

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES *E-BILLING* DAN KEAMANAN  
TRANSAKSI DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
PAJAK DIGITAL DENGAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI PAJAK DIGITAL  
SEBAGAI VARIABEL MODERASI  
(Studi Empiris WPOP Yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Pancoran)**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh:**

**MINTANA REZEKI**

**223403516019**



**PROGRAM STUDI AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2026**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam Tugas Akhir yang berjudul:

**PENGARUH KEMUDAHAN AKSES *E-BILLING* DAN KEAMANAN  
TRANSAKSI DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM  
PAJAK DIGITAL DENGAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI PAJAK  
DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.



**LEMBAR PENGESAHAN**

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KEMUDAHAN AKSES E-BILLING DAN KEAMANAN TRANSAKSI DIGITAL TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEM PAJAK DIGITAL DENGAN PEMAHAMAN TEKNOLOGI PAJAK DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**

Nama Mahasiswa : **Mintana Rezeki**

NPM : **223403516019**

Program Studi : **Akuntansi**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,**

**Pembimbing Tugas Akhir,**

(Dr. Erwin Indriyanto S.E., M.Si., Ak., CA. CTA.)

**Ketua Penguji,**

**Anggota/Penguji,**

(Dr. Molina, S.E., M.Si., Ak., CA.)

(Dr. Arni Karina, S.E., M.Si.M)

**Mengetahui,**

**Dehan,**

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M)

Jakarta, 25 February 2026

Tanggal Lulus: 25 Februari 2026

## *ABSTRAC*

# **THE INFLUENCE OF EASY E-BILLING ACCESS AND SECURITY OF DIGITAL TRANSACTIONS ON USER SATISFACTION OF THE DIGITAL TAX SYSTEM WITH AN UNDERSTANDING OF DIGITAL TAX TECHNOLOGY AS A MODERATION VARIABLE**

**(Empirical Study of WPOP Registered at KPP Pratama Jakarta Pancoran)**

By:

Mintana Rezeki

Npm: 223403516019

Final Project, under the guidance of Dr. Erwin Indriyanto S.E., M.Si., Ak., CA. CTA

This research aims to analyze Ease of Access to E-billing, Security of Digital Transactions on User Satisfaction of the Digital Tax System by Understanding Digital Tax Technology as a Moderation Variable at KPP Pratama Jakarta Pancoran. This research data uses primary data through questionnaires to 115 Taxpayer respondents registered at KPP Pratama Jakarta Pancoran. Data analysis techniques using the SmartPLS program.

The results of the SmartPLS analysis show that the variables Ease of Access to E-billing ( $X_1$ ), Digital Transaction Security ( $X_2$ ), have a positive and significant effect on User Satisfaction of the Digital Tax System ( $Y$ ) with Understanding of Digital Tax Technology ( $Z$ ) as the Moderating variable. It is hoped that the results of this research will enable taxpayers to pay attention to tax knowledge, tax socialization and taxpayer awareness of taxpayer compliance.

**Keywords:** Effect of Ease of E-billing Access, Digital Transaction Security, Digital Tax System User Satisfaction, Understanding of Digital Tax Technology

5. Bapak Dr. Erwin Indriyanto S.E.,M.Si.,Ak.,CA. CTA., selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyediakan waktunya dalam membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan saran, masukan, dan dukungan selama proses penulisan hingga penyelesaian tugas akhir ini dengan baik.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas nasional yang telah mendidik dan memberikan ilmu-ilmu yang sangat berharga sehingga penulis dapat tumbuh dan berkembang dalam menuntut ilmu di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
7. Kedua orang tua saya yaitu Daman Huri dan Tetti Hasibuan yang sudah membiayai semua keperluan perkuliahan penulis dan tak pernah berhenti mendoakan, motivasi, nasihat, dan mendukung baik materi maupun non materi. Terimakasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang diberikan.
8. KPP Pratama Jakarta Pancoran yang telah memberikan tempat izin dalam pelaksanaan penelitian. Serta bantuan dalam kelengkapan data yang peneliti butuhkan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan semangat, kasih sayang, dan do'a, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak lepas dari kekurangan dan kesalahan penulisan maupun materi yang telah disajikan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar bisa dijadikan acuan untuk kedepannya, ucap kata penulis mengucapkan terimakasih.

Jakarta, 20 February 2026

Penulis,

Mintana Rezeki

NPM: 223403516019

B.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian.....	25
1.	Pengaruh Kemudahan Akses <i>E-Billing</i> terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak Digital.....	25
2.	Pengaruh Keamanan Transaksi terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak Digital.....	26
3.	Peran Pemahaman Teknologi dalam Memoderasi Pengaruh Kemudahan Akses <i>E-Billing</i> terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak Digital.....	27
4.	Peran Pemahaman Teknologi dalam Memoderasi Pengaruh Keamanan Transaksi terhadap Kepuasan Penggunaan Sistem Pajak Digital.....	29
C.	Hasil Penelitian Sebagai Rujukan Penelitian.....	30
D.	Kerangka Analisis.....	35
E.	Hipotesis.....	37
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>		<b>39</b>
A.	Objek Penelitian.....	39
B.	Rencana dan Tahapan Penelitian.....	40
C.	Data Penelitian.....	40
1.	Jenis Data dan Sumber Data.....	40
2.	Populasi dan Sampel.....	40
3.	Teknik Pengumpulan Data.....	41
D.	Definisi Operasional Variabel.....	42
1.	Variabel Bebas (X).....	42
2.	Variabel Terikat (Y).....	42
3.	Variabel Mediasi (Z).....	42
E.	Metode Analisis.....	43
F.	Pengujian Instrumen Penelitian.....	44
1.	Model Pengukuran (Outer Model).....	44
2.	Model Struktural ( <i>Inner Model</i> ).....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>51</b>
A.	Hasil Penelitian.....	51
1.	Uji Instrumen Penelitian ( <i>Pilot Test</i> ).....	51

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Presentase Kepatuhan Pajak.....	2
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis.....	36
Gambar 4. 1 Outer Model.....	58
Gambar 4. 2 Inner Model.....	62



