

DAFTAR PUSTAKA

- AlSokkar, A. A. M., Law, E. L. C., AlMajali, D. A., Al-Gasawneh, J. A., & Alshinwan, M. (2024). An Indexed Approach for Expectation-Confirmation Theory: A Trust-based model. *Electronic Markets*, 34(1). <https://doi.org/10.1007/s12525-024-00694-3>
- Aqmarina, F., Syariah, P., Pekalongan, N., Furqon, I. K., Syariah, P., & Pekalongan, N. (2020). Fiskal Dalam Mengantisipasi Krisis Ekonomi Pada Masa Pandemi Covid-19. *Fiskal Dalam Mengantisipasi Krisis Ekonomi Pada Masa Pandemi Covid - 19*, 03(02), 255–274.
- Berlyanki, Z. M., Ristiyana, R., & Nuning Mulatsih, S. (2024). Pengaruh Kualitas Sistem Elektronik Perpajakan, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Keamanan Dan Kerahasiaan Informasi Wajib Pajak Terhadap Kepuasan Pengguna. *Ekonomi Bisnis*, 30(1), 43–62. <https://doi.org/10.33592/jeb.v30i1.5168>
- Cahayani, N. I., & Suryono, J. (2025). Kualitas Pelayanan Kantor Pajak Pratama Sukoharjo Terhadap Kepuasan Wajib Pajak. *Empowerment Communication Journal*, 4(1), 50–64.
- DDTC News. (2025). *DJP: Rasio Kepatuhan Wajib Pajak di 2024 Sebesar 85,75 Persen*. <https://news.ddtc.co.id/berita/nasional/1808066/djp-rasio-kepatuhan-wajib-pajak-di-2024-sebesar-8575-persen>
- Dhyanasaridewi, I. G. A. D., & Rita. (2022). Pengaruh Sistem Aplikasi Pajak Online Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi Kasus Pada PT. Enerren Technologies). *Remittance Jurnal Akuntansi Keuangan Dan Perbankan*, 3(2).
- Gulo, S., & Asmilia, N. (2025). Analisis Pengaruh E-Filling dan Kualitas Pelayanan Pajak Berbasis E-Government terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi. *RIGGS: Journal of Artificial Intelligence and Digital Business*, 4(3), 926–930. <https://doi.org/10.31004/riggs.v4i3.2081>
- Harefa, H., & Siregara, R. A. (2024). Pengaruh E-System Perpajakan, Kualitas Pelayanan Dan Sosialisasi Perpajakan Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Barat. *Jurnal Widya*, 5(2), 1629–1642. <https://doi.org/10.54593/awl.v5i2.382>
- Kotler, P., Keller, K. L., & Chernev, A. (2023). *Marketing Management (16th ed.)*. Pearson Education.

