



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN *COFFEE SHOP* SEBAGAI RUANG KETIGA
OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana

GLADYS RAHMA PRATIWI

223516516099

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

FEBRUARI, 2026



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE USE OF COFFEE SHOPS AS A THIRD SPACE BY
UNIVERSITAS NASIONAL STUDENTS TO INCREASES
LEARNING MOTIVATION***

THESIS

Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Bachelor

GLADYS RAHMA PRATIWI

223516516099

COMMUNICATION SCIENCE STUDI PROGRAM

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCE

FEBRUARI, 2026

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila di kemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Nama:	Gladys Rahma Pratiwi
NPM:	223516516099
Tanda Tangan:	
Tanggal:	Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL**

PERSETUJUAN SKRIPSI

★

Nama Mahasiswa : Gladys Rahma Pratiwi

Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516099

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Kekhususan : Public Relations

Judul Skripsi : **PEMANFAATAN *COFFEE SHOP* SEBAGAI
RUANG KETIGA OLEH MAHASISWA
UNIVERSITAS NASIONAL DALAM
MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR**

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial
dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, Februari 2026

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. Sri Desti Purwatingsih M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Swastiringsih, SE.M.Si

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PENGESAHAN



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS NASIONAL

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Gladys Rahma Pratiwi
 Nomor Pokok Mahasiswa : 223516516099
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Kekhususan : Public Relations
 Judul Skripsi : PEMANFAATAN *COFFEE SHOP* SEBAGAI RUANG KETIGA OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR
 Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, Februari 2026

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Sri Desti Purwatingsih

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Asep Yulf Erelatus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Gladys Rahma Pratiwi
 NPM : 223516516099
 Program Studi : Ilmu Komunikasi
 Judul Skripsi : Pemanfaatan *Coffee Shop* Sebagai Ruang Ketiga Oleh Mahasiswa Universitas Nasional Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan di terima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI
 Ketua Sidang : Prof. Dr Ganjar Razuni, S.H., M.Si
 Penguji 1 : Djujur Luciana Radjagukguk, S.os M. Si
 Penguji 2/ Pembimbing : Prof. Dr. Sri Desti Purwatingsih M.Si

Ditetapkan di : Universitas Nasional
 Tanggal : 28 Februari 2026 .

vi

UNIVERSITAS NASIONAL

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN JUDUL



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa	: Gladys Rahma Pratiwi	
Nomor Pokok Mahasiswa	: 221516310099	
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik	
Program Studi	: Ilmu Komunikasi	
Kekhususan	: Public Relations	
Judul Skripsi	: PEMANFAATAN COFFEE SHOP SEBAGAI RUANG KETIGA OLEH MAHASISWA UNIVERSITAS NASIONAL DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR	

Berikut telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Februari 2026, sebagaimana tertera dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 28 Februari 2026

Penguji 2 / Ketua Sidang	: Prof. Dr. Ganjar Rantzi, S.H., M.Si	
Penguji 1	: Djujar Luriana Radjagukguk, S.os M.Si	
Pembimbing	: Prof. Dr. Sri Denti Purwatiingsih, M.Si	

Keterangan:
*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.


Dipindai dengan CamScanner

LEMBAR PERSETUJUAN REVISI JUDUL

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Gladys Rahma Pratiwi
 NPM : 223516516099
 Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
 Prodi & Peminatan : Ilmu Komunikasi (Public Relations)
 Tanggal Sidang : Jakarta, 28 Februari 2026




JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**PEMANFAATAN COFFEE SHOP SEBAGAI RUANG KETIGA OLEH MAHASISWA
UNIVERSITAS NASIONAL DALAM MENINGKATKAN MOTIVASI BELAJAR**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**THE USE OF COFFEE SHOPS AS A THIRD SPACE BY UNIVERSITAS NASIONAL
STUDENTS TO INCREASES LEARNING MOTIVATION**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL: 9 maret 2026	TGL: 9 maret 2026	TGL: 9 maret 2026
 Prof. Dr. Sri Desti Purwatingsih, M.Si	 Swastingsih, S.E., M.Si	 Gladys Rahma Pratiwi

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL SKRIPSI/KARYA ILMIAH/TESIS/DISERTASI


