

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DALAM Mendukung PARIWISATA
BERKELANJUTAN DI CASA AMAROOSA LOUNGE JAKARTA**

TUGAS AKHIR

Oleh:

Muhammad Surya Saleh

223404416005



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

**PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DALAM Mendukung Pariwisata
BERKELANJUTAN DI Casa Amaroossa Lounge Jakarta**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Nasional

TUGAS AKHIR

Oleh:

Muhammad Surya Saleh

223404416005



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2026**

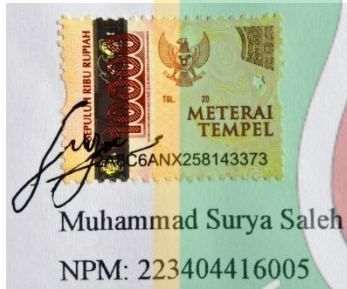
LEMBAR PERNYATAAN

Penulis dengan sungguh – sungguh menyatakan bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DALAM Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Casa Amaroossa Lounge Jakarta

Merupakan ide atau hasil penelitian pribadi penulis, kecuali untuk kutipan yang secara jelas dikreditkan. Tugas Akhir ini belum pernah diajukan dalam rangka memperoleh gelar di program serupa di Perguruan Tinggi lain. Apabila terdapat kesalahan atau kelalaian, saya bertanggung jawab sepenuhnya sebagai penulis.

Jakarta, 4 Maret 2026



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DALAM
MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI CASA AMAROOSA LOUNGE JAKARTA**

Nama Mahasiswa : **Muhammad Surya Saleh**

Nomor Pokok : **223404416005**

Program Studi : **Pariwisata**



Jakarta, 4 Maret 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DALAM
MENDUKUNG PARIWISATA BERKELANJUTAN
DI CASA AMAROOSA LOUNGE JAKARTA**


Nama Mahasiswa : **Muhammad Surya Saleh**

Nomor Pokok : **223404416005**

Program Studi : **Pariwisata**

Diterima dan disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir**


(Dr. Asep Parantika, S.E., M.M.)

Ketua Penguji

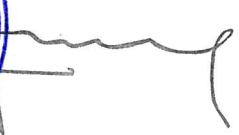
Anggota/Penguji

 
(Dr. B. Syarifuddin Latif, SH.,MH.) (Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par.)

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional




(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta, 4 Maret 2026

Tanggal Lulus:

2026

ABSTRAK

PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DALAM Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Casa Amaroossa Lounge Jakarta

Oleh:

Muhammad Surya Saleh

NPM: 223404416005

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Asep Parantika, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi bentuk penerapan praktik hijau di Casa Amaroossa Lounge Jakarta, menganalisis penerapannya melalui *SWOT Analysis*, dan mengkaji kontribusinya terhadap pengembangan pariwisata berkelanjutan. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan dipilih menggunakan teknik *purposive sampling* yang melibatkan manajemen dan operasi hotel. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model interaktif Miles dan Huberman dan analisis SWOT yang dilengkapi dengan IFAS, EFAS, SWOT, dan Matriks IE.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa Casa Amaroossa Lounge Jakarta telah menerapkan praktik hijau melalui tiga aspek utama, yaitu *green action*, *green food*, dan *green donation*. Praktik yang berjalan dengan baik antara lain efisiensi energi, pengelolaan sampah, penggunaan bahan pangan lokal, serta program donasi dan edukasi internal. Namun, beberapa aspek masih belum optimal, seperti penggunaan energi terbarukan, pengelolaan air, penggunaan produk tidak beracun, dan penyediaan informasi makanan hijau pada menu. Hasil Matriks IE menempatkan hotel di Sel V (pertumbuhan dan stabilitas), yang menunjukkan perlunya strategi untuk menjaga kekuatan dan melakukan pengembangan secara bertahap. Studi ini merekomendasikan penguatan inovasi praktik hijau, meningkatkan partisipasi tamu, dan kolaborasi dengan masyarakat lokal untuk mendukung keberlanjutan pariwisata perkotaan.

Kata Kunci: Analisis SWOT, *Green Practice*, Industri *Hospitality*, Pariwisata Berkelanjutan

ABSTRACT

THE IMPLEMENTATION OF GREEN PRACTICES IN SUPPORTING SUSTAINABLE TOURISM AT CASA AMAROOSSA LOUNGE JAKARTA

By:

Muhammad Surya Saleh

NPM: 223404416005

This Final Project, supervised by Dr. Asep Parantika, S.E., M.M.

This study aims to identify the form of implementation of green practices in Casa Amaroossa Lounge Jakarta, analyze its application through SWOT Analysis, and examine its contribution to the development of sustainable tourism. The research method used is a qualitative approach with data collection techniques through observation, in-depth interviews, and documentation. Informants were selected using purposive sampling techniques involving hotel management and operations. Data analysis was carried out using the Miles and Huberman interactive model and SWOT analysis which was complemented by the IFAS, EFAS, TOWS, and IE Matrix.