- Kribiyantara, Y., Dura, J., & Bukhori, M. (2024). Dampak E-Tax System dan Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan dengan Kepuasan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Owner*, 8(4), 4582–4595. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i4.2435>
- Lappa, A. S., Waty, L., & Pintauli, R. F. (2025). Pengaruh Pembayaran Pajak Secara Online Terhadap Kepuasan Wajib Pajak Dengan Variabel Mediasi Digital Literacy Di Kpp Pratama Cimahi. *Jurnal Lentera Bisnis*, 14(1), 139–154. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v14i1.1305>
- Maharani Anisya Putri, Sukartini, A. W. A. (2025). Pengaruh kualitas layanan, persepsi risiko, persepsi kepercayaan terhadap penggunaan sistem pajak elektronik di kota batam. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Manajemen Bisnis dan Akuntansi*, 2(2), 43–50.
- muc.consulting. (2025). *Teridentifikasi DJP, Inilah 22 Kendala Coretax yang Dikeluhkan WP*. <https://muc.co.id/id/article/teridentifikasi-djp-inilah-22-kendala-coretax-yang-dikeluhkan-wp>
- Oliveri, R. L. (1980). A Cognitive Model of the Antecedents and Consequences of Satisfaction Decisions. *Journal of Marketing Research*.
- pajak.go.id. (2024). *Undang -Undang Nomor 28 Tahun 2007*.
- Pajak.go.id. (2024). *Inovasi Teknologi Demi Kemudahan Layanan Pajak*. <https://pajak.go.id/id/artikel/inovasi-teknologi-demi-kemudahan-layanan-pajak>
- Pajak.go.id. (2025). *94% Wajib Pajak Gunakan e-Filing, Tanda Transformasi Digital Makin Kuat*. <https://www.pajak.go.id/id/siaran-pers/94-wajib-pajak-gunakan-e-filing-tanda-transformasi-digital-makin-kuat>
- Rani Febyanti Prasetyaningrum, & Zaidatun Ekastuti. (2025). Evaluasi Kualitas Aplikasi DJP Online Terhadap Kepuasan Pengguna Dengan Metode EUCS Dan IPA. *Jurnal Aplikasi Perpajakan*, 6(1), 283–300. <https://doi.org/10.29303/jap.v6i1.128>
- Rizal, M., Permana, N., & Qalbia, F. (2024). TRANSFORMASI SISTEM PERPAJAKAN DI ERA DIGITAL: TANTANGAN, INOVASI, DAN KEBIJAKAN ADAPTIF. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Indonesia*, 4(4), 340–348. <https://doi.org/10.53866/jimi.v4i4.648>
- Sarumaha, S. P. E., & Budiyantara, A. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Penggunaan Aplikasi E- Faktur Pajak dalam Proses Pelaporan Pajak di PT. Anugerah Texindotama. *Router : Jurnal Teknik Informatika dan Terapan*, 2(4), 40–49. <https://doi.org/10.62951/router.v2i4.271>

Sijabat, F. M., & Widjaja, G. (2025). Cybersecurity Dan Perlindungan Data Dalam Sistem Perpajakan Digital Cybersecurity and Data Protection in Digital Taxation System. *Sibatik Journal* | Volume, 4(4), 325–334. <https://publish.ojs-indonesia.com/index.php/SIBATIK>

Soemantri, I., Herlina, H., & Mulyeni, S. (2023). Pengaruh Pelayanan Publik Terhadap Kepuasan Masyarakat Dalam Pembayaran Pajak Secara Online. *Jurnal Soshum Insentif*, 6(2), 124–140. <https://doi.org/10.36787/jsi.v6i2.1200>

Susanti, I., & Suriyani, E. (2025). PENGARUH PENERAPAN E-FILING SPT TAHUNAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK DI KANTOR PELAYANAN PAJAK (KPP) PRATAMA TANJUNG. *Jurnal Mahasiswa Administrasi Publik dan Administrasi Bisnis*, 8(2).

Sutedi, A. (2022). *Hukum pajak*. Sinar Grafika.

Zai, K., S, T. H., Hulu, S. M., & Kakisina, Nanny Artatina Buulolo, S. E. Serniati Zebua, F. S. Z. et al. (2025). *Perpajakan*. Penerbit Widina.



LAMPIRAN

Lampiran 1: Daftar Riwayat Hidup

A. BIODATA DIRI

1. Nama : Mintana Rezeki
2. Tempat, Tanggal Lahir : Sorik, 02 September 2004
3. Jenis Kelamin : Perempuan
4. Alamat : Sorik, Kab. Tapanuli Selatan Sumatra
Utara
5. No. Telepon : 081263658079
6. Status : Belum Menikah
7. Kewarganegaraan : Indonesia
8. Email : rezkymintana@gmail.com

B. RIWAYAT PENDIDIKAN

1. 2010-2016 : SDN 101020 Sorik
2. 2016-2019 : SMP Negeri 2 Batang Angkola
3. 2019-2022 : SMA Negeri 1 Batang Angkola



