PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN *CORETAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa)

TUGAS AKHIR

Berlian Selina Karohmah

223403516047

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN *CORETAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Oleh:

Berlian Selina Karohmah

223403516047

PROGRAM STUDI AKUNTANSI

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS NASIONAL

JAKARTA

2026

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN *CORETAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka sepenuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 14 Februari 2026



Berlian Selina Karohmah

NPM. 223403516047

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir	**:**	**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN *CORETAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
Nama Mahasiswa	**:**	**BERLIAN SELINA KAROHMAH**
Nomor Pokok	**:**	**223403516047**
Program Studi	**:**	**AKUNTANSI**

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Dipa Teruna Awaloedin, S.E., M.M.,Ak.)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

(Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak.)

Jakarta: 14 Februari 2026

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir	:	**PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN *CORETAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI**
Nama Mahasiswa	:	**BERLIAN SELINA KAROHMAH**
Nomor Pokok	:	**223403516047**
Program Studi	:	**AKUNTANSI**

Diterima dan Disahkan oleh Panitia Ujian Tugas Akhir
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional

Menyetujui,

Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Dipa Teruna Awaloedin, S.E., M.M.,Ak.)

Ketua Penguji,

(Dr. Heni Suryanti, S.E., M.Si.)

Anggota/Penguji,

(Dr. Muhammad Nur, S.E., M.Si.)

Mengetahui,

Dekan

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Jakarta: 6 Maret 2026

Tanggal Lulus: 27 Februari 2026

ABSTRAK

PENGARUH PEMAHAMAN PERPAJAKAN, KESADARAN WAJIB PAJAK DAN PENERAPAN *CORETAX* TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN LITERASI DIGITAL SEBAGAI VARIABEL MODERASI

(Studi Empiris Wajib Pajak Orang Pribadi di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa)

Oleh:
Berlian Selina Karohmah
NPM. 223403516047

Tugas Akhir, dibawah bimbingan Dr. Dipa Teruna Awaloedin, S.E., M.M.,Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan penerapan *Coretax* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan literasi digital sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data primer. Teknik pengumpulan data primer yang digunakan adalah kuesioner, yang disebarkan kepada 95 responden Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa. Data dianalisis menggunakan *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling* (PLS-SEM) dengan *software* SmartPLS 4.0. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman perpajakan, kesadaran wajib pajak dan penerapan *Coretax* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Selain itu, literasi digital dapat memoderasi pemahaman perpajakan dan kesadaran wajib pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, namun literasi digital tidak dapat memoderasi penerapan *Coretax* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan bagi KPP Pratama Jakarta Jagakarsa untuk meningkatkan pemahaman perpajakan, penguatan kesadaran wajib pajak, optimalisasi penerapan *Coretax* dan merancang program edukasi dan sosialisasi berbasis literasi digital. Bagi pemerintah diharapkan terus melakukan berbagai upaya dalam penyempurnaan sistem administrasi perpajakan dan membuat kebijakan perpajakan yang adil untuk masyarakat.

Kata Kunci: Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak, *Coretax*, Kepatuhan Wajib Pajak, Literasi Digital

ABSTRACT

THE EFFECT OF TAX UNDERSTANDING, TAX AWARENESS, AND THE APPLICATION OF CORETAX ON THE TAX COMPLIANCE OF INDIVIDUAL TAXPAYERS WITH DIGITAL LITERACY AS A MODERATING VARIABLE

(Empirical Study of Individual Taxpayers at KPP Pratama Jakarta Jagakarsa)

By:
Berlian Selina Karohmah
NPM. 223403516047

Thesis, under the guidance of Dr. Dipa Teruna Awaloedin, S.E., M.M.,Ak.

This study aims to analyze the effect of taxation understanding, taxpayer awareness, and the implementation of Coretax on individual taxpayer compliance with digital literacy as a moderating variable. This study uses a quantitative research approach with primary data collection techniques. The primary data collection technique used was a questionnaire, which was distributed to 95 individual taxpayer respondents registered at KPP Pratama Jakarta Jagakarsa. The data were analyzed using Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) with SmartPLS 4.0 software. The results showed that tax understanding, taxpayer awareness, and the application of Coretax had a positive effect on individual taxpayer compliance. In addition, digital literacy can moderate tax understanding and taxpayer awareness of individual taxpayer compliance, but digital literacy cannot moderate the application of Coretax on individual taxpayer compliance. The results of this study are expected to be taken into consideration by the KPP Pratama Jakarta Jagakarsa to improve tax understanding, strengthen taxpayer awareness, optimize the implementation of Coretax, and design education and socialization programs based on digital literacy. The government is expected to continue its efforts to improve the tax administration system and create fair tax policies for the community.

