



UNIVERSITAS NASIONAL

**Pola Komunikasi Pengasuh dalam Mendidik Anak Asuh di Panti Asuhan
Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi
(S.I.Kom)**

RYAN HILMAN RAMADHAN

213516516303

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

JAKARTA

Agustus, 2025



UNIVERSITAS NASIONAL

***Communication Patterns of Caregivers in Educating Foster Children at the
Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim***

THESIS

***Submitted as partial fulfilment of the requirements for
the Bachelor in Communication***

RYAN HILMAN RAMADHAN

213516516303

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM

JAKARTA

August, 2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ryan Hilman Ramadhan

Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516303

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pengasuh dalam Mendidik Anak Asuh di Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional atau perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai peraturan yang berlaku di Universitas Nasional

Demikian Pernyataan ini saya buat,

Jakarta, 06 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Ryan Hilman Ramadhan



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Ryan Hilman Ramadhan
NPM : 213516516303
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Hubungan Masyarakat
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pengasuh dalam Mendidik Anak Asuh di Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 04 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si.



PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Ryan Hilman Ramadhan
NPM : 213516516303
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pengasuh dalam Mendidik Anak
Asuh di Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan
Nusantara Alhasyim
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 04 September 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.



Dr. AOS Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Ryan Hilman Ramadhan
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516303
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Peminatan : Ilmu Komunikasi/ Public Relations
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Pengasuh dalam Mendidik Anak Asuh
di Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 25 Agustus 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 03 September 2025

**Ketua Sidang /
Penguji 2**

: Dr. T.B. Massa Djafar, M.Si.

Penguji 1

: Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.

Pembimbing

: Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si.

Di Tetapkan di : Jakarta

Tanggal : 03 September 2025

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan rahmat-Nya, saya dapat mengerjakan penelitian ini sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penelitian ini ditulis untuk memenuhi salah satu persyaratan memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S.I.Kom) pada Universitas Nasional, Program Studi Ilmu Komunikasi. Pada kesempatan ini, izinkan peneliti menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih yang tulus kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan dorongan dalam mengerjakan penelitian ini, kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A., Selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si., Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., Selaku wakil Dekan Bidang Kemahasiswaan, Kerja Sama dan Sumber Daya Manusia.
4. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si., Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
5. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si., Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi.
6. Bapak Umar Fauzi Bahanan, M.Si., Selaku Dosen Pembimbing Akademik peneliti.
7. Saya mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya tercinta, yang telah menjadi sumber kekuatan, semangat, dan doa dalam setiap langkah hidup saya. Terima kasih atas segala pengorbanan yang telah Bapak dan Ibu berikan selama ini baik berupa kasih sayang, dukungan moral, maupun pembiayaan pendidikan saya hingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini. Tanpa kerja keras, kesabaran, dan keikhlasan Bapak dan Ibu dalam membesarkan dan mendampingi saya, mungkin saya tidak akan sampai pada titik ini. Semoga hasil dari perjuangan ini dapat menjadi persembahan kecil atas

segala jerih payah dan doa tulus yang tak pernah henti dari Bapak dan Ibu. Semoga Allah SWT senantiasa membalas segala kebaikan Bapak dan Ibu dengan limpahan berkah dan kesehatan.

8. Seluruh Informan yang terlibat dalam penelitian ini, saya mengucapkan terima kasih karena sudah meluangkan waktunya di tengah jadwal kegiatan yang padat dan memberikan informasi yang sangat berguna dalam penelitian ini.

Peneliti ingin menyampaikan terima kasih secara khusus atas dukungan dan masukan kritis yang diberikan selama proses penelitian ini kepada :

Ibu Prof. Dr. Sri Desti Purwatiningsih, M.Si. yang telah menjadi cahaya pemandu yang membantu peneliti dalam menggali topik ini dengan lebih mendalam dan terstruktur.



