

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI DKI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Alda Novaninda

22340251634353



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI DKI
JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

Alda Novaninda

223402516347



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya segala pernyataan dalam skripsi yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA,
LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI
KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI DKI
JAKARTA**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan – kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua data dan informasi yang digunakan telah dinyatakan secara jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 11/03/2026



Alda Novaninda

223402516353

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI DKI
JAKARTA**

Nama Mahasiswa : Alda Novaninda

Nomor Pokok : 223402516353

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen



(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta : Februari 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI,
MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR
KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI DKI
JAKARTA**

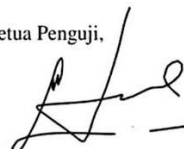
Nama Mahasiswa : Alda Novaninda
Nomor Pokok : 223402516353
Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si.)

Ketua Penguji,



(Dr. Lisa Sarinah, S.E., M.Si.M.)

Anggota Penguji,



(Muhammad Ramli, S.E., M.Si.)

Menyetujui,
Dekan



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta : Februari 2026

Tanggal Lulus: Februari 2026

ABSTRAK

PENGARUH KOMUNIKASI ORGANISASI, MOTIVASI KERJA, LINGKUNGAN KERJA FISIK TERHADAP KINERJA PEGAWAI DI KANTOR KESATUAN BANGSA DAN POLITIK PROVINSI DKI JAKARTA

Oleh :

Alda Novaninda

NPM : 223402516353

Skripsi ini dibawah bimbingan Dr. Andi Pallawagau, S.E.,M.Si.

Pengkajian ini berguna mengetahui juga menelaah Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, juga Lingkungan Kerja Fisik pada Kinerja Pegawai di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi DKI Jakarta. Berlandaskan rumus Yamane, sampel pengkajian ini tersusun atas 86 responden. Pengkajian ini memakai data primer yang diakumulasikan memakai kuesioner yang diberi ke 86 responden. Cara telaah data di pengkajian ini yakni telaah inferensial dengan regresi linier berganda juga memakai bantuan *program statistical product and service solution* (SPSS) versi 27. Dipahami jika temuan yang di kajian ini yakni Komunikasi Organisasi berdampak positif juga signifikan pada Kinerja Pegawai (Beta 0,434; sig < 0,001). Motivasi Kerja pun berdampak Positif juga signifikan (Beta 0,473; sig < 0,001). Lingkungan Kerja Fisik berdampak positif juga signifikan (Beta 0,513; sig < 0,001), dan Lingkungan Kerja Fisik variabel paling dominan. Maksudnya, bisa disebutkan jika komunikasi organisasi yang efektif, motivasi kerja yang besar, juga lingkungan kerja fisik yang nyaman juga menyokong merupakan sebab utama yang menaikkan kinerja pegawai di lingkungan kerja.

**Kata Kunci : Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja
Fisik dan Kinerja Pegawai**

ABSTRACT

THE EFFECT OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION, WORK MOTIVATION, PHYSICAL WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE NATIONAL UNIT AND POLITICS OFFICE

By :

Alda Novaninda

NPM : 223402516353

Thesis, under the guidance Dr. Andi Pallawagau, S.E.,M.Si.

The purpose of this study is to assess and test the influence of Organizational Communication, Work Motivation, and Physical Work Environment on Employee Performance at the Office of National Unity and Politics of DKI Jakarta Province. The research sample consisted of 86 respondents, as determined by the Yamane formula. The data used were primary data collected through questionnaires sent to all 86 respondents. The technique used for data analysis was inferential statistical analysis through multiple linear regression, assisted by the Statistical Product and Service Solutions (SPSS) version 27 program. The results showed that Organizational Communication significantly and positively influenced Employee Performance ($\text{Beta} = 0.434$; $\text{sig} < 0.001$). Work Motivation also showed a significant and positive influence ($\text{Beta} = 0.473$; $\text{sig} < 0.001$). Furthermore, the Physical Work Environment has a positive and significant effect ($\text{Beta} = 0.513$; $\text{sig} < 0.001$) and is identified as the most dominant variable. Thus, it can be concluded that effective organizational communication, high work motivation, and a comfortable and supportive physical work environment are important factors in improving employee performance in the workplace.

