

**PENGARUH KOMPETENSI PEMANDU WISATA DAN
KUALITAS SARANA PRASARANA TERHADAP
KESELAMATAN PENGUNJUNG DI WISATA
CANYONING BOGOR**

TUGAS AKHIR

Novita Iza Fitri

223404516014



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA SELATAN
2026**

**PENGARUH KOMPETENSI PEMANDU WISATA DAN
KUALITAS SARANA PRASARANA TERHADAP
KESELAMATAN PENGUNJUNG DI WISATA
*CANYONING BOGOR***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pariwisata
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Novita Iza Fitri
223404516014



**PROGRAM STUDI PARIWISATA
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA SELATAN**

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenarnya-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH KOMPETENSI PEMANDU WISATA DAN KUALITAS SARANA PRASARANA TERHADAP KESELAMATAN PENGUNJUNG DI WISATA

CANYONING BOGOR

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program studi sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya sebagai penulis.

Jakarta, 13 Februari 2026



Novita Iza Fitri

NPM: 223404516014

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI PEMANDU WISATA
DAN KUALITAS SARANA PRASARANA
TERHADAP KESELAMATAN PENGUNJUNG DI
WISATA CANYONING BOGOR**

Nama Mahasiswa : **Novita Iza Fitri**

Nomor Pokok Mahasiswa : **223404516014**

Program Studi : **Pariwisata**



Jakarta, 13 Februari 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : **PENGARUH KOMPETENSI PEMANDU WISATA DAN KUALITAS SARANA PRASARANA TERHADAP KESELAMATAN PENGUNJUNG DI WISATA CANYONING BOGOR**


Nama Mahasiswa : **Novita Iza Fitri**

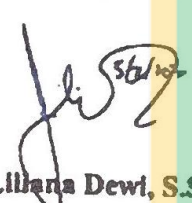
Nomor Pokok Mahasiswa : **223404516014**


Program Studi : **Pariwisata**

Diterima Dan Disahkan Oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Nasional

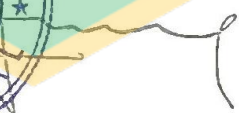
Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir



(Ulf Maranisa, SST.Par., M.Par.)

Ketua Penguji,

(Liliana Dewi, S.S., M.M.Par.)

Anggota Penguji

(Anisa Putri Kusumaningrum, SST.Par., M.M.)

Mengetahui,
Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Nasional


(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)



Jakarta, 13 Februari 2026

Tanggal Lulus:

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI PEMANDU WISATA DAN KUALITAS SARANA PRASARANA TERHADAP KESELAMATAN PENGUNJUNG DI WISATA *CANYONING* BOGOR

Oleh:

Novita Iza Fitri

223404516014

Tugas Akhir ini dibimbing oleh Ulfi Maranisya, SST.Par.,M.Par.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengaruh kompetensi pemandu wisata dan kualitas sarana prasarana terhadap keselamatan pengunjung pada wisata *Canyoning* bogor. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan melibatkan 100 responden yang dipilih melalui teknik *probability sampling*. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner dan dianalisis oleh perangkat lunak *Statistical Package for the Social Sciences* (SPSS) versi 27. Teknik analisis data mencakup analisis deskriptif dan analisis inferensial dengan uji regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan, variabel kompetensi pemandu wisata dan sarana prasarana berpengaruh positif dan signifikan terhadap keselamatan pengunjung. Temuan ini menegaskan bahwa peningkatan kompetensi pemandu wisata dan kualitas sarana dan prasarana merupakan faktor krusial dalam menjamin keselamatan pengunjung pada aktivitas wisata yang berisiko tinggi.

Kata Kunci: Kompetensi Pemandu Wisata, Sarana dan Prasarana, Keselamatan Pengunjung.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TOUR GUIDE COMPETENCE AND INFRASTRUCTURE QUALITY ON VISITOR SAFETY IN BOGOR CANYONING TOURISM

By:

Novita Iza Fitri

223404516014

This final project was supervised by Ulfi Maranisya, SST.Par.,M.Par.

