



UNIVERSITAS NASIONAL

**Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen
Kerja Terhadap Kepuasan kerja Operator Tunjangan kinerja Pada Urusan
Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri**

TESIS

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Magister Administrasi Publik**

SHINTIA ANGGRAENI

236301718007

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA 2025**



NATIONAL UNIVERSITY

**The Effect of the Financial Management System, Organizational
Culture, and Work Commitment on the Job Satisfaction
of Performance Allowances in Financial Affairs at
the Indonesian National Police Headquarters**

TESIS

**Submitted as one of the requirements for obtaining a degree in
Master of Public Administration**

SHINTIA ANGGRAENI

236301718007

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
MASTER OF PUBLIC ADMINISTRATION STUDY PROGRAM
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA 2025**

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS

**Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen
Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Operator Tunjangan Kinerja Pada
Urusan Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri**

Diajukan untuk memenuhi sebagian salah satu syarat, guna memperoleh gelar
Magister Administrasi Publik (M.A.P)

Disetujui:

Jakarta, 15 September 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Magister
Administrasi Publik

Prof.Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Dr. Mary Ismowati, M.Si



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Memang benar tesis yang berjudul “Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan kerja Operator Tunjangan Kinerja Pada Urusan Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri” adalah asli karya saya sendiri dan belum pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademik ditempat manapun.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan dari pihak lain yang telah dipublikasikan, dengan arahan Dosen Pembimbing
3. Karya tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali tulisan yang dikutip dalam teks dan nama penulis disebutkan dalam daftar pustaka.
4. Jika kemudian hari pernyataan saya ini, terbukti tidak benar maka saya siap mempertanggung jawabkannya dengan menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan aturan yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, September 2025

Yang Membuat Pernyataan,



Shintia Anggraeni

236301718007

HALAMAN PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Shintia Anggraeni

NPM : 236301718007

Fakultas / Akademi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Program Magister
Administrasi Publik

Tanggal Sidang : 28 Agustus 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian Persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

Tim Penguji

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Pembimbing : Prof.Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Penguji I : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji II : Prof.Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2025

HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS

Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan kerja Operator Tunjangan Kinerja Pada Urusan Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam sidang Ujian Tesis pada tanggal 28 Agustus 2025 sebagaimana tertulis dalam berita acara Ujian Tesis.

Jakarta, 15 September 2025

Pembimbing,

(Prof.Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd)

Tim Penguji

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Pembimbing : Prof.Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Penguji I : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji II : Prof.Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2025

LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS

**Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen
Kerja Terhadap Kepuasan kerja Operator Tunjangan Kinerja Pada
Urusan Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri**

Tesis ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 28 Agustus 2025 dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai **A (Delapan Puluh)**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M.Si

Pembimbing : Prof.Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Penguji I : Dr. Ahmad Muksin, M.Si

Penguji II : Prof. Dr.Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 15 September 2025

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Shintia Anggraeni
 NPM : 236301718007
 Fakultas / Akademi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Program Magister
 Administrasi Publik
 Tanggal Sidang : 28 Agustus 2025

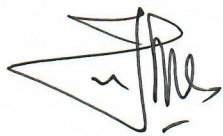
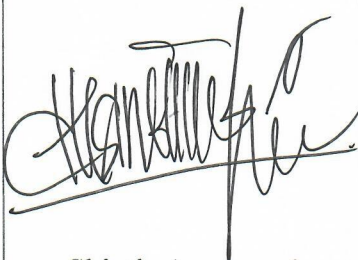
JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA:

**Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen
 Kerja Terhadap Kepuasan kerja Operator Tunjangan Kinerja Pada
 Urusan Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

**The Effect of the Financial Management System, Organizational Culture, and Work
 Commitment on the Job Satisfaction of Performance Allowances in Financial Affairs at
 the Indonesian National Police Headquarters**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
PEMBIMBING	Ka. Prodi	Mahasiswa
Tanggal September 2025	Tanggal September 2025	Tanggal September 2025
		
Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd	Dr. Mary Ismowati, M.Si	Shintia Anggraeni

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji dan syukur kehadiran Allah SWT, dan junjungan kita, Nabi Muhammad SAW yang telah membawa rahmat bagi alam semesta, penulis dapat menyelesaikan penelitian dengan judul “Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komimen Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Operator Tunjangan Kinerja Pada Urusan Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri”. Penelitian ini merupakan langkah yang digunakan untuk menggali lebih dalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja para operator tunjangan kinerja pada urusan keuangan di satuan kerja lingkungan Mabes Polri.

