



UNIVERSITAS NASIONAL

**PERANAN *PUBLIC RELATIONS* TRANS TV DALAM
MERESPON TEGURAN KPI PADA PROGRAM BROWNIS**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana**

Revi Phasya Sya'ban Dilapanga

213516516290

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
NOVEMBER, 2024**



UNIVERSITAS NASIONAL

***THE ROLE OF TRANS TV PUBLIC RELATIONS IN
RESPONDING TO KPI'S WARNING ON THE BROWNIS
PROGRAM***

SKRIPSI

**Submitted as partial fulfilment of the requirements for the
bachelor**

Revi Phasya Sya'ban Dilapanga

213516516290

COMMUNICATION SCIENCE

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES

NOVEMBER, 2024

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Revi Phasya Sya'ban Dilapanga

NPM : 213516516290

Judul Skripsi : Peranan Public Relations Trans TV Dalam Merespon Teguran
KPI Pada Program Brownis

Dengan ini, saya menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan orisinal dari saya sendiri. Saya tidak menggunakan atau mengutip karya yang telah dipublikasikan sebelumnya tanpa memberikan pengakuan yang sesuai, serta tidak menjadikan karya ini sebagai duplikasi dari penelitian yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar atau ijazah di Universitas Nasional maupun perguruan tinggi lainnya.

Apabila di kemudian hari ditemukan ketidaksesuaian atau pelanggaran terhadap pernyataan ini, saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Demikian pernyataan ini penulis buat

Jakarta, 6 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan



Revi Phasya Sya'ban Dilapanga



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Revi Phasya Sya'ban Dilapanga
NPM : 213516516290
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Konsentrasi : Public Relations
Judul Skripsi : Peranan Public Relations Trans TV Dalam
Merespon Teguran KPI Pada Program Brownis
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 24 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Meranti, S.Ikom., M.Si

Dr. Aos-Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama	: Revi Phasya Sya'ban Dilapanga
NPM	: 213516516290
Program Studi	: Ilmu Komunikasi
Konsentrasi	: Public Relations
Judul Skripsi	: Peranan Public Relations Trans TV Dalam Merespon Teguran KPI Pada Program Brownis
Diajukan Untuk	: Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 24 Juli 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi


Meranti, S.Ikom., M.Si


Djudjur Luciana Radjaguguk, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Revi Phasya Sya'ban Dilapanga
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516516290
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Peminatan : Ilmu Komunikasi / Public Relations
Judul Skripsi : Peranan Public Relations Trans TV Dalam Merespon
Teguran KPI Pada Program Brownis

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 28 Agustus 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 19 September 2025

Ketua Sidang /
Penguji 2 : Djudjur Luciana
Radjagukguk, S.Sos., M.Si

Penguji 1 : Nursatyo, S.Sos., M.Si

Pembimbing : Meranti, S.Ikom., M.Si

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah dinjikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

KATA PENGANTAR

Dengan rasa puji dan syukur kepada Allah SWT atas limpahan berkat dan karunia-Nya, penulis dengan segala kerendahan hati mengumumkan penyelesaian penelitian skripsi berjudul “Peranan Public Relations Trans TV Dalam Merespon Teguran KPI Pada Program Brownis”. Skripsi ini telah disusun sebagai bagian dari syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam program studi Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Proses penyusunan penelitian ini telah ditempuh dengan penuh dedikasi dan selama perjalanan tersebut, penulis merasakan dukungan yang luar biasa dari berbagai pihak. Semangat, doa, dan bimbingan moril serta materi yang diberikan oleh mereka telah menjadi pendorong utama penyelesaian skripsi ini. Penulis bersyukur karena dapat merasakan dukungan positif dari lingkungan tempat penulis tumbuh dan berkembang. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi berharga:

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A selaku Rektor Universitas Nasional dan seluruh jajarannya.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional beserta jajarannya.
3. Ibu Djudjur Luciana Radjagukguk, S.Sos., M.Si. selaku Kepala Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
4. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Ibu Meranti, S.I.Kom., M.Si. selaku Dosen Pembimbing penulis yang telah membimbing dan memberi pengarahan serta masukan mulai dari awal pembuatan proposal skripsi disusun hingga sampai ke tahap penelitian skripsi.
6. Bapak Umar Fauzi Bahanan, S.Sos., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Akademik yang senantiasa memberikan arahan dan bimbingan selama masa perkuliahan.

