TERHADAP NILAI  
PERUSAHAAN PADA BANK UMUM  
KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI  
BEI PERIODE 2020-2024**

Nama Mahasiswa : **Divatasya Aulia**  
Nomor Pokok : **223402516366**  
Program Studi : **Manajemen**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,  
Pembimbing Tugas Akhir,



(Dr.E. Hasanudin, S.E.,M.M.)

Ketua Penguji,

Anggota/Penguji,



(Dr. I Made Adnyana, S.E., M.M.)



(Dr. Herry Krinandi, S.E., M.M.)



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. )

Jakarta, .....2026

Tanggal Lulus .....2026

**ABSTRAK**  
**PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN*, BIAYA OPERASIONAL**  
**TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL, DAN *RETURN ON ASSET***  
**TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM**  
**KONVENSIONAL YANG TERDAFTAR DI BEI**  
**PERIODE 2020-2024**

Oleh:

Divatasya Aulia

NPM: 223402516366

Tugas Akhir, dibawah dosen pembimbing Bapak, Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *Non-Performing Loan*, Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional, Dan *Return On Asset* Terhadap Nilai Perusahaan Pada Bank Umum Konvensional Yang Terdaftar Di BEI Periode 2020-2024. Metode dalam penelitian ini yaitu analisis kuantitatif dengan analisis regresi data panel. Sampel penelitian ini terdiri dari 35 perusahaan pada sektor perbankan bank umum konvensional yang terdaftar di BEI periode 2020-2024, sampel dipilih menggunakan teknik purposive sampling. Analisis data menggunakan perangkat lunak *Eviews 12*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *Non-Performing Loan* negatif dan tidak signifikan terhadap Nilai Perusahaan, Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional dan *Return On Asset* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Nilai Perusahaan.

**Kata Kunci:** *Non-Performing Loan*, Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional, *Return On Asset*, Nilai Perusahaan

**ABSTRACT**  
**THE EFFECT OF NON-PERFORMING LOANS, OPERATING EXPENSES  
TO OPERATING INCOME, AND RETURN ON ASSETS ON FIRM VALUE  
OF CONVENTIONAL COMMERCIAL BANKS LISTED ON THE  
INDONESIA STOCK EXCHANGE (IDX)  
PERIOD 2020–2024**

By:

Divatasya Aulia

NPM: 223402516366

Final Project, under guidance of Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M

*This study aims to determine and analyze the effect of Non-Performing Loans, Operating Expenses to Operating Income, and Return on Assets on Firm Value in conventional commercial banks listed on the Indonesia Stock Exchange (IDX) during the period 2020–2024. This research employs a quantitative approach using panel data regression analysis. The sample consists of 35 conventional commercial banking companies listed on the IDX for the 2020–2024 period, selected through purposive sampling. Data analysis was conducted using EViews 12 software. The results show that Non-Performing Loans have a negative and insignificant effect on Firm Value, while Operating Expenses to Operating Income and Return on Assets have a positive and significant effect on Firm Value.*

