

**PENGARUH PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*,  
TRANSFORMASI DIGITAL, DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TRIMATRA JASA PRAKASA SURABAYA**

**TUGAS AKHIR**

**Krisma**

**223402516265**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

**2026**

**PENGARUH PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*,  
TRANSFORMASI DIGITAL, DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TRIMATRA JASA PRAKASA SURABAYA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana  
Manajemen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh :

**Krisma**

223402516265



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS NASIONAL**

2026

### Lembar Pernyataan

Penulis dengan tulus menyatakan bahwa semua pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul :

**PENGARUH PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*,  
TRANSFORMASI DIGITAL, DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN PT TRIMATRA JASA PRAKASA SURABAYA**

Merupakan ide atau temuan dari penelitian penulis, kecuali yang telah disebutkan sumbernya secara jelas. Tugas akhir ini belum pernah di ajukan ke universitas lain untuk mendapatkan gelar dalam program yang serupa dengan ini penulis bertanggung jawab penuh atas kesalahan atau kelalaian dalam data atau informasi.

Jakarta Februari 2026

Krisma  
223402516265



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, TRANSFORMASI DIGITAL, DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRIMATRA JASA PRAKASA SURABAYA**

**Nama Mahasiswa : Krisma**

**Nomor Pokok : 223402516265**

**Program Studi : MANAJEMEN**

**Menyetujui  
Pembimbing Tugas Akhir**

  
(Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.)

**Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen**

  
(Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si.)

Jakarta 4 Maret 2026

**LEMBAR PENGESAHAN**

**Judul Tugas Akhir : PENGARUH PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, TRANSFORMASI DIGITAL, DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRIMATRA JASA PRAKASA SURABAYA**

**Nama Mahasiswa : Krisma**  
**Nomor Pokok : 223402516265**  
**Program Studi : MANAJEMEN**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

**Menyetujui**

Pembimbing Tugas Akhir

(Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.)

**Ketua Penguji**



(Dr. Eddy Guridno, SE., M.Si.M.)

**Anggota Penguji**



(Olivia Yolanda, S.E., M.M.)

**Mengetahui Dekan,**



(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T.,S.E., M.M.)

Jakarta 4 Maret 2026

Tanggal Lulus :

2026

## ABSTRAK

### **PENGARUH PEMANFAATAN *ARTIFICIAL INTELLIGENCE*, TRANSFORMASI DIGITAL, DAN LITERASI DIGITAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT TRIMATRA JASA PRAKASA SURABAYA**

Oleh :

Krisma

Npm : 223402516265

Tugas Akhir, di bawah bimbingan Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemanfaatan *artificial intelligence*, transformasi digital, dan literasi digital terhadap kinerja karyawan PT Trimatra Jasa Prakasa Surabaya. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang diisi oleh 102 responden karyawan PT Trimatra Jasa Prakasa Surabaya. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah random sampling, dengan jumlah sampel yang ditentukan menggunakan rumus taro yamane. Penelitian ini menggunakan metode analisis statistik deskriptif dan inferensial, dengan regresi linear berganda yang dianalisis menggunakan SPSS versi 25. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemanfaatan *artificial intelligence*, transformasi digital, dan literasi digital memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : *Artificial Intelligence*, Transformasi Digital, Literasi Digital, Kinerja Karyawan

## ABSTRACT

*THE EFFECT OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE USE, DIGITAL TRANSFORMATION, AND DIGITAL LITERACY ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT TRIMATRA JASA PRAKASA SURABAYA*

