



UNIVERSITAS NASIONAL

**KLASIFIKASI PEKERJA DAN IMPLIKASINYA TERHADAP
KESEJAHTERAAN PEKERJA DI PT. XYZ TAHUN 2025**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh

Gelar Sarjana Sosiologi (S.Sos)

Suci Lestari Manurung

203503416126

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**CLASSIFICATION OF WORKERS AND ITS IMPLICATIONS FOR
WORKERS' WELFARE AT PT. XYZ IN 2025**

SKRIPSI

**Submitted in Partial Fulfillment of the Requirements
for the Degree of Bachelor of Sociology (S.Sos)**

Suci Lestari Manurung

203503416126

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

JAKARTA

2025

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari terbukti adanya penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Nasional.





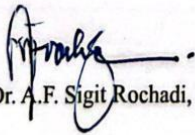
UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Suci Lestari Manurung
NPM : 203503416126
Program Studi : Sosiologi
Konsentrasi : Skripsi
Judul Skripsi : Klasifikasi Pekerja Dan Implikasinya Terhadap Kesejahteraan
Pekerja Di PT.XYZ Tahun 2025
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional.
Disetujui untuk diujikan
Jakarta, 04 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Prodi Sosiologi


Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si.


Dr. Andi Achdian, M.Si



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh

Nama : Suci Lestari Manurung
NPM : 203503416126
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Klasifikasi Pekerja dan Implikasinya Terhadap
Kesejahteraan Pekerja Di PT. XYZ Tahun 2025

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial Dan Politik, Universitas Nasional.

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Sahrudin, SIP., M. Si.

(Sahrudin)

Pembimbing : Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si

(A.F. Sigit Rochadi)

Penguji : Adilita Pramanti, S.Sos., M.Si.

(Adilita Pramanti)

Ditetapkan di: Jakarta

Tanggal : 12 September 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

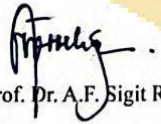
PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Suci Lestari Manurung
NPM : 203503416126
Program Studi : Sosiologi
Judul Penelitian : Klasifikasi Pekerja dan Implikasinya Terhadap
Kesejahteraan Pekerja di PT XYZ Tahun 2025
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk
memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Nasional

Disetujui untuk disahkan
Jakarta, 12 September 2025

Dosen Pembimbing

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu


Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si


Dr. Aosi Yuli Firdaus, S.I.P., M.Si.

ABTRAK

Nama : Suci Lestari Manurung

NPM : 203503416126

Judul : Klasifikasi Pekerja dan Implikasinya Terhadap Kesejahteraan Pekerja di PT.XYZ Tahun 2025.

Pada penelitian ini, peneliti membahas isu yang berkaitan dengan dunia ketenagakerjaan tentang “Klasifikasi Pekerja dan Implikasinya Terhadap Kesejahteraan Pekerja di PT.XYZ Tahun 2025”. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana perubahan sosial turut mempengaruhi kebijakan ketenagakerjaan termasuk diantaranya klasifikasi tenaga kerja yang menimbulkan berbagai implikasi tertentu terhadap kesejahteraan pekerja seperti di lingkungan kerja PT.XYZ, sebuah perusahaan manufaktur makanan di Kota Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi langsung, disertai wawancara mendalam dengan berbagai informan yang telah dipilih sesuai dengan kebutuhan informasi. Analisis data yang digunakan mengacu pada teori hubungan industrial oleh Rochadi, et.al (2020). Hasil penelitian menunjukkan bahwa klasifikasi kerja menimbulkan berbagai implikasi yang berkaitan langsung dengan kesejahteraan para pekerja seperti jaminan sosial, kepastian kerja, dan pelatihan. Sementara itu, para pekerja kontrak dan *outsourcing* cenderung memiliki beragam keterbatasan hak, yang disertai tekanan psikologis akibat ketidakstabilan status kerja dan dinamika hubungan kerja sama yang terjadi dalam lingkungan kerja. Oleh karena itu, diperlukan peran antara pemerintah, pengusaha dan pekerja dalam mewujudkan hubungan kerja yang adil dan berkelanjutan.

