



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam  
Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor**

**SKRIPSI**

**MUHAMAD FACHRI ALIFFIDIANSYAH**

**213516416603**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**APRIL 2025**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**JUDUL**

**Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam  
Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor**

**SKRIPSI**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh  
gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**

**MUHAMAD FACHRI ALIFFIDIANSYAH**

**213516416603**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**APRIL 2025**



**UNIVERSITAS NASIONAL**

**TITLE**

***Analysis of the Interaction Process Between Divisions at PT Usaha Adi Sanggoro in the Internet Network Procurement Activities in the Bogor Region***

**SKRIPSI**

**Submitted as partial fulfillment of the requirements for the Bachelor**

**MUHAMAD FACHRI ALIFFIDIANSYAH**

**213516416603**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**APRIL 2025**

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

**PERSETUJUAN SKRIPSI**

Nama : Muhamad Fachri Aliffidiansyah

NPM : 213516416603

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : Public Relations

Judul Skripsi : Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Nasional

**Disetujui untuk diujikan**

Jakarta, 31 Juli 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

Dosen Pembimbing

Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Ketua Prodi Ilmu Komunikasi

Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si.

## PENGESAHAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Muhamad Fachri Aliffidiansyah  
NPM : 213516416603  
Program Studi : Ilmu Komunikasi  
Konsentrasi : Public Relations  
Judul Skripsi : Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor  
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional

Disahkan

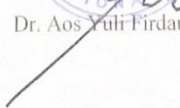
Jakarta, 31 Juli 2025

Dosen Pembimbing

  
Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



  
Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

## SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS



### UNIVERSITAS NASIONAL FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

Akreditasi :

Doktor Ilmu Politik (Unggul) - Magister Ilmu Politik (A) - Magister Administrasi Publik (A) - Magister Sosiologi (Baik)  
Magister Ilmu Komunikasi (Baik) - Sarjana Ilmu Politik (A) - Sarjana Hubungan Internasional (E)  
Sarjana Sosiologi (Unggul) - Sarjana Administrasi Publik (A) - Sarjana Ilmu Komunikasi (A)

Jl. Sawo Manis No. 61 Pejaten, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12520 Telp. (021) 70737624, 7806700 Ext. 146  
Fax 7802718-7802719 Homepage <http://www.unas.ac.id> Email [info@unas.ac.id](mailto:info@unas.ac.id)

#### SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini saya :

Nama Mahasiswa/i : Muhamad Fachri Aliffidiansyah

Nomor Pokok Mahasiswa/i : 213516416603

Prodi, Kekhususan : Ilmu Komunikasi, Public Relations

Menyatakan, bahwa skripsi berjudul : Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor

adalah benar karya tulis saya, yang disusun untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana (S1) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Apabila dikemudian hari ditemukan bukti-bukti bahwa skripsi tersebut merupakan hasil Plagiat, atau tidak disusun melalui prosedur yang telah ditentukan atau tidak memenuhi ketentuan yang ditetapkan dalam berita acara ujian skripsi, maka saya bersedia menerima sanksi Pembatalan atas skripsi tersebut.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya.

Jakarta, 5 Agustus 2025

Muhamad Fachri Aliffidiansyah

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

### HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.

Nama : Muhamad Fachri Aliffidiansyah  
NPM : 213516416603

Tanda Tangan :  
Tanggal : 5 Agustus 2025





## HALAMAN PENGESAHAN

### HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Muhamad Fachri Aliffidiansyah

NPM : 213516416603

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Judul Skripsi : Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Nasional.

#### DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Djudjur Luciana R, S.Sos.M.Si

Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiani, M.Si

Penguji 2 /  
Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si

Jakarta,  
21 Agustus 2025



## LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL

### LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Muhamad Fachri Aliffidiansyah  
NPM : 213516416603  
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi & Peminatan : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Tanggal Sidang : 21 Agustus 2025

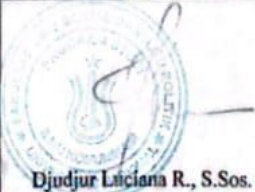
#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor

#### JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

*Analysis of the Interaction Process between Divisions at PT Usaha Adi Sanggoro in the Internet Network Procurement Activities in the Bogor Region*

#### TANDA TANGAN DAN TANGGAL

| Pembimbing                                                                                                    | Ka. Prodi                                                                                                              | Mahasiswa                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| TGL : 25-08-2025                                                                                              | TGL : 09-09-2025                                                                                                       | TGL : 24-08-2025                                                                                                       |
| <br>Drs. Adi Prakosa, M.Si | <br>Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si | <br>Muhamad Fachri Aliffidiansyah |

## PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI



UNIVERSITAS NASIONAL  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA

### FORMULIR 4 PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Muhamad Fachri Aliffidiansyah  
Nomor Pokok Mahasiswa : 213516416603  
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Prodi / Peminatan : Ilmu Komunikasi / Public Relations  
Judul Skripsi : Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 21 Agustus 2025, sebagaimana tertulis dalam "Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 29 Agustus 2025

Ketua Sidang /  
Penguji 2 : Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si

Penguji 1 : Dr. Nurhasanah Haspiari, M.Si

Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si

#### Keterangan :

\*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan LULUS, halaman ini tidak dijilid.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas berkah-Nya yang tak terhingga, sehingga peneliti dapat Menyusun skripsi yang berjudul **“Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor”**. Peneliti juga ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam proses penelitian ini.

