

**PENGARUH PENINGKATAN PENGUSAHA KENA PAJAK DAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DENGAN PENAGIHAN PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jagakarsa Periode 2022-2024)**

**TUGAS AKHIR**

**NABILA ISNAENI**

**223403516057**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

**PENGARUH PENINGKATAN PENGUSAHA KENA PAJAK DAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK  
PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DENGAN PENAGIHAN PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jagakarsa Periode 2022-2024)**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**NABILA ISNAENI**

**223403516057**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA  
2026**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

**PENGARUH PENINGKATAN PENGUSAHA KENA PAJAK DAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DENGAN PENAGIHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

**(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jagakarsa Periode 2022-2024)**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 18 Februari 2026



NABILA ISNAENI

223403516057

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENINGKATAN JUMLAH  
PENGUSAHA KENA PAJAK DAN *SELF  
ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN  
NILAI DENGAN PENAGIHAN PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI**  
(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jagakarsa

Periode 2022-2024)

Nama Mahasiswa : Nabila Isnaeni  
Nomor Pokok : 223403516057  
Program Studi : Akuntansi

Mengetahui  
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak. CA. CTA.)

Mengetahui  
Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S. Ak.)

Jakarta: 25 Februari 2026

## LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH PENINGKATAN JUMLAH  
PENGUSAHA KENA PAJAK DAN *SELF  
ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP  
PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN  
NILAI DENGAN PENAGIHAN PAJAK  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jagakarsa  
Periode 2022-2024)**

Nama Mahasiswa : Nabila Isnaeni  
Nomor Pokok : 223403516057  
Program Studi : Akuntansi

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi  
dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Erwin Indriyanto, S.E., M.Si., Ak. CA. CTA.)

Ketua Penguji,

(Dr. Molina, S.E., M.Si., Ak. CA.)

Anggota/Penguji,

(Dr. Arni Karina, S.E., M.Si.M.)

Mengetahui  
Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta: 25 Februari 2026

Tanggal Lulus: 2026

## ABSTRAK

# PENGARUH PENINGKATAN PENGUSAHA KENA PAJAK DAN *SELF ASSESSMENT SYSTEM* TERHADAP PENERIMAAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI (PPN) DENGAN PENAGIHAN PAJAK SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Periode Jagakarsa 2022-2024)

Oleh : Nabila Isnaeni  
NPM : 223403516057  
Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Erwin Indriyanto, SE., M.Si., Ak. CA. CTA.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh Peningkatan Pengusaha Kena Pajak (PKP) dan *Self Assessment System* terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) dengan Penagihan Pajak sebagai variabel moderasi pada KPP Pratama Jakarta Jagakarsa periode 2022–2024. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan data sekunder berupa data *time series* bulanan selama tiga tahun dengan jumlah sampel sebanyak 36 data. Teknik analisis yang digunakan adalah *Warp Partial Least Square* (PLS) dengan bantuan WarpPLS versi 8.0 melalui evaluasi outer model dan inner model. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengusaha Kena Pajak berpengaruh positif signifikan terhadap Penerimaan PPN. *Self Assessment System* tidak berpengaruh signifikan terhadap Penerimaan PPN. Penagihan Pajak tidak dapat memoderasi pengaruh jumlah PKP terhadap Penerimaan PPN, namun Penagihan Pajak mampu memoderasi pengaruh *Self Assessment System* terhadap Penerimaan PPN. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam perumusan kebijakan perpajakan guna meningkatkan optimalisasi penerimaan PPN.

**Kata Kunci** : Pengusaha Kena Pajak, *Self Assessment System*, Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai dan Penagihan Pajak

## ABSTRACT

### ***THE EFFECT OF THE INCREASE IN TAXABLE ENTREPRENEURS AND SELF ASSESSMENT SYSTEM ON VALUE ADDED TAX (VAT) REVENUE WITH TAX COLLECTION AS A MODERATING VARIABLE***

*(A Case Study at KPP Pratama Jakarta Jagakarsa for the Period 2022-2024)*

By : Nabila Isnaeni

*moderating variable at KPP Pratama Jakarta Jagakarsa for the period 2022–2024. This research employs a quantitative approach using secondary data in the form of monthly NPM : 223403516057*

*Thesis, under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto, SE., M.Si., Ak., CA., CTA.*

*This study aims to analyze the effect of the increase in Taxable Entrepreneurs (PKP) and the Self Assessment System on Value Added Tax (VAT) revenue, with Tax Collection as a time series data over three years, resulting in 36 observations. The analytical method used is Warp Partial Least Square (PLS) with the assistance of WarpPLS version 8.0 through the evaluation of the outer model and inner model. The results indicate that Taxable Entrepreneurs have a positive and significant effect on VAT revenue. The Self Assessment System does not have a significant effect on VAT revenue. Tax Collection does not moderate the effect of the number of Taxable Entrepreneurs on VAT revenue; however, Tax Collection is able to moderate the effect of the Self Assessment System on VAT revenue. This study is expected to contribute to tax policy formulation in order to optimize VAT revenue.*

