



UNIVERSITAS NASIONAL

**PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM @KORLANTASPOLRI.NTMC
DALAM MEMBANGUN KESADARAN BERLALU LINTAS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu
Komunikasi (S.Ikom)
SKRIPSI**

Oleh

Muhammad Rama Prakoso

NPM : 213516516091

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**UTILIZATION OF INSTAGRAM ACCOUNT @KORLANTASPOLRI.NTMC IN
BUILDING TRAFFIC AWARENESS**

**Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of Communication
Science (S.Ikom) degree
THESIS**

Oleh

Muhammad Rama Prakoso

NPM : 213516516091

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
COMMUNICATION SCIENCE STUDY PROGRAM**

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.





UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rama Prakoso

NPM : 213516516091

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Jurnalistik

Judul Skripsi : PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM
@KORLANTASPOLRI DALAM MEMBANGUN
KESADARAN BERLALU LINTAS

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
Universitas Nasional

Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 2 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Daryani, S.IP., M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi



Djudjur Luciana R, S.Sos., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

II ALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Muhammad Rama Prakoso

NPM : 213516516091

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM@KORLANTASPOLRI.NTMC
DALAM MEMBANGUN KESADARAN BERLALU LINTAS

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana SI pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Jakarta, 1 September 2025

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang /
Penguji 2

Raden Daniel Wisnu Wardana, S.IP., M.F.Tv.

Penguji I

Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Pembimbing Dr. Daryani, S.IP., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rama Prakoso

NPM : 213516516091

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Jurnalistik

Judul Skripsi : PEMANFAATAN AKUN INSTAGRAM
@KORLANTASPOLRI.NTMC DALAM
MEMBANGUN KESADARAN BERLALU
LINTAS

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
Universitas Nasional

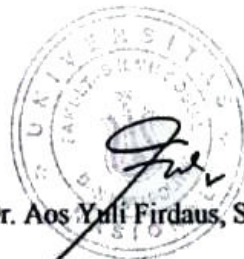
Disahkan

Jakarta, 29 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Dr. Daryani, S.IP., M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "Pemanfaatan Akun Instagram @korlantaspolri.ntmc dalam membangun kesadaran berlalu lintas". Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Dalam proses penyusunan skripsi ini, saya menyadari bahwa pencapaian ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, saya ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putra, M.A., selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.IP, M.Si., selaku Dekan FISIP Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Angga sulaiman, S.IP., M.Si., selaku Wakil Dekan I FISIP Bidang Akademik Universitas Nasional.
4. Ibu Djudjur Luciana R, S.Sos., M.Si., selaku Kaprodi Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Nasional.
5. Bapak Dr. Daryani, S.IP., M.Si., Dosen Pembimbing saya dalam penulisan proposal skripsi ini. Saya selaku penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih karena telah memberikan banyak wawasan kepada saya untuk menulis proposal ini.
6. Ibu Dr. Dwi Kartikawati, M.S., selaku Dosen Akademik di Universitas Nasional yang selalu memberikan bantuan dan bimbingan selama perkuliahan.
7. Seluruh dosen pengajar FISIP Universitas Nasional. Terima kasih atas segala pengetahuan serta wawasan yang telah diberikan, sehingga saya berkesempatan untuk menerimanya pada waktu bangku perkuliahan.
8. Tim Media Sosial NTMC Polri yang telah bersedia membantu pada proses penyusunan skripsi peneliti.