Pada kesempatan ini, peneliti menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu selama proses penyusunan skripsi ini

1. Bapak Dr. El Amy Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. (C) Angga Sulaiman, S.I.P., M.A.P., selaku Wakil Dekan 2 Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional
4. Ibu Djudjur Luciana R., S.Sos. M.Si. Selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Nasional.
5. Bapak Nursatyo, S.Sos., M.Si. Selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi
6. Bapak Drs. Adi Prakosa, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberi masukan selama proses pengerjaan skripsi berlangsung.
7. Kepada seluruh dosen serta staff universitas nasional khususnya pada fakultas ilmu sosial dan ilmu politik
8. Kepada orang tua Ibu Novita Karlinawati, karena berkat dukungan dan doa dialah peneliti bisa berjuang sampai titik ini.
9. Kepada Perusahaan PT Usaha Adi Sanggoro yang telah memberikan kesempatan dan dukungan selama proses penelitian.
10. Kepada kaka Fidelius Bemby sebagai sahabat yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama proses penelitian dan penyusunan skripsi ini.

11. Kepada teman-teman seperjuangan dalam grup Pejuang Skripsi yang telah menjadi tempat berbagi semangat, cerita, dan saling mendukung selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Kepada sahabat peneliti, grup ultraman, *friend fries*, yang selalu mensupport peneliti sehingga bisa sampai titik ini.
13. Kepada teman kelas selama perkuliahan, Rian Ondo yang selalu memberikan support hingga peneliti menyelesaikan proposal skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, dan peneliti menerima segala saran dan kritik yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa depan. Semoga penelitian ini dapat memberikan wawasan yang berguna dan menjadi kontribusi positif dalam upaya memahami, mengatasi, atau membahas isu yang menjadi fokusnya.

Jakarta, 21 Agustus 2025

Peneliti,  
Muhamad Fachri Aliffidiansyah



## Asbtrak

Nama : Muhamad Fachri Aliffidiansyah  
Program Studi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Judul : Analisis Proses Interaksi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan Internet di Wilayah Bogor  
Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

Pengadaan jaringan internet membutuhkan interaksi yang kuat antar divisi, mulai dari teknisi, NOC, hingga *Marketing*. Dalam praktiknya, proses komunikasi internal kerap menemui kendala yang memengaruhi koordinasi kerja. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses interaksi antar divisi dalam kegiatan pengadaan jaringan internet di PT Usaha Adi Sanggoro, khususnya di wilayah Bogor. Pendekatan penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam kepada empat informan kunci dari tiap divisi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa interaksi antar divisi belum sepenuhnya efektif. Masih ditemukan kendala dalam hal keterlambatan informasi, miskomunikasi antar divisi, kurangnya evaluasi yang terdokumentasi, serta belum meratanya pola komunikasi dua arah. Meski demikian, ditemukan pula inisiatif internal untuk memperbaiki koordinasi melalui media digital dan komunikasi informal.

Kata Kunci: komunikasi organisasi, interaksi divisi, pengadaan jaringan *internet*, PT Usaha Adi Sanggoro

## Abstract

Nama : Muhamad Fachri Aliffidiansyah

Program Studi : Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik

Judul : *Analysis of the Interaction Process between Divisions at PT Usaha Adi Sanggoro in the Internet Network Procurement Activities in the Bogor Region*

Pembimbing : Drs. Adi Prakosa, M.Si.

*Internet network deployment requires strong interaction among divisions such as technicians, NOC, and Marketing. In practice, internal communication often faces obstacles that hinder effective coordination. This study aims to analyze the interaction process between divisions in the implementation of internet network deployment at PT Usaha Adi Sanggoro, specifically in the Bogor area. The research used a descriptive qualitative method with data collected through in-depth interviews with four key informants from each division. The findings indicate that inter-divisional interaction has not been fully effective. Issues such as delays in information sharing, miscommunication, lack of documented evaluations, and uneven two-way communication are still present. Nevertheless, internal initiatives to improve coordination through digital platforms and informal communication were identified.*

*Keyword: organizational communication, division interaction, internet deployment, PT Usaha Adi Sanggoro*