The results of the study show that Casa Amaroossa Lounge Jakarta has implemented green practices through three main aspects, namely green action, green food, and green donation. Practices that have gone well include energy efficiency, waste management, the use of local foodstuffs, as well as donation and internal education programs. However, some aspects are still not optimal, such as the use of renewable energy, water management, the use of non-toxic products, and the provision of green food information on menus. The results of the IE Matrix place the hotel in Cell V (growth and stability), which shows the need for a strategy to maintain strength and carry out gradual development. This study recommends strengthening green practice innovations, increasing guest participation, and collaboration with local communities to support the sustainability of urban tourism.

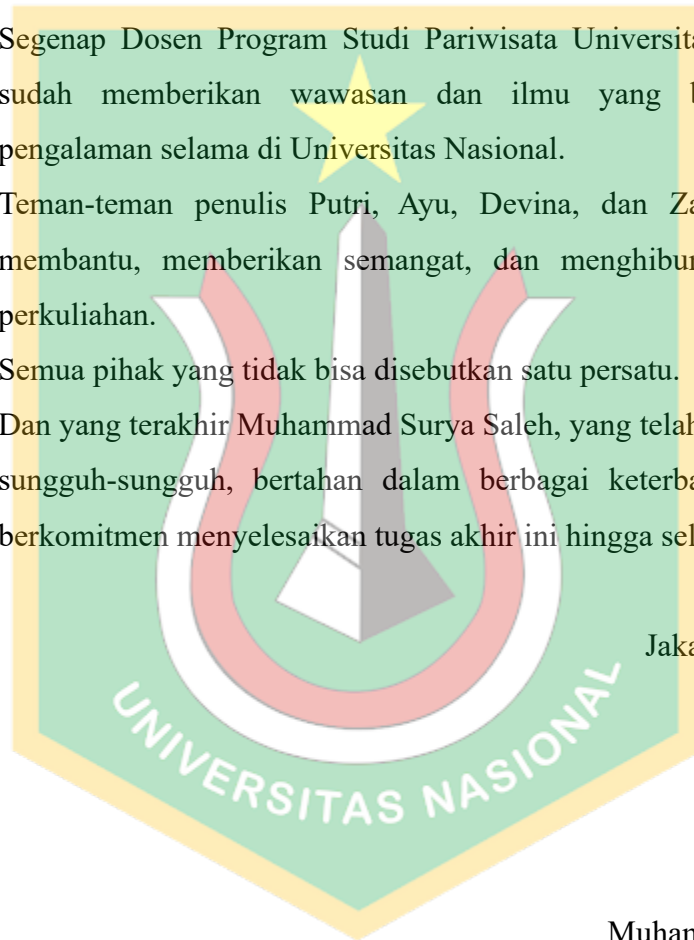
Keywords: *Green Practice, Hospitality Industry, Sustainable Tourism, SWOT Analysis*

KATA PENGANTAR

Puji Syukur dan terima kasih kepada Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan Judul “PENERAPAN *GREEN PRACTICE* DALAM Mendukung Pariwisata Berkelanjutan di Casa Amaroossa Lounge Jakarta” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata (S.Par) pada Program Studi Pariwisata, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Penyusunan tugas akhir ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua Orang Tua tercinta yang selalu memberikan semangat kepada penulis, memenuhi segala hal yang penulis inginkan, menjadi tempat bercerita penulis, dukungan moral dan material, serta selalu mendoakan penulis sehingga penulis lebih semangat untuk menyelesaikan tugas akhir.
2. Kakak kandung pertama penulis Herul beserta istri dan anak, yang telah memberikan dukungan, perhatian, doa, hiburan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan tugas akhir.
3. Kakak kandung kedua penulis, Almarhum Fahmi, yang semasa hidupnya telah memberikan teladan, kasih sayang, dan motivasi kepada penulis, senantiasa dikenang dengan doa dan rasa hormat.
4. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
6. Ibu Dr, Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
7. Bapak Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par. selaku Ketua Program Studi Pariwisata, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional.
8. Bapak Dr. B. Syarifuddin Latif, SH.,MH. selaku Sekretaris Program Studi Pariwisata, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas nasional.

