



UNIVERSITAS NASIONAL

**TATA KELOLA IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA
TANGERANG SELATAN**

TESIS

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Administrasi Publik**

SAMUEL LEONARDO SITOMPUL

236301718021

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

2025



UNIVERSITAS NASIONAL

***GOVERNANCE OF DIGITAL POPULATION IDENTITY AT THE
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF SOUTH
TANGERANG CITY***

THESIS

Submitted as partial fulfilment of the requirements for the Master Degree

SAMUEL LEONARDO SITOMPUL

236301718021

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
PROGRAM STUDI MAGISTER ADMINISTRASI PUBLIK**

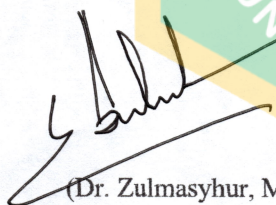
2025

LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

TATA KELOLA IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG SELATAN

Diajukan untuk memenuhi sebagian salah satu syarat, guna memperoleh gelar Magister
Administrasi Publik (M.A.P)




(Dr. Zulmasyhur, M.Si)


(Dr. Mary Ismowati, M.Si)

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar akademik Magister, baik di Universitas Nasional maupun Perguruan Tinggi lain.
2. Tesis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, dengan arahan Dosen Pembimbing.
3. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis dan dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis yang jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, dan apabila dikemudian hari terdapat ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena tesis ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi ini.

Jakarta, 20 September 2025

Yang Membuat Pernyataan



Samuel Leonardo Sitompul

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama : Samuel Leonardo Sitompul
NPM : 236301718021
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Judul Tesis : Tata Kelola Identitas Kependudukan Digital di Dinas
Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Magister Administrasi Publik pada Program Studi Magister Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Nasional.

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Ahmad Muksin, M.Si (.....)
Pembimbing : Dr. Zulmasyhur, M.Si (.....)
Penguji : Dr. Syaipudin, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 September 2025

LEMBAR PERSETUJUAN PERBAIKAN TESIS
TATA KELOLA IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG
SELATAN

Benar telah diperbaiki berdasarkan petunjuk dari Tim Penguji dalam proses sidang ujian
Tesis yang dilaksanakan pada tanggal 29 Agustus 2025 sebagaimana tertulis dalam
Berita Acara Ujian Tesis.

Jakarta, September 2025
Pembimbing,

Dr. Zulmasyhur, M.Si

Ketua Sidang : Dr. Ahmad Muksin, M.Si (.....)

Pembimbing : Dr. Zulmasyhur, M.Si (.....)

Penguji : Dr. Syaipudin, M.Si (.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 September 2025

LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS
TATA KELOLA IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG
SELATAN

Tesis ini dipertahankan dihadapan Tim Penguji pada tanggal 29 Agustus 2025 dan dinyatakan **LULUS** dengan nilai **A (82)**.

	TIM PENGUJI	
Ketua Sidang	: Dr. Ahmad Muksin, M.Si	(.....)
Penguji 1	: Dr. Syaipudin, M.Si	(.....)
Penguji 2	: Dr. Zulmasyhur, M.Si	(.....)

Ditetapkan di : Jakarta

Tanggal : 20 September 2025

LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI

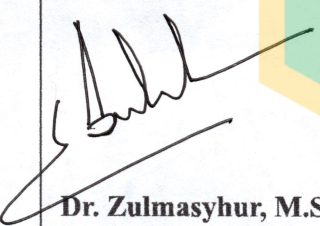
Nama : Samuel Leonardo Sitompul
NPM : 236301718021
Fakultas/Akademi : Fakultas Ilmu Sosial
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Tanggal Sidang : 29 Agustus 2025

JUDUL DALAM BAHASA INDONESIA

**TATA KELOLA IDENTITAS KEPENDUDUKAN DIGITAL DI DINAS
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KOTA TANGERANG SELATAN**

JUDUL DALAM BAHASA INGGRIS:

***GOVERNANCE OF DIGITAL POPULATION IDENTITY AT THE
POPULATION AND CIVIL REGISTRATION OFFICE OF SOUTH
TANGERANG CITY***

TANDA TANGAN DAN TANGGAL		
PEMBIMBING	Ka. PRODI	MAHASISWA
Tgl 20 September 2025	Tgl 20 September 2025	Tgl 20 September 2025
 Dr. Zulmasyhur, M.Si	 Dr. Mary Ismowati, M.Si	 Samuel Leonardo Sitompul

