



UNIVERSITAS NASIONAL

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
RELAWAN BERBASIS KOMUNITAS SAHABAT SAKSI DAN
KORBAN PADA LEMBAGA PERLINDUNGAN SAKSI DAN KORBAN
REPUBLIK INDONESIA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik

**Putri Darmayanti
NPM: 236301718006**

**UNIVERSITAS NASIONAL
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK FAKULTAS ILMU
SOSIAL
DAN ILMU POLITIK**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**THE IMPLEMENTATION OF TRAINING AND EDUCATION POLICY
FOR COMMUNITY-BASED VOLUNTEERS (SAHABAT SAKSI DAN
KORBAN) BY THE WITNESS AND VICTIM PROTECTION AGENCY
(LPSK) OF THE REPUBLIC OF INDONESIA**

TESIS

Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Master Degree

**Putri Darmayanti
236301718006**

**FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES MASTER OF
ADMINISTRATIVE SCIENCE YEAR
2025**

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
RELAWAN BERBASIS KOMUNITAS SAHABAT SAKSI DAN
KORBAN PADA LEMBAGA PERLINDUNGAN SAKSI DAN KORBAN
REPUBLIK INDONESIA

Ditujukkan untuk memenuhi sebagian salah satu syarat, guna memperoleh
gelar Magister Administrasi Publik (M.A.P)



Disetujui:

Jakarta, 22 September 2025

Pembimbing

Ketua Program Studi Magister
Administrasi Publik

(Prof. Dr. Paisal Halim, M. Hum)

(Dr. Mary Ismowati, M. Si.)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Magister, baik di Universitas Nasional maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, dengan arahan Dosen Pembimbing.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.



Jakarta, 26 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



Putri Darmayanti

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Putri Darmayanti

NPM : 236301718006

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pendidikan Dan Pelatihan Relawan Berbasis Komunitas Sahabat Saksi dan Korban Pada Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban Republik Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M. Si.

(.....)

Pembimbing : Prof. Paisal Halim, M. Hum

(.....)

Penguji : Dr. Heru Dian Setiawan, M. Si.

(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 September 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
RELAWAN BERBASIS KOMUNITAS SAHABAT SAKSI DAN
KORBAN PADA LEMBAGA PERLINDUNGAN SAKSI DAN KORBAN
REPUBLIK INDONESIA

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam Sidang
Ujian Tesis pada tanggal 28 Agustus 2025 sebagaimana tertulis pada Berita
Acara Ujian Tesis.

Jakarta, 22 September 2025

Pembimbing,

(Prof. Dr. Paisal Halim, M. Hum)

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M. Si.

Pembimbing : Prof. Paisal Halim, M. Hum

Penguji : Dr. Heru Dian Setiawan, M. Si.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 September 2025

LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS
IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENDIDIKAN DAN PELATIHAN
RELAWAN BERBASIS KOMUNITAS SAHABAT SAKSI DAN
KORBAN PADA LEMBAGA PERLINDUNGAN SAKSI DAN KORBAN
REPUBLIK INDONESIA

Tesis ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 28 Agustus 2025
dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai **A (Delapan Puluh Lima)**.

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Mary Ismowati, M. Si. (.....)

Pembimbing : Prof. Paisal Halim, M. Hum (.....)

Penguji : Dr. Heru Dian Setiawan, M. Si. (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 22 September 2025

UNIVERSITAS NASIONAL

**LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG
DIREVISI**

Nama : Putri Darmayanti

NPM : 236301718006

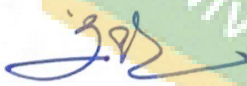
Fakultas/Akademi : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik/Program
Magister Administrasi Publik

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

Implementasi Kebijakan Pendidikan Dan Pelatihan Relawan Berbasis
Komunitas Sahabat Saksi dan Korban Pada Lembaga Perlindungan Saksi dan
Korban Republik Indonesia

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS

THE IMPLEMENTATION OF TRAINING AND EDUCATION POLICY
FOR COMMUNITY-BASED VOLUNTEERS (SAHABAT SAKSI DAN
KORBAN) BY THE WITNESS AND VICTIM PROTECTION AGENCY
(LPSK) OF THE REPUBLIC OF INDONESIA

