



UNIVERSITAS NASIONAL

**POLA KOMUNIKASI KELOMPOK DALAM MEMBINA SOLIDARITAS
ANGGOTA PRIMKOPTI JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi**

FAUZAN ALFATTAH NPM: 213516516115

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**GROUP COMMUNICATION PATTERNS IN BUILDING SOLIDARITY
AMONG MEMBERS OF PRIMKOPTI SOUTH JAKARTA**

THESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor's degree in
Communication Studies**

FAUZAN ALFATTAH NPM: 213516516115

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
STUDY PROGRAM COMMUNICATION SCIENCE**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda – tangan dibawah ini:

Nama : Fauzan Alfattah

NPM : 213516516115

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok dalam Membina Solidaritas Anggota
Primkopti Jakarta Selatan

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan – bahan yang telah dipublikasikan sebelumnya atau ditulis oleh orang lain, atau sebagai bahan yang pernah diajukan untuk gelar atau ijazah pada Universitas Nasional ataupun perguruan tinggi lainnya.

Apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini saya buat.

Jakarta, Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



FAUZAN ALFATTAH



Universitas Nasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jakarta

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Fauzan Alfattah
NPM : 213516516115
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok dalam Membina Solidaritas Anggota
PRIMKOPTI Jakarta Selatan
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Nasional

Disetujui untuk diajukan
Jakarta 14 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi

Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si.



Djudjur Luciana R, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fauzan Alfatah

NPM : 213516516115

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Hubungan Masyarakat

Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Dalam Membina
Solidaritas Anggota PRIMKOPTI Jakarta Selatan

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 8 September 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Ambia B. Boestam, M.Si



Dr. Aoi Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Fauzan Alfattah
NPM : 213516516115
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul Skripsi : Pola Komunikasi Kelompok Dalam Membina Solidaritas
Anggota PRIMKOPTI Jakarta Selatan

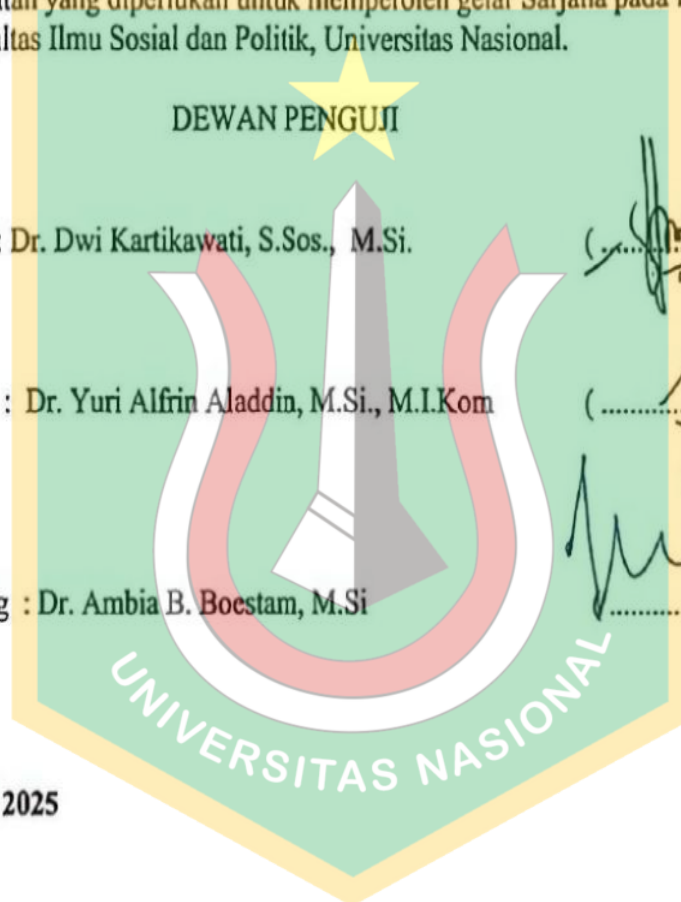
Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional.

Ketua Sidang : Dr. Dwi Kartikawati, S.Sos., M.Si.

Penguji 1 : Dr. Yuri Alfrin Aladdin, M.Si., M.I.Kom

Penguji 2 / Pembimbing : Dr. Ambia B. Boestam, M.Si

Jakarta, 8 September 2025



(.....)

(.....)

(.....)