**LEMBAR PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Nasional, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Samuel Leonardo Sitompul
NPM : 236301718021
Program Studi : Magister Administrasi Publik
Fakultas : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Nasional hak bebas royalti Non Eksklusif (*Non Exclusive royalty-free right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Tata Kelola Identitas Kependudukan Digital di Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan hak bebas royalti Non Eksklusif ini Universitas Nasional berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 20 September 2025

Yang Menyatakan,



Samuel Leonardo Sitompul

236301718021

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan, atas segala berkat dan rahmat yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan tesis ini. Saya juga mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan dan bimbingan selama proses penyusunan tesis ini.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Magister Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Nasional. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik selama perkuliahan hingga tahap penyusunan tesis ini, saya tidak akan bisa menyelesaikan tugas ini dengan baik. Oleh karena itu, saya ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. El Amry Bermawi Putera, M.A. Selaku Rektor Universitas Nasional yang dimana dalam kepemimpinan nya di Universitas Nasional menjadi Kampus yang bisa bersaing dengan kampus – kampus di Indonesia;
2. Prof. Dr. Maswadi Rauf, M. A. Selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional yang dimana Sekolah Pascasarjana Universitas Nasional telah menjadi Sekolah Pascasarjana yang bermutu dan terbaik;
3. Dr. Mary Ismowati, M.Si Selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Administrasi Publik Universitas Nasional yang selalu memberikan semangat dan support kepada mahasiswa S2 Magister Ilmu Administras Publik;
4. Dr. Ahmad Muksin, M.Si Selaku Ketua Sidang Akhir Penelitian yang terus memberikan masukan terhadap penyusunan tesis;
5. Dr. Syaipudin, M.Si Selaku Dosen Penguji yang telah memberikan masukan dan ide-ide yang bermanfaat dalam penyusunan tesis ini;
6. Dr. Zulmasyhur, M.Si selaku Dosen Pembimbing penulis dalam menyusun tesis ini dan telah banyak meluangkan waktu, memberikan motivasi, ide-ide dan masukan yang bermanfaat dalam penyusunan tesis ini;
7. Kedua orang tua tercinta Bapak Erikson Sitompul dan Ibu Rimma Pasaribu yang selalu memberikan doa, kasih sayang, serta dukungan tanpa henti sepanjang perjalanan hidup dan pendidikan saya. Segala pengorbanan, nasihat, dan dorongan

semangat dari Ayah dan Ibu menjadi sumber kekuatan yang tidak ternilai hingga terselesaikannya tesis ini serta adik Descorina Sitompul dan Jonatan Sitompul yang senantiasa memberikan semangat, perhatian, serta doa terbaik;

8. Sandy Dana Prima Purba selaku partner penulis dalam suka dan duka, yang telah menjadi sumber semangat dan ketenangan di tengah proses yang tidak mudah ini. Terima kasih atas kasih sayang, pengertian, dan dukungan yang terus mengalir tanpa henti. Kehadiranmu adalah anugerah yang membuat perjalanan ini terasa lebih ringan;
9. Seluruh Perangkat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan yang boleh membantu dalam pemenuhan data untuk mendukung penyelesaian tesis ini;
10. Rekan-rekan sejawat yang telah memberikan semangat, bantuan, dan berbagi pengetahuan yang sangat berguna dalam penyusunan tesis ini; dan
11. Semua pihak yang telah memberikan kontribusi, baik langsung maupun tidak langsung, dalam menyelesaikan tesis ini.

Saya menyadari bahwa karya ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan untuk perbaikan dan pengembangan ilmu di masa depan. Semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang berarti bagi pengembangan ilmu administrasi publik dan masyarakat.

Akhir kata, semoga segala bantuan dan kebaikan dari semua pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini mendapat balasan yang setimpal. Semoga tesis ini memberikan manfaat bagi ilmu pengetahuan.