Lampiran 2: Identitas Responden

1. Jenis Kelamin

Laki – Laki

Perempuan

2. Usia

25 – 30 Tahun

30 – 35 Tahun

35 – 40 Tahun

40 – 45 Tahun

50 Tahun ke Atas

3. Pendidikan Terakhir

SD

SMP

SMA

DIPLOMA

S1

4. Apakah anda pernah menggunakan sistem *e-billing*?

Ya

Tidak



Lampiran 3: Pertanyaan Kuesioner Penelitian

1. X₁ : Kemudahan Akses E-Billing.

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	ST (5)
1	Sistem <i>e-billing</i> mudah diakses kapan saja diperlukan.					
2	Prosedur penggunaan <i>e-billing</i> sederhana dan tidak rumit.					
3	Informasi tentang penggunaan <i>e-billing</i> tersedia dengan jelas dan mudah dipahami.					
4	Penggunaan sistem e-Billing membantu saya menyelesaikan kewajiban pajak dengan cepat dan efisien					
5	Proses pembuatan kode e-Billing dalam sistem ini tidak memerlukan usaha yang besar.					

2. X₂ : Keamanan Transaksi Digital.

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	ST (5)
1	Saya merasa transaksi melalui sistem pajak digital sangat aman.					
2	Data pribadi saya terlindung saat menggunakan sistem pajak digital.					
3	Sistem memiliki mekanisme keamanan yang baik untuk mencegah penipuan.					

4	Sistem ini mampu mencegah akses tidak sah terhadap data saya selama proses transaksi pajak.					
5	Saya percaya bahwa informasi pembayaran pajak saya tidak akan disalahgunakan oleh pihak lain saat menggunakan sistem ini.					

3. Y : Kepuasan Pengguna Sitem Pajak Digital.

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	ST (5)
1	Saya puas dengan layanan sistem pajak digital yang saya gunakan					
2	Sistem pajak digital membantu saya menyelesaikan kewajiban pajak dengan lebih efisien.					
3	Saya merasa sistem ini membantu saya menghemat waktu dan usaha dalam melaksanakan kewajiban pajak.					
4	Saya berniat untuk terus menggunakan sistem pajak digital ini di masa mendatang.					
5	Secara keseluruhan, saya puas dengan layanan yang diberikan oleh sistem pajak digital ini.					

4. Z : Pemahaman Teknologi Pajak Digital.

No	Pertanyaan	STS (1)	TS (2)	N (3)	S (4)	ST (5)
----	------------	------------	-----------	----------	----------	-----------

1	Saya memahami fitur-fitur yang tersedia dalam system pajak digital dengan baik.					
2	Saya merasa cukup paham cara menggunakan sistem pajak digital secara keseluruhan.					
3	Pemahaman saya tentang teknnologi pajak digital mempengaruhi cara saya menggunakan sistem tersebut.					
4	Saya mampu mengoperasikan aplikasi perpajakan digital tanpa memerlukan bantuan orang lain.					
5	Saya mengerti pentingnya keamanan data dalam penggunaan sistem perpajakan digital.					



Lampiran 4: Data Hasil Kuesioner

1. Kemudahan Akses E-Billing (X1)

X1 1	X1 2	X1 3	X1 4	X1 5
4	4	4	5	5
5	5	4	4	4
4	4	5	5	4
4	4	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	3	4	4
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
3	3	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	5	4	4
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	5	4	5
5	5	5	5	5
4	4	5	5	4
4	4	4	4	4
3	3	3	4	4
4	4	5	4	4
4	4	5	4	5
4	4	3	5	5
4	4	4	3	4
4	4	4	3	5
5	5	4	4	5
5	4	4	5	4
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
3	3	4	4	4
5	4	5	5	4
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	5	3	4
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	3	4	5
5	5	5	5	5

4	4	5	5	4
4	4	4	4	3
3	3	3	4	4
4	4	5	4	3
4	3	5	3	5
4	4	3	5	5
4	4	4	3	4
4	4	4	3	5
4	4	4	5	5
5	5	3	4	3
4	4	5	5	4
4	4	3	4	4
4	3	4	4	4
5	5	3	4	4
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5
4	4	3	3	4
3	3	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	5	4	4
5	5	4	5	5
4	4	3	4	4
4	3	4	5	5
4	4	5	4	5
5	5	5	5	5
4	4	5	5	4
5	5	4	5	5
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
3	3	4	4	3
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	5	4	4
5	5	4	4	5
4	4	4	4	4
5	5	4	5	5
5	5	4	4	4
4	4	4	4	4
3	3	4	4	4
5	5	5	5	5
5	5	5	5	5
3	3	4	4	4
4	4	4	5	5
4	4	5	4	4
5	5	4	5	5
4	4	4	4	4
3	3	3	4	3
4	4	5	3	4