This study aims to analyze the effect of tour guide competence and infrastructure quality on visitor safety in Bogor canyoning tourism. The research method used is quantitative, involving 100 respondents selected through probability sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) version 27 software. Data analysis techniques included descriptive analysis and inferential analysis with multiple linear regression tests. The results showed that simultaneously, the variables of tour guide competence and infrastructure had a positive and significant effect on visitor safety. These findings confirm that improving tour guide competence and the quality of infrastructure are crucial factors in ensuring visitor safety in high-risk tourism activities

Keywords: Tour Guide Competence, Facilities and Infrastructure, Visitor Safety.

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kompetensi Pemandu Wisata Dan Kualitas Sarana Prasarana Terhadap Keselamatan Pengunjung Di Wisata Canyoning Bogor”. Dalam proses penyusunannya, penulis menyadari bahwa keberhasilan ini tidak lepas dari dukungan moral maupun materiil berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan apresiasi dan terima kasih yang tulus kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas kepada penulis untuk menimba ilmu serta menyelesaikan studi di lingkungan Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr, Rahayu Lestari, S.E., M.M selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Ramang H. Demolingo, S.S., M.Par. selaku Ketua Program Studi Pariwisata Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Ulfi Maranisa, SST.Par.,M.Par. selaku Dosen Pembimbing yang telah dengan penuh kesabaran meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis. Terima kasih atas perhatian, motivasi, serta saran-saran berharga yang senantiasa membangkitkan semangat penulis untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya.
6. Segenap Dosen Program Studi Pariwisata Universitas Nasional, atas dedikasi dalam memberikan wawasan, ilmu pengetahuan yang berharga, serta pengalaman akademis yang luar biasa selama penulis menempuh studi di Universitas Nasional.
7. Kepada kedua orang tua penulis. Bapak Piman dan Ibu Tri, yang telah menjadi sumber kekuatan utama bagi penulis, senantiasa melangitkan doa dalam setiap langkah perjalanan penulis, serta selalu mengusahakan yang terbaik demi keberhasilan penulis. Terima kasih atas kepercayaan dan kebebasan yang telah diberikan kepada penulis untuk menempuh jalan

pendidikan yang penulis inginkan, hingga penulis mampu menyelesaikan masa studi ini dengan baik.

8. Nevi Afrilia selaku kakak penulis, serta Muhammad Zio selaku adik penulis, yang telah memberikan dukungan luar biasa, baik secara materiil maupun moril kepada penulis sepanjang masa studi hingga selesainya penyusunan tugas akhir ini.
9. Rekan terbaik penulis sejak dari Maba, Wuri Wulansari, Nilam Dwi Cahyaningrum, Efridalifa Livia Eka Putri yang telah membantu serta membersamai setiap langkah perjalanan penulis, dengan penuh kesabaran, kesetiaan, keceriaan, serta penuh dukungan yang tak terhingga selama 3,5 tahun masa studi sampai penulis menuntaskan penyusunan tugas akhir ini.
10. Teman-teman penulis dari The Marleys, yang telah berbagi canda tawa, diskusi, serta dukungan moral yang memberikan warna dalam perjalanan masa studi penulis.
11. Teman-teman penulis dari Trisandhya, Wuri Wulansari dan Noor Sultan Irgi Wibowo. Yang telah memberikan pengalaman baru dan berharga bagi penulis dalam mengikuti ajang kompetisi, serta senantiasa memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.
12. Teman-teman seperbimbingan Tri Wahyuningsih, Syafiya Aunurrahim, Harry Agung Gunasuara, Muhammad Iqbal, dan Mahesa Akbar yang telah berjuang bersama, saling membantu dan bertukar pikiran, dalam setiap tahapan penyelesaian tugas akhir ini..
13. Segenap rekan-rekan mahasiswa Program Studi Pariwisata Angkatan 2022, yang telah berjuang bersama untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik.
14. Teman-teman Himpunan Mahasiswa Pariwisata (HIMAPAR) Universitas Nasional, yang telah menjadi wadah bagi penulis untuk mengembangkan potensi diri. Segala pengalaman luar biasa yang telah dilewati selama masa studi di Universitas Nasional menjadi bagian berharga dalam perjalanan akademis penulis.