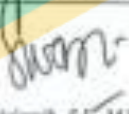
Nama : Gladys Rahma Pratiwi
NPM : 222516516099
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi : Ilmu Komunikasi

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

Pemanfaatan Coffee Shop Sebagai Ruang Ketiga Oleh Mahasiswa Universitas Nasional Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

The Use Coffee Shops As A Third Space By Universitas Nasional Students To Increase Learning Motivation

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
Pembimbing I/ Promotor	Pembimbing II/ Co-Promotor or Penyerta di atas judul	P.A. Prodi
Tgl. : 07 Maret 2025	Tgl. : 07 Maret 2025	Tgl. : 27 Maret 2025
 P. Dr. Sri Desi Purwaningsih, M.Si.	 Swastingsih, S.E., M.Si.	

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas Rahmat, taufik, dan hidayah-nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul **“Pemanfaatan Coffee Shop Sebagai Ruang Ketiga Oleh Mahasiswa Universitas Nasional Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penyusunan skripsi ini tentu tidak lepas dari dukungan, doa, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. Wakil Dekan 1 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, S.Sos., M.Si. Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
5. Ibu Swastiningsih, S.E., M.Si. Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional
6. Ibu Cyntia Dewi Anggraini, S.I.Kom., M.I.Kom, Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
7. Ibu Prof. Dr. Sri Desti Purwatingsih M.Si Selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
8. Gladys Rahma Pratiwi, ya! diri sendiri. Apresiasi sebesar-besarnya yang telah berjuang untuk menyelesaikan apa yang telah dimulai. Sulit untuk bertahan untuk bisa sampai di titik ini, terimakasih untuk tetap hidup dan merayakan dirimu sendiri, walaupun sering kali putus asa atas apa yang sedang di usahakan. Tetaplah menjadi manusia yang mampu berusaha dan tidak lelah untuk mencoba. *God thank you for being me independent women, I know there are more great ones but i'm proud of this achivement*

9. Bidadari surgaku, Mama yang hebat luar biasa yang selalu menjadi penyemangat saya sebagai sandaran terkuat menghadapi keras nya dunia ini. Skripsi ini penulis persembahkan untuk beliau. Terimakasih sudah melahirkan, berjuang sekuat tenaga untuk memberikan kehidupan yang layak untuk saya, kerja keras dan menjadi tulang punggung untuk saya hingga akhirnya saya bisa tumbuh dewasa dan bisa berada di posisi ini. Kesuksesan dan segala hal baik yang kedepan nya akan penulis dapatkan adalah karena beliau. Tolong hidup lebih lama di dunia ini, izinkan saya mengabdikan dan membalas pengorbanan yang Mama lakukan selama ini.
10. Kepada Salsa Arnisa Dwiyantri, teman seperjuangan sejak awal semester, magang, hingga sampai proses skripsi selalu hadir dengan canda, tawa suka dan cita untuk membantu, menemani, dan memberikan semangat kepada penulis.
11. Kepada Virgie Avidia, teman seperjuangan penulis selama masa penyusunan skripsi, terimakasih sudah banyak berkontribusi dalam membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada teman-teman seperjuangan penulis selama masa perkuliahan, Rifa Aprilia, Shafa Arinda, Audinda Nurhaliza, Berliani K Sativa, Haliza Nurihsan, Nevilla Egi S, dan Aldina yang selalu memberikan bantuan, dukungan, semangat, dan selalu percaya kepada penulis bahwa bisa terus berjuang dalam menyelesaikan perkuliahan ini dengan baik.
13. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, namun jasanya sangat berarti dalam proses skripsi ini.

Akhir kata, penulis sekali lagi mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan menemani dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 9 Februari 2026

Gladys Rahma Pratiwi

ABTSRAK

Penelitian ini mengkaji pemanfaatan *coffee shop* sebagai ruang ketiga oleh mahasiswa Universitas Nasional dalam meningkatkan motivasi belajar, dengan menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif melalui observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Hasil menunjukkan bahwa *coffee shop* dimanfaatkan secara fungsional (fasilitas WiFi, stop kontak, suasana nyaman), emosional (rasa kebersamaan, relaksasi), dan instrumental (penyelesaian tugas cepat, diskusi efektif), yang secara keseluruhan meningkatkan produktivitas dan motivasi belajar mahasiswa. Penelitian ini memperkaya konsep ruang ketiga Ray Oldenburg dalam konteks Indonesia dan merekomendasikan optimalisasi fasilitas *coffee shop* serta strategi belajar mahasiswa.

