

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRAMASJAYA
TEKNIKMANDIRI KOTA JAKARTA**

TUGAS AKHIR

FEBRIAN RAMADHONI

223402446429



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRAMASJAYA
TEKNIKMANDIRI KOTA JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Fakultas
Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Nasional

Oleh:

FEBRIAN RAMADHONI

223402446429



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS NASIONAL
JAKARTA
2025**

LEMBAR PERNYATAAN

Penulis menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa segala pernyataan dalam tugas akhir yang berjudul:

PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRAMASJAYA TEKNIKMANDIRI KOTA JAKARTA

Merupakan gagasan atau hasil penelitian penulis, kecuali kutipan-kutipan yang disebutkan sumbernya. Tugas akhir ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Jika didalamnya terdapat kesalahan dan kekeliruan, maka se-penuhnya menjadi tanggung jawab penulis.

Jakarta, 20 Agustus 2025



Febrian Ramadhoni

223402446429



LEMBAR PERSETUJUAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Citramasjaya Teknikmandiri Kota Jakarta.

Nama Mahasiswa : Febrian Ramadhoni

Nomor Pokok Mahasiswa : 223402446429

Program Studi : Manajemen

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir,


(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.SI.)

Mengetahui Ketua Program Studi Manajemen


(Dr. Resti Hardini, S.E., M.SI.)



Jakarta, 5 Agustus 2025

LEMBAR PENGESAHAN

Judul Tugas Akhir : Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Citramasjaya Teknikmandiri Kota Jakarta.

Nama Mahasiswa : Febrian Ramadhoni

Nomor Pokok Mahasiswa : 223402446429

Program Studi : Manajemen

Telah diterima dan disahkan oleh panitia pelaksana tugas akhir Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.

Menyetujui,
Pembimbing Tugas Akhir

(Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.SI.)

Ketua Penguji 1,

Anggota/Penguji 2

(Santi Retno Sari, S.E., M.Si.)

(Ahsari Sujud, S.E., M.M.)

Mengetahui,
Dekan,

(Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M.)

Tempat/tanggal:

ABSTRAK
PENGARUH KOMPENSASI, MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. CITRAMASJAYA
TEKNIKMANDIRI

Oleh:
Febrian Ramadhoni
223402446429

Pengerjaan tugas akhir ini yang langsung diawasi oleh Bapak Pembimbing saya yaitu Bapak **Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.SI.**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompensasi, motivasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT. Citramasjaya Teknikmandiri. Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang dipilih menggunakan rumus Taro Yamane. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, serta regresi linier berganda menggunakan bantuan perangkat lunak SPSS 25.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sebaliknya, motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Demikian pula, lingkungan kerja juga terbukti berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Uji F menunjukkan bahwa ketiga variabel secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Penelitian ini adalah bahwa peningkatan motivasi dan lingkungan kerja yang kondusif lebih berpengaruh dalam meningkatkan kinerja karyawan dibandingkan pemberian kompensasi. Oleh karena itu, perusahaan perlu memfokuskan strategi manajemen pada upaya peningkatan motivasi internal serta penciptaan lingkungan kerja yang mendukung agar produktivitas karyawan dapat mencapai hasil optimal.

Kata kunci: kompensasi, motivasi, lingkungan kerja, kinerja karyawan.

ABSTRACT

The Effect of Compensation, Motivation, and Work Environment on Employee Performance at PT. Citramasjaya Teknikmandiri

By:

Febrian Ramadhoni

223402446429

Thesis, Under guidance Dr. Andi Pallawagau, S.E., M.SI.

This study aims to analyze the influence of compensation, motivation, and the work environment on employee performance at PT. Citramasjaya Teknikmandiri. The research method used a quantitative approach, with data collection techniques through distributing questionnaires to 100 respondents selected using the Taro Yamane formula. Data analysis was conducted using validity and reliability tests, classical assumption tests, and multiple linear regression using SPSS 25 software.