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
PEMBIMBING	Ka. PRODI	MAHASISWA
22 September 2025	22 September 2025	22 September 2025
		
Prof. Paisal Halim, M. Hum	Dr. Mary Ismowati, M. Si.	Putri Darmayanti

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

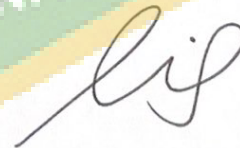
Nama : Putri Darmayanti
NPM : 236301718006
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Implementasi Kebijakan Pendidikan Dan Pelatihan Relawan Berbasis Komunitas Sahabat Saksi Dan Korban Pada Lembaga Perlindungan Saksi Dan Korban Republik Indonesia

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 22 September 2025
Yang Menyatakan,



Putri Darmayanti
NPM: 236301718006

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **"Implementasi Kebijakan Pendidikan dan Pelatihan Relawan berbasis Komunitas Sahabat Saksi dan Korban Pada Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban Republik Indonesia"**.

Ketertarikan penulis pada topik ini berawal dari pengamatan bahwa pendidikan dan pelatihan bagi relawan Program Perlindungan Saksi dan Korban (LPSK) berbasis komunitas umumnya diberikan setelah proses seleksi. Penulis melihat adanya potensi signifikan dalam mengintegrasikan pendidikan dan pelatihan sebagai bagian dari metode seleksi calon relawan. Hal ini didasari oleh pemahaman bahwa pendidikan dan pelatihan yang terstruktur sejak awal dapat menjadi indikator penting dalam mengidentifikasi individu yang tidak hanya memiliki minat, tetapi juga pemahaman mendasar dan potensi yang sesuai dengan kebutuhan program perlindungan saksi dan korban. Penulisan karya ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Magister Administrasi Publik Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, segala kritik dan saran yang membangun dari berbagai pihak sangat diharapkan demi penyempurnaan penelitian ini ke depannya. Akhir kata, penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua, dan suami yang telah memberikan dukungan;
2. Prof. Dr. Paisal Halim, S. Hum, selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam menyusun tesis ini dimulai dari proposal sampai penelitian dan dapat diselesaikan sebagai sebuah tesis.
3. Dr. Mary Ismowati, M.Si. selaku Ketua Program Studi Magister Administrasi Publik dan Dr. Heru Dian Setiawan, M. Si dan selaku Dosen penguji yang memberikan arahan, koreksi dan perbaikan pada sidang seminar proposal, seminar hasil sampai dengan sidang tesis.
4. Haizah, Mita, Anggra, Rafika dan Sintia yang telah membantu dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan proposal tesis ini.

Jakarta, 22 September 2025

Penulis

Putri Darmayanti

ABSTRAK

Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi
Magister Ilmu Administrasi

TESIS

Nama : Putri Darmayanti

NPM : 236301718006

Program Studi : Magister Administrasi Publik

Judul Tesis : Implementasi Kebijakan Pendidikan dan Pelatihan
Relawan berbasis Komunitas Sahabat Saksi dan Korban
pada Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban RI

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis implementasi kebijakan Pendidikan dan Pelatihan (Diklat) Relawan Sahabat Saksi dan Korban (SSK) berbasis Komunitas Sahabat Saksi dan Korban pada Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban Republik Indonesia (LPSK RI). Penelitian menggunakan teori implementasi kebijakan George C. Edward III yang menekankan pada empat dimensi utama: komunikasi, sumber daya, disposisi, dan struktur birokrasi. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, serta kajian dokumen. Informan penelitian terdiri dari pihak penyelenggara (LPSK) dan peserta diklat dari berbagai wilayah. Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi diklat telah berhasil memperkuat kapasitas relawan sekaligus menjadi mekanisme seleksi substantif untuk menentukan kelayakan mereka sebagai mitra LPSK. Namun demikian, ditemukan berbagai tantangan seperti keterbatasan sumber daya manusia, ketidakpastian anggaran bagi pelaksanaan pendidikan dan pelatihan berkelanjutan, benturan jadwal pengajar internal LPSK dengan tugas-tugas regular di LPSK, keragaman motivasi peserta serta komunikasi antara relawan dan LPSK saat bertugas di lapangan yang belum efektif. Implikasi penelitian ini menegaskan pentingnya penguatan komunikasi lintas aktor, penambahan sumber daya khusus, serta penyusunan standar modul yang lebih baku agar pelaksanaan diklat lebih konsisten dan berkesinambungan. Temuan ini memperkaya kajian implementasi kebijakan publik dalam konteks pelibatan relawan berbasis komunitas di Indonesia.

