

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN  
DISTRIBUTIF, DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KEINGINAN UNTUK TETAP BEKERJA PADA KARYAWAN  
PT. MULTI GUNA EQUIPMENT**

**TUGAS AKHIR**

**MUHAMMAD BINTANG SEZA DELYANTO**

**223402516431**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2026**

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN  
DISTRIBUTIF, DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP  
KEINGINAN UNTUK TETAP BEKERJA PADA KARYAWAN  
PT. MULTI GUNA EQUIPMENT**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen  
pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**MUHAMMAD BINTANG SEZA DELYANTO**

**223402516431**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL  
JAKARTA**

**2026**

## LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN DISTRIBUTIF,  
DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN UNTUK  
BERPINDAH KERJA PADA KARYAWAN PT. MULTI GUNA  
EQUIPMENT**

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan atau kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 14 Februari 2026



Muhammad Bintang Seza Delvanto

NPM. 223402516431

## LEMBAR PERSETUJUAN

**Judul Tugas Akhir** : **PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN DISTRIBUTIF, DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN UNTUK TETAP BEKERJA PADA KARYAWAN PT. MULTI GUNA EQUIPMENT**

**Nama Mahasiswa** : **Muhammad Bintang Seza Delyanto**  
**Nomor Pokok Mahasiswa** : **223402516431**  
**Program Studi** : **MANAJEMEN**



Jakarta, 14 Februari 2026

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH Keadilan Prosedural, Keadilan Distributif, Dukungan Organisasi Terhadap Keinginan Untuk Tetap Bekerja pada Karyawan PT. Multi Guna Equipment**

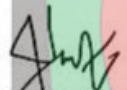
**Nama Mahasiswa : Muhammad Bintang Seza Delyanto**

**Nomor Pokok Mahasiswa : 223402516431**

**Program Studi : Manajemen**

**Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional**

**Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir**

  
**( Santi Retno Sari, S.E., M.Si. )**

**Ketua Penguji**

  
**( Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.Si. )**

**Anggota/Penguji**

  
**( Muhammad Ramli, S.E., M.Si. )**

**Mengetahui**



**(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. )**

**Jakarta, 14 Februari 2026**

**Tanggal Lulus : ..... 2026**

## ABSTRAK

### **PENGARUH KEADILAN PROSEDURAL, KEADILAN DISTRIBUTIF, DUKUNGAN ORGANISASI TERHADAP KEINGINAN UNTUK TETAP BEKERJA PADA KARYAWAN PT. MULTI GUNA EQUIPMENT**

Oleh :

Muhammad Bintang Seza Delyanto

NPM : 223402516431

Tugas akhir ini dibawah bimbingan Santi Retno Sari, S.E., M.Si

Penelitian ini bertujuan menganalisis pengaruh keadilan prosedural, keadilan distributif, dan dukungan organisasi terhadap keinginan untuk tetap bekerja pada karyawan PT. Multi Guna Equipment. Meningkatnya intensi keluar dalam beberapa tahun terakhir menunjukkan pentingnya pengelolaan persepsi keadilan dan dukungan organisasi sebagai strategi retensi yang berkelanjutan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei terhadap 103 responden yang dipilih melalui probability sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner skala Likert dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda, disertai uji validitas, reliabilitas, serta asumsi klasik. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan prosedural, keadilan distributif, dan dukungan organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap keinginan tetap bekerja, dengan dukungan organisasi sebagai faktor paling dominan. Secara simultan, ketiga variabel tersebut juga terbukti signifikan dalam meningkatkan komitmen bertahan karyawan. Temuan ini menegaskan bahwa penerapan sistem yang adil dan peningkatan dukungan organisasi merupakan strategi efektif dalam memperkuat loyalitas serta menjaga stabilitas tenaga kerja.

