



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI BERTAHAN PEDAGANG KONVENSIONAL di
TENGAH GEMPURAN TOKO ONLINE (STUDI KASUS PADA
PEDAGANG PERABOTAN di PASAR MESTER
JATINEGARA)**

SKRIPSI

AGUNG FIRMANSYAH

213503526123

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

JAKARTA

2025



Universitas Nasional

**RESILIENCE STRATEGIES OF CONVENTIONAL TRADERS
AMID THE ONSLAUGHT OF ONLINE SHOP (CASE STUDY
ON FURNITURE TRADERS IN MESTER MARKET
JATINEGARA)**

UNDERGRADUATE THESIS

**Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Sociology (S.Sos) Degree**

AGUNG FIRMANSYAH

213503526123

FACULTY OF SOCIAL AND POLITIC SCIENCES

SOCIOLOGY STUDY PROGRAM

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

**STRATEGI BERTAHAN PEDAGANG KONVENSIONAL di
TENGAH GEMPURAN TOKO ONLINE (STUDI KASUS PADA
PEDAGANG PERABOTAN di PASAR MESTER
JATINEGARA)**

SKRIPSI

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Sosiologi (S.Sos)**

AGUNG FIRMANSYAH

213503526123

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

JAKARTA

2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Nama : Agung Firmansyah
NPM : 213503526123
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di
Tengah Gempuran Online Shop (Studi Kasus
pada Pedagang Perabotan di Pasar Mester
Jatinegara)

**Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber, baik yang dikutip
maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.**

Jakarta, 06 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,


METERAL
TEMPER
25AMX342501159

Agung Firmansyah

213503526123



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PERSETUJUAN SKRIPSI

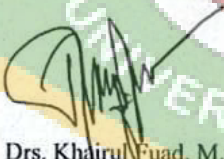
Nama : Agung Firmansyah
NPM : 213503526123
Program Studi : Sosiologi
Judul Skripsi : Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di Tengah
Gempuran Online Shop (Studi Kasus pada Pedagang
Perabotan di Pasar Mester Jatinegara)
Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh
gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik, Universitas Nasional

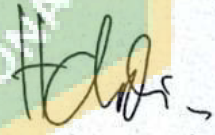
Disetujui untuk diujikan

Jakarta, 4 Agustus 2025

Dosen Pembimbing

Ketua Program Studi Sosiologi


Drs. Khairul Fuad, M.A.


Dr. Andi Achdian, M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Agung Firmansyah

NPM : 213503526123

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di Tengah Gempuran Toko Online (Studi Kasus Pada Pedagang Perabotan di Pasar Mester Jatinegara)

Diajukan Untuk : Memenuhi salah satu dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional

Disahkan

Jakarta, 4 September 2025

Dosen Pembimbing

Drs. Khairul Fuad, M.A.

Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Dr. Aes Yuli Pirdaus, S.I.P., M.Si.



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Agung Firmansyah

NPM : 213503526123

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : "Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di Tengah Gempuran Toko Online (Studi Kasus Pada Pedagang Perabotan di Pasar Mester Jatinegara)"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada kegiatan Program Studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial & Ilmu Politik Universitas Nasional.

Ketua Sidang /
Penguji 2 : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Penguji 1 : Dr. Jeanne Noveline Tedja, S.IP.,
M.Kesos

Pembimbing : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 4 September 2025



UNIVERSITAS NASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA

FORMULIR 4
PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Agung Firmansyah
Nomor Pokok Mahasiswa : 213503526123
Fakultas / Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi / Peminatan : Sosiologi
Judul Skripsi : Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di Tengah
Gempuran Toko Online (Studi Kasus pada Pedagang Perabotan di Pasar Mester
Jatinegara)

Benar telah memperbaiki Skripsi berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam
Sidang Ujian Skripsi pada tanggal, 22 Agustus 2025, sebagaimana tertulis dalam
"Berita Acara Ujian Skripsi".