4	4	5	4	5
4	3	3	5	5
4	4	4	3	4
4	4	3	3	5
4	4	4	5	5
5	5	4	3	4
4	4	5	5	4
4	4	4	4	4
4	4	3	3	3
5	5	3	4	4
5	5	4	4	3
3	4	5	5	4
4	4	4	4	3
3	3	3	4	4
4	4	5	4	3

2. Keamanan Transaksi (X2)

X2 1	X2 2	X2 3	X2 4	X2 5
3	4	4	3	4
5	3	3	4	3
4	3	4	3	4
4	4	3	2	4
3	4	2	3	2
4	4	4	4	4
4	2	3	3	3
5	1	2	3	4
4	4	4	3	4
5	4	4	4	3
4	2	1	3	4
3	4	3	4	3
5	4	4	2	4
4	3	1	3	3
3	4	1	4	4
5	4	5	3	4
4	4	3	2	4
5	4	3	4	4
3	4	3	2	4
2	3	4	1	3
4	4	1	2	4
5	4	3	4	4
4	3	4	1	4
4	2	5	4	4
3	1	2	2	2
4	4	4	4	3
3	3	5	4	3
4	3	2	4	4
4	4	3	4	4
3	4	3	4	4
5	1	2	3	4
4	4	4	3	4
5	4	4	4	4
4	2	1	3	4
3	3	3	3	4
5	4	4	2	4

4	3	1	3	4
3	3	1	4	3
5	4	5	3	4
4	3	3	2	4
5	4	3	4	3
3	4	3	2	3
2	3	4	1	3
4	4	1	2	5
5	4	3	3	4
4	3	4	1	3
4	2	5	4	4
3	1	2	2	2
4	4	4	4	3
3	3	5	4	3
4	3	2	4	4
4	4	3	3	4
3	3	3	4	4
3	4	4	3	4
5	3	3	4	3
4	4	4	3	4
4	4	3	2	4
3	4	2	3	2
4	4	4	4	4
4	2	3	3	3
5	1	2	3	4
4	4	4	3	4
5	4	4	4	4
4	2	1	3	4
3	4	3	4	3
5	4	4	2	4
4	4	1	3	4
3	4	1	4	4
5	4	5	3	4
4	4	3	2	4
5	4	3	4	4
3	4	3	2	3
2	3	4	1	3
4	4	1	2	3
5	4	3	3	4
4	3	4	1	3
4	4	4	3	4
5	4	4	4	3
4	2	1	3	4
3	4	3	5	3
5	4	4	2	4
4	4	1	3	3
3	3	1	4	3
5	4	5	3	4
4	4	3	2	4
5	4	3	4	3
3	3	3	2	3
4	4	4	3	4
5	3	4	5	5
4	2	1	3	5
3	3	3	4	3

5	4	4	2	4
4	3	1	3	3
3	4	1	4	3
5	4	5	3	4
4	4	3	2	4
5	4	3	4	4
3	4	3	2	3
3	1	2	2	2
4	4	4	4	3
3	3	5	4	4
4	3	2	4	4
4	4	3	4	4
3	4	3	4	4
3	4	4	3	4
5	3	3	4	3
4	4	4	3	3
4	4	3	2	4
3	4	2	3	2
4	4	4	4	4
5	3	3	4	3
4	4	4	3	4
4	4	3	2	4
3	1	2	2	2
4	3	4	4	3

3. Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak Digital (Y)

Y 1	Y 2	Y 3	Y 4	Y 5
3	3	3	3	3
4	4	2	5	5
3	3	3	5	4
4	4	3	5	4
3	4	3	4	2
4	4	2	4	3
4	5	4	5	5
3	5	4	5	5
4	5	3	3	5
4	5	5	4	4
4	4	4	5	4
4	4	3	5	5
4	5	4	4	5
4	5	5	4	1
5	3	4	5	5
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
3	4	4	4	1
4	5	5	5	5
1	2	2	3	4
3	5	5	5	4
4	4	4	5	3
5	4	4	5	5
2	4	3	4	4
4	4	4	5	4