Kata Kunci: Klasifikasi pekerja, kesejahteraan, lingkungan kerja, implikasi, hubungan industrial

ABSTRACT

Nama : Suci Lestari Manurung

NPM : 203503416126

Title : Worker Classification and Its Implications for Employee Well-being at PT.XYZ in 2025.

This study examines labor-related issues with a focus on “Worker Classification and Its Implications for Employee Well-being at PT.XYZ in 2025.” The objective of this research is to explore how social change influences labor policies, including the classification of workers, which in turn brings about various implications for workers’ well-being—such as those experienced in the working environment of PT.XYZ, a food manufacturing company based in Tangerang City. The study employs a qualitative approach with a case study method. Data were collected through direct observation and in-depth interviews with selected informants, chosen based on the relevance of the information they could provide. Data analysis refers to the theory of industrial relations proposed by Rochadi et.al. (2020). The findings reveal that labor classification leads to a range of implications directly affecting worker well-being, including access to social security, job stability, and training opportunities. Meanwhile, contract and outsourced workers tend to face various limitations in accessing labor rights, along with psychological pressure resulting from unstable employment status and complex workplace dynamics. Therefore, collaboration among the government, employers, and workers is necessary to create a fair and sustainable employment relationship.

Keywords: Worker Classification, well-being, work environment, implications, industrial relations

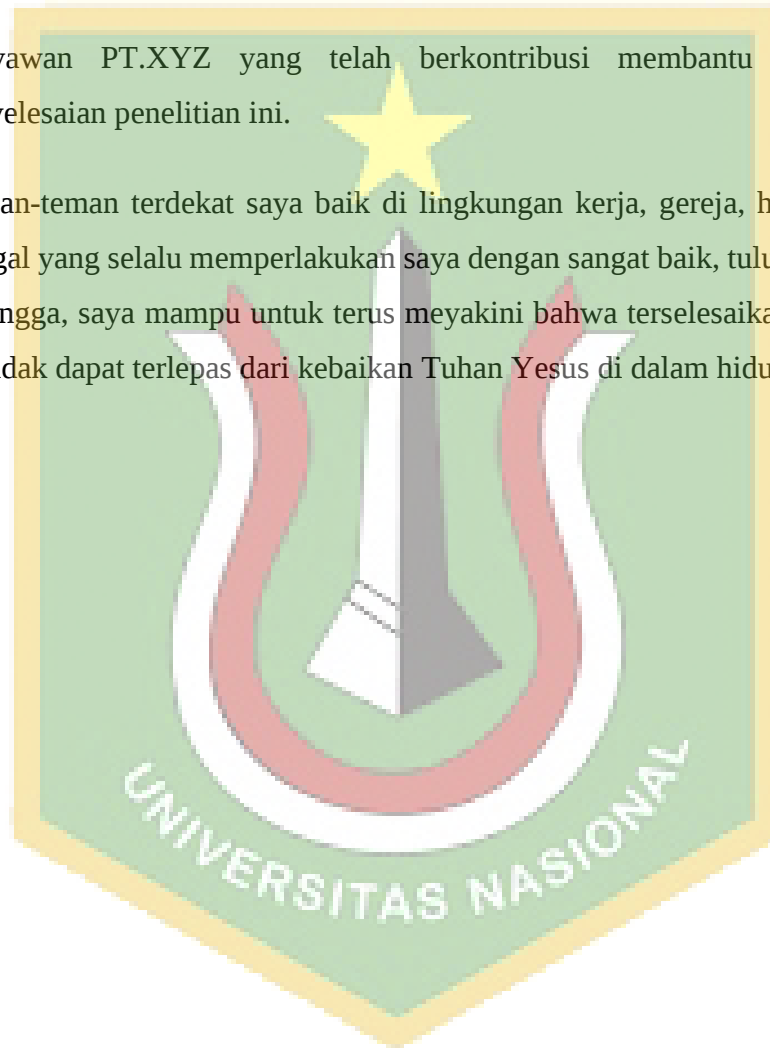
KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Klasifikasi Pekerja dan Implikasinya Terhadap Kesejahteraan Pekerja di PT.XYZ Tahun 2025” tepat pada waktunya. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.