Jakarta, 10 Juli 2025

RYAN HILMAN RAMADHAN

ABSTRAK

Penelitian ini membahas pola komunikasi pengasuh dalam mendidik anak asuh di Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim. Komunikasi menjadi kunci dalam proses pendidikan, terutama di panti asuhan yang tidak menghadirkan peran orang tua kandung. Pengasuh berperan sebagai figur pengganti yang membentuk karakter, nilai, serta emosi anak. Penelitian ini menggunakan Teori Interaksi Simbolik George Herbert Mead yang menekankan bahwa identitas terbentuk melalui interaksi sosial dan pertukaran simbol. Dalam konteks ini, komunikasi pengasuh dipahami sebagai sarana membangun pemahaman, kedekatan emosional, dan rasa percaya diri anak. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan wawancara mendalam, observasi nonpartisipan, dan dokumentasi. Informan terdiri dari lima pengasuh aktif, termasuk kepala pengasuh. Analisis pola komunikasi merujuk pada lima bentuk menurut DeVito: roda, rantai, lingkaran, Y, dan bintang. Hasil penelitian menunjukkan pola lingkaran dan bintang lebih dominan, karena menekankan komunikasi dua arah, keterbukaan, kesetaraan, dan partisipasi aktif anak. Pola ini membuat anak lebih dihargai, berani berpendapat, serta memiliki kedekatan emosional dengan pengasuh. Sementara pola roda dan rantai digunakan pada situasi tertentu, seperti instruksi atau pengawasan. Pola komunikasi yang terbuka dan dialogis membantu anak merasa diterima, mengurangi rasa kehilangan, serta membangun rasa percaya diri. Dengan demikian, komunikasi bukan hanya alat penyampaian pesan, melainkan juga sarana pendidikan emosional dan sosial yang membentuk karakter anak asuh di panti.

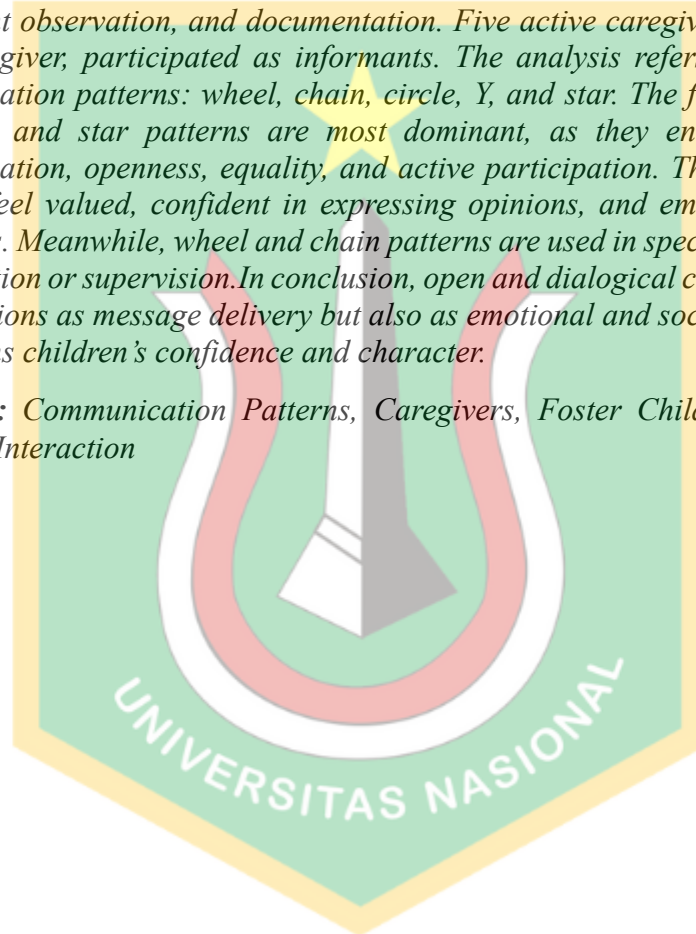
Kata Kunci: Pola Komunikasi, Pengasuh, Anak Asuh, Panti Asuhan, Interaksi Simbolik