**Keywords:** *Non-Performing Loans, Operating Expenses to Operating Income, Return on Assets, Firm Value.*

## KATA PENGANTAR

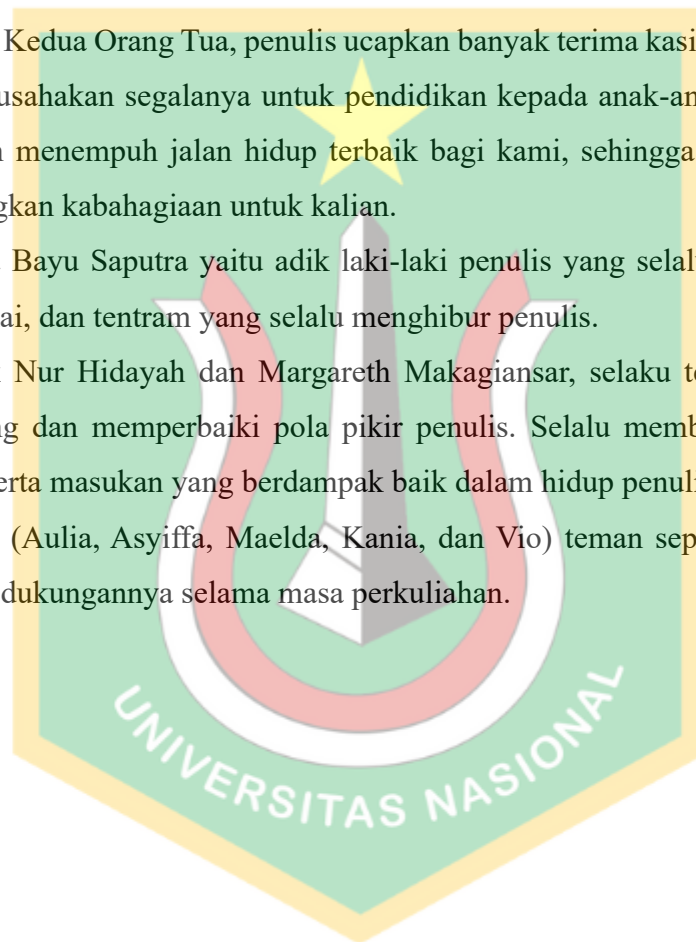
Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya pada penulis. Shalawat serta salam senantiasa dicurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW. Terima kasih atas segala petunjuk, hidayah, kelancaran dan kemudahan yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal tugas akhir yang berjudul **“PENGARUH *NON-PERFORMING LOAN*, BIAYA OPERASIONAL TERHADAP PENDAPATAN OPERASIONAL, DAN *RETURN ON ASSET* TERHADAP NILAI PERUSAHAAN PADA BANK UMUM YANG TERDAFTAR DI BEI PERIODE 2020-2024”**. Penyusunan tugas akhir ini dimaksudkan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional Jakarta.

Dalam penyusunan proposal tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dalam segala aspek baik teknis maupun non-teknis. Pada kesempatan ini dengan rendah hati, penulis ingin mengucapkan banyak berterimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M. selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

6. Bapak Dr. E. Hasanudin, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing skripsi yang dengan sabar memberikan pengarahan, pengetahuannya dengan tulus, dan motivasi serta saran-saran kepada penulis sampai selesainya skripsi ini.
7. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membimbing dengan penuh kesabaran, menyalurkan ilmu pengetahuan yang bermanfaat, serta memberikan inspirasi kepada penulis selama menjalani pendidikan
8. Kepada Kedua Orang Tua, penulis ucapkan banyak terima kasih yang telah sabar dan mengusahakan segalanya untuk pendidikan kepada anak-anaknya. Inshaallah kami akan menempuh jalan hidup terbaik bagi kami, sehingga kami dapat terus mendatangkan kebahagiaan untuk kalian.
9. Kepada Bayu Saputra yaitu adik laki-laki penulis yang selalu ceria, baik hati, aman damai, dan tenang yang selalu menghibur penulis.
10. Untuk Nur Hidayah dan Margareth Makagiansar, selaku teman yang selalu mendukung dan memperbaiki pola pikir penulis. Selalu memberikan semangat, hiburan, serta masukan yang berdampak baik dalam hidup penulis.
11. Untuk (Aulia, Asyiffa, Maelda, Kania, dan Vio) teman seperjuangan, terima kasih atas dukungannya selama masa perkuliahan.