**Kata kunci:** Keadilan Prosedural, Keadilan Distributif, Dukungan Organisasi, Keinginan Tetap bekerja.

## **ABSTRACK**

### ***THE EFFECT OF PROCEDURAL JUSTICE, DISTRIBUTIVE JUSTICE, ORGANIZATIONAL SUPPORT ON THE DESIRE TO KEEP WORKING AMONG EMPLOYEES OF PT. MULTI GUNA EQUIPMENT***

By :

Muhammad Bintang Seza Delyanto

NPM : 223402516431

*This final project is under the guidance of Santi Retno Sari, S.E., M.Si*

*This study aims to analyze the influence of procedural justice, distributive justice, and organizational support on the intention to remain in the workforce of PT. Multi Guna Equipment. The increase in turnover intentions in recent years demonstrates the importance of managing perceptions of fairness and organizational support as a sustainable retention strategy. This study used a quantitative approach with a survey method of 103 respondents selected through probability sampling. Data were collected through a Likert scale questionnaire and analyzed using multiple linear regression, accompanied by validity, reliability, and classical assumption tests. The results showed that procedural justice, distributive justice, and organizational support had a positive and significant effect on the intention to remain in the workforce, with organizational support as the most dominant factor. Simultaneously, these three variables were also proven to be significant in increasing employee commitment to remain. These findings confirm that implementing a fair system and increasing organizational support are effective strategies in strengthening loyalty and maintaining workforce stability.*

**Keywords:** *Procedural Justice, Distributive Justice, Organizational Support, Desire to work..*

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Keadilan Prosedural, Keadilan Distributif, Dukungan Organisasi terhadap Keinginan untuk Tetap bekerja Pada Karyawan PT. Multi Guna Equipment.”. Tugas akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional. Selama penulisan tugas akhir ini, penulis menerima banyak bimbingan, bantuan, dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu

1. Kepada Allah SWT atas segala karunia dan Rahmat-Nya yang senantiasa memberikan nikmat dan Kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan secara tepat waktu.
2. Pintu surgaku, Ibunda tercinta Nurhasanah yang selalu jadi penyemangat penulis dan menjadi sandaran terkuat dari kerasnya dunia. Yang tidak henti-hentinya memberikan kasih sayang dengan penuh cinta dan selalu memberikan motivasi yang luar biasa. Terimakasih untuk doa-doa yang selalu diberikan untuk penulis, terimakasih selalu berjuang untuk penulis, berkat doa serta dukungannya sehingga penulis bisa berada dititik ini. Sehat selalu dan Panjang umur karena ibu harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.
3. Superhero dan panutan, ayahanda tercinta Agus Supriyanto, terimakasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai bangku perkuliahan, namun beliau mampu mendidik penulis, memotivasi, memberikan dukungan dan semangat serta selalu mengajarkan kebaikan dalam hidup penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai sarjana. Sehat selalu dan panjang umur karena ayah harus selalu ada disetiap perjuangan dan pencapaian hidup penulis.

4. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan studi di Universitas Nasional.
5. Bapak Prof. Dr. Ir. Edi Sugiono, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
6. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E.,M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
7. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E.,M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
8. Ibu Santi Retno Sari, S.E., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang bukan hanya membimbing secara akademik, tetapi juga menjadi pengarah, penyemangat, dan motivator yang luar biasa. Terima kasih yang sebesar-besarnya atas waktu, kesabaran, dan perhatian yang Ibu berikan selama proses penulisan skripsi ini. Tanpa bimbingan dan dukungan Ibu yang tulus, mungkin skripsi ini belum bisa selesai. Setiap nasihat dan motivasi dari Ibu selalu menjadi penyemangat saat penulis merasa lelah. Terima kasih telah mempermudah setiap proses, selalu membuka pintu konsultasi dengan lapang, dan memahami setiap kesulitan yang penulis hadapi. Ibu bukan hanya membimbing dengan ilmu, tetapi juga dengan hati. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan kesehatan, keberkahan, serta balasan terbaik untuk setiap kebaikan yang Ibu berikan
9. Tak lupa kepada abang kandung penulis Muhammad Nauval Farizky Aryanto Putra, S.M dan adik kandung penulis Tristan Athala Rahesa, terimakasih telah membersamai penulis selama ini dan terimakasih atas pengorbanan, perjuangan, serta kasih sayang yang telah diberikan kepada penulis.
10. Terimakasih kepada pemilik npm 222001516011, yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis. Terimakasih telah menjadi rumah untuk melepas keluh kesah, segala usaha yang diberikan mulai dari waktu, dukungan, doa dan support dalam proses penyusunan skripsi ini sampai selesai
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam menyelesaikan tugas akhir ini, meskipun tidak bisa saya sebutkan satu per satu dengan detail, tetap mendapat penghargaan yang tinggi dari saya.