**Keywords:** *Taxable Entrepreneurs, Self Assessment System, Value Added Tax Revenue, Tax Collection.*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Segala puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia, rahmat, nikmat dan hidayah-Nya yang telah dilimpahkan kepada penulis, sehingga Penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“Pengaruh Peningkatan Pengusaha Kena Pajak dan *Self Assessment System* Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai Dengan Penagihan Pajak Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus KPP Pratama Jakarta Jagakarsa Periode 2022-2024)”** dengan baik dan tepat waktu. Penulisan tugas akhir ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana (S1) Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan tugas akhir ini, penulis tentu saja menghadapi berbagai hambatan, baik yang bersifat teknis maupun lainnya. Namun, berkat dukungan, kerjasama, dan dorongan semangat dari banyak pihak, penulis mampu mengatasi semua tantangan tersebut dengan baik. Dengan penuh kerendahan hati, kasih sayang, dan rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Drs. EL Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Erwin Indriyanto, SE., M.Si., Ak. CA. CTA. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan masukan, arahan, saran, dukungan dan perhatiannya kepada penulis. Terimakasih telah mendidik dengan penuh perhatian dan motivasi kepada penulis sepanjang proses penulisan tugas akhir ini.

6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional, terimakasih atas bimbingan dan ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Setiap pelajaran dan pengalaman yang diberikan sangat berarti dan akan selalu dikenang.
7. Seluruh Staff Sekertariat Universitas Nasional, terimakasih atas kesabaran dan dedikasi dalam melayani kami selama menempuh pendidikan di Universitas Nasional.
8. Seluruh pihak di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa, yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.
9. Yang tercinta, untuk Ibu saya atas segala kasih sayang, doa, dan pengorbanan yang tiada pernah henti. Terima kasih telah menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis, yang terus mendorong untuk tidak menyerah, bahkan di saat segalanya terasa berat. Tanpa kehadiran dan cinta tulusmu, mungkin langkah ini takkan pernah sampai sejauh ini. Terimakasih sudah menjadi *supermom* yang dapat mengatasi segala rintangan dan situasi kehidupan dunia yang berat ini. Tolong hidup lebih lama didunia ini. *Love u Ibu.*
10. Kepada almarhum Ayah tercinta, yang telah berpulang ketika penulis masih kecil, seorang ayah yang paling penulis rindukan dan menjadi alasan penulis kuat dan bertahan sejauh ini. Meskipun kehadiran beliau tidak lagi dapat dirasakan secara fisik dalam setiap proses kehidupan dan pendidikan yang penulis jalani, kehadiran penuh kasih itu tetap hidup di dalam hati dan menjadi sumber kekuatan yang tak ternilai. Penulis yakin semangat dan cintanya tetap hidup, menyatu dalam langkah dan doa yang mengiringi penulis setiap hari.
11. Untuk kakak dan adik saya, terimakasih selalu memberikan dukungan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir tepat waktu, karena kehangatan dan kebahagiaan keluarga merupakan hal yang paling terpenting dan tidak bisa tergantikan.

12. Terima kasih kepada bibi dan paman atas dukungan yang selalu diberikan, doa, serta motivasi. Semoga kebaikan bibi dan paman mendapat balasan yang berlimpah.
13. Kepada ceribel teman-teman seperjuangan Adinda, Alya, Dea, Febiana, Khourunnisa, Lidya dan Only yang banyak memberikan dukungan, semangat, serta berbagi cerita suka-duka selama perkuliahan dan mengerjakan tugas akhir. Terima kasih atas kebersamaannya, ingat lagu Cherrybelle-*Best friend forever*.
14. Teman-teman seperbimbingan saya, Adinda Pramestia, dan Lidya Putri yang selalu ada dan berjuang bersama dari awal penyusunan tugas akhir ini dimulai hingga selesai.
15. Kepada sahabat penulis Anida, Eka, Fira, Mei, dan Novi yang menemani penulis sejak SMK, terimakasih atas kehadiran kalian memberikan support selalu yang sangat berarti bagi penulis.
16. Kepada Partiyah yang sudah menjadi seperti kakak bagi penulis, Terima kasih untuk doa, bantuan dan dukungan yang luar biasa diberikan untuk peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menemani peneliti dan mendengarkan segala keluhan kesah peneliti selama menyelesaikan proses perkuliahan ini.
17. Terimakasih kepada Ikii yang telah menjadi teman sejak semester awal hingga proses penyusunan skripsi ini. Selalu siap mendengarkan keluhan kesah dan ketakutan yang dihadapi penulis. Serta Dukungan, kebersamaan, dan semangat yang diberikan.
18. Terimakasih untuk teman-teman HIMAKSI periode 2025-2026, terimakasih banyak sudah memberikan pengalaman, ilmu dan cerita yang sangat berkesan. Setiap momen yang dilalui bersama begitu berarti, dan semua kenangan tersebut akan selalu tertinggal dalam ingatan penulis
19. Terimakasih untuk teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi Angkatan 2022 Universitas Nasional dan semua pihak yang telah berkontribusi dan membantu dalam penyusunan tugas akhir ini. Meskipun tidak bisa disebutkan satu per satu, dukungan yang diberikan

sangat berarti dan penulis menghargai setiap peran yang telah ada.