9. Bapak Dr. Asep Parantika, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing Tugas Akhir yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, perhatian, motivasi, dan saran kepada penulis, sehingga penulis dapat motivasi dan semangat untuk menyelesaikan penyusunan tugas akhir.
10. Ibu Anisa Putri Kusumaningrum, S.St.Par.,M.M selaku Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan nasihat akademik kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan perkuliahan tepat waktu.
11. Segenap Dosen Program Studi Pariwisata Universitas Nasional yang sudah memberikan wawasan dan ilmu yang bermanfaat serta pengalaman selama di Universitas Nasional.
12. Teman-teman penulis Putri, Ayu, Devina, dan Zahra yang selalu membantu, memberikan semangat, dan menghibur penulis selama perkuliahan.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.
14. Dan yang terakhir Muhammad Surya Saleh, yang telah berusaha dengan sungguh-sungguh, bertahan dalam berbagai keterbatasan, dan tetap berkomitmen menyelesaikan tugas akhir ini hingga selesai.



Jakarta, 4 Maret 2026

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Muhammad Surya Saleh'.

Muhammad Surya Saleh

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERNYATAAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
A. <i>Grand Theory</i>	7
B. Teori Yang Terkait dengan Variabel Penelitian	8
1. Hotel.....	8
2. Pariwisata Berkelanjutan.....	10
3. <i>Green Practice</i>	13
C. Penelitian Terdahulu.....	16
D. Kerangka Berpikir.....	19
BAB III METODE PENELITIAN	20
A. Objek Penelitian	20
B. Rencana dan Tahapan Penelitian.....	20
C. Data Penelitian	20
1. Sumber Data dan Jenis Data	20
2. Teknik dan Alat Pengumpulan Data.....	22
D. Teknik Analisis.....	23
1. Analisis Interaktif.....	24

2.	Analisis SWOT	24
3.	Matriks IFAS dan EFAS.....	26
4.	Matriks Internal-Eksternal (IE).....	28
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		31
A.	Deskripsi Penelitian	31
B.	Gambaran Objek Penelitian	32
1.	Sejarah Perusahaan.....	32
2.	Visi dan Misi Perusahaan	33
3.	Logo Perusahaan	33
4.	Identitas Informan	34
C.	Hasil Penelitian	35
1.	Hasil Penelitian per Variabel.....	35
2.	Dokumentasi Penerapan <i>Green Practice</i> di Casa Amaroossa Lounge Jakarta	38
3.	Analisis SWOT	40
D.	Pembahasan.....	44
1.	Penerapan <i>Green Practice</i> di Casa Amaroossa Lounge Jakarta	44
2.	Dampak Penerapan <i>Green Practice</i> terhadap Pariwisata Berkelanjutan.....	52
3.	Evaluasi Faktor Internal dan Eksternal	48
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		46
A.	Kesimpulan	51
B.	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA.....		52
LAMPIRAN.....		61

DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1. Rencana dan Tahapan Penelitian	20
Tabel 2. Diagram Matriks SWOT.....	25
Tabel 3. Matriks IFAS	27
Tabel 4. Matriks EFAS	28
Tabel 5. Data Informan Penelitian.....	34
Tabel 6. Hasil Wawancara dengan Karyawan Casa Amaroossa Lounge.....	35
Tabel 7. Analisis Faktor Internal.....	40
Tabel 8. Analisis Faktor Eksternal.....	41
Tabel 9. Hasil Matriks SWOT	41
Tabel 10. Hasil Matriks IFAS	42
Tabel 11. Hasil Matriks EFAS	43



DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 1. Kerangka Berpikir Sumber: Peneliti, 2026.....	19
Gambar 2. Sembilan Sel Pada Matriks IE	29
Gambar 3. Logo Amaroossa Hotels Indonesia	34
Gambar 4. Upaya Penghematan Listrik.....	38
Gambar 5. Upaya Penghematan Listrik.....	38
Gambar 6. Kunci RFID	38
Gambar 7. Upaya Penghematan Listrik.....	38
Gambar 8. Bangunan dengan Kaca	38
Gambar 9. Informasi Penghematan Air	38
Gambar 10. Double-sided Printing.....	39
Gambar 11. Double-sided Printing.....	39
Gambar 12. Tempat Sampah Beda Warna	39
Gambar 13. Reduce Penggunaan Plastik.....	39
Gambar 14. Reuse Linen	39
Gambar 15. Reduce Penggunaan Plastik.....	39
Gambar 16. Dual Flush System.....	39
Gambar 17. Tisu ECO Multipurpose.....	39
Gambar 18. Kertas Label ECF	39
Gambar 19. Menu Sesuai Musim	39
Gambar 20. Menu	39
Gambar 21. Donasi Makanan	39
Gambar 22. Menu	39
Gambar 23. Bahan Makanan Lokal.....	39
Gambar 24. Makanan Jadi	39
Gambar 25. Bahan Makanan Lokal.....	40
Gambar 26. Bahan Makanan Lokal.....	40
Gambar 27. Bantuan Dana.....	40
Gambar 28. Edukasi Karyawan	40
Gambar 29. Hasil Matriks IFAS EFAS.....	44