Penulisan tesis ini merupakan perjalanan ilmiah yang penuh makna, yang tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, dan inspirasi dari berbagai pihak. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan penghargaan dan terima kasih yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd, sebagai pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan saran yang sangat berharga, sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Dr. El Amry Bermawi Putera, M. A. Selaku Rektor Universitas Nasional.
3. Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
4. Ibu Dr. Mary Ismowati, M.Si Selaku Ketua Sidang dan selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik Universitas Nasional Jakarta.
5. Bapak Dr. Ahmad Muksin, M.Si., selaku dosen penguji.
6. Seluruh dosen dan staf pengajar Program Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional, yang telah memberikan ilmu, pengalaman, membimbing, dan memberikan motivasi untuk penulis selama masa perkuliahan.
7. Bapak Brigadir Jenderal Polisi Lukas Akbar Abriari, S.I.K., M.H., selaku Kepala Pusat Keuangan Polri yang banyak memberikan kemudahan dan bimbingan selama penulisan.
8. Seluruh Staf Pusat Keuangan Polri yang dapat menerima kehadiran penulis dan membantu penulis dalam memperoleh data.

9. Semua Staff Bendahara pada Urusan Keuangan pada Satker di lingkungan Markas Besar Kepolisian Negara Republik Indonesia yang telah banyak membantu penulis dalam memberikan informasi.
10. Kepada kedua orang tua tercinta Alm. Bapak Sariman dan Ibu Turyani, serta keluarga besar atas dukungan, dan doa yang tiada henti. Perjuangan dan pengorbanan kalian adalah motivasi utama saya dalam menyelesaikan studi ini.
11. Untuk Suamiku dan Anakku Haira tercinta terima kasih telah menjadi penyemangat terbesarku. Dukungan kalian yang tak pernah padam, kesabaran dalam mendengarkan keluh kesahku, dan cinta kasih yang tak terhingga telah membantuku melewati setiap tantangan dalam penulisan tesis ini.
12. Terima kasih untuk (Alm) Liya Nurdiana sahabatku yang selalu ada. Meskipun raga telah terpisah, Terima kasih atas persahabatan yang begitu berarti, atas kebaikan hati, dan atas dukungan yang tak pernah berhenti. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat dan kasih sayang-Nya kepadamu.
13. Semua pihak yang turut serta dalam kelancaran penelitian ini, baik yang secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan demi perbaikan dan pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu pengetahuan dan manfaat yang luas bagi semua pihak. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua. Aamiin.

Jakarta, 15 September 2025

Penulis,

Shintia Anggraeni

HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di
bawah
ini:

Nama : **Shintia Anggraeni**

NPM : **236301718007**

Program Studi : **Magister Administrasi Publik**

Jenis Karya : **Tesis**

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalty noneksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi, Dan Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan kerja Operator Tunjangan Kinerja Pada Urusan Keuangan Di Satuan Kerja Lingkungan Mabes Polri.**

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 15 September 2025

Yang menyatakan

Shintia Anggraeni

ABSTRAK

Universitas Nasional
Program Studi Magister Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan ilmu politik

TESIS

Nama : Shintia Anggraeni
 NPM : 236301718007
 Judul Thesis : Pengaruh Sistem Aplikasi Pusat Keuangan, Budaya Organisasi,
 Dan Komitmen Kerja, Terhadap Kepuasan Kerja Operator
 Tunjangan Kinerja Pada Urusan Keuangan Di Satuan Kerja
 Lingkungan Mabes Polri.
 Pembimbing : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

Penelitian ini bertujuan untuk menggali lebih dalam tentang faktor-faktor yang memengaruhi kepuasan kerja para operator Tunjangan Kinerja pada urusan keuangan di satuan kerja lingkungan Mabes Polri sehingga variabel yang digunakan juga merupakan variabel baru terkait dengan public sector government dapat memberikan suatu masukan kepada dunia akademisi bahwa perlu dibangun teori mengenai public sector government yang salah satu antiseden atau indikatornya adalah Aplikasi Sistem Pusat Keuangan Polri, Budaya Organisasi dan Komitmen Kerja.

Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif, populasi dalam penelitian ini adalah urusan keuangan pada satuan kerja dilingkungan Mabes Polri yang berjumlah 65 satuan kerja. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel keseluruhan dari anggota populasi yang disebut teknik sensus atau pengambilan sampel jenuh. Sehingga jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah anggota populasi yaitu berjumlah 130 orang terdiri dari Bendahara dan Operator Tunjangan Kinerja. Teknik pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menyebarkan kuesioner kepada 130 Bendahara dan Operator Tunjangan Kinerja dan melakukan wawancara

kepada Bendahara Pengeluaran sebagai responden guna memperkuat hasil dari penelitian. Teknik analisis data menggunakan program SPSS versi 25.