KATA PENGANTAR

Dengan penuh rasa syukur, penulis mengungkapkan terima kasih kepada Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, berkah, serta petunjuk-Nya sehingga skripsi ini yang berjudul "Pola Komunikasi Kelompok dalam Membina Solidaritas Anggota PRIMKOPTI Jakarta Selatan" dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi (S. I. Kom) di Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam menyusun skripsi ini terdapat berbagai tantangan, hambatan, dan keterbatasan. Oleh karena itu, keberhasilan penulisan ini tidak terlepas dari dukungan, bimbingan, serta pertolongan dari banyak pihak. Penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang dalam kepada semua yang telah berkontribusi dan mendukung penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, terutama kepada:

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M. A., sebagai Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S. I. P., M.Si., M.Si., Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Ibu Djudjur Luciana Radjaguguk, S. Sos., M.Si., sebagai Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional dan Ketua Sidang Skripsi, yang telah memberikan perhatian dan dukungannya.
4. Bapak Dr. Drs. Ambia B. Boestam, M.Si., selaku Dosen Pembimbing, atas semua waktu, usaha, pemikiran, dan kesabarannya dalam membimbing serta mengarahkan penulis hingga skripsi ini bisa diselesaikan dengan baik
5. Kedua orang tua penulis bapak Surejo bin Raselan dan Ibu Sri Umeri tercinta atas segala doa, kasih sayang, dukungan moral maupun materi, serta pengorbanan yang tak ternilai sepanjang perjalanan hidup dan pendidikan ini. Skripsi ini penulis persembahkan sebagai bentuk penghormatan dan rasa terima kasih atas ketulusan cinta serta kesabaran yang telah diberikan tanpa batas. Semoga karya sederhana ini dapat menjadi kebanggaan dan membawa kebahagiaan bagi Ayah dan Ibu.

6. Bapak Yudha Pradhana, S.Ikom., M.Si, sebagai Dosen Pembimbing Akademik, atas bimbingan dan arahnya selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf dan dosen dalam Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga bagi penulis selama masa studi.
8. Semua pihak di PRIMKOPTI Jakarta Selatan, khususnya para informan, pengurus, dan anggota yang telah meluangkan waktu serta menyediakan data yang penulis perlukan untuk penelitian ini.
9. Teman-teman seperjuangan di bangku perkuliahan, atas kebersamaan, dukungan, dan semangat yang selalu menguatkan selama proses studi ini berlangsung. Diskusi hangat, kerja sama dalam tugas, serta canda tawa yang tercipta menjadi bagian tak terlupakan dalam perjalanan akademik penulis. Semoga persahabatan ini tetap terjaga dan menjadi kenangan indah yang terus hidup meski langkah kita akan berpisah arah di masa depan.
10. Sdr/i Siti Riska Handayani yang sudah membantu dukungan moral untuk menyelesaikan penelitian ini.

Sebagai penutup, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif demi penyempurnaan karya ilmiah ini. Harapan penulis, semoga skripsi ini dapat bermanfaat tidak hanya untuk penulis sendiri tetapi juga bagi para pembaca yang berkepentingan.

Jakarta, 6 Agustus 2025

Penulis

FAUZAN ALFATTAH

NPM: 213516516115

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pola komunikasi kelompok yang dalam membina solidaritas anggota PRIMKOPTI Jakarta Selatan. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif dengan metode deskriptif. Teori utama yang digunakan adalah teori interaksionisme simbolik, yang menekankan pada makna interaksi, simbol sosial, serta proses komunikasi sebagai mekanisme pembentukan solidaritas kelompok. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, wawancara mendalam dengan pengurus dan anggota, serta dokumentasi kegiatan organisasi. Hasil Penelitian ini memperlihatkan bahwa pola komunikasi yang dominan dalam PRIMKOPTI adalah pola komunikasi vertikal atau garis lurus, yang memungkinkan setiap anggota menyampaikan pendapat kepada ketua kelompok lalu disampaikan pada ketua pengurus. Selain itu, penggunaan komunikasi informal seperti diskusi santai, pertemuan rutin, dan kegiatan sosial juga memperkuat rasa kebersamaan dan solidaritas antar anggota. Komunikasi kelompok yang efektif dapat membangun solidaritas, mempererat hubungan interpersonal, serta menciptakan suasana kerja sama yang harmonis dalam koperasi Primkopti Komunikasi yang terbuka, dua arah, serta didukung oleh kepemimpinan yang komunikatif menjadi faktor utama dalam membina kesatuan dan loyalitas anggota terhadap organisasi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa pola komunikasi kelompok yang intensif dengan melibatkan seluruh bagian organisasi dapat menjaga kekompakan dan keberlanjutan koperasi dan serta dapat membina solidaritas yang kuat antar anggota.