Jakarta, 26 Juli 2025

Penulis

Samuel Leonardo Sitompul

ABSTRAK

**Universitas Nasional Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Program Studi Magister Ilmu Administrasi
TESIS**

A. Nama : **Samuel Leonardo Sitompul**
B. Program Studi : **Magister Administrasi Publik**
C. Judul : **Tata Kelola Identitas Kependudukan Digital di
Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota
Tangerang Selatan**

D. Isi Abstrak:

Transformasi digital dalam pelayanan publik mendorong perubahan mendasar dalam tata kelola pemerintahan, termasuk dalam administrasi kependudukan melalui penerapan Identitas Kependudukan Digital (IKD). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tata kelola IKD yang diterapkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan berdasarkan prinsip-prinsip good governance, yakni transparansi, partisipasi, akuntabilitas, dan supremasi hukum. Menggunakan pendekatan deskriptif-analitis dengan metode kualitatif, studi ini menemukan bahwa praktik tata kelola IKD belum sepenuhnya mencerminkan prinsip-prinsip tersebut. Rendahnya dokumentasi dan respons terhadap pengaduan, keterlibatan masyarakat yang minim dalam perancangan layanan, serta belum adanya regulasi operasional daerah menjadi tantangan utama. Penelitian ini memperkuat teori Sedarmayanti (2012) bahwa good governance tidak hanya bergantung pada efisiensi teknis, tetapi juga pada praktik yang inklusif dan responsif. Selain itu, hasil kajian mendukung temuan Prahono & Elidjen (2023) terkait pentingnya literasi digital dalam meningkatkan efektivitas identitas kependudukan digital. Berdasarkan temuan tersebut, disarankan penyusunan roadmap implementasi IKD berbasis prinsip good governance, penguatan kolaborasi lintas sektor untuk peningkatan kapasitas, serta penyederhanaan prosedur aktivasi yang tetap menjamin perlindungan data dan legalitas hukum.

E. Pembimbing : **Dr. Zulmasyhur, M.Si**
F. Kata kunci : **IKD, Good Governance, Administrasi Kependudukan,
Literasi Digital**

ABSTRACT

*Nasional University, Faculty of Social Science and Political Science
Magister Administration Science Program
THESIS*

A. Name : **Samuel Leonardo Sitompul**
B. Study Program : **Master of Public Administration**
C. Title : **Governance Of Digital Population Identity At The
Population And Civil Registration Office Of South
Tangerang City**

D. Abstract Content :

The rapid digital transformation in public administration has prompted governments to reconfigure service delivery systems for greater efficiency, transparency, and citizen engagement. This study examines the governance of Digital Population Identity (IKD) implementation in the Department of Population and Civil Registration of South Tangerang City, Indonesia. Using a qualitative descriptive-analytic approach, it explores how IKD management reflects the principles of good governance: transparency, accountability, participation, and rule of law. Findings indicate that despite national regulatory frameworks, the local implementation lacks operational clarity, inclusive participation mechanisms, and an integrated system for feedback and enforcement. Vulnerable groups—such as the elderly, persons with disabilities, and digitally underserved citizens—face significant barriers to access, exacerbated by insufficient targeted outreach and adaptive service models. The study reinforces Sedarmayanti's (2012) theory that effective governance is not solely technical, but must be socially responsive and inclusive. It also supports Prahono & Elidjen's (2023) findings on the critical role of digital literacy in enabling equitable identity access. Based on these insights, the research recommends a governance roadmap aligned with good governance principles, strengthened cross-sectoral collaboration for institutional capacity building, simplified activation procedures with robust data protection, and enhanced legal mechanisms—including municipal regulations—to uphold digital rights and public trust in IKD systems.