*By:*

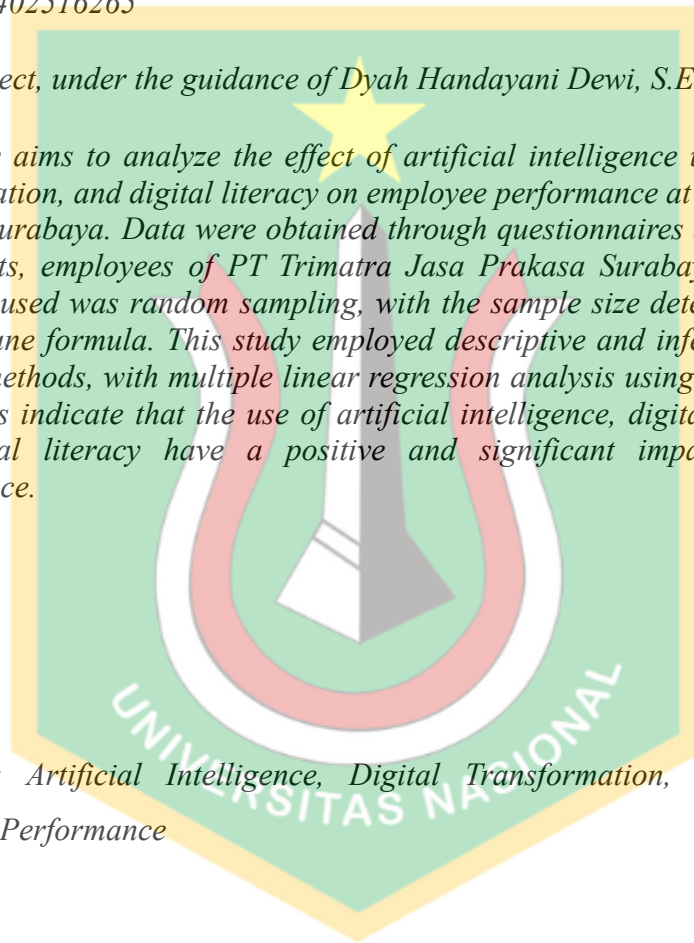
*Krisma*

*Npm: 223402516265*

*Final Project, under the guidance of Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M.*

*This study aims to analyze the effect of artificial intelligence utilization, digital transformation, and digital literacy on employee performance at PT Trimatra Jasa Prakasa Surabaya. Data were obtained through questionnaires distributed to 102 respondents, employees of PT Trimatra Jasa Prakasa Surabaya. The sampling technique used was random sampling, with the sample size determined using the Taro Yamane formula. This study employed descriptive and inferential statistical analysis methods, with multiple linear regression analysis using SPSS version 25. The results indicate that the use of artificial intelligence, digital transformation, and digital literacy have a positive and significant impact on employee performance.*

*Keywords: Artificial Intelligence, Digital Transformation, Digital Literacy, Employee Performance*



## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunianya, penulis dapat mengerjakan dan menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik dan menjadi salah satu syarat kelulusan pada program studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Nasional, dengan jenjang studi strata satu (S1). Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Besar Muhammad Shallallahu Alaihi Wasallam, teladan umat yang telah membawa manusia dari zaman kegelapan menuju cahaya ilmu pengetahuan, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul **“Pengaruh Pemanfaatan *Artificial Intelligence*, Transformasi Digital, Dan Literasi Digital Terhadap Kinerja Karyawan PT Trimatra Jasa Prakasa Surabaya”**.

Dengan penuh kesadaran, penulis memahami bahwa proses yang penulis jalani sejak awal perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini tidaklah mudah untuk dilalui tanpa adanya dukungan, arahan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, saya menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan tugas akhir ini masih terdapat kekurangan atau belum mencapai hasil yang optimal. Sebagai bentuk penghargaan dan rasa terima kasih yang tulis, izinkan saya menyampaikan apresiasi kepada:

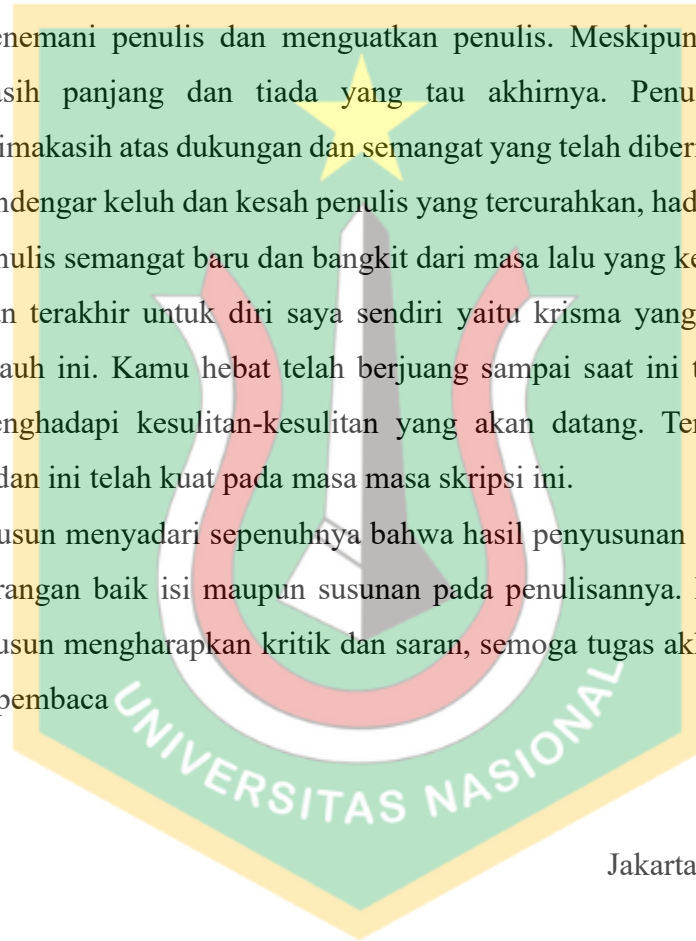
1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional beserta jajarannya.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional dan juga selaku Dosen pembimbing Akademik Penulis.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M., selaku wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Subur Karyatun, S.E., M.M., selaku Sekretaris Program Studi Manajemen Universitas Nasional.