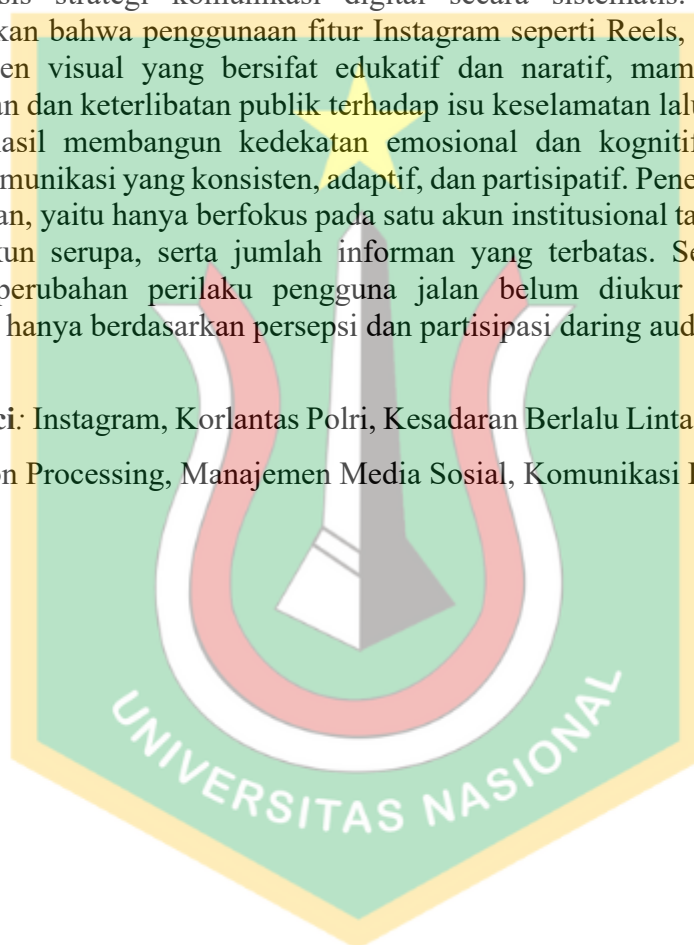
9. Kepada kedua orang tua saya, Bapak Zayadi dan Ibu Sriyati, terima kasih yang tak terhingga atas cinta, doa, dan dukungan yang tak pernah putus. Kasih sayang yang tulus serta semangat yang selalu Bapak dan Ibu tanamkan menjadi sumber kekuatan terbesar dalam hidup penulis. Tanpa restu dan pengorbanan Bapak dan Ibu baik moril maupun materil penulisan skripsi ini tak akan pernah sampai pada akhirnya.
10. Kepada kakak saya Yuniar Prazasari yang sudah memberikan banyak dukungan dan banyak membantu dalam pengerjaan Proposal skripsi ini.
11. Kepada sosok yang tidak kalah pentingnya, Qotrun Nada, penulis menyampaikan rasa terima kasih yang tulus atas kontribusi dan dukungan yang diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih telah meluangkan waktu, setia menemani di berbagai fase sulit, menjadi pendengar yang baik, serta selalu memberikan dorongan semangat untuk tidak menyerah. Kehadirannya telah memberikan kekuatan tersendiri bagi penulis hingga akhirnya karya ini dapat terselesaikan dengan baik.
12. Terima kasih yang tulus peneliti sampaikan kepada Ridho Kalam Rusmanto dan Nadira Bil Salma atas dukungan, semangat, dan tempat cerita yang telah mereka berikan, yang menjadi penguat penting dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Kepada teman Perkuliahan peneliti, Ade Apriliandhika, Hisyam Harsya Usman, Nabil Mardilan Saputra dan Yundri Asma Hakim telah mengisi waktu luang peneliti.
14. Kepada teman perjuangan selama masa perkuliahan maupun diluar perkuliahan, Reyhan Ardiansyah, Merri Gustiyana Soemantari, Elga Bimantara Putra, Fahri Azami, Selly Agatha, dan Thomas Trijoko yang sudah memberikan dukungan dan berjuang bersama penulis agar dapat menyelesaikan Proposal skripsi ini.
15. Terima kasih untuk semua sahabat yang nggak bisa disebut satu per satu. Terima kasih atas semangat dan canda tawanya selama proses ini. Semoga kita semua selalu sehat dan dimudahkan urusannya. Aamiin.

Akhirnya peneliti berharap penelitian ini dapat berguna khususnya bagi peneliti dan pada umumnya bagi pembaca. Peneliti tahu bahwa penelitian ini masih memiliki banyak kekurangan dan oleh sebab itu peneliti mengharapkan kritik dan saran agar penelitian ini dapat berguna di kemudian hari. Atas perhatiannya peneliti ucapkan terima kasih.

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pemanfaatan akun Instagram @korlantaspolri.ntmc sebagai media komunikasi strategis dalam membangun kesadaran berlalu lintas di era digital. Dengan menggunakan pendekatan kualitatif melalui metode studi kasus, penelitian ini menelusuri proses produksi konten, strategi komunikasi yang digunakan, serta respons audiens terhadap konten yang dipublikasikan. Penelitian ini didasarkan pada Teori Social Information Processing *Joseph Walther* untuk memahami konstruksi dan penerimaan pesan keselamatan dalam komunikasi daring, serta Teori Manajemen Media Sosial *Friedrichsen & Wolfgang* untuk menganalisis strategi komunikasi digital secara sistematis. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan fitur Instagram seperti Reels, Stories, dan Live, serta konten visual yang bersifat edukatif dan naratif, mampu meningkatkan pemahaman dan keterlibatan publik terhadap isu keselamatan lalu lintas. Korlantas Polri berhasil membangun kedekatan emosional dan kognitif dengan audiens melalui komunikasi yang konsisten, adaptif, dan partisipatif. Penelitian ini memiliki keterbatasan, yaitu hanya berfokus pada satu akun institusional tanpa perbandingan dengan akun serupa, serta jumlah informan yang terbatas. Selain itu, dampak terhadap perubahan perilaku pengguna jalan belum diukur secara langsung, melainkan hanya berdasarkan persepsi dan partisipasi daring audiens.