Keywords: Organizational Communication, Work Motivation, Physical Work Environment, and Employee Performance.

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. DATA PRIBADI

Nama Lengkap : Alda Novaninda
Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 11 November 2001
Jenis Kelamin : Perempuan
Status : Belum Menikah
Alamat Rumah : KP. UTAN RT 004 RW 005 Ragunan, Pasar
Minggu, Jakarta Selatan 12550
Telepon : 089503588688
E-mail : aldanovaninda12@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

Tahun 2007 – 2014 : SDN 02 Petang Cilandak Timur
Tahun 2014 – 2017 : SMPN 56 Jakarta
Tahun 2017 – 2020 : SMK KEMALA BHAYANGKARI
DELOG
Tahun 2022 – 2026 : Universitas Nasional

Jakarta, 26 Februari 2026

Alda Novaninda
NPM.223402516353

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, anugerah, berkah serta karunia-nya yang tidak ada batasnya, karena atas petunjuk dan pertolongannya penulis bisa menyelesaikan skripsi dengan judul, **“Pengaruh Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kinerja Pegawai di Kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi DKI Jakarta”**. Skripsi ini diajukan guna memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (S.M.) pada Program Studi Manajemen, Bidang Konsentrasi Sumber Daya Manusia, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Dalam penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari berbagai hambatan dan rintangan yang dihadapi. Akan tetapi berkat bantuan dari berbagai pihak, maka segala bentuk macam hambatan dan rintangan yang dihadapi bisa teratasi. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini peneliti dengan tulus hati mengucapkan terimakasih yang sebesar besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Andi Pallawagau, S.E.,M.Si. selaku pembimbing skripsi yang telah berkenan memberikan arahan dan membimbing dalam penulisan skripsi serta memotivasi penulis dimana akhirnya skripsi ini bisa terselesaikan.

6. Segenap jajaran dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah berkenan membina, memberikan ilmu, dan memberikan dukungan serta menciptakan motivasi belajar yang baik kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
7. Segenap staff dan karyawan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional yang telah membantu dan memberikan kemudahan dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan.
8. Untuk kedua orang tua saya, (Alm) Abdul Salim yang saya sebut Bapak, dan Sumini yang saya sebut Ibu. Semoga Allah SWT melapangkan kubur serta menempatkan Bapak di tempat yang paling mulia di sisi-Nya. Keduanya selalu menjadi alasan terbesar saya untuk terus berjuang dan tidak menyerah hingga mampu menyelesaikan pendidikan sampai tahap akhir ini. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, namun semangat, doa, serta perjuangan yang telah diberikan menjadi kekuatan terbesar bagi saya untuk terus melangkah. Dengan penuh rasa hormat, cinta, dan terima kasih yang mendalam, saya persembahkan skripsi dan gelar ini sebagai wujud kecil rasa syukur, bakti, serta penghargaan atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang tidak pernah berhenti mengalir. Semoga setiap tetes keringat, doa, dan pengorbanan yang telah diberikan mendapatkan balasan terbaik dari Allah SWT, dan semoga pencapaian ini menjadi kebanggaan serta kebahagiaan bagi kedua orang tua saya.
9. Untuk ke dua saudara kandung saya, Muhammad Dzul Himam, Ria Fitria, terimakasih atas segala do'a dan support yang telah diberikan kepada saya dalam proses pembuatan skripsi ini.
10. Untuk seseorang yang selalu memberikan dukungan, semangat, dan perhatian selama masa perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini, saya mengucapkan terima kasih atas kesabaran dan motivasi yang telah diberikan. Semoga segala kebaikan dan dukungan yang telah diberikan menjadi hal yang berharga dan terus terjaga ke depannya.
11. Untuk Rania, Rian, Ainun, Galih, Izzy, Bintang, serta rekan-rekan lainnya yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu, saya mengucapkan terima kasih atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang telah diberikan selama masa

perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Semoga tali silaturahmi dan hubungan baik yang telah terjalin dapat terus terjaga di masa yang akan datang.