The results showed that compensation had no significant effect on employee performance. Conversely, motivation had a positive and significant effect on employee performance. Similarly, the work environment was also shown to have a positive and significant effect on employee performance. The F-test indicated that all three variables simultaneously had a significant effect on employee performance. This study concluded that increasing motivation and a conducive work environment were more influential in improving employee performance than compensation. Therefore, companies need to focus their management strategies on efforts to increase internal motivation and create a supportive work environment to achieve optimal employee productivity.

Keywords: compensation, motivation, work environment, employee performance.

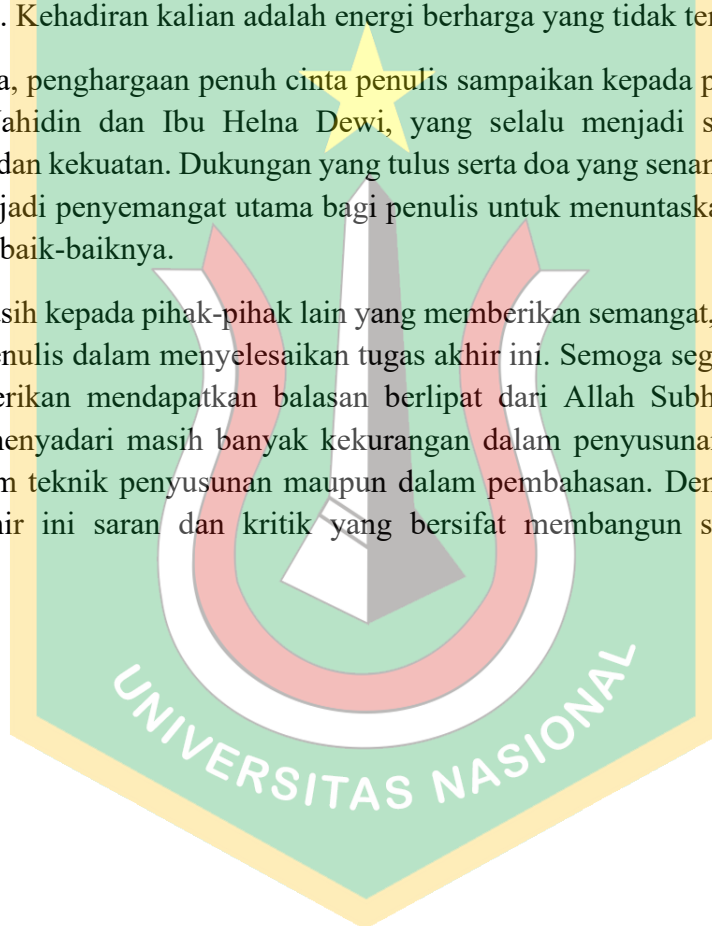
KATA PENGANTAR

Assalamuallaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,

Alhamdulillahirobbil ‘Alamiin. Segala puji dan syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata’ala yang telah melimpahkan kenikmatan, anugerah, berkah dan juga karunia-Nya yang tidak terbatas karena atas pertolongan dan petunjuk-Nya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kompensasi, Motivasi, dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di PT Citramasjaya Teknikmandiri Jakarta” dengan baik. Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk penulis mencapai Studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional. Dalam penyusunan Tugas Akhir ini pastinya penulis menghadapi berbagai rintangan dan juga hambatan yang berupa hambatan teknis ataupun yang lainnya. Namun penulis mendapatkan banyak dukungan, kerjasama, dorongan semangat dan bantuan dari berbagai pihak sehingga hambatan yang di hadapi tersebut dapat diatasi dengan baik. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini dengan kerendahan hati, rasa kasih sayang, dan rasa hormat penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Drs. El Amry Bermawi Putera, M.A, selaku Rektor Universitas Nasional.
2. Bapak Prof. Dr. Suryono Efendi, S.E., M.B.A., M.M. selaku Wakil Rektor II Universitas Nasional.
3. Bapak Prof. Dr. Edi Sugiono, S.T., S.E., M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional
4. Ibu Dr. Rahayu Lestari S.E., M.M, selaku Wakil Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
5. Ibu Dr. Resti Hardini, S.E., M.Si., M.M, selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Nasional.
6. Bapak Prof. Dr. Andi Pallawagau , S.E., M.S. selaku dosen pembimbing yang penulis hormati, yang telah bersedia membimbing dan membantu menyempurnakan kekurangan, mengarahkan penyusunan Tugas Akhir ini, dan juga memberikan solusi kepada penulis sehingga Tugas Akhir ini dapat diselesaikan.
7. Seluruh jajaran Dosen dan Staff Universitas lebih khususnya Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada anak didiknya sehingga bisa bertumbuh dan berkembang dalam melakukan proses belajar.