Kata kunci: Implementasi Kebijakan, Pendidikan dan Pelatihan, Komunitas Sahabat Saksi dan Korban, LPSK, Edward III.

ABSTRACT
Universitas Nasional
Faculty of Social and Political Sciences
Master of Public Administration Program

Thesis

Name: Putri Darmayanti

NPM: 236301718006

Study Program: Master of Public Administration

Thesis Title: *The Implementation of Training and Education Policy for Community-Based Volunteers (Sahabat Saksi Dan Korban) by The Witness and Victim Protection Agency (LPSK) of The Republic of Indonesia*

This study aims to analyze The Implementation of Training and Education Policy for Community-Based Volunteers (Sahabat Saksi Dan Korban) by The Witness and Victim Protection Agency (LPSK) of The Republic of Indonesia. The research employs George C. Edward III's policy implementation theory, which emphasizes four main dimensions: communication, resources, disposition, and bureaucratic structure. A qualitative descriptive method was applied with data collected through in-depth interviews, observation, and document analysis. Research informants consist of LPSK as a training program organizers and training participants from various regions. The findings indicate that the training program has successfully strengthened the capacity of volunteers while also serving as a substantive selection mechanism to determine their eligibility as LPSK partners. Nevertheless, several challenges were identified, including budget uncertainty for the implementation of education dan training onward, limited human resources especially for the internal training instructor, their teaching schedules clashes with their LPSK's regular duties, diverse participant motivations, and less effective communication between volunteers and LPSK when on duty in the field. The study implies the necessity of enhancing cross-actor communication, allocating specialized resources, and developing more standardized training modules to ensure consistency and sustainability. These findings contribute to the broader discourse on public policy implementation, particularly in the context of community-based volunteer engagement in Indonesia.

Keywords: *Policy Implementation, Education and Training, Sahabat Saksi dan Korban, LPSK, Edward III.*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS	i
LEMBAR PERNYATAAN ORSINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS.....	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI	vi
LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR SINGKATAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	11
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.6.2 Manfaat Praktis.....	14
1.7 Sistematika Penulisan	15
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kajian Teori dan Koseptual.....	25
2.2.1 Implementasi Kebijakan	25
2.2.2 Proses Implementasi Kebijakan.....	26
2.2.3 Aspek-aspek penting dalam Implementasi	27
2.2.4 Prinsip-Prinsip Implementasi Program dalam Administrasi Publik.....	29
2.2.5 Model-Model Implementasi Kebijakan	32

2.3 Perlindungan Saksi dan Korban	38
2.3.1 Tugas dan Fungsi LPSK	41
2.4. Program Perlindungan Saksi dan Korban berbasis Komunitas LPSK	43
2.4.1. Dasar Hukum Pembentukan PPSKKBK	45
2.4.2 Alur Kegiatan PPSKKBK	49
2.5. Pendidikan dan Pelatihan	52
2.5.1. Tujuan dan Manfaat Pendidikan dan Pelatihan	53
2.5.2. Tahap-tahap Pendidikan dan Pelatihan	55
2.5.3. Pendidikan dan Pelatihan Calon Relawan Sahabat Saksi dan Korban (SSK)	57
2.5.4. Tujuan dan Sasaran Pendidikan dan Pelatihan Relawan	60
2.5.5. Mekanisme Seleksi dan Rekrutmen	62
2.6. Relawan Sahabat Saksi Korban berbasis Komunitas	64
2.6.1. Konsep Relawan	64
2.6.2. Konsep Komunitas	65
2.6.3. Relawan Sahabat Saksi dan Korban berbasis Komunitas	67
2.6.4. Peran Relawan Sahabat Saksi Korban	68
2.7 Kerangka Pemikiran	70
BAB 3 METODE PENELITIAN	73
3.1. Pendekatan Penelitian	73
3.2. Jenis dan Sumber Data	74
3.3. Teknik Pengumpulan Data	77
3.4. Informan Penelitian	81
3.5. Teknik Keabsahan Data	85
3.6 Teknik Analisis Data	86
3.7 Waktu dan Tempat Penelitian	87
BAB 4 PEMBAHASAN DAN HASIL PENELITIAN	88
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	88
4.1.1. Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban	88
4.1.2. Kedudukan Program	90
4.1.3. Tahapan Pra-Pendidikan dan Pelatihan	91
4.1.4. Relawan SSK Pasca Pendidikan dan Pelatihan	92