6. Ibu Dyah Handayani Dewi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing Skripsi penulis, atas segala bimbingan, arahan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Dengan penuh kesabaran dan ketelitian, ibu telah membimbing penulis dalam memahami berbagai aspek akademik, memberikan masukan yang konstruktif, serta mendorong penulis untuk terus berkembang secara ilmiah dan pribadi. Semoga segala kebaikan dan ilmu yang ibu berikan menjadi amal jariyah yang senantiasa mengalirkan keberkahan.
7. Saya mengucapkan terima kasih kepada seluruh Dosen Universitas Nasional, khususnya Fakultas Ekonomi dan Bisnis, atas ilmu dan bimbingan yang telah diberikan. Serta ucapan terima kasih kepada seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional atas bantuan, pelayanan serta informasi yang sangat berarti bagi saya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Secara khusus penulis mengucapkan terima kasih banyak untuk ibu tersayang yaitu ibu yani, yang kasih sayangnya tak pernah habis dan doanya yang selalu mengiringi penulis hingga sampai saat ini. Terima kasih atas semangat, motivasi, dan kepercayaan yang selalu menguatkan penulis dalam setiap proses penyelesaian skripsi ini. Segala pencapaian ini tidak terlepas dari peran dan ridho Ibu yang senantiasa menyertai setiap langkah penulis.
9. Dan tak lupa terimakasih kepada ayahanda bapak tarso tercinta, yang atas segala doa, pengorbanan, kerja keras, serta dukungan yang tiada henti diberikan kepada penulis. Terima kasih atas keteladanan, nasihat, dan semangat yang selalu menjadi kekuatan dalam setiap langkah penulis hingga mampu menyelesaikan skripsi ini. Segala perjuangan dan pencapaian ini tidak lepas dari peran serta ridho Ayah yang senantiasa menyertai. Semoga Ayah selalu diberikan kesehatan, kebahagiaan, dan balasan kebaikan yang berlimpah atas segala cinta dan pengorbanan yang telah diberikan.
10. Terima kasih kepada keluarga besar dari pihak ayah maupun pihak ibu atas doa dan dukungannya selama ini sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini, semoga diberikan kesehatan serta kelancaran untuk usaha-usaha

yang sedang dijalankan dan dapat berkumpul bersama-sama mengenang masa masa rindu yang tak tertahankan selama ini.

11. Terimakasih kepada saung boys teman seperjuangan yang telah menemani penulis selama ini, yang di pertemukan secara tidak sengaja sehingga menjadi keluarga. Canda dan tawa yang telah di curahkan menjadikan momen yang tak akan terlupakan. Terimakasih telah menemani dan saling menguatkan dan mengingatkan untuk menyelesaikan skripsi.
12. Terimakasih kepada kekasih tercinta Rahil Maudy Lutfiah yang selama ini menemani penulis dan menguatkan penulis. Meskipun perjalanan kami masih panjang dan tiada yang tau akhirnya. Penulis mengucapkan terimakasih atas dukungan dan semangat yang telah diberikan serta menjadi pendengar keluh dan kesah penulis yang tercurahkan, hadirmu memberikan penulis semangat baru dan bangkit dari masa lalu yang kelabu.
13. Dan terakhir untuk diri saya sendiri yaitu krisma yang telah melangkah sejauh ini. Kamu hebat telah berjuang sampai saat ini tetaplah semangat menghadapi kesulitan-kesulitan yang akan datang. Terimakasih kepada badan ini telah kuat pada masa masa skripsi ini.