7. Seluruh dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional, Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmu pengetahuannya kepada penulis.
8. Staf Sekretariat yang senantiasa melayani administrasi dengan sabar terhadap perkuliahan penulis dan seluruh Staf Universitas Nasional.
9. Keluarga penulis, Bapak Stephanus, Ibu Fitri, Kakak Stefi, Kakak Nida, dan Khalif yang telah memberikan dorongan baik secara moril maupun materil dan selalu mengiringi langkah penulis dengan doa, serta atas bimbingan dan kasih sayang yang selama ini diberikan.
10. Mas Widiarto Adi Kusumo selaku *Head of Public Relations* Trans TV dan Kak Alma Khanza Syalbia selaku anggota *public relations* Trans TV sebagai informan dalam penelitian ini yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan dimintai keterangan dalam penelitian ini.
11. Teman-teman penulis yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya, namun telah memberikan motivasi dan support kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
12. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu namanya, namun telah memberikan bantuannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, tetapi telah memberikan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini. Penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, dan dengan tulus menerima kritik dan saran. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat yang baik kepada penulis maupun pembaca.

Jakarta, 3 September 2025

Revi Phasya Sya'ban Dilapanga

ABSTRAK

Nama : Revi Phasya Sya'ban Dilapanga
Program Studi : Ilmu Komunikasi
Judul : Peranan *Public Relations* Trans TV Dalam Merespon Teguran KPI Pada Program Brownis
Pembimbing : Meranti, S.I.Kom, M.Si.

Penelitian ini membahas tentang peranan *public relations* Trans TV dalam merespon teguran KPI pada program Brownis. Penelitian ini dilatarbelakangi dengan adanya teguran dari regulator penyiaran di Indonesia yaitu Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) kepada program Brownis (Obrolan Manis) yang dinilai melanggar Pedoman Perilaku Penyiaran dan Standar Program Siaran (P3SPS) terkait penampilan salah satu host yang dianggap menyerupai wanita. Teguran ini mendorong *public relations* Trans TV dalam menjaga citra dan komunikasi dengan regulator. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui peranan *public relations* Trans TV dalam merespon teguran tersebut dengan menggunakan teori *public relations boundary spanning*, serta empat peranan *public relations* yaitu sebagai penasihat ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator proses pemecahan masalah, dan teknisi komunikasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa *public relations* Trans TV tidak hanya reaktif, tetapi juga proaktif dalam membangun komunikasi dengan pihak regulator, kolaborasi lintas departemen, dan pendekatan informal dengan regulator menjadi kunci keberhasilan *public relations* Trans TV dalam merespon teguran ini secara profesional.

Kata Kunci : *Public relations*, Trans TV, Komisi Penyiaran Indonesia

ABSTRACT

Name : Revi Phasya Sya'ban Dilapanga

Study Program : Communication Science

Title : *The Role of Trans TV Public Relations in Responding to KPI's Warning on the Brownis Program*

Counsellor : Meranti, S.I.Kom, M.Si.

This research discusses the role of Trans TV's public relations in responding to KPI's reprimand on the Brownis program. This research is motivated by a reprimand from the broadcasting regulator in Indonesia, namely the Indonesian Broadcasting Commission (KPI) to the Brownis program (Obrowlan Manis) which is considered to have violated the Broadcasting Code of Conduct and Broadcast Program Standards (P3SPS) related to the appearance of one of the hosts who is considered to resemble a woman. This reprimand encouraged Trans TV's public relations to maintain its image and communication with regulators. The purpose of this research is to find out the role of Trans TV's public relations in responding to the reprimand by using the theory of public relations boundary spanning, as well as the four roles of public relations, namely as an expert advisor, communication facilitator, problem solving process facilitator, and communication technician. The results showed that Trans TV's public relations was not only reactive, but also proactive in building communication with regulators, cross-departmental collaboration, and informal approaches with regulators were key to the success of Trans TV's public relations in responding to this reprimand professionally.