4.2. Implementasi Kebijakan Pendidikan dan Pelatihan Relawan Berbasis Komunitas Sahabat dan Korban pada LPSK.....	96
4.2.1. Komunikasi	97
4.2.1.1. Pra-Pendidikan dan Pelatihan	96
4.2.1.2. Pelaksanaan Pendidikan dan Pelatihan	107
4.2.1.3 Pasca Pendidikan dan Pelatihan	113
4.2.2. Sumber Daya	116
4.2.2.1. Anggaran Program	116
4.2.2.2. Sumber Daya Manusia	119
4.2.2.3. Sarana dan Prasarana	131
4.2.3. Disposisi	148
4.2.4. Struktur Birokrasi	162
4.3. Faktor Pendukung dan Penghambat	172
4.3.1. Komunikasi	172
4.3.2. Sumber Daya	173
4.3.3. Disposisi	175
4.3.4. Struktur Birokrasi	177
4.4. Dialog Teoritik	178
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN	186
5.1 Kesimpulan.....	186
5.2 Implikasi Teori	189
5.3 Saran.....	189
DAFTAR PUSTAKA.....	192

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Grafik Permohonan LPSK dengan Kontribusi Relawan SSK (2022-2024)	9
Gambar 2.1 Model Implementasi Kebijakan George C. Edward III	37
Gambar 2.2 Bagan Alur Proses dan Tahapan Pelaksanaan Program.....	51
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	72
Gambar 4.1 Struktur Organisasi LPSK.....	88
Gambar 4.2 Penyebaran Informasi Sosialisasi Program	99
Gambar 4.3 Pengumuman Peserta Pendidikan dan Pelatihan di Media Sosial....	104
Gambar 4.4 <i>Whatsapp</i> Grup Panitia dan Peserta Pendidikan dan Pelatihan.....	105
Gambar 4.5 Sesi <i>Team Building</i>	109
Gambar 4.6 Target Jumlah Relawan pada Tahun 2022-2024.....	149
Gambar 4.7 Target Sebaran Wilayah pada Tahun 2022-2024.....	150



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pegawai LPSK 2019-2021	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Informan Penelitian.....	82
Tabel 4.1 Bentuk Aktivitas Relawan Sahabat Saksi dan Korban (SSK)	93
Tabel 4.2 Jumlah Pendaftar Calon Relawan SSK Berdasarkan Provinsi	106
Tabel 4.3 Anggaran PPSKBK.....	117
Tabel 4.4 Jumlah Pendaftar Pendidikan dan Pelatihan	127
Tabel 4.5 Data Relawan Sahabat Saksi dan Korban (SSK) Berdasarkan Profesi	127
Tabel 4.6 Latar Belakang Profesi Relawan Sahabat Saksi dan Korban (SSK)....	128
Tabel 4.7 Lokasi Penyelenggaraan Diklat 2022-2024	132
Tabel 4.8 Materi dan Jam Pelajaran (JP)	139
Tabel 4.9 Daftar Materi dan Pengajar Diklat	142



DAFTAR SINGKATAN

LPSK	: Lembaga Perlindungan Saksi dan Korban
UU	: Undang-Undang
BAPPENAS	: Badan Perencanaan Pembangunan Nasional
PPSKBK Komunitas	: Program Perlindungan Saksi dan Korban berbasis Komunitas
SSK	: Sahabat Saksi dan Korban
DIKLAT	: Pendidikan dan Pelatihan
SK	: Surat Keputusan
KEP	: Keputusan
PEDUM	: Pedoman Umum
JUKLAK	: Petunjuk Pelaksanaan
JUKNIS	: Petunjuk Teknis

