

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan pemaparan pada bab-bab sebelumnya, peneliti dapat menarik kesimpulan hal-hal sebagai berikut ini:

1. Pola komunikasi organisasi yang digunakan di Bank Mandiri Cabang Lebak Bulus Jakarta yaitu pola semua saluran atau bintang, dan pola Y.
2. Komunikasi yang transparan, umpan balik positif, dan pendekatan partisipatif, pemimpin dapat membangun kepercayaan dan rasa memiliki di antara karyawan
3. Terdapat saluran komunikasi organisasi yang diterapkan seperti komunikasi dari atas ke bawah, komunikasi dari bawah ke atas.
4. Untuk mengurangi ambiguitas dan multitafsir terkait informasi Bank Mandiri cabang Lebak Bulus Jakarta menerapkan dengan cara menyampaikan seluruh informasi secara berjenjang, menerapkan rapat rutin setiap hari senin untuk membahas kegiatan tahapan yang akan dijalankan dan evaluasi.
5. Hambatan komunikasi yang terjadi di Bank Mandiri cabang Lebak Bulus Jakarta yaitu hambatan waktu penyampaian pesan perihal intruksi dan informasi serta hambatan bahasa yang membuat kesalahpahaman kepada nasabah terjadi.

## 5.2 Saran-saran

Setelah peneliti melakukan penelitian terkait Pola komunikasi pemimpin di Bank Mandiri cabang Lebak Bulus Jakarta dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan, peneliti perlu untuk memaparkan beberapa saran yaitu sebagai berikut:

### 1. Saran Akademis

Diharapkan kepada seluruh para akademisi yang ingin menggunakan penelitian ini dan mengembangkan penelitian ini sebagai referensi, peneliti menyarankan untuk perlu juga lebih memahami isi teori informasi organisasi.

### 2. Saran Metodologi

Hasil penelitian ini memberikan gambaran terkait studi kasus serta mengenai meningkatkan motivasi kerja pada karyawan Bank Mandiri cabang Lebak Bulus Jakarta yang dijadikan rumusan masalah. Untuk penelitian selanjutnya dapat membuat penelitian pola komunikasi pemimpin dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan Bank Mandiri cabang Lebak Bulus Jakarta.

### 3. Saran Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan dan masukan untuk para pimpinan-pimpinan organisasi khususnya pimpinan (Branch Manager) Bank Mandiri cabang Lebak Bulus Jakarta pada saat melakukan komunikasi yang baik antara pimpinan dan bawahan, dengan menggunakan pola komunikasi organisasi sebagai acuan yaitu pola semua saluran.

### 4. Saran Sosial

Hasil penelitian menjelaskan bagaimana pola dan proses komunikasi di Bank Mandiri dalam meningkatkan motivasi kerja karyawan, diharapkan kepada pemimpin-pemimpin dapat memberikan motivasi yang baik kepada karyawan tersebut.