12. Untuk pihak Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi DKI Jakarta yang telah membantu, mengizinkan, dan memberikan informasi seputar keperluan kajian ini.
13. Untuk pihak-pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu-persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan selama penulisan skripsi ini.
14. Terakhir, saya mengucapkan terima kasih kepada diri saya sendiri yang telah mampu bertahan, terus berusaha, dan tidak menyerah hingga sampai pada tahap ini. Segala perjuangan, kesabaran, dan usaha yang telah dilalui menjadi pencapaian yang patut disyukuri dan dibanggakan. Semoga perjalanan ini menjadi pengingat bahwa dengan keyakinan dan ketekunan, setiap proses dapat dilalui hingga selesai.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapat balasan berlipat ganda dari Allah SWT. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Saran dan kritik yang bersifat membangun sangat saya harapkan demi penyempurnaan karya tulis ini. Semoga karya tulis ini bermanfaat dan bisa memberikan manfaat serta menjadi kontribusi yang berarti bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Terimakasih,

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Penulis, 26 Februari 2026

Alda Novaninda

223402516353

DAFTAR ISI

TUGAS AKHIR	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian.....	7
2. Kegunaan Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
B. Kinerja Pegawai	13
C. Komunikasi Organisasi	15
D. Motivasi Kerja	18
E. Lingkungan Kerja Fisik	21
F. Keterkaitan Antar Variabel	23
G. Hasil dan Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	24
H. Kerangka analisis	27
I. Hipotesis	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN.....	30
A. Objek Penelitian.....	30
B. Sumber Data dan Data Penelitian.....	30
1. Data Penelitian	30
2. Populasi dan Sampel	30

D. Metode dan Alat Pengumpulan Data.....	31
E. Definisi Operasional Variabel	32
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	34
BAB IV.....	40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
A. Hasil Penelitian.....	40
1. Deskriptif Objek Penelitian.....	40
2. Karakteristik Responden	43
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	49
4. Uji Instrumen	54
5. Uji Asumsi Klasik	57
6. Analisis Regresi Linear Berganda	59
7. Analisis Uji Kelayakan Model	61
B. Pembahasan	65
BAB V	67
KESIMPULAN DAN SARAN	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Persentase Penilaian Kinerja Pegawai kantor Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi DKI Jakarta.....	5
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian	25
Tabel 3. 1 Skala Likert	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	33
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Kepegawaian	46
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	48
Tabel 4. 6 Skala Likert	49
Tabel 4. 7 Tabel Skor Mean Komunikasi Organisasi (X1)	50
Tabel 4. 8 Tabel Skor Mean Motivasi Kerja (X2).....	51
Tabel 4. 9 Tabel Skor Mean Lingkungan Kerja Fisik (X3)	52
Tabel 4. 10 Tabel Skor Mean Kinerja Pegawai (Y)	53
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas.....	57
Tabel 4. 14 Hasil Uji Multikolinearitas	58
Tabel 4. 15 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 16 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	60
Tabel 4. 17 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4. 18 Hasil Uji Koefisien (Determinasi).....	63
Tabel 4. 19 Hasil Uji Hipotesis (t).....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	28
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Kesatuan Bangsa dan Politik	42
Gambar 4. 2 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4. 3 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4. 4 Diagram Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan	45
Gambar 4. 5 Diagram Karakteristik Berdasarkan Status Kepegawaian	47
Gambar 4. 6 Diagram Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KUESIONER PENELITIAN.....	73
Lampiran 2 TABULASI DATA.....	79
Lampiran 3 TABEL OUTPUT SPSS	91
Lampiran 4 HASIL BIMBINGAN.....	97
Lampiran 5 SURAT IZIN PENELITIAN	99
Lampiran 6 HASIL CEK TURNITIN	100