Keywords: Taxation Understanding, Taxpayer Awareness, Coretax, Taxpayer Compliance, Digital Literacy

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Dengan mengucap puji dan syukur kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan penyusunan tugas akhir ini yang berjudul "Pengaruh Pemahaman Perpajakan, Kesadaran Wajib Pajak dan Penerapan *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi dengan Literasi Digital sebagai Variabel Moderasi" dengan baik. Tujuan penyusunan tugas akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat untuk mencapai Studi Program Sarjana (S1) Prodi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Penulis tentu saja menghadapi masalah teknis dan lainnya saat menyusun tugas akhir ini. Namun, tantangan tersebut dapat diatasi dengan baik berkat dukungan, kerjasama, dorongan, semangat, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini dengan rendah hati, kasih sayang, dan rasa hormat, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
3. Ibu Dr. Rahayu Lestari, S.E., M.M. selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
4. Bapak Dr. Zumratul Meini, S.E., M.S.E., M.S.Ak. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Dipa Teruna Awaloedin, S.E., M.M.,Ak. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia menyempatkan waktunya dalam membantu menyempurnakan kekurangan, memberikan saran, masukan, dan dukungan selama proses penulisan hingga penyelesaian tugas akhir ini dengan baik.
6. Seluruh Dosen Universitas Nasional khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa tumbuh dan berkembang dalam proses belajar.

7. Kedua Orang Tua Penulis yang selalu menyertai perjalanan akademik ini dengan doa, semangat, dorongan, nasihat, dan dukungan finansial tiada henti. Terima kasih atas segala pengorbanan dan kasih sayang yang telah diberikan, akan selalu menjadi inspirasi dalam setiap langkah perjalanan hidup di masa depan.
8. Seluruh Keluarga, Sahabat dan Teman Penulis yang selalu memberikan dukungan, doa, serta semangat tanpa henti dalam setiap langkah yang penulis tempuh. Kehadiran, kasih sayang, dan motivasi yang diberikan menjadi sumber kekuatan bagi penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh Staff Sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan pelayanan dan bantuan selama menjadi mahasiswa FEB UNAS.
10. Seluruh pihak di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian, sehingga tugas akhir ini dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih memiliki keterbatasan dan kekurangan. Dengan kerendahan hati, penulis berharap segala kekurangan ini dapat menjadi pelajaran berharga bagi peneliti selanjutnya. Semoga tugas akhir ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan menjadi acuan untuk pengembangan penelitian di masa depan.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Jakarta, 14 Februari 2026



Berlian Selina Karohmah

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ii
LEMBAR PERSETUJUAN iii
LEMBAR PENGESAHAN iv
ABSTRAK v
ABSTRACT vi
KATA PENGANTAR vii
DAFTAR ISI ix
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiii
DAFTAR LAMPIRAN xiv
BAB I ..... **Error! Bookmark not defined.**
PENDAHULUAN ..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Latar Belakang Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
B. Rumusan Masalah ..... **Error! Bookmark not defined.**
C. Tujuan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
D. Kegunaan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
BAB II ..... **Error! Bookmark not defined.**
TINJAUAN PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**
A. Landasan Teori ..... **Error! Bookmark not defined.**
1. *Theory of Planned Behavior* ..... Error! Bookmark not defined.
2. Kepatuhan Wajib Pajak ..... Error! Bookmark not defined.
3. Pemahaman Perpajakan ..... Error! Bookmark not defined.
4. Kesadaran Wajib Pajak ..... Error! Bookmark not defined.
5. Penerapan *Coretax* ..... Error! Bookmark not defined.
6. Literasi Digital ..... Error! Bookmark not defined.

B. Keterkaitan antar Variabel Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**
1. Hubungan Pemahaman Perpajakan dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi ..... Error! Bookmark not defined.