5	4	4	4	4
3	4	3	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
3	4	4	5	5
4	5	3	3	4
4	5	5	4	4
4	4	4	5	4
4	4	3	5	5
4	5	4	4	5
4	5	5	4	1
5	3	4	5	5
4	5	5	5	4
4	4	3	4	4
5	5	4	4	4
3	4	4	4	1
4	5	5	5	5
1	2	2	3	4
3	5	5	5	4
4	4	4	5	3
5	4	4	5	5
2	4	3	4	4
4	4	4	5	4
5	4	4	4	4
3	4	3	4	5
4	4	4	4	4
4	4	4	3	4
3	3	3	3	3
4	4	2	5	5
3	3	3	5	4
4	4	3	5	4
3	4	3	4	2
4	4	2	4	3
4	5	4	5	5
3	4	4	5	5
4	5	3	3	5
4	5	5	4	4
4	4	4	5	4
4	4	3	4	5
4	5	4	4	5
4	5	5	4	1
5	3	4	5	5
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
5	5	4	4	4
3	4	4	4	1
4	5	5	5	5
1	2	2	3	4
3	5	5	5	4
4	4	4	5	3
4	5	3	3	5
3	5	5	4	3
4	4	4	5	4
4	4	3	5	5
4	5	4	4	5

4	5	5	4	1
5	3	4	5	5
4	5	5	5	3
4	4	4	4	4
5	5	4	3	3
3	4	4	4	1
4	5	3	3	5
4	5	5	4	4
4	4	3	5	4
4	4	3	5	5
4	5	4	4	5
4	5	5	3	1
5	3	4	5	5
4	5	5	5	4
4	4	4	4	4
5	5	4	3	4
3	4	4	4	1
2	4	3	4	4
4	4	4	5	4
5	4	3	4	4
3	4	3	4	5
4	3	4	4	4
3	3	4	3	3
3	3	3	3	3
4	4	2	5	5
3	3	3	5	4
4	4	3	5	4
3	3	3	4	2
4	4	2	4	3
4	4	2	5	5
3	3	3	5	4
3	4	3	5	3
2	4	3	4	4
4	4	4	5	4

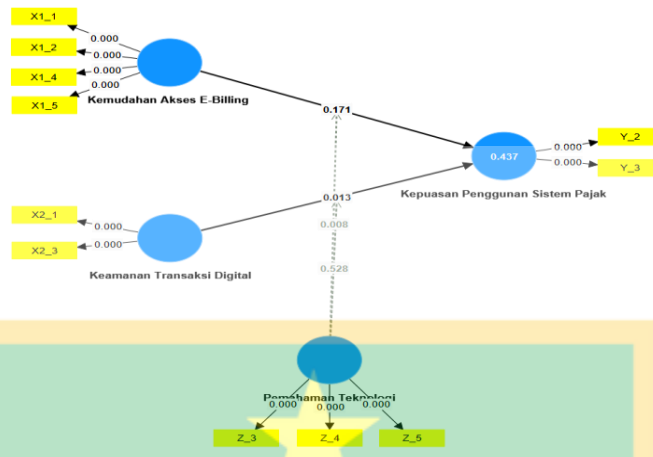
4. Pemahaman Teknologi (Z)

Z 1	Z 2	Z 3	Z 4	Z 5
4	3	4	4	4
2	2	3	2	2
4	5	4	4	4
4	4	3	4	3
1	5	4	4	4
4	3	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	2	5	5	5
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4
3	2	5	4	4
5	4	4	5	5
4	5	5	5	5
4	4	3	3	4
3	4	5	2	5
4	4	4	4	4