20. *Last but not least*, anak perempuan satu-satunya dan harapan orang tuanya, Nabila Isnaeni. Apresiasi sebesar-besarnya untuk diri sendiri yang telah berjuang tanpa henti. Terima kasih telah bekerja keras dan bertahan sejauh ini. Terima kasih kepada hati yang tetap ikhlas, meski banyak hal yang terjadi di luar prediksi. Terima kasih kepada jiwa yang tetap kuat, meski berkali-kali hampir menyerah karena kondisi. Bangga untuk setiap langkah kecilku, meskipun mudah menangis tapi tidak berhenti menyerah. Mencoba segala kesempatan yang datang dan tetap berjalan meski tidak selalu tahu ke mana arah pasti akan membawa. Teruslah belajar dan mensyukuri nikmat yang Tuhan berikan. Tetap semangat untuk terus berusaha, berbahagialah dimanapun kamu berada.

*God thank you for being me independent women, i know there are more great ones but i'm proud of this achievement.*

Penulis berharap agar penelitian dalam tugas akhir ini dapat bermanfaat di kemudian hari dan berguna bagi semua pihak. Kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan penulis, karena pada dasarnya penulisan ini masih sangat jauh dari kata sempurna. Semoga Allah SWT membalas semua amal baik yang telah membantu penelitian dalam berbagai kendala yang telah dihadapi penulis.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Jakarta, 20 Februari 2026



Nabila Isnaeni

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	9
1. Tujuan Penelitian .....	9
2. Kegunaan Penelitian.....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>12</b>
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	12
1. Teori Kewajiban Pajak Mutlak .....	12
2. Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai .....	13
3. Pengusaha Kena Pajak .....	15
4. <i>Self Assessment System</i> .....	16
5. Penagihan Pajak .....	18
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	19
1. Hubungan Jumlah Pengusaha Kena Pajak dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	19
2. Hubungan <i>Self Assessment System</i> dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	20
3. Hubungan Penagihan Pajak Memoderasi Jumlah Pengusaha Kena Pajak dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....	20
4. Hubungan Penagihan Pajak Memoderasi <i>Self Assessment System</i> .....	21

C. Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian .....	22
D. Kerangka Analisis .....	26
E. Hipotesis .....	27
1. Pengaruh Pengusaha Kena Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....	27
2. Pengaruh Antara <i>Self Assessment System</i> Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....	28
3. Pengaruh Penagihan Pajak Memoderasi Jumlah Pengusaha Pajak dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai .....	29
4. Pengaruh Penagihan Pajak Memoderasi <i>Self Assessment System</i> dengan Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai .....	30
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>32</b>
A. Objek Penelitian.....	32
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	33
C. Data Penelitian.....	33
1. Sumber Data dan Jenis Data.....	33
2. Populasi dan sampel.....	34
3. Teknik dan Alat Pengumpulan Data .....	35
D. Jenis Variabel yang Digunakan.....	35
1. Variabel Dependen.....	35
2. Variabel Independen .....	36
3. Variabel Moderasi.....	36
E. Definisi Operasional .....	37
F. Metode Analisis .....	37
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	38
2. Analisis Outer Model .....	38
3. Analisis Inner Model.....	39
G. Uji Hipotesis .....	41
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>43</b>
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	43
2. Deskripsi dan Data Penelitian.....	44

B. Analisis Data.....	48
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	48
2. Analisis Outer Model.....	49
3. Analisis Inner Model.....	50
C. Hasil Pengujian Hipotesis.....	53
D. Pembahasan .....	54
1. Pengaruh Pengusaha Kena Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai.....	54
2. Pengaruh <i>Self Assessment System</i> Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	55
3. Pengaruh Penagihan Pajak Memoderasi Jumlah Pengusaha Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	57
4. Pengaruh Penagihan Pajak Memoderasi <i>Self Assessment System</i> Terhadap Penerimaan Pajak Pertambahan Nilai (PPN).....	58
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>60</b>
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran .....	61
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>67</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>71</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi PPN .....	3
Tabel 1. 2 Data Penagihan Pajak .....	6
Tabel 1. 3 <i>Research Gap</i> .....	8
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	22
Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian .....	33
Tabel 3. 2 Operasional Variabel Penelitian.....	37
Tabel 3. 3 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	39
Tabel 3. 4 Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Inner Model</i> ) .....	41
Tabel 4. 1 Data Penerimaan PPN .....	44
Tabel 4. 2 Data Pengusaha Kena Pajak .....	45
Tabel 4. 3 Data SPT Masa PPN .....	46
Tabel 4. 4 Data Tunggakan Pajak.....	47
Tabel 4. 5 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	48
Tabel 4. 6 <i>Output Indicator Weight dan VIF Results</i> .....	50
Tabel 4. 7 Hasil dari Fit Model .....	51
Tabel 4. 8 <i>Ourput Latent Variable Coefficient</i> .....	52
Tabel 4. 9 Hasil Uji Signifikansi dan Koefisien .....	53



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	26
Gambar 4. 1 Hasil Uji Hipotesis.....	53