ABSTRACT

This study explores the communication patterns of caregivers in educating foster children at the Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim orphanage. Communication is essential in the educational process, especially in orphanages where biological parents are absent. Caregivers act as substitute figures who shape children's character, values, and emotions. The study employs George Herbert Mead's Symbolic Interaction Theory, which emphasizes that identity is formed through social interaction and the exchange of symbols. Using a descriptive qualitative method, the research collected data through in-depth interviews, non-participant observation, and documentation. Five active caregivers, including the head caregiver, participated as informants. The analysis refers to DeVito's five communication patterns: wheel, chain, circle, Y, and star. The findings show that the circle and star patterns are most dominant, as they encourage two-way communication, openness, equality, and active participation. These patterns help children feel valued, confident in expressing opinions, and emotionally close to caregivers. Meanwhile, wheel and chain patterns are used in specific contexts, such as instruction or supervision. In conclusion, open and dialogical communication not only functions as message delivery but also as emotional and social education that strengthens children's confidence and character.

Keywords: *Communication Patterns, Caregivers, Foster Children, Orphanage, Symbolic Interaction*



DAFTAR ISI

BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Manfaat Akademis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Terdahulu	6
2.2 Landasan Teori	13
2.2.1 Teori Interaksi Simbolik	13
2.3 Landasan Konsep	17
2.3.1 Komunikasi.....	17
2.3.2 Pola Komunikasi.....	17
2.3.3 Mendidik.....	21
2.3.4 Anak Asuh.....	21
2.3.5 Panti Asuhan	22
2.4 Kerangka Berpikir	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	24
3.1 Metode Penelitian.....	24
3.2 Paradigma Penelitian.....	25
3.3 Jenis Penelitian	25
3.4 Penentuan Informan	26
3.4.1 Key Informan.....	26
3.4.2 Informan	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	28
3.6 Teknik Keabsahan Data.....	29
3.7 Teknik Analisis Data	30
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Gambaran Umum	34
4.1.1 Sejarah Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim	34

4.1.2 Profil Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Al Hasyim ..	35
4.1.3 Logo Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim.....	35
4.1.4 Visi dan Misi Panti Asuhan.....	36
4.1.5 Struktur Organisasi	36
4.2 Profil Informan Penelitian.....	37
4.3 Hasil Penelitian Pola Komunikasi Pengasuh Dalam Mendidik Anak Asuh di Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim	38
4.3.1 Pola Komunikasi Roda	38
4.3.2 Pola Komunikasi Rantai	49
4.3.3 Pola Komunikasi Lingkaran	58
4.3.4 Pola Komunikasi Y	71
4.3.5 Pola Komunikasi Bintang.....	80
4.4 Pembahasan	91
BAB V KESIMPULAN DAN IMPLIKASI TEORI	99
5.1 Kesimpulan.....	99
5.2 Implikasi Teori	101
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN.....	105



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	10
Tabel 3. 1 Jadwal Penelitian.....	33



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Bentuk Pola Komunikasi Roda	18
Gambar 2. 2 Bentuk Pola Komunikasi Rantai	19
Gambar 2. 3 Bentuk Pola Komunikasi Lingkaran	19
Gambar 2. 4 Bentuk Pola Komunikasi Y	20
Gambar 2. 5 Bentuk Pola Komunikasi Bintang	20
Gambar 3. 1 Komponen Dalam Analisis Data (Interactive Model)	31
Gambar 4. 1 Logo Panti Asuhan Yayasan Benih Kebajikan Nusantara Alhasyim	35



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara.....	105
Lampiran 2 Transkrip Hasil Wawancara Informan Kunci	108
Lampiran 3 Transkrip Hasil wawancara informan kedua	112
Lampiran 4 Transkrip Hasil wawancara informan ketiga	117
Lampiran 5 Transkrip Hasil wawancara informan keempat	122
Lampiran 6 Transkrip Hasil wawancara informan kelima.....	127
Lampiran 7 Dokumentasi bersama informan kunci	132
Lampiran 8 Dokumentasi bersama informan 2	132
Lampiran 9 Dokumentasi bersama informan 3	133
Lampiran 10 Dokumentasi bersama informan 4	133
Lampiran 11 Dokumentasi bersama informan 5	134
Lampiran 12 Dokumentasi bersama anak asuh di Panti Asuhan	134
Lampiran 13 Hasil Cek Turnitin UNAS	135