Hasil Penelitian Menunjukkan pengaruh yang signifikan terhadap Kepuasan Kerja (Y). yang merupakan variabel Sistem Aplikasi (X1), Budaya Organisasi (X2), dan Komitmen Organisasi (X3) secara bersama-sama yang memperoleh nilai F-hitung sebesar 101.473 dengan tingkat signifikansi (Sig.) sebesar 0.000. Dengan membandingkan nilai signifikansi ini dengan tingkat kepercayaan 5% ($\alpha = 0.05$), yaitu $0.000 < 0.05$, maka dapat disimpulkan bahwa hipotesis nol (H_0) ditolak dan hipotesis alternatif (H_a) diterima. Oleh karena itu, hasil ini secara statistik mendukung adanya pengaruh yang signifikan secara bersama-sama antara Sistem Aplikasi, Budaya Organisasi, dan Komitmen Organisasi terhadap Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : *Sistem Aplikasi Pusat keuangan, Budaya Organisasi, Komitmen Kerja.*



ABSTRACT

**National University
Master's Program in Public Administration
Faculty of Social and Political Sciences**

Name : Shintia Anggraeni
 Student ID : 236301718007
 Thesis Title : The Effect of the Financial Management System, Organizational Culture, and Work Commitment on the Job Satisfaction of Performance Allowances in Financial Affairs at the Indonesian National Police Headquarters.
 Advisor : Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, M.M., M.Pd

This study aims to explore in depth the factors that influence the job satisfaction of Performance Allowance operators in financial affairs at the National Police Headquarters in 2024. Therefore, the variables used are also new variables related to the public sector government, which can provide input to the academic world that it is necessary to develop a theory regarding the public sector government, one of whose antecedents or indicators is the Indonesian National Police Financial Center System Application, Organizational Culture, and Work Commitment.

This type of research is quantitative research, the population in this research is financial affairs in work units within the National Police Headquarters, which number 65 work units. The sampling technique used in this study is a technique of sampling the entire population, known as a census or saturated sampling technique. Therefore, the sample size used in this study is of the population, consisting of 130 people, namely treasurers and performance allowance operators. The data collection technique used in this study was to distribute questionnaires to 130 Treasurers and Performance Allowance Operators and conduct interviews with Expenditure Treasurers as respondents to strengthen the results of the study. The data analysis technique used the SPSS version 25 program.

The results of the study show that, which is the variable of Application System (X1), Organizational Culture (X2), and Organizational Commitment (X3) together, has a significant effect on Job Satisfaction (Y). This variable obtained an F-count value of 101.473 with a significance level (Sig.) of 0.000. By comparing this significance value with a confidence level of 5% ($\alpha=0.05$), namely $0.000 < 0.05$, it can be concluded that the null hypothesis (H_0) is rejected and the alternative hypothesis (H_a) is accepted. Therefore, these results statistically support the existence of a significant combined effect between Application Systems, Organizational Culture, and Organizational Commitment on Job Satisfaction.

Keywords: *Financial Management System, Organizational Culture, Work Commitment.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN TESIS	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	vi
LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS	vii
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI.	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	xi
ABSTRAK	xii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Pembatasan Masalah	21
1.4 Rumusan Masalah	22
1.5 Tujuan dan manfaat Penelitian	22
1.5.1 Tujuan Penelitian	22
1.5.2 Manfaat Penelitian	23
1.6 Sistematika Penelitian	24
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	27
2.1 Penelitian Terdahulu	27
2.2 Konsep Teoritis	35
2.2.1 Sistem Aplikasi Pusat Keuangan Polri	35
2.2.2 Budaya Organisasi	38
2.2.3 Komitmen Kerja	43
2.2.4 Kepuasan Kerja Operator Tunjangan Kinerja	47
2.3 Kerangka Pemikiran Penelitian	56