Kata kunci: pola komunikasi, interaksionisme simbolik, solidaritas, kelompok, PRIMKOPTI

ABSTRACT

This study aims to determine how group communication patterns foster solidarity among members of PRIMKOPTI South Jakarta. The approach used in this study is qualitative with a descriptive method. The main theory used is symbolic interactionism, which emphasizes the meaning of interaction, social symbols, and the communication process as a mechanism for forming group solidarity. Data collection techniques were carried out through direct observation, in-depth interviews with administrators and members, and documentation of organizational activities. The results of this study show that the dominant communication pattern in PRIMKOPTI is a vertical or linear communication pattern, which allows each member to convey their opinions to the group leader, who then conveys them to the management chairperson. In addition, the use of informal communication such as casual discussions, regular meetings, and social activities also strengthens the sense of togetherness and solidarity among members. Effective group communication can build solidarity, strengthen interpersonal relationships, and create a harmonious atmosphere of cooperation within the cooperative. Open, two-way communication supported by communicative leadership is a key factor in fostering member solidarity and loyalty to the organization. The conclusion of this study is that intensive group communication involving all parts of the organization can maintain the cohesiveness and sustainability of the cooperative and foster strong solidarity among members.

Keywords: communication patterns, symbolic interactionism, solidarity, groups, PRIMKOPTI

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	i
HALAMAN PERNYATAAN KARYA TULIS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN KELULUSAN UJIAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan masalah	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	8
1.4.2 Manfaat Praktis.....	8
1.5. Sistematika Penulisan	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10

2.1. Penelitian Terdahulu	10
2.1.1 Persamaan dan Perbedaan	12
2.2. Landasan Teori	22
2.2.1 Teori Utama	22
2.2.1.1 Teori Interaksionisme Simbolik	22
2.3. Konsep Penelitian	31
2.3.1 Pola Komunikasi	31
2.3.2 Komunikasi Kelompok.....	39
2.3.3 Komunikasi Antarpribadi	49
2.3.3.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	50
2.3.3.2 Ciri-Ciri Komunikasi Interpersonal	54
2.3.3.3 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	55
2.3.3.4 Tahap-tahap hubungan Interpersonal	58
2.3.3.6 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Interpersonal	63
2.3.3.7. Efektifitas dan Keberhasilan Dalam Komunikasi Antar Pribadi	64
2.3.4 Solidaritas Sosial	66
2.4. Kerangka Pemikiran	68
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	69
3.1. Paradigma Penelitian	69
3.1.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	69
3.2. Waktu dan Tempat Penelitian	70
3.3. Instrumen Penelitian	71
3.4. Sampel Sumber Data	72
3.4.1 Data Primer.....	72
3.5. Teknik Pengumpulan Data	75
3.5.1 Wawancara	75
3.5.2 Observasi	76

3.5.3	Dokumentasi.....	76
3.5.4	Triangulasi.....	77
3.6.	Teknik Analisis Data.....	78
3.6.1	Analisis Data Model Craswell.....	78
3.7.	Uji Keabsahan Data.....	79
3.8.	Teknik Pengambilan Sampel.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		82
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	82
4.1.1	Profil PRIMKOPTI Jakarta Selatan.....	82
4.1.2	Sejarah PRIMKOPTI Jakarta Selatan.....	85
4.1.3	Visi dan Misi PRIMKOPTI Jakarta Selatan.....	86
4.1.4	Struktur Organisasi.....	87
4.2.	Hasil Penelitian.....	90
4.3.	Pembahasan Hasil Penelitian.....	95
4.3.1	Interaksi Simbolik.....	95
4.3.2	Pikiran, Diri, dan Masyarakat (<i>Mind, Self, and Society</i>).....	97
4.3.3	Pola Komunikasi Kelompok.....	100
4.3.4	Implementasi Komunikasi Kelompok.....	105
4.3.5	Interaksi Sosial.....	107
4.3.6	Komunikasi Antar Pribadi.....	109
4.3.7	Solidaritas Sosial.....	110
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		113
5.1.	Kesimpulan.....	113
5.2.	Saran.....	116
5.2.1	Saran Praktis.....	116
5.2.2	Saran Teoritis.....	118
DAFTAR PUSTAKA.....		120

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 PRIMKOPTI Jakarta Selatan tahun 2023	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	10
Tabel 4. 1 Anggota PRIMKOPTI Jakarta Selatan tahun 2023	83



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 ALur Pemikiran Kualitatif.....	68
Gambar 4. 1 Logo Primkopti.....	82
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi.....	89



DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	112
LAMPIRAN 2	113
LAMPIRAN 3	114
LAMPIRAN 4	116
LAMPIRAN 5	119
LAMPIRAN 6	124
LAMPIRAN 7	180
LAMPIRAN 8	181