Kata Kunci : coffee shop, ruang ketiga, mahasiswa Universitas Nasional, motivasi belajar, teori Ray Oldenburg



ABSTRACT

This study examines the utilization of coffee shops as third places by Universitas Nasional students to enhance learning motivation, employing a qualitative descriptive approach via participatory observation, in-depth interviews, and documentation. Findings reveal that coffee shops are utilized functionally (WiFi, power outlets, comfortable ambiance), emotionally (sense of community, relaxation), and instrumentally (faster task completion, effective discussions), collectively boosting students' productivity and motivation. The research enriches Ray Oldenburg's third place concept in the Indonesian context and recommends optimizing coffee shop facilities alongside student learning strategies

Keywords : *coffee shop, third place, Universitas Nasional students, learning motivation, Ray Oldenburg theory*



DAFTAR ISI

COVER	
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	v
SURAT PERSETUJUAN SKRIPSI	vi
LEMBAR PENGESAHAN	vii
HALAMAN PENGESAHAN	viii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN JUDUL	vi
LEMBAR PERSETUJUAN REVISI JUDUL	vii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	viii
KATA PENGANTAR	vi
ABTSRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Teoritis	6
1.4.2 Manfaat Praktis	6
1.5 Sistematika Penulisan	6
2.1 Kajian Penelitian Terdahulu	9
2.1.1 Research Gap dan Novelty	16
2.2 Landasan Teori	22
2.2.1 Teori Ruang Ketiga Ray Oldenburg.....	22
2.3 Landasan Konsep	24
2.3.1 Pemanfaatan	24

2.3.2	Coffee Shop.....	25
2.3.3	Ruang Ketiga.....	26
2.3.4	Mahasiswa Universitas Nasional	27
2.3.5	Motivasi Belajar	28
2.4	Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		28
3.1	Paradigma Penelitian.....	28
3.2	Metode Penelitian Kualitatif	29
3.3	Metode Penelitian.....	30
3.3	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.3.1	Observasi	32
3.3.2	Wawancara	33
3.3.3	Dokumentasi	34
3.3.4	Teknik Pemilihan Informan	35
3.3.5	Teknik Analisis Data	36
3.3.6	Teknik Keabsahan Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		41
4.1	Gambaran Umum	41
4.1.1	Gambaran Umum <i>Coffee Shop</i>	41
4.1.2	Sejarah <i>Coffee Shop</i>	44
4.2.	Analisis Pemanfaatan <i>Coffee Shop</i> Sebagai Ruang Ketiga Oleh Mahasiswa Universitas Nasional Dalam Meningkatkan Motivasi Belajar	46
4.3	Fungsional Dalam Pemanfaatan Ruang Ketiga <i>Coffee Shop</i>	48
4.4	Emosional Dalam Pemanfaatan Ruang Ketiga <i>Coffee Shop</i>	59
4.5	Instrumental Dalam Pemanfaatan Ruang Ketiga <i>Coffee Shop</i>	68
4.3	Pembahasan	77
4.3.1.	Aspek Fungsional dalam teori ruang ketiga Ray Oldenburg	77
4.3.2	Aspek Emosional dalam teori ruang ketiga Ray Oldenburg.....	78

4.3.3. Aspek Instrumental dalam teori ruang ketiga Ray Oldenburg..... 78

BAB V KESIMPULAN..... 87

5.1 Kesimpulan 87

5.2 Saran..... 88

DAFTAR PUSTAKA..... 90

LAMPIRAN..... 90



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu 9
Tabel 2.2 Kerangka Penelitian 30



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Coffee Shop..... 41
Gambar 2 Pengunjung..... 43



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Dosen	90
Lampiran 2 Surat Bimbingan	91
Lampiran 3 Turnitin	92
Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Informan	93
Lampiran 5 Daftar Pertanyaan Key Informan (Mahasiswa/i)	94
Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara Informan	95
Lampiran 7 Dokumentasi Wawancara Informan	106
Lampiran 8 Daftar Riwayat Hidup	108