2. 4	Hipotesis penelitian	57
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	58
3. 1	Jenis Penelitian	58
3. 2	Model Penelitian	59
3. 3	Waktu Dan Tempat Penelitian	60
3. 4	Populasi Dan Sampel Penelitian	60
3. 5	Definisi Operasionalisasi Variabel dan Pengukuran Variabel	61
3. 6	Teknik Pengumpulan Data	65
3. 7	Jenis Data	68
3. 8	Triangulasi Data	69
3. 9	Instrumen Penelitian pada penelitian kuantitatif	69
3. 10	Uji Instrumen penelitian	72
3. 11	Uji Asumsi Klasik	74
3. 12	Uji Hipotesis	75
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	78
4.1	Deskripsi Objek Penelitian	78
4.2	Karakteristik Koresponden	83
4.3	Uji Data Instrumen	85
4.4	Analisis Statistis Deskriptif	91
4.5	Uji Asumsi Klasik	93
4.5.1	Uji Normalitas Data	93
4.5.2	Uji Koefisien Korelasi Pearson Product Moment	96
4.5.3	Uji Heteroskedastisitas	102
4.5.4	Uji Multikolonieritas	103
4.6	Uji Hipotesis	105
4.6.1	Uji Parsial (Uji t)	105
4.6.2	Uji Koefisien Regresi secara simultan (Uji F)	106
4.6.3	Uji Koefisien Determinan (R ²)	107
4.6.4	Analisis Regresi	108
4.7	Hasil Trigulasi Data	110
4.8	Pembahasan	113
BAB V	KESIMPULAN	118
5. 1	Kesimpulan	118
5. 2	Temuan Penelitian	119

5. 3	Implikasi penelitian Bagi Polri	124
5. 4	Implikasi penelitian Bagi Pengelola Keuangan	124
5. 5	Bagi peneliti selanjutnya	124
5. 6	Saran	124
5. 7	Kritik	125
DAFTAR PUSTAKA		126
LAMPIRAN-LAMPIRAN		130



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Research Gap	12
Tabel 1.2 Penelitian Terdahulu.....	27
Tabel 2.2 Matriks Teori Variabel sistem aplikasi Pusat Keuangan	38
Tabel 2.3 Matriks Teori Variabel Budaya Organisasi.....	42
Tabel 2.4 Matriks Teori Variabel Komitmen kerja.....	47
Tabel 2.5 Matriks Teori Variabel Kepuasan Kerja Operator Tunkin.....	51
Tabel 3.1 Operasi Variabel	62
Tabel 3.2 Skor Skala Likert dalam statement positif	71
Tabel 3.3 Skor Skala Likert dalam statement negatif	72
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Koresponden.....	83
Tabel 4.2 Karakteris Jenis responden berdasarkan jenis kepegawaian	84
Tabel 4.3 Karakteris responden berdasarkan pendidikan.....	84
Tabel 4.4 Uji Validitas Aplikasi Sistem Puskeu Polri	86
Tabel 4.5 Uji Validitas variabel budaya organisasi	87
Tabel 4.6 Uji Validitas variabel kuisioner komitmen kerja.....	87
Tabel 4.7 Uji Validitas variabel kepuasan kerja	88
Tabel 4.8 Uji Realibilitas variabel Aplikasi Pusat Keuangan Polri	89
Tabel 4.9 Uji Realibilitas variabel Budaya Organisasi	90
Tabel 4.10 Uji Realibilitas variabel Variabel Komitmen Kerja	90
Tabel 4.11 Uji Realibilitas variabel Kepuasan Kerja Operator	91
Tabel 4.12 Hasil Uji Statistik Deskriptif	92
Tabel 4.13 Uji Kolmogrov Smirnov	96
Tabel 4.14 Kontribusi dimensi terhadap variabel sistem aplikasi	98
Tabel 4.15 Kontribusi dimensi terhadap variabel budaya	99
Tabel 4.16 Kontribusi dimensi terhadap variabel komitmen kerja	100
Tabel 4.17 Kontribusi dimensi terhadap kepuasan kerja operator tunkin	101
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastistitas	103
Tabel 4.19 Uji Multikoloniretas Coefficients	104
Tabel 4.20 Uji Parsial (Uji t)	105
Tabel 4.21 Uji Koefisien Regresi secara simultan (uji f)	107
Tabel 4.22 Koefisien Determinasi	108
Tabel 4.23 Analisis Regresi Berganda	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Tren Realisasi pembayaran Anggaran Tunjangan Kinerja	7
Gambar 2.1 Tampilan Sistem Aplikasi Web Pusat keuangan	37
Gambar 2.2 Struktur Organisasi bendahara satuan kerja	55
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	56
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Kepolisian Republik Indonesia	80
Gambar 4.2 Satuan Kerja pusat keuangan Polri	81
Gambar 4.3 Scatterplot Kepuasan Kerja	94
Gambar 4.4 Gambar Grafik Uji normalitas kepuasan kerja.....	95
Gambar 4.5 Gambar Scatterplot Kepuasan Kerja Operator tunjangan kinerja...	102