Kata kunci: Instagram, Korlantas Polri, Kesadaran Berlalu Lintas, Social Information Processing, Manajemen Media Sosial, Komunikasi Digital.



ABSTRACT

This study examines the use of the Instagram account @korlantaspolri.ntmc as a strategic communication medium in building traffic awareness in the digital era. Using a qualitative approach through a case study method, this study explores the content production process, communication strategies used, and audience responses to published content. This research is based on Joseph Walther's Social Information Processing Theory to understand the construction and reception of safety messages in online communication, and Friedrichsen & Wolfgang's Social Media Management Theory to systematically analyze digital communication strategies. The results show that the use of Instagram features such as Reels, Stories, and Live, as well as educational and narrative visual content, can increase public understanding and engagement with traffic safety issues. Korlantas Polri successfully built emotional and cognitive closeness with the audience through consistent, adaptive, and participatory communication. This study has limitations, namely focusing only on one institutional account without comparison with similar accounts, and a limited number of informants. Furthermore, the impact on changes in road user behavior has not been directly measured, but only based on audience perception and online participation.

Keywords: *Instagram, Korlantas Polri, Traffic Awareness, Social Information Processing, Social Media Management, Digital Communication.*



DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR	vii
DAFTAR TABLE	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Peneliti Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kerangka Konseptual.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pemanfaatan Instagram.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 NTMC Korlantas Polri.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Kesadaran Berlalu Lintas	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Teoritis	Error! Bookmark not defined.
2.3.1 Teori Social Information Processing by Joseph Walther	Error! Bookmark not defined.
2.3.2 Management Media Social	Error! Bookmark not defined.
2.4 Kerangka Berpikir	Error! Bookmark not defined.
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Paradigma Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Pendekatan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4 Penentuan Informan.....	Error! Bookmark not defined.
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.6 Tahapan dan Teknik Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7 Teknik Keabsahan Data	Error! Bookmark not defined.
3.8 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Gambaran Umum..... Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Profil NTMC Korlantas Polri Profil NTMC Polri .. Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Profil Informan Error! Bookmark not defined.
4.2	Hasil Penelitian..... Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Pengelolaan Konten Akun Instagram @korlantaspolri.ntmc Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Macam-macam Konten tentang Membangun Kesadaran Berlalu Lintas Error! Bookmark not defined.
4.3	Pembahasan Error! Bookmark not defined.
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	Error! Bookmark not defined.
5.1.	KESIMPULAN Error! Bookmark not defined.
5.2.	SARAN Error! Bookmark not defined.
5.1.1.	SaranTeoritis Error! Bookmark not defined.
5.1.2.	Saran Praktis..... Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
JURNAL.....	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
PENDIDIKAN FORMAL	Error! Bookmark not defined.
PENGALAMAN BEKERJA	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Tampilan Akun Instagram Korlantas Polri NTMC.....	4
Gambar 1. 2 Tampilan Insight Pada Instagram Korlantas Polri NTMC.....	6
Gambar 1. 3 Tampilan Pengguna Instagram di Indonesia.....	7
Gambar 1. 4 Data Rekapitulasi Nasional dibandingkan pada periode tahun sebelumnya.....	9
 Gambar 2. 1 Logo Instagram.....	24
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi Korlantas Polri	32
Gambar 2. 3 Struktur Tim Organisasi NTMC.....	33
 Gambar 4. 1 Logo NTMC Polri	51
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi Komunitas Kreatif Nusantara Tahun 2025	54
Gambar 4. 3 Contoh konten Drama pada Konten Daily Polri	64
Gambar 4. 4 Contoh konten Dialog pada Konten Daily Polri	67
Gambar 4. 5 Contoh konten motivasi pada Instagram @korlantasporli.ntmc	69
Gambar 4. 6 Contoh konten sahabat lintas bertanya pada Instagram @korlantasporli.ntmc.....	72
Gambar 4. 7 Contoh meme pada Instagram @korlantasporli.ntmc	74



DAFTAR TABLE

Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21
Table 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	21



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penugasan Dosen.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 SKPI	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Daftar Pertanyaan Wawancara Pertanyaan Pada Key Informan .	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Wawancara Pada Informan Pendukung.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Transkrip Pertanyaan Informan Kunci	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Dokumentasi.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Turnitin.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Konsultasi Pembimbing Tugas Akhir	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	Error! Bookmark not defined.