Saya menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, bukan suatu hal yang mudah bagi saya untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, saya mengucapkan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, Allah saya yang selalu mengasihi saya dengan mencurahkan segala berkat-Nya sehingga saya di mampukan untuk bisa menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
2. Keluarga inti penulis, yaitu kedua orang tua saya yang selalu mendukung saya. Bapak saya Thomson Manurung dan Ibu saya Masdiana Nababan, serta adik saya Frans Syaputra Manurung.
3. Keluarga besar saya, yaitu keluarga besar dari Ayah dan Ibu saya yang juga memberikan dukungan untuk saya tetap bersemangat selama proses penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Prof. Dr. A.F. Sigit Rochadi, M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Drs. Khairul Fuad, M.A. selaku dosen pembimbing akademik saya, yang telah membantu dan memberikan arahan kepada saya untuk mencapai prestasi akademik yang optimal dari semester awal hingga semester akhir masa perkuliahan.
6. Bapak Dr. Andi Achdian, M. Si selaku Ketua Program Prodi Sosiologi Universitas Nasional.

7. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah, S.Pd., M. Sosio selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional.
8. Devanty Leonareka Hutasoit S.Sos, sahabat sekaligus rekan kuliah dan saudara untuk saya yang telah banyak membantu dan selalu mendukung saya dari semester awal hingga semester akhir di masa perkuliahan.
9. Karyawan PT.XYZ yang telah berkontribusi membantu saya dalam penyelesaian penelitian ini.
10. Teman-teman terdekat saya baik di lingkungan kerja, gereja, hingga tempat tinggal yang selalu memperlakukan saya dengan sangat baik, tulus, dan ikhlas. Sehingga, saya mampu untuk terus meyakini bahwa terselesaikannya skripsi ini tidak dapat terlepas dari kebaikan Tuhan Yesus di dalam hidup saya.



DAFTAR ISI

JUDUL.....	I
ABSTRAK.....	VII
KATA PENGANTAR	IX
DAFTAR ISI	XI
DAFTAR GAMBAR	XIV
DAFTAR TABEL	XV
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Penelitian Terdahulu.....	9
2.2 Kerangka Konseptual	12
2.2.1 Konsep Hubungan Industrial.....	12
2.2.2 Konsep Ketenagakerjaan	14
2.3 Klasifikasi Pekerja.....	17
2.3.1 Hubungan Perjanjian Kerja	17
2.3.2 Pembagian Kerja.....	18
2.4 Kesejahteraan Pekerja	21
2.5 Teori Pluralis.....	24
 BAB III METODELOGI PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian.....	27

3.2 Lokasi Penelitian	28
3.3 Waktu Penelitian.....	28
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	39
3.5 Teknik Analisis Data.....	34
3.6 Teknik Pengecekan Keabsahan Data.....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum PT.XYZ	37
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan	39
4.1.2 Distribusi Lokasi Perusahaan.....	40
4.1.3 Budaya Kerja Perusahaan.....	43
4.1.4 Proses Produksi Produk.....	44
4.1.5 Jumlah Klasifikasi Tenaga Kerja PT.XYZ	48
4.2 Klasifikasi Kerja.....	49
4.2.1 Klasifikasi Kerja.....	49
4.2.2 Pembagian Kerja.....	53
4.3 Implikasi Kesejahteraan Pekerja	59
4.3.1 Kesejahteraan Ekonomi.....	59
4.3.2 Kesejahteraan Sosial.....	69
4.4 Perbandingan Kesejahteraan Berdasarkan Klasifikasi Pekerja	79
4.5 Implementasi Konsep Hubungan Industrial dan Teori Pluralis Pada Klasifikasi Pekerja dan Implikasinya Terhadap Kesejahteraan Pekerja di PT.XYZ	85
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan.....	89

5.2 Saran.....	90
----------------	----

DAFTAR PUSTAKA.....	91
----------------------------	-----------



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	1
Gambar 1.2	2
Gambar 1.3	3
Gambar 4.1	38
Gambar 4.2	40
Gambar 4.3	45
Gambar 4.4	78



DAFTAR TABEL

Tabel 3.1	28
Tabel 3.2	32
Tabel 4.1	41
Tabel 4.2	42
Tabel 4.3	43
Tabel 4.4	46
Tabel 4.5	48
Tabel 4.6	52
Tabel 4.7	57
Tabel 4.8	65
Tabel 4.9	68
Tabel 4.10	74
Tabel 4.11	82