Jakarta, 4 September 2025

Ketua Sidang /
Penguji 2 : Prof. Dr. Aris Munandar, M.Si

Penguji 1 : Dr. Jeanne Noveline Tedja,
S.IP., M.Kesos

Pembimbing : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Keterangan :

*) Lembaran ini dapat diminta di Sekretariat FISIP, apabila Skripsinya telah diujikan dan dinyatakan **LULUS**,
halaman ini tidak dijilid.

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI

Nama : Agung Firmansyah
NPM : 213503526123
Fakultas/Akademik : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Prodi & Peminatan : Sosiologi
Tanggal Sidang : 22 Agustus 2025

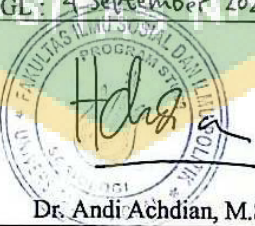
JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INDONESIA

**Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di Tengah Gempuran Toko Online
(Studi Kasus pada Pedagang Perabotan di Pasar Mester Jatinegara)**

JUDUL SKRIPSI DALAM BAHASA INGGRIS

**Resilience Strategies Of Conventional Traders Amid The Onslaught Of Online
Shop (Case Study On Furniture Traders In Mester Market Jatinegara)**

TANDA TANGAN DAN TANGGAL

Pembimbing	Ka. Prodi	Mahasiswa
TGL : 4 September 2025	TGL : 4 September 2025	TGL : 4 September 2025
 Drs. Khairul Fuad, M.A.	 Dr. Andi Achdian, M.Si.	 Agung Firmansyah

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT Tuhan Semesta Alam. Berkat limpahan nikmat dan karunianya peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan tepat waktu. Penyusunan skripsi ini dilakukan untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah skripsi. Peneliti membuat skripsi yang berjudul “STRATEGI BERTAHAN PEDAGANG KONVENSIONAL di TENGAH GEMPURAN TOKO ONLINE (STUDI KASUS PADA PEDAGANG PERABOTAN di PASAR MESTER JATINEGARA)”. Penelitian ini bertujuan mengungkap dinamika dan cara bertahan para pedagang pasar menghadapi tantangan dari kemudahan dan popularitas belanja online yang mengubah perilaku konsumen dan pasar.

Meski demikian, peneliti menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan Skripsi ini, sehingga peneliti secara terbuka menerima saran dan kritik positif dari pembaca. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. selaku rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Dr. Aos Yuli Firdaus, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
3. Bapak Dr. Andi Achdian M.Si. selaku Ketua Program Studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional.
4. Bapak Drs. Khairul Fuad, M.A. selaku Dosen pembimbing yang telah membantu memberikan arahan dalam proses penulisan Skripsi.
5. Ibu Ichmi Yani Arinda Rohmah S.Pd., M.Sosio selaku Sekretaris Program Studi Sosiologi dan sekaligus Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada saya dari semester satu sampai semester akhir.
6. Seluruh Dosen Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) Universitas Nasional yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu per satu namun tidak mengurangi rasa hormat saya kepada mereka yang telah mengajarkan ilmu-ilmu yang bermanfaat.
7. Kepada orang tua saya telah mendoakan dan memberikan dukungan kepada saya.
8. Kepada teman saya, Dimas Maulana yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian.
9. Teman-teman dekat saya Mohammad Ari Wahyudi, Elgar Anindhito, Muhammad Naufal Aulia, Muhammad Bambang Sauqi, Atep Wilmansyah yang telah menemani, membantu, dan memberikan semangat kepada saya selama proses penulisan Skripsi.

10. Seluruh teman-teman Sosiologi angkatan 2021.
11. Bapak/Ibu pihak Kelurahan Bali Mester yang telah membantu saya dan memberikan informasi penelitian.
12. Seluruh narasumber yang telah meluangkan waktu dengan ikhlas karena telah memberikan informasi kepada saya.

Demikian yang dapat peneliti sampaikan, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat menjadi referensi yang baik bagi para pembaca. Akhir kata, peneliti banyak mengucapkan terima kasih.