15. Kepada pihak pengelola wisata Canyoning Bogor, yang telah yang telah memberikan izin penelitian, dan menyediakan data penelitian yang diperlukan oleh penulis.
16. Terakhir, apresiasi setinggi-tingginya untuk Novita Iza Fitri selaku penulis. Terima kasih telah berjuang dengan hebat, berusaha tidak menyerah pada rasa lelah, dan mampu bertahan melewati setiap tantangan yang ada. Terima kasih telah tumbuh menjadi pribadi yang lebih tangguh dan berhasil menyelesaikan tanggung jawab besar ini dengan baik.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata, semoga karya ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.



Jakarta, 13 Februari 2026

Penulis

Novita Iza Fitri

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PERSETUJUAN	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Perumusan Masalah.....	3
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
A. Teori yang Terkait dengan Variabel Penelitian.....	6
1. Pariwisata	6
2. Destinasi Wisata	7
3. Kompetensi Pemandu Wisata	8
4. Sarana dan Prasarana.....	12
5. Keselamatan Pengunjung.....	16
B. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian.....	21
C. Hasil Penelitian Terdahulu	22

D. Kerangka Berpikir	25
E. Hipotesis	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
A. Objek Penelitian.....	27
B. Rencana Dan Tahapan Penelitian	27
C. Data Penelitian.....	28
D. Teknik & Alat Pengumpulan Data	31
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
F. Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis	37
1. Metode Analisis Deskriptif.....	37
2. Uji Instrumen Penelitian	38
3. Uji Asumsi Klasik.....	39
4. Uji Kelayakan Model	40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
A. Hasil Penelitian.....	43
1. Deskripsi Penelitian	43
2. Sejarah Objek Penelitian.....	43
3. Karakteristik Responden.....	44
4. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian	48
B. Pembahasan Hasil Analisis.....	61
BAB V PENUTUP.....	63
A. Kesimpulan.....	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Kunjungan Wisatawan Kota Bogor.....	2
Tabel 2 Jumlah Kunjungan Wisatawan Canyoning Bogor Tahun 2025.....	2
Tabel 3 Hasil Penelitian Terdahulu.....	22
Tabel 4 Rencana Dan Tahapan Penelitian	28
Tabel 5 Skala Likert.....	31
Tabel 6 Penjelasan Indikator.....	32
Tabel 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Tabel 8 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 9 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 10 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Tabel 11 Statistik Deskriptif Kompetensi Pemandu Wisata.....	48
Tabel 12 Statistik Deskriptif Sarana dan Prasarana	49
Tabel 13 Statistik Deskriptif Keselamatan Pengunjung.....	50
Tabel 14 Hasil Uji Validitas.....	51
Tabel 15 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 16 Hasil Uji Normalitas	53
Tabel 17 Hasil Uji Multikolinearitas	55
Tabel 18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	55
Tabel 19 Hasil Uji Autokorelasi	56
Tabel 20 Hasil Uji Durbin- Watson	56
Tabel 21 Hasil Uji T.....	57
Tabel 22 Hasil Uji F.....	58
Tabel 23 Hasil Uji Koefisien Determinasi	59
Tabel 24 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Berpikir	25
Gambar 2 Logo Canyoning Bogor	44
Gambar 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	45
Gambar 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Gambar 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Gambar 6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	47
Gambar 7 Hasil Normal Probability Plot	54