Penulis,

**Divatasya Aulia**

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN  
LEMBAR PERSETUJUAN  
LEMBAR PENGESAHAN  
ABSTRAK

KATA PENGANTAR .....	ii
DAFTAR ISI .....	iv
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN.....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian .....	10
1. Tujuan Penelitian.....	10
2. Kegunaan Penelitian .....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	12
A. Manajemen Keuangan.....	12
1. Pengertian Manajemen Keuangan.....	12
2. Fungsi Manajemen Keuangan.....	12
3. Tujuan Manajemen Keuangan .....	13
B. Kajian Teori.....	13
1. Teori Sinyal ( <i>Signaling Theory</i> ).....	13
2. Teori Agensi ( <i>Agency Theory</i> ).....	14
3. Teori Struktur Modal ( <i>Trade-off Theory</i> ).....	14
4. Laporan Keuangan .....	15
5. Nilai Perusahaan .....	15
6. <i>Non-Performing Loan</i> (NPL).....	16
7. Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) .....	17
8. <i>Return On Assets</i> (ROA).....	17
C. Keterkaitan Antar Variabel.....	18
1. Pengaruh <i>Non-Performing Loan</i> (NPL) Terhadap Nilai Perusahaan....	18

2. Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) Terhadap Nilai Perusahaan.....	18
3. Pengaruh <i>Return On Asset</i> (ROA) Terhadap Nilai Perusahaan .....	19
<b>D. Hasil Penelitian Terdahulu .....</b>	<b>19</b>
<b>E. Kerangka Analisis.....</b>	<b>21</b>
<b>F. Hipotesis.....</b>	<b>22</b>
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
<b>A. Objek Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>B. Data Penelitian .....</b>	<b>24</b>
1. Sumber Data dan Jenis Data .....	24
2. Populasi dan Sampel .....	25
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	27
<b>C. Jenis Variabel yang Digunakan .....</b>	<b>27</b>
1. Variabel Dependen .....	27
2. Variabel Independen.....	28
<b>D. Definisi Operasional.....</b>	<b>28</b>
<b>E. Metode Analisis .....</b>	<b>30</b>
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	30
2. Analisis Statistik Inferensial .....	31
3. Pengujian Awal Untuk Menentukan Model Estimasi .....	32
4. Uji Asumsi Klasik .....	34
5. Uji Kelayakan Model.....	36
6. Uji Hipotesis .....	37
<b>BAB IV .....</b>	<b>39</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>39</b>
<b>A. Hasil Penelitian.....</b>	<b>39</b>
1. Deskripsi Data Penelitian.....	39
2. Hasil Estimasi .....	45
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>52</b>
1. Pengaruh <i>Non-Performing Loan</i> Terhadap Nilai Perusahaan .....	52
2. Pengaruh Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional Terhadap Nilai perusahaan.....	53

3. Pengaruh <i>Return On Asset</i> Terhadap Nilai Perusahaan .....	54
<b>BAB V</b> .....	55
<b>KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	55
A. Kesimpulan .....	55
B. Saran .....	55
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	57
<b>LAMPIRAN</b> .....	63



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai PBV Sampel Bank Umum Konvensional di BEI Periode 2020-2024.....	4
Tabel 2. 1 Rujukan Penelitian .....	19
Tabel 3. 1 Kriteria Pengambilan Sampel .....	26
Tabel 3. 2 Variabel Operasional Penelitian .....	29
Tabel 4. 1 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4. 2 Hasil Analisis Regresi Data Panel .....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Chow.....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Hausman.....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Lagrange Multiplier.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	49
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi .....	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji F .....	50
Tabel 4. 10 Hasil Uji T .....	51



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Pergerakan Rasio Price to Book Value Setiap Periode.....	6
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis Penelitian .....	22
Gambar 4. 1 Hasil Perhitungan Non-Performing Loan.....	39
Gambar 4. 2 Hasil Perhitungan Biaya Operasional Terhadap Pendapatan Operasional .....	40
Gambar 4. 3 Hasil Perhitungan Return On Asset.....	41



**DAFTAR LAMPIRAN**

Daftar Riwayat Hidup i ..... 63

Lampiran 1. 1 Hasil Perhitungan Perusahaan Bank Umum Konvensional 2020-2024..... 64

Lampiran 2. 1 Hasil Pengolahan Data Eviews 12..... 70

Lampiran 3. 1 Logbook..... 73