Penyusun menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan skripsi ini banyak kekurangan baik isi maupun susunan pada penulisannya. Dengan demikian penyusun mengharapkan kritik dan saran, semoga tugas akhir ini bermanfaat bagi pembaca



Jakarta 12 Februari 2026

A handwritten signature in blue ink, appearing to be 'Krisma', is written over the logo area.

Krisma

223402516265

## DAFTAR ISI

COVER LUAR	
COVER DALAM	
LEMBAR PERNYATAAN	
LEMBAR PERSETUJUAN	
LEMBAR PENGESAHAN	
ABSTRAK	
ABSTRACT	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	4
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2. Ruang Lingkup Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
3. Gambaran terkini dan masa depan Sumber Daya Manusia.....	8
B. Kinerja Karyawan.....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	11
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	12
C. Pemanfaatan <i>Artificial Intelligence</i> .....	13
1. Pengertian <i>Artificial Intelligence</i> .....	13

2.	Tujuan penerapan AI .....	14
3.	Penerapan AI dalam bidang Sumber Daya Manusia.....	15
4.	Indikator <i>Artificial Intelligence</i> .....	16
D.	Transformasi Digital.....	17
1.	Pengertian Transformasi Digital .....	17
2.	Indikator Transformasi Digital.....	18
E.	Literasi Digital.....	20
1.	Pengertian Literasi Digital .....	20
2.	Indikator Literasi Digital.....	21
F.	Keterkaitan antar Variabel Penelitian .....	22
1.	Pengaruh Pemanfaatan AI terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.	Pengaruh Transformasi Digital terhadap Kinerja Karyawan .....	23
3.	Pengaruh Literasi Digital terhadap Kinerja Karyawan .....	24
G.	Hasil Penelitian sebagai rujukan .....	24
H.	Kerangka Analisis .....	28
I.	Hipotesis.....	29
BAB III METODE PENELITIAN.....		30
A.	Objek Penelitian .....	30
B.	Data Penelitian .....	30
1.	Sumber data dan jenis data.....	30
2.	Populasi dan Sampel .....	30
3.	Metode dan alat pengumpulan data.....	32
C.	Jenis Variabel Yang Digunakan .....	32
D.	Definisi Operasional dan pengukuran variabel .....	33
E.	Metode Analisis Deskriptif dan penguji Hipotesis.....	35
1.	Model Analisis .....	35

2. Metode Analisis Inferensial.....	35
3. Uji Instrumen Penelitian .....	36
4. Uji Asumsi Klasik .....	37
5. Uji Kelayakan Model .....	38
F. Pengujian Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Hasil Penelitian .....	40
1. Deskripsi Objek Penelitian.....	40
2. Karakteristik Responden .....	41
3. Hasil Lengkap Estimasi Penelitian.....	44
4. Uji instrumen.....	48
5. Uji Asumsi Klasik .....	50
B. Pembahasan.....	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	60
A. Kesimpulan.....	60
B. Saran.....	60
DAFTAR PUSTAKA .....	62
LAMPIRAN.....	62



## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kinerja Karyawan PT Trimatra Jasa Prakasa Surabaya .....	2
Tabel 2.1 Hasil Penelitian Terdahulu .....	24
Tabel 3.1 Skala Likert .....	32
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden .....	41
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4.3 Karakteristik Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	43
Tabel 4.4 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	43
Tabel 4.5 Deskriptif Data Variabel Pemanfaatan Artificial Intelligence .....	45
Tabel 4.6 Deskriptif Data Variabel Transformasi Digital.....	45
Tabel 4.7 Deskriptif Data Variabel Literasi Digital.....	46
Tabel 4.8 Deskriptif Data Variabel Kinerja Karyawan .....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reliabilitas .....	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Multikolinieritas .....	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Autokorelasi.....	53
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	53
Tabel 4.15 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	54
Tabel 4.16 Uji F.....	55
Tabel 4.17 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	56
Tabel 4.18 Hasil Uji Hipotesis t .....	57

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis .....	28
Gambar 4.1 Karakteristik Jenis Kelamin .....	41
Gambar 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	42
Gambar 4.3 Tingkat Pendidikan Responden .....	43
Gambar 4.4 Masa Kerja Responden.....	44



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2 : Tabulasi Kuesioner .....	67
Lampiran 3 : Output SPSS 25 .....	77
Lampiran 4 : Laporan Bimbingan.....	83
Lampiran 5 : Turnitin .....	84