Jakarta, Agustus 2025

Penulis

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Agung Firmansyah', is placed over the printed name.

Agung Firmansyah

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agung Firmansyah

NPM : 213503526123

Program Studi : Sosiologi

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional **hak bebas royalti non eksklusif (*non-exclusive royalty-free right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **“Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di Tengah Gempuran Toko Online (Studi Kasus Pada Pedagang Perabotan di Pasar Mester Jatinegara)”**. Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada tanggal : 4 September 2025

Yang menyatakan,



(Agung Firmansyah)

*Karya Ilmiah : karya akhir, makalah non seminar, laporan kerja praktek, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis.

ABSTRAK

Nama : Agung Firmansyah

NPM : 213503526123

Program Studi : Sosiologi

Judul Skripsi : Strategi Bertahan Pedagang Konvensional di Tengah Gempuran Toko Online (Studi Kasus pada Pedagang Perabotan di Pasar Mester Jatinegara)

Pembimbing : Drs. Khairul Fuad, M.A.

Rumusan masalah dari penelitian ini yaitu pertama, membahas tantangan yang dihadapi pedagang perabotan di Pasar Mester Jatinegara dalam menghadapi persaingan online shop. Kedua, membahas bagaimana cara pedagang konvensional untuk bertahan di tengah perkembangan online shop. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji strategi bertahan yang dilakukan oleh pedagang perabotan konvensional di Pasar Mester Jatinegara dalam menghadapi persaingan yang semakin ketat akibat perkembangan toko online. Teori yang digunakan dalam penelitian ini yaitu Teori Strategi Bertahan (James Scott). Jenis penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan metode studi kasus, melibatkan pengumpulan data melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara deskriptif dengan tahapan reduksi, penyajian, dan verifikasi data. Ada beberapa informasi informan yaitu Ibu Asri jabatannya sebagai Pimpinan EkBang (Ekonomi dan Pembangunan) di Kelurahan Bali Mester, Jatinegara. Ibu Nati bekerja sebagai pedagang perabotan, Ibu Nadia bekerja sebagai pedagang perabotan, Ibu Eva bekerja sebagai pedagang perabotan, Bapak Tata bekerja sebagai pedagang perabotan, Ibu Lili bekerja sebagai pedagang perabotan. Bapak Nofriza bekerja sebagai pedagang perabotan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pedagang konvensional menerapkan berbagai strategi bertahan, seperti peningkatan kualitas produk, pelayanan langsung yang personal, penataan produk yang menarik, perpanjangan jam operasional, serta pemanfaatan jaringan sosial dan modal sosial. Strategi-strategi tersebut membantu pedagang mempertahankan loyalitas pelanggan dan kelangsungan usaha di tengah pergeseran perilaku konsumen yang cenderung memilih kemudahan berbelanja secara online. Penelitian ini memberikan gambaran penting mengenai adaptasi pedagang tradisional dalam menghadapi tantangan era digital.

Kata kunci : strategi bertahan, pedagang konvensional, online shop, pasar tradisional

ABSTRACT

Name : Agung Firmansyah

NPM : 213503526123

Study Program : Sociology

Thesis Title : Resilience Strategies of Conventional Traders amid the Onslaught of Online Shop (Case Study on Furniture Traders in Mester Market Jatinegara)

Counsellor : Drs. Khairul Fuad, M.A.

The research questions of this study are, first, to discuss the challenges faced by furniture traders at Mester Jatinegara Market in dealing with competition from online shops. Second, to discuss how conventional traders survive amid the development of online shops. This study aims to examine the endure strategies employed by conventional furniture traders at Mester Jatinegara Market in facing increasingly fierce competition due to the development of online shops. The theory used in this study is the Resilience Strategy Theory (James Scott). The research type is qualitative, employing a case study method, involving data collection through observation, in-depth interviews, and documentation. Data analysis is conducted descriptively, following the stages of data reduction, presentation, and verification. There is some information from informants, namely Mrs. Asri, who holds the position of EkBang (Economy and Development) in the Bali Mester sub-district, Jatinegara. Mrs. Nati works as a furniture seller, Mrs. Nadia works as a furniture seller, Mrs. Eva works as a furniture seller, Mr. Tata works as a furniture seller, Mrs. Lili works as a furniture seller. Mr. Nofriza works as a furniture seller. The research findings indicate that conventional merchants employ various survival strategies, such as improving product quality, providing personalized direct service, arranging products attractively, extending operating hours, and leveraging social networks and social capital. These strategies help merchants maintain customer loyalty and business sustainability amid shifting consumer behavior that increasingly favors the convenience of online shopping. This study provides important insights into how traditional merchants adapt to the challenges of the digital era.