12. Muhammad Bintang Seza Delyato, ya! diri saya sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya karena telah bertanggung jawab untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Terimakasih karena terus berusaha dan tidak menyerah, serta senantiasa menikmati setiap prosesnya yang bisa dibilang tidak mudah. Terimakasih sudah bertahan.



## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>14</b>
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	18
B. Landasan Filosofis Konsep Keadilan .....	19
C. Keadilan Prosedural (X <sub>1</sub> ) .....	21
1. Pengertian Keadilan Prosedural.....	21
2. Tujuan Keadilan Prosedural.....	21
3. Faktor yang Mempengaruhi Keadilan Prosedural .....	23
4. Indikator Keadilan Prosedural .....	23

D. Keadilan Distributif ( $X_2$ ) .....	24
1. Pengertian Keadilan Distributif .....	24
2. Tujuan Keadilan Distributif .....	25
3. Faktor yang Mempengaruhi Keadilan Distributif.....	26
4. Indikator Keadilan Distributif.....	28
E. Dukungan Organisasi ( $X_3$ ) .....	28
1. Pengertian Dukungan Organisasi.....	28
2. Tujuan Dukungan Organisasi.....	29
3. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Dukungan Organisasi .....	30
4. Indikator Dukungan Organisasi.....	31
F. Tetap bekerja (Y) .....	33
1. Pengertian Tetap bekerja.....	33
2. Tujuan Tetap bekerja.....	33
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tetap bekerja .....	34
4. Indikator Tetap bekerja .....	36
G. Keterkaitan Antar Variabel Penelitian .....	38
1. Keterkaitan Keadilan Prosedural Terhadap Dukungan Organisasi.....	38
2. Keterkaitan Keadilan Distributif Terhadap Dukungan Organisasi .....	39
3. Keterkaitan Dukungan Organisasi Terhadap Tetap bekerja.....	40
4. Keterkaitan Keadilan Organisasi Terhadap Tetap bekerja .....	41
H. Hasil dan Penelitian yang sesuai sebagai rujukan penelitian .....	43
I. Kerangka Analisis .....	47
J. Hipotesis .....	48
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>	<b>50</b>
A. Objek Penelitian .....	50
B. Data Penelitian.....	50

1. Sumber Data dan Jenis Data .....	50
2. Populasi dan Sampel.....	51
3. Metode dan Alat Pengumpulan Data .....	52
C. Definisi Operasional Variabel.....	53
D. Metode Analisis dan Uji Instrumen.....	55
1. Metode Analisis .....	55
2. Uji Instrument .....	56
3. Uji Asumsi Klasik.....	57
4. Uji Kelayakan Model.....	58
5. Uji Hipotesis .....	59
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>60</b>
A. Hasil Penelitian.....	60
1. Deskripsi Data Penelitian .....	60
2. Karakteristik Responden.....	61
3. Hasil Lengkap Penelitian.....	66
B. Pembahasan .....	79
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan.....	86
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>88</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>91</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Hasil Penelitian yang Sesuai Sebagai Rujukan Penelitian.....	43
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert .....	53
Tabel 3.3 Definisi Operasional.....	54
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	65
Tabel 4.8 Total Skor Mean Keadilan Prosedural.....	66
Tabel 4.9 Total Skor Mean Keadilan Distributif.....	68
Tabel 4.10 Total Skor Mean Dukungan Organisasi .....	69
Tabel 4.11 Total Skor Mean Keinginan Untuk Tetap bekerja .....	70
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas .....	71
Tabel 4.13 Uji Reliabilitas.....	72
Tabel 4.14 Uji Normalitas .....	73
Tabel 4.15 Uji Multikolinearitas .....	74
Tabel 4.16 Uji Heteroskedastisitas.....	75
Tabel 4.17 Uji t.....	76
Tabel 4.18 Uji F.....	77
Tabel 4.19 Uji Koefisien Determinasi.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tingkat Intensi Tetap bekerja Karyawan Secara Global Tahun 2024 .	2
Gambar 1.2 Tingkat Berpidah Kerja Karyawan.....	4
Gambar 2.3 Kerangka Analisis .....	48
Gambar 4.4 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
Gambar 4.5 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	63
Gambar 4.6 Diagram Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
Gambar 4.7 Karakteristik responden berdasarkan tingkat pendidikan terakhir...	65