4	3	3	5	5
4	3	4	4	4
4	5	4	4	5
4	4	5	5	5
4	4	5	5	5
4	3	3	4	4
5	4	4	4	4
3	3	3	4	4
4	3	4	4	4
4	5	3	4	4
4	3	4	4	4
5	4	3	4	4
2	3	4	4	4
5	5	5	5	5
4	2	5	5	5
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4
3	2	5	4	4
4	4	4	5	5
4	5	5	5	5
4	4	3	3	4
3	4	5	2	5
3	4	4	4	4
4	3	3	5	5
4	3	4	4	4
4	5	4	4	5
4	3	5	5	5
4	4	5	5	5
4	3	3	4	4
5	4	4	4	4
3	3	3	4	4
4	3	4	4	4
4	5	3	4	4
4	3	4	4	4
5	4	3	4	4
2	3	4	4	4
4	3	4	4	4
2	2	3	2	2
4	5	4	4	4
4	4	3	4	3
1	5	4	4	4
4	3	4	4	4
4	4	4	4	4
5	5	5	5	5
4	2	5	5	5
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4
3	2	5	4	4
4	4	4	5	5
4	5	5	5	5
4	4	3	3	4
3	4	5	2	5
4	4	4	4	4
4	3	3	5	5
4	3	4	4	4

4	5	4	4	5
4	4	5	5	5
4	4	5	5	5
4	3	3	4	4
4	2	5	5	5
5	3	5	5	5
4	4	4	4	4
3	2	5	4	4
5	4	4	5	5
4	5	5	5	5
4	4	3	3	4
3	4	5	2	5
4	4	4	4	4
4	3	3	5	5
4	3	4	4	4
4	2	5	5	5
5	4	5	5	5
4	4	4	4	4
3	2	5	4	4
5	4	4	5	5
4	5	5	5	5
4	4	3	3	4
3	3	5	2	5
4	4	4	4	4
4	3	3	5	5
4	3	4	4	4
3	3	3	4	4
4	3	4	4	4
4	5	3	4	4
4	3	4	4	4
5	4	3	4	4
2	3	4	4	4
4	3	4	4	4
2	2	3	2	2
3	5	4	4	4
4	4	3	4	3
1	5	4	4	4
4	3	4	4	4
2	2	3	2	2
4	5	4	4	4
4	4	3	4	3
3	3	3	4	4
4	3	4	4	4

Lampiran 5: Hasil Output SmartPLS V.4



Gambar 4. 1 Inner Model

Nilai Cross Loading

Indikator	Keamanan Transaksi Digital	Kemudahan Akses E-Billing	Kepuasan Pengguna	Pemahaman Teknologi	Moderating Effect 1	Moderating Effect 2
X1_1	0.612	0.867	0.454	0.397	1.000	0.475
X1_2	0.617	0.847	0.401	0.361	0.496	0.462
X1_4	0.394	0.728	0.459	0.540	0.475	1.000
X1_5	0.234	0.736	0.422	0.642	0.412	0.437
X2_1	0.842	0.622	0.362	0.231	0.241	0.458
X2_3	0.682	0.222	0.267	0.035	0.235	0.324
Y_2	0.494	0.597	0.924	0.426	0.220	0.328
Y_3	0.187	0.326	0.834	0.466	0.196	0.415
Z_3	0.185	0.422	0.316	0.772	0.121	0.226
Z_4	0.015	0.469	0.223	0.700	0.093	-0.199
Z_5	0.208	0.591	0.561	0.945	0.084	0.286
X1*Z	0.104	0.446	0.478	0.465	-0.100	0.380
X2*Z	0.113	0.081	0.321	0.398	-0.108	0.388

Tabel 4. 1 Outer Loading

Variable	Item	Outer Loading	Kriteria	Keterangan
Kemudahan Akses E-Billing (X ₁)	X _{1_1}	0.867	0,70	Valid
	X _{1_2}	0.847		Valid
	X _{1_4}	0.728		Valid
	X _{1_5}	0.736		Valid
Keamanan Transaksi Digital (X ₂)	X _{2_1}	0.842		Valid
	X _{2_2}	0.782		Valid
Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak (Y)	Y ₂	0.924		Valid
	Y ₃	0.834		Valid
Pemahaman Teknologi (Z)	Z ₃	0.772		Valid
	Z ₄	0.701		Valid
	Z ₅	0.945		Valid
Moderating effect 1	(X ₁ *Z)	1.000		Valid
Moderating Effect 2	(X ₂ *Z)	1.000	Valid	