Keywords : Public relations, Trans TV, Komisi Penyiaran Indonesia

DAFTAR ISI

<u>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS...</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LEMBAR PERNYATAAN KARYA TULIS....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>KATA PENGANTAR.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRAK.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>ABSTRACT.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR ISI</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR TABEL</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR GAMBAR.....</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>DAFTAR LAMPIRAN</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB I PENDAHULUAN.....</u>	Error! Bookmark not defined.
1.1 <u>Latar Belakang Masalah.....</u>	Error! Bookmark not defined.
1.2 <u>Rumusan Masalah.....</u>	Error! Bookmark not defined.
1.3 <u>Tujuan Penelitian.....</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4 <u>Manfaat Penelitian.....</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 <u>Manfaat Teoritis.....</u>	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 <u>Manfaat Praktis.....</u>	Error! Bookmark not defined.
1.5 <u>Sistematika Penulisan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB II KAJIAN PUSTAKA</u>	Error! Bookmark not defined.
2.1 <u>Penelitian Terdahulu</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2 <u>Landasan Teori</u>	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 <u>Teori Public Relations (Boundary Spanning)</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3 <u>Landasan Konsep.....</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 <u>Public Relations.....</u>	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 <u>Komisi Penyiaran Indonesia (KPI)..</u>	Error! Bookmark not defined.

2.3.3	<u>Pedoman Perilaku Penyiaran dan Standar Program Siaran (P3SPS)</u>	Error! Bookmark not defined.
2.4	<u>Kerangka Pemikiran</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB III METODOLOGI</u>		Error! Bookmark not defined.
3.1	<u>Paradigma Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.2	<u>Pendekatan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.3	<u>Jenis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.4	<u>Sumber Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5	<u>Teknik Pengumpulan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	<u>Wawancara</u>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	<u>Dokumentasi</u>	Error! Bookmark not defined.
3.6	<u>Informan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.7	<u>Subjek dan Objek Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.8	<u>Teknik Keabsahan Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.9	<u>Teknik Analisis Data</u>	Error! Bookmark not defined.
3.10	<u>Jadwal dan Lokasi</u>	Error! Bookmark not defined.
3.10.1	<u>Lokasi Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
3.10.2	<u>Jadwal Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</u>		Error! Bookmark not defined.
4.1	<u>Gambaran Umum Trans TV</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	<u>Struktur Organisasi</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	<u>Logo Trans TV</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.3	<u>Struktur Organisasi</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.4	<u>Divisi Public Relations</u>	Error! Bookmark not defined.
4.1.5	<u>Profil Informan Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2	<u>Hasil Penelitian</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	<u>Awal Teguran KPI Terhadap Program Brownis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	<u>Proses Teguran KPI Terhadap Program Brownis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	<u>Akhir Teguran KPI Terhadap Program Brownis</u>	Error! Bookmark not defined.
4.3	<u>Pembahasan</u>	Error! Bookmark not defined.
<u>BAB V PENUTUP</u>		Error! Bookmark not defined.

5.1	<u>Kesimpulan</u>	Error! Bookmark not defined.
5.2	<u>Saran</u>	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR

PUSTAKA.....Error!

Bookmark not defined.



DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Tabel Informan.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2 Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Gedung Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 2 Acara talkshow Brownis	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 3 Foto penampilan Ivan Gunawan yang dianggap menyerupai wanita	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 4 Logo Komisi Penyiaran Indonesia....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 1. 5 Sanksi Teguran Tertulis Komisi Penyiaran Indonesia (KPI) kepada Brownis Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 1 Undang-Undang P3SPS KPI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Undang-Undang P3SPS KPI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Website Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 YouTube Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Instagram Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Tiktok Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 5 X Trans TV.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 6 Facebook Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 7 Logo Pertama Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 8 Logo On-Air Trans TV dan Jeda Iklan/Komersial	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 9 Logo Kedua Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 10 Logo Penyegaran Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 11 Logo Ketiga Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 12 Jajaran Petinggi Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 13 Struktur Organisasi Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 14 Struktur Organisasi Trans TV	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 15 Bagan Divisi <i>Public Relations</i>	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 16 Profil Informan 1	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 17 Profil Informan 2	Error! Bookmark not defined.

Gambar 4. 18 Teguran KPI Terhadap Program Brownis..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 19 Tayangan Program Brownis yang Ditegur KPI 30 Oktober 2023
..... **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ketersediaan Dosen Pembimbing Skripsi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 2 Lembar Konsultasi Skripsi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 3 Surat Keterangan Pendamping Ijazah**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 4 Transkrip Wawancara**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 5 Dokumentasi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 6 Hasil Cek Plagiasi**Error! Bookmark not defined.**

Lampiran 7 Daftar Riwayat Hidup**Error! Bookmark not defined.**