2. Hubungan Kesadaran Wajib Pajak dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
3. Hubungan Penerapan *Coretax* dengan Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
4. Hubungan Literasi Digital memoderasi Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.
5. Hubungan Literasi Digital memoderasi Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.
6. Hubungan Literasi Digital memoderasi Penerapan *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.

C. Hasil Penelitian yang Sesuai sebagai Rujukan Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Kerangka Analisis .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Penerapan *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Literasi Digital memoderasi Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.
5. Pengaruh Literasi Digital memoderasi Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.
6. Pengaruh Literasi Digital memoderasi Penerapan *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.

BAB III.....**Error! Bookmark not defined.**

METODE PENELITIAN .....**Error! Bookmark not defined.**

A. Objek Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Rencana dan Tahapan Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

C. Data Penelitian .....**Error! Bookmark not defined.**

1. Sumber Data dan Jenis Data.....**Error! Bookmark not defined.**
2. Populasi dan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**
3. Teknik Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Jenis Variabel yang Digunakan .....**Error! Bookmark not defined.**

E. Definisi Operasional Variabel .....**Error! Bookmark not defined.**

F. Metode Analisis Data dan Pengujian Hipotesis..... **Error! Bookmark not defined.**

BAB IV .....**Error! Bookmark not defined.**

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....**Error! Bookmark not defined.**

A. Hasil Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**
1. Deskripsi Objek Penelitian .....Error! Bookmark not defined.
2. Karakteristik Responden.....Error! Bookmark not defined.
3. Deskripsi Data Penelitian .....Error! Bookmark not defined.

B. Analisis Data .....**Error! Bookmark not defined.**
1. Analisis Statistik Deskriptif.....Error! Bookmark not defined.
2. Evaluasi Model Pengukuran *(Outer Model)*.....Error! Bookmark not defined.
3. Evaluasi Model Struktural *(Inner Model)* .Error! Bookmark not defined.

C. Pembahasan.....**Error! Bookmark not defined.**
1. Pengaruh Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
2. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
3. Pengaruh Penerapan *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi.....Error! Bookmark not defined.
4. Pengaruh Literasi Digital memoderasi Pemahaman Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.
5. Pengaruh Literasi Digital memoderasi Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.
6. Pengaruh Literasi Digital memoderasi Penerapan *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi .....Error! Bookmark not defined.

BAB V.....**Error! Bookmark not defined.**

KESIMPULAN DAN SARAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

A. Kesimpulan ..... **Error! Bookmark not defined.**

B. Saran ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA ..... **Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN ..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Tahun 2021-2025 ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 2 Data Target dan Realisasi Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Tahun 2021-2025 di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa. **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 1. 3 *Research* GAP ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu sebagai Rujukan Penelitian **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 1 Rencana dan Tahapan Penelitian ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 2 Data Jumlah Wajib Pajak Orang Pribadi yang Terdaftar di KPP Pratama Jakarta Jagakarsa ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 3 Skala *Likert* Kuesioner ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Usia ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Pendidikan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pekerjaan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 6 Data Responden pada Variabel Pemahaman Perpajakan ..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 7 Data Responden pada Variabel Kesadaran Wajib Pajak..... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 8 Data Responden pada Variabel Penerapan *Coretax* ... **Error! Bookmark not defined.**

Tabel 4. 9 Data Responden pada Variabel Kepatuhan Wajib Pajak ..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 10 Data Responden pada Variabel Literasi Digital **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 11 Statistik Deskriptif.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 12 *Outer VIF Value* .....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 13 Uji Validitas *Convergent* .....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 14 Nilai *Average Variance Extracted (AVE)* ..... **Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 15 *Discriminant Validity – Fornell-Larcker criterion*...**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 16 *Cross Loading* .....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 17 Uji Reliabilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 18 Nilai *R-Square*.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 19 Pengujian Model Fit.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 20 Uji Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 4. 21 Tabel Hasil Hipotesis.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Rasio Perpajakan Indonesia Tahun 2019-2024 **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 2. 1 Kerangka Analisis .....**Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 *Outer Model* .....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 2 Surat Permohonan Riset .....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 3 Daftar Kuesioner.....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 4 Persetujuan Izin Riset .....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 5 Rekapitulasi Data Kuesioner .....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 6 *Output SmartPLS*.....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 7 *Loogbook* Bimbingan .....**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....**Error! Bookmark not defined.**