8. Diri saya sendiri yang sampai sejauh ini mampu dan kuat dalam berjuang disetiap kondisi, mampu kembali bangkit dalam kegagalan, mampu selalu bersyukur atas apapun yang terjadi dan bertahan di kondisi apapun.

9. Penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada keluarga tercinta, khususnya kedua orang tua saya yang senantiasa memberikan doa, dukungan, dan semangat tanpa henti. Dukungan baik berupa materi maupun moral yang diberikan telah menjadi fondasi utama bagi penulis hingga mampu menyelesaikan tugas akhir ini dengan baik. Tanpa kasih sayang dan pengorbanan tersebut, penulis tidak akan sampai pada titik pencapaian ini.
10. Ucapan terima kasih juga penulis sampaikan kepada sahabat-sahabat terbaik, yakni Hendy Dwi Putra, Reeza Al Ghozali, Tiara Febianti, Evline Widiarty, dan Angga Putra Pratama yang selalu hadir memberikan semangat, mendengarkan setiap keluhan kesah, serta menjadi teman diskusi yang penuh makna selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiran kalian adalah energi berharga yang tidak tergantikan.
11. Tidak lupa, penghargaan penuh cinta penulis sampaikan kepada pasangan tercinta, Bapak Wahidin dan Ibu Helna Dewi, yang selalu menjadi sumber motivasi, inspirasi, dan kekuatan. Dukungan yang tulus serta doa yang senantiasa dipanjatkan telah menjadi penyemangat utama bagi penulis untuk menuntaskan pendidikan ini dengan sebaik-baiknya.
12. Terima kasih kepada pihak-pihak lain yang memberikan semangat, ide dan referensi kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini. Semoga segala bantuan yang telah diberikan mendapatkan balasan berlipat dari Allah Subhanahu Wata'ala. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan tugas akhir ini baik dalam teknik penyusunan maupun dalam pembahasan. Demi kesempurnaan tugas akhir ini saran dan kritik yang bersifat membangun sangatlah penulis harapkan.



DAFTAR ISI

COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
a. Latar Belakang Masalah	1
b. Rumusan Masalah	8
c. Tujuan dan Kegunaan.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	
1. Pengertian Sumber Daya Manusia	10
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
3. Tujuan Pengembangan Sumber Daya Manusia.....	13
B. Kinerja Karyawan.....	13
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	13
2. Manfaat Kinerja Karyawan	14
3. Indikator Kinerja Karyawan.....	15
C. Kompensasi	17
1. Pengertian Kompensasi	17
2. Jenis – jenis Kompensasi.....	18
3. Tujuan Kompensasi	18
4. Indikator Kompensasi.....	19
5. Faktor – faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	14
D. Motivasi	20
1. Pengertian Motivasi.....	20
2. Jenis – jenis Motivasi	21
3. Fungsi Motivasi.....	22
4. Faktor – faktor yang mempengaruhi kompensasi.....	22
5. Indikator Motivasi	24
E. Lingkungan Kerja	25
1. Pengertian Lingkungan Kerja.....	25
2. Aspek persepsi terhadap lingkungan psikologis.....	25
3. Jenis – jenis lingkungan kerja.....	26