Hasil Uji Hipotesis

Hubungan Antar Variable	T Statistics	Signifikansi	Hasil	Keterangan
Kemudahan Akses E-Billing → Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak (Y)	1.368	0.171 > 0.05	Tidak Berpengaruh	H ₁ DITOLAK
Keamanan Transaksi Digital → Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak (Y)	2.498	0.013 < 0.05	Berpengaruh Positif	H ₂ DITERIMA
Pemahaman Teknologi*Keamanan Transaksi Digital → Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak (Y)	0.631	0.528 > 0.05	Tidak Memoderasi	H ₃ DITOLAK
Pemahaman Teknologi → Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak (Y)	1.184	0.008 < 0.05	Mampu Memoderasi	H ₄ DITERIMA

Lampiran 6: Bukti izin e-riset

 Eriset Direktorat J... 30 Jan
kepada saya ▾



KEMENTERIAN KEUANGAN
REPUBLIK INDONESIA
DIREKTORAT JENDERAL PAJAK
KANWIL DJP JAKARTA SELATAN I
JALAN JEND. GATOT SUBROTO NO. 40-42, JAKARTA
SELATAN 12190
TELEPON 0215250208 EXT 52407; FAKSIMILE 021-
5262919; SITUS www.pajak.go.id
LAYANAN INFORMASI DAN PENGADUAN KRING
PAJAK (021) 1500200;
EMAIL pengaduan@pajak.go.id,
informasi@pajak.go.id

Nomor : S-1/RISET/WPJ.04/2026 Jakarta Selatan , 30 Januari 2026

Sifat : Biasa
Hal : Persetujuan Izin Riset

Yth **Mintana Rezeki**
Sorik, Kec. Batang Angkola, Kab. Tapanuli Selatan, Provinsi Sumatera Utara.

Sehubungan dengan permohonan izin riset yang Saudara ajukan dengan Nomor Layanan: **00039-2026** pada **5 Januari 2026**, dengan informasi:

NIM : 223403516019
Kategori riset : GELAR-S1
Jurusan : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis
Perguruan Tinggi : Universitas Nasional

Judul Riset : Pengaruh Kemudahan Akses E-billing Dan Keamanan Transaksi Digital Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pajak Digital Dengan Pemahaman Teknologi Pajak Digital Sebagai Variabel Moderasi.