E. Counsellor : **Dr. Zulmasyhur, M.Si**

F. Keywords : **IKD, Good Governance, Population Administration, Digital Literacy**

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSERTUJUAN TESIS	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSERTUJUAN PERBAIKAN TESIS	iv
LEMBAR PENGESAHAN DAN PENILAIAN TESIS	v
LEMBAR PERSETUJUAN JUDUL YANG TIDAK ATAU YANG DIREVISI	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERNYATAAN DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMISI.....	ix
ABSTRAK.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Rumusan Masalah.....	10
1.4 Tujuan Penelitian	10
1.5 Manfaat Penelitian	10
1.6 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 Penelitian Terdahulu.....	13
2.2 Konsep Tata Kelola Pemerintahan Yang Baik	15
2.3 Teori Tata Kelola Digital.....	19
2.3.1 Definisi Tata Kelola Digital.....	19
2.3.2 Dimensi-Dimensi Tata Kelola Digital	19
2.3.3 Prinsip-prinsip Tata Kelola Digital.....	20
2.3.4 Model Tata Kelola Digital Sektor Publik	21
2.3.5 Tantangan Tata Kelola Digital	22
2.3.6 Sintesis Teori Tata Kelola Digital	22
2.4 Identitas Kependudukan Digital (IKD)	23
2.4.1 Definisi dan Konsep Identitas Digital	23
2.4.2 Regulasi Identitas Kependudukan Digital di Indonesia.....	23
2.4.3 Manfaat dan Tantangan Identitas Kependudukan Digital	24
2.4.4 Sintesis Teori Identitas Kependudukan Digital (IKD)	25
2.5 Kerangka Pemikiran	26
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1 Jenis dan Pendekatan Penelitian	35
3.1.1 Paradigma Penelitian	35

3.1.2 Pendekatan Kualitatif.....	35
3.1.3 Jenis Penelitian Deskriptif Analitis	36
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	36
3.2.2 Waktu Penelitian.....	37
3.3 Subjek Penelitian	38
3.3.1 Informan Kunci.....	39
3.3.2 Informan Pendukung.....	39
3.3.3 Masyarakat.....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	41
3.4.1 Data Primer	41
3.4.2 Data Sekunder.....	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	42
3.5.1 Wawancara Mendalam (<i>In-depth Interview</i>)	42
3.5.2 Observasi	44
3.5.3 Studi Dokumentasi.....	44
3.6 Teknik Analisis Data	45
3.6.1 Kondensasi Data (<i>Data Condensation</i>)	45
3.6.2 Penyajian Data (<i>Data Display</i>).....	46
3.6.3 Penarikan Kesimpulan dan Verifikasi (<i>Conclusion Drawing</i>)	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	49
4.1 Gambaran Umum Kota Tangerang Selatan.....	49
4.1.1. Kondisi Geografis	49
4.1.2. Kondisi Demografis.....	50
4.2 Gambaran Umum Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan	51
4.2.1 Motto.....	52
4.2.2 Visi dan Misi.....	52
4.2.3 Tugas Pokok Dinas Kependudukan dan Catatan Sipil Kota Tangerang Selatan.....	53
4.2.4 Susunan Kepegawaian	54
Jumlah pegawai yang bekerja pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Tangerang Selatan saat ini adalah sebanyak 250 orang dengan rincian sebagai berikut:	54
4.3 Hasil Penelitian.....	54
4.3.1 Akuntabilitas	54
4.3.2 Transparansi	60
4.3.3 Partisipasi	66
4.3.4 Supermasi Hukum	78
4.4 Pembahasan	88
4.4.1 Akuntabilitas	88
4.4.2 Transparansi dalam Implementasi IKD.....	91

4.4.3	Partisipasi dalam Implementas IKD.....	94
4.4.4	Supremasi Hukum dalam Implementasi IKD	96
4.4.5	Integrasi Prinsip Good Governance.	100
4.4.6	Implikasi Teoretis.....	102
4.4.7	Rekomendasi Kebijakan.....	104
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	106
5.1	Kesimpulan.....	106
5.2	Saran-Saran	106
DAFTAR PUSTAKA		108
LAMPIRAN		113



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	jumlah Penduduk dan Jumlah Rekam Wajib KTP Kabupaten Kota se- Banten Per 31 Desember 2024.....	5
Tabel 1.2	Jumlah Aktivasi IKD 2022-2024 Kabupaten Kota se- Banten.....	7
Tabel 2.1	Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 4.1	Jumlah Penduduk Kecamatan Kota Tangerang Selatan Pada Tahun 2024.....	52
Tabel 4.2	Data Pegawai Berdasarkan Jenis Kepegawaian.....	54



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pemikiran	35
Gambar 4.1	Peta Kota Tangerang Selatan.....	51
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil.....	54