4. Indikator Lingkungan Kerja	26
5. Faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja.....	27
F. Keterkaitan antar variabel dan penelitian terdahulu	28

BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....36

A. Objek Penelitian	36
B. Rencana dan Tahapan Penelitian	36
C. Populasi dan Sampel	37
D. Teknik Pengumpulan Data	39
1. Metode Angket	39
2. Observasi	39
E. Jenis Variabel dan Defisini Operasional Variabel	39
F. Metode Analisis	41
1. Analisis Deskriptif.....	41
2. Analisis Infrensia.....	42
G. Uji Instrumen	42
1. Uji Validitas.....	42
2. Uji Reliabilitas.....	42
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
H. Uji Asumsi Klasik	43
1. Uji Normalitas	43
2. Uji Heteroskedastisitas	44
3. Uji Multikolinearitas.....	44
I. Uji Kelayakan Model.....	40
1. Uji F.....	45
2. Uji T	45
3. Koefisien Determinasi	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....47

A. Hasil Penelitian	
1. Deskripsi Objek Penelitian	47
2. Karakteristik Responden	49
3. Hasil Estimasi Penelitian.....	51
4. a. Deskriptif Mean Variabel Kompensasi (X_1)	51
5. b. Deskriptif Mean Variabl Motivasi(X_2).....	52
6. c. Deskriptif Meam Variabel lingkungan kerja (X_3)	54
7. d. Deskriptif Mean Varoabel Kinerja Karyawan (Y).....	55
8. Uji Instrumen.....	56
a. Uji Validitas.....	56
b. Uji Reliabilitas.....	59
9. Uji Asumsi Klasik	60
a. Uji Normalitas	61
b. Uji Multikolinearitas.....	61

c. Uji Heteroskedastisitas	62
10. Analisis Regresi Linear Berganda	63
11. Analisis Uji Kelayakan Model	65
a. Uji F.....	65
b. Uji t.....	67
c. Koefisien Determinasi	67
12. Pengujian Hipotesis t.....	62
B. Pembahasan Hasil Penelitian	69
1. Pengaruh Kompensasi terhadap kinerja karyawan PT.Citramasjayaa Teknikmandiri	69
2. Pengaruh Motivasi terhadap kinerja karyawan PT. Citramasjaya Teknikmandiri	70
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Citramasjaya Teknikmandiri.....	71
<i>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</i>	73
A. Kesimpulan.....	73
B. Saran.....	74
<i>DAFTAR PUSTAKA</i>	
Daftar Riwayat Hidup	
Lampiran	



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Sales PT. Citramasjaya Teknikmandiri.....	3
Tabel 1.2 Data Kinerja PT. Citramasjaya Teknikmandiri	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Tabel 3.1 Tabel Skala Likert	37
Tabel 3.2 Data Karyawan.....	38
Tabel 3.3 Indikator Operasional Variabel	40
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	50
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50
Tabel 4.3 Deskriptif Mean Variabel Kompensasi	51
Tabel 4.4 Deskriptif Mean Variabel Motivasi.....	52
Tabel 4.5 Deskriptif Mean Variabel Lingkungan Kerja.....	53
Tabel 4.6 Deskriptif Mean Variabel Kinerja Karyawan.....	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas	56
Tabel 4.8 Uji Reabilitas Cronbach's Alpha.....	60
Tabel 4.9 Uji Normalitas Kormogolov Smirnov.....	61
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	61
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
Tabel 4.12 Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.13 Uji F Anova	66
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi (R^2)	67
Tabel 4.15 Output Hasil Uji T.....	68

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Analisis.....	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi PT. Citramasjaya Teknikmandiri.....	48
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan.....	49
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	50