Keywords : resilience strategies, conventional traders, online shops, traditional markets

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PERBAIKAN SKRIPSI.....	vi
HALAMAN PERSETUJUAN JUDUL YANG TELAH DIREVISI	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	12
1.4 Kegunaan Penelitian.....	12
1.5 Sistematika Penulisan.....	14
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	16
2.1 Penelitian Terdahulu	16
2.2 Kerangka Konsep	26
2.2.1 Definisi Pedagang Konvensional	26
2.2.2 Definisi Platform Online	28
2.2.3 Definisi Strategi Bertahan	28
2.2.4 Perkembangan Online Shop	30
2.2.5 Refleksi dan Implikasi Strategi Bertahan.....	31
2.2.6 Peran Pemerintah Terhadap Pedagang Akibat Adanya Toko Online	34
2.3 Kerangka Teori.....	36
2.3.1 Teori Strategi Bertahan	36

2.3.2 James Scott.....	38
2.3.3 Adaptasi dan Inovasi	39
2.3.4 Solidaritas dan Jaringan Sosial.....	40
2.4 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	45
3.1 Pendekatan Penelitian	45
3.2 Informan.....	45
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	47
3.4 Teknik Keabsahan Data	48
3.5 Teknik Analisis Data.....	48
3.6 Lokasi Penelitian dan Jadwal Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN dan PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran umum.....	54
4.1.1 Sejarah Singkat Pasar Mester Jatinegara.....	54
4.1.2 Kondisi Geografis Pasar Mester Jatinegara	58
4.1.3 Kondisi Demografi Pasar Mester Jatinegara.....	60
4.2 Hasil Penelitian	62
4.2.1 Penjelasan Informan.....	62
4.2.2 Pernyataan Pimpinan Ekonomi dan Pembangunan Kelurahan Bali Mester Terhadap Pedagang Pasar Akibat Kemajuan Online Shop.....	65
4.2.3 Tantangan Utama Yang dihadapi Pedagang Perabotan Dalam Menghadapi Persaingan Online Shop.....	66
4.2.4 Strategi Pedagang Konvensional Untuk Bertahan di Tengah Perkembangan Online Shop.....	74
4.3 Analisis Teori	79
4.4.1 Teori Strategi Bertahan	79
4.4.2 Adaptasi dan Inovasi	81
4.4.3 Solidaritas dan Jaringan Sosial.....	82
BAB V PENUTUP	84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	86

DAFTAR PUSTAKA	89
DAFTAR LAMPIRAN	93
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	141



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Jumlah Pengguna E-commerce di Indonesia Periode 2020-2029	2
Gambar 2 Jumlah Pengunjung Website E-commerce di Indonesia Tahun 2022	3
Gambar 3 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4 Pasar Mester	54
Gambar 5 Pasar Mester pada Tahun 1940.....	55
Gambar 6 Lokasi Pasar Mester	58
Gambar 7 Foto bersama Ibu Asri	131
Gambar 8 Foto bersama Ibu Nati	131
Gambar 9 Foto bersama Ibu Nadia	132
Gambar 10 Foto bersama Ibu Eva	132
Gambar 11 Foto bersama Bapak Tata	132
Gambar 12 Foto bersama Ibu Lili	132
Gambar 13 Foto bersama Bapak Nofriza	133



DAFTAR TABEL

Tabel 1 Data Informan	46
Tabel 2 Jadwal Penelitian.....	52