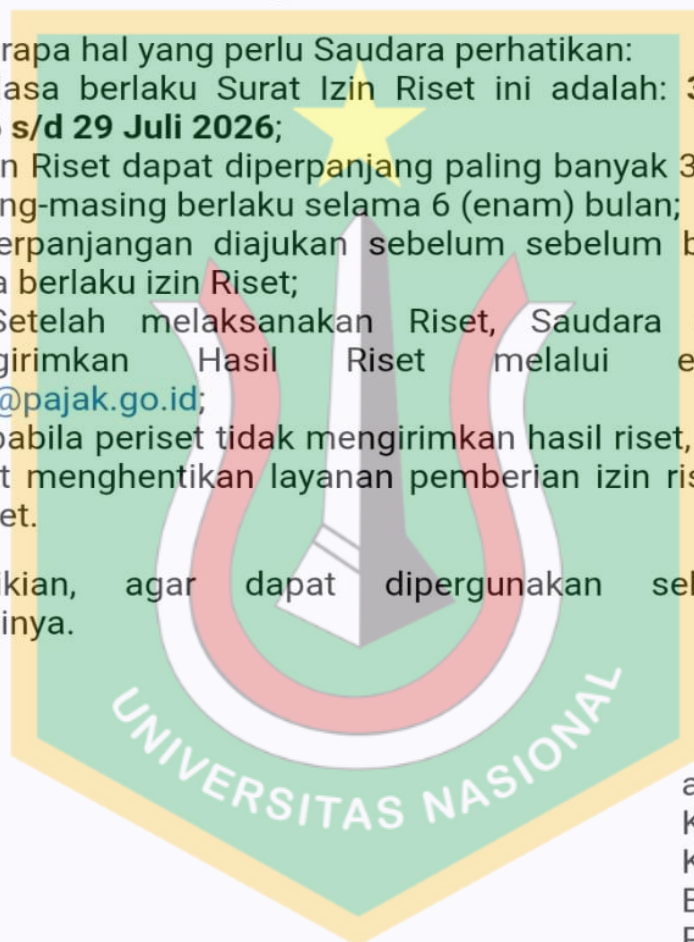
Izin yang diminta : Data, Kuisisioner,

Berdasarkan hasil verifikasi berkas permohonan dan kesediaan unit kerja di Lokasi Riset, dengan ini Saudara diberikan izin untuk melaksanakan Riset pada **KPP Pratama Jakarta Pancoran**, sepanjang data dan/atau informasi yang didapat digunakan untuk keperluan Riset dan tidak melanggar ketentuan Pasal 34 Undang-Undang KUP dan informasi publik yang dikecualikan sebagaimana diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik.

Beberapa hal yang perlu Saudara perhatikan:

- 1) Masa berlaku Surat Izin Riset ini adalah: **30 Januari 2026 s/d 29 Juli 2026**;
- 2) Izin Riset dapat diperpanjang paling banyak 3 (tiga) kali, masing-masing berlaku selama 6 (enam) bulan;
- 3) Perpanjangan diajukan sebelum sebelum berakhirnya masa berlaku izin Riset;
- 4) Setelah melaksanakan Riset, Saudara diwajibkan mengirimkan Hasil Riset melalui email ke riset@pajak.go.id;
- 5) Apabila periset tidak mengirimkan hasil riset, maka DJP dapat menghentikan layanan pemberian izin riset kepada periset.

Demikian, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.



a.n. Kepala
Kanwil
Kepala
Bidang
Penyuluhan
Pelayanan
dan
Hubungan
Masyarakat

Ttd.

Pestamen
Situmorang



UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

S1- Manajemen, S1- Akuntansi, dan S1- Pariwisata
Jl. Sawo Manis No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta 12520 Telp. (021) 78833307, 7806700 (Hunting) Fax. 7802718, 7802719
P.O. Box 4741 Jakarta 12047 Homepage : <http://www.unas.ac.id>, E-mail : febunas10@gmail.com

KONSULTASI BIMBINGAN

Npm : 223403516019
Nama : MINTANA REZEKI
Program Studi : Akuntansi
Konsentrasi : Perpajakan


KONSULTASI PEMBIMBING PROPOSAL

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
8 November, 2025	membahas bab i	Sudah Ditanggapi
9 November, 2025	revisi bab ii	Sudah Ditanggapi
10 November, 2025	bab iii	Sudah Ditanggapi
10 November, 2025	revisi bab 1 sampai bab 3	Sudah Ditanggapi

KONSULTASI PEMBIMBING TUGAS AKHIR

Tanggal	Materi Konsultasi	Status
17 February, 2026	bimbingan bab iv	Sudah Ditanggapi
18 February, 2026	bimbingan bab v	Sudah Ditanggapi
18 February, 2026	bimbingan mengenai lampiran pernyataan, persetujuan dan pengesahan,	Sudah Ditanggapi
18 February, 2026	revisi bab iv dan v	Sudah Ditanggapi

Lampiran 7: Hasil Turnitin

 Similarity Report ID: oid:3618:130096726

PAPER NAME	AUTHOR
Pengaruh Kemudahan Akses E-Billing Dan Keamanan Transaksi Digital Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Pajak Digital Dengan Pemahaman Teknologi Pajak Digital Sebagai Variabel Moderasi	MINTANA REZEKI


WORD COUNT	CHARACTER COUNT
17346 Words	118122 Characters
PAGE COUNT	FILE SIZE
76 Pages	312.4KB
SUBMISSION DATE	REPORT DATE
Mar 6, 2026 3:26 PM GMT+7	Mar 6, 2026 3:28 PM GMT+7

● 27% Overall Similarity
The combined total of all matches, including overlapping sources, for each database.

- 18% Internet database
- 13% Publications database
- Crossref database
- Crossref Posted Content database
- 22% Submitted Works database

● Excluded from Similarity Report

- Abstract
- Small Matches (Less than 10 words)



Summary