## DAFTAR ISI

|                                                |            |
|------------------------------------------------|------------|
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>        | <b>i</b>   |
| <b>PENGESAHAN SKRIPSI.....</b>                 | <b>ii</b>  |
| <b>SURAT PERNYATAAN KARYA TULIS .....</b>      | <b>iii</b> |
| <b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>   | <b>iv</b>  |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>                 | <b>v</b>   |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL.....</b>           | <b>vi</b>  |
| <b>PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....</b>      | <b>vii</b> |
| <b>Asbtrak.....</b>                            | <b>x</b>   |
| <b>Abstract.....</b>                           | <b>xi</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                         | <b>xii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                      | <b>xiv</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                      | <b>xv</b>  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                  | <b>1</b>   |
| 1.1 Latar Belakang .....                       | 1          |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                      | 8          |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                    | 8          |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                   | 8          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                   | 8          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....                    | 8          |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                | 8          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>            | <b>10</b>  |
| 2.1 Penelitian Terdahulu .....                 | 10         |
| 2.1.1 Novelty.....                             | 15         |
| 2.2 Landasan Teori.....                        | 16         |
| 2.2.1 Teori Analisis Proses Interaksi .....    | 16         |
| 2.3 Landasan Konsep .....                      | 18         |
| 2.3.1 Komunikasi Organisasi .....              | 18         |
| 2.3.2 Interaksi.....                           | 21         |
| 2.3.3 Divisi.....                              | 22         |
| 2.3.4 Kegiatan .....                           | 23         |
| 2.3.5 Perusahaan.....                          | 24         |
| 2.3.6 Pengadaan Jaringan <i>Internet</i> ..... | 25         |



|                                                                            |            |
|----------------------------------------------------------------------------|------------|
| 2.4 Kerangka Berpikir.....                                                 | 27         |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                 | <b>30</b>  |
| 3.1 Paradigma.....                                                         | 30         |
| 3.2 Pendekatan Penelitian .....                                            | 31         |
| 3.3 Penentuan Informan .....                                               | 33         |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data.....                                           | 35         |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                                              | 39         |
| 3.6 Teknik Keabsahan Data .....                                            | 40         |
| 3.7 Lokasi, Waktu, dan Jadwal Penelitian .....                             | 42         |
| 3.7.1 Lokasi Penelitian.....                                               | 43         |
| 3.7.2 Waktu Penelitian .....                                               | 43         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                         | <b>44</b>  |
| 4.1 Profil Perusahaan .....                                                | 44         |
| 4.1.1 Brand dan Jaringan Layanan PT Usaha Adi Sanggoro.....                | 46         |
| 4.1.2 Jaringan dan Infrastruktur Layanan .....                             | 47         |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                                            | 48         |
| 4.1.4 Gambaran Umum Struktur Organisasi.....                               | 48         |
| 4.1.5 Profil Narasumber .....                                              | 49         |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                                 | 51         |
| 4.2.1 Proses Interaksi Antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro .....            | 53         |
| 4.2.2 Komunikasi Organisasi antar Divisi PT Usaha Adi Sanggoro .....       | 71         |
| 4.2.3 Peran Divisi dalam Kegiatan Pengadaan Jaringan <i>Internet</i> ..... | 84         |
| 4.2.4 Tujuan Perusahaan PT Usaha Adi Sanggoro .....                        | 85         |
| 4.2.5 Alur Pengadaan Jaringan <i>Internet</i> .....                        | 86         |
| 4.3 Pembahasan.....                                                        | 87         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                    | <b>95</b>  |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                       | 95         |
| 5.2 Saran.....                                                             | 96         |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                       | <b>102</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                     |           |
|-----------------------------------------------------|-----------|
| <b>Tabel 2 1 Penelitian Terhadapulu.....</b>        | <b>11</b> |
| <b>Tabel 2.2 Kerangka Berpikir .....</b>            | <b>27</b> |
| <b>Tabel 3.1 Lokasi dan jadwal penelitian .....</b> | <b>43</b> |



## DAFTAR GAMBAR

|                    |                                                                       |           |
|--------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Gambar 1. 1</b> | <b>Profil Salah Satu Anak Perusahaan (ASNET).....</b>                 | <b>3</b>  |
| <b>Gambar 1. 2</b> | <b><i>Coverage Area Bogor</i> .....</b>                               | <b>4</b>  |
| <b>Gambar 1. 3</b> | <b>Total Karyawan, Projects, dan Clients.....</b>                     | <b>5</b>  |
| <b>Gambar 2. 1</b> | <b>Kategori Analisis Proses Interaksi .....</b>                       | <b>17</b> |
| <b>Gambar 4. 1</b> | <b>Struktur Organisasi.....</b>                                       | <b>48</b> |
| <b>Gambar 4. 2</b> | <b>Tangkapan layar komunikasi <i>WhatsApp Marketing</i>–NOC .....</b> | <b>57</b> |
| <b>Gambar 4. 3</b> | <b>Tangkapan layar komunikasi <i>WhatsApp Teknisi</i>–NOC .....</b>   | <b>58